

VOIX VOIX

Résultats clés Octobre 2025

Perspectives des propriétaires de petites entreprises canadiennes



Méthodologie

Votre Voix octobre 2025

Type de sondage : sondage omnibus en ligne de la FCEI avec accès contrôlé.

Date du sondage: du 9 au 24 octobre, 2025.

Résultats: basés sur les réponses de 2 899 membres de la FCEI, qui sont propriétaires de PME, et issus de tous les secteurs et de toutes les régions du Canada. À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait une marge d'erreur de +/-1,82 %, 19 fois sur 20.

Objectif et contexte: Le sondage omnibus Votre Voix, mené par la FCEI tous les deux mois, se concentre sur les enjeux qui comptent le plus pour les propriétaires de PME au Canada. Depuis plus de cinq décennies, la FCEI mobilise la voix collective de ses membres pour développer des stratégies fondées sur des données reflétant les besoins réels des PME. Grâce à sa capacité de sondage interne, la FCEI offre un outil puissant permettant aux propriétaires d'entreprises de s'exprimer sur des sujets variés, allant du soutien gouvernemental aux contraintes réglementaires.

Impact : Nous recueillons nos données directement auprès des membres de la FCEI, afin de refléter leurs priorités adéquatement. Leurs réponses jouent un rôle clé dans l'orientation de notre travail d'influence afin de veiller à ce que les politiques des gouvernements soit alignées avec les besoins en évolution des PME.

Remarques: Dans certains cas, les totaux peuvent ne pas atteindre 100 % en raison de l'arrondissement des données.



Aperçu du sondage omnibus d'octobre

L'édition d'octobre 2025 du sondage Votre Voix a recueilli les points de vue de 2 899 propriétaires de PME du Canada sur divers enjeux. On a demandé aux répondants dans quelle mesure les gouvernements provinciaux comprennent leurs besoins, s'ils conseilleraient à quelqu'un de démarrer une entreprise en ce moment et comment la criminalité affecte leur entreprise. Les résultats mettent en lumière l'environnement complexe des PME, qui font face à des pressions sur les coûts, des incohérences politiques et des problèmes de sécurité. Leurs priorités sont claires : discipline budgétaire, réduction des coûts et allégement fiscal. Ces résultats soulignent la nécessité de mesures politiques ciblées et adaptées aux PME.

Confiance envers le gouvernement provincial

La confiance envers les gouvernements provinciaux est fragile : les deux tiers des répondants ne se sentent pas appuyés. La majorité des répondants doutent que leur gouvernement provincial comprenne l'impact des pressions financières sur eux et qu'il ait une vision qui soutient l'entrepreneuriat. Ils fondent peu d'espoir sur le prochain budget et sont peu convaincus qu'il comprendra des mesures pour améliorer l'environnement économique, ce qui indique un décalage entre les approches politiques et la réalité des PME.

Entrepreneuriat

La hausse des dépenses et la volatilité économique minent la confiance des entrepreneurs dans l'ensemble des secteurs. En effet, 1 propriétaire de PME sur 2 ne conseillerait pas de démarrer une entreprise en ce moment. Les coûts élevés, l'instabilité économique et le fardeau fiscal incitent à la prudence, surtout dans les secteurs des transports, de la fabrication et de l'hébergement et la restauration.

Sécurité publique

La moitié des propriétaires de PME signalent une hausse de la criminalité dans leur quartier. Les préoccupations sont les plus marquées au Manitoba, en Saskatchewan et en Ontario. Si l'inquiétude au sujet de la hausse de la criminalité s'est légèrement atténuée, la moitié des entrepreneurs demeurent inquiets pour leur sécurité et celle de leur personnel, surtout dans l'Ouest canadien, ce qui indique des problèmes de sécurité persistants. Les PME n'ont pas l'impression que les taxes et impôts qu'elles paient se traduisent par une amélioration de la sécurité publique et demandent des peines plus sévères contre le crime organisé dans le commerce de détail et une meilleure collaboration entre les

Pour plus de données (p. ex., par province, secteur d'activité, taille d'entreprise ou nombre d'années en affaires), consultez le tableau de bord interactif sur la <u>page Web du sondage Votre Voix</u>.

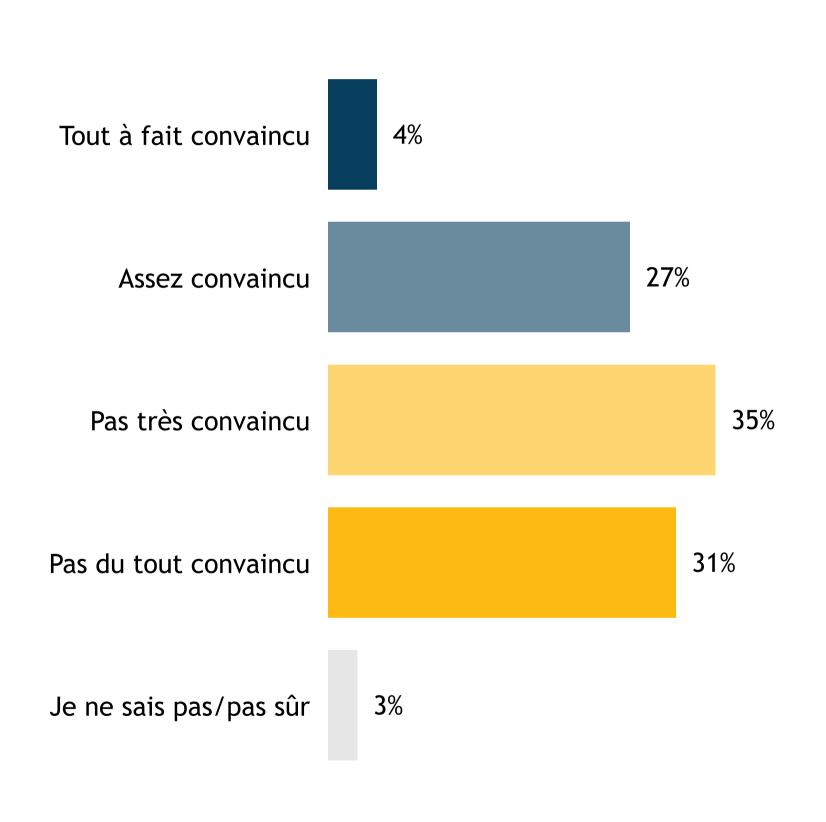
Rapport préparé par :

Marvin Cruz (directeur principal de la recherche) Sanaz Dolatkhah (analyste des données) Bérengère Fouqueray (analyste bilingue de la recherche) Molly MacCormack (analyste des politiques)

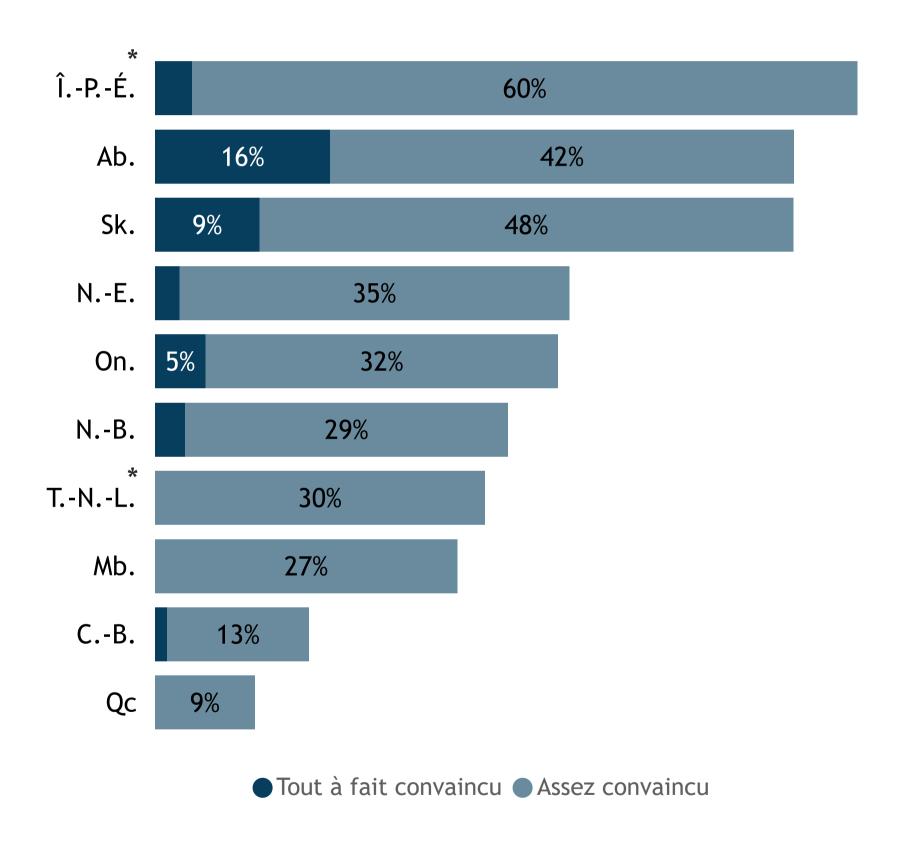
Confiance en votre gouvernement provincial

La confiance envers les gouvernements provinciaux est fragile : les deux tiers des répondants ne se sentent pas appuyés.

Confiance que le gouvernement provincial vous appuie comme propriétaire d'entreprise



C'est en Alberta et en Saskatchewan que la confiance envers les gouvernements est la plus élevée, et en Colombie-Britannique et au Québec qu'elle est la plus faible.



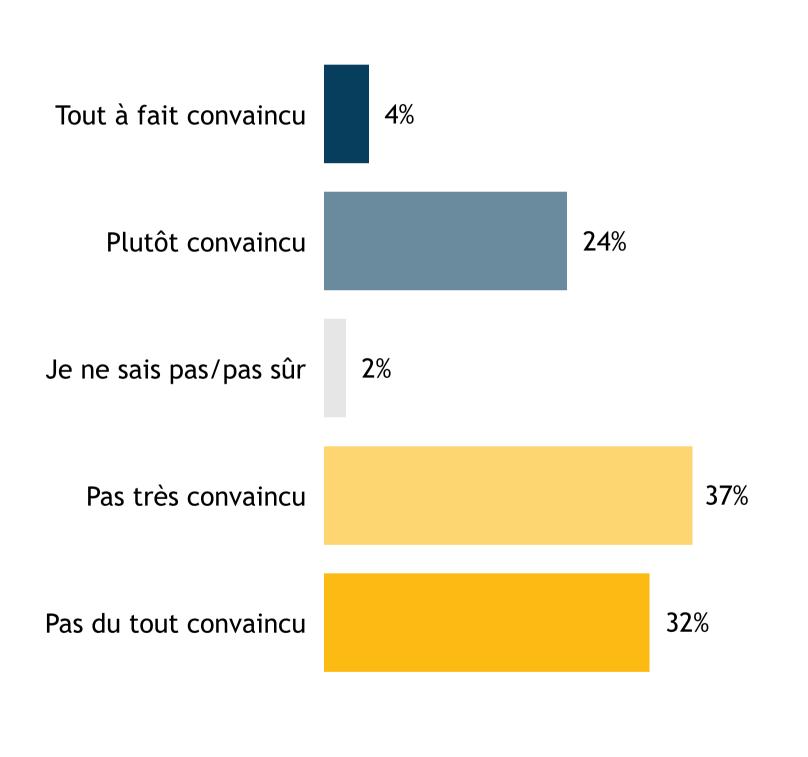
2,899 Réponses

Question: Dans quelle mesure êtes-vous convaincu que le gouvernement du provincial ou territorial vous appuie comme propriétaire d'entreprise (c.-à-d., soutient votre entreprise, protège les intérêts des PME, vous facilite les choses)? (Sélectionner une seule réponse)

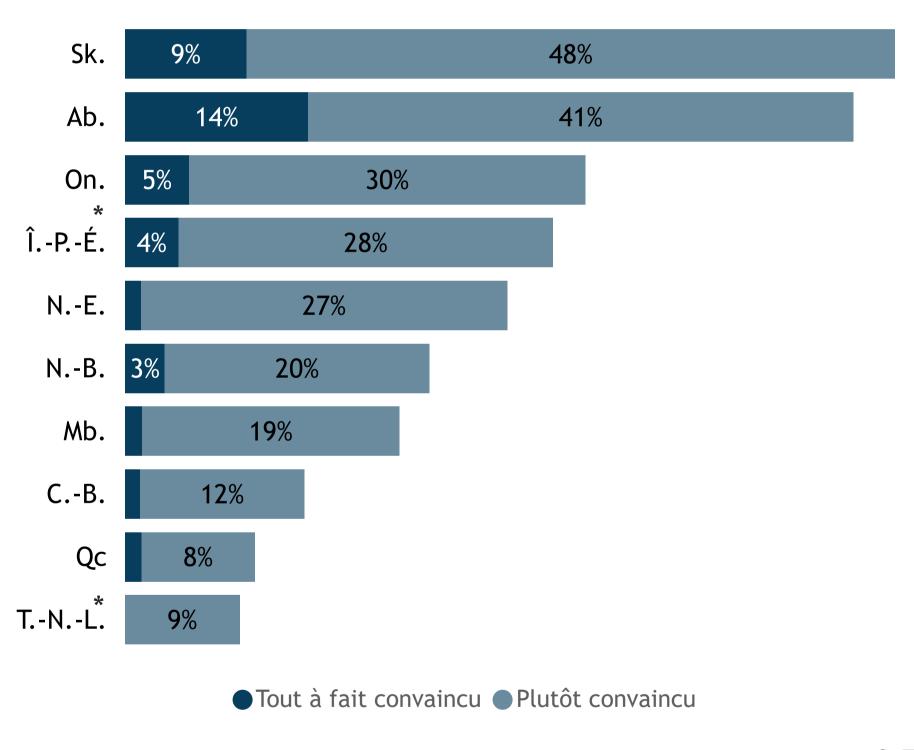


Plus des deux tiers des répondants ne croient pas que leur gouvernement provincial comprend l'impact des pressions financières et réglementaires sur les PME.

Le gouvernement de notre province comprend l'impact des pressions financières réglementaires et opérationnelles sur les PME.



Les niveaux de confiance sont les plus élevés en Saskatchewan et en Alberta et les plus faibles au Québec et en Colombie-Britannique.



2,745 Réponses

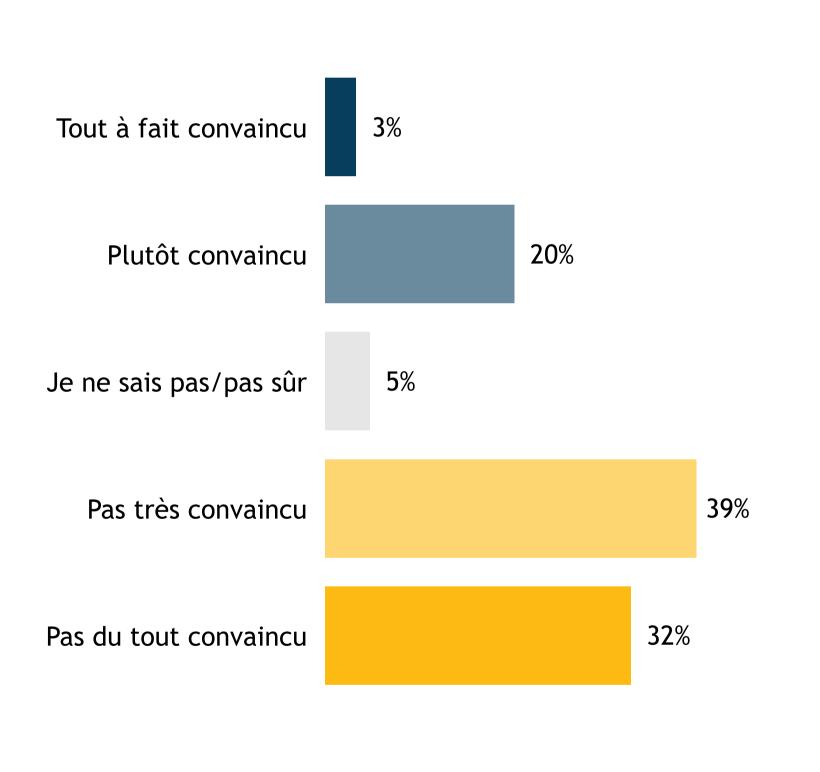
Question : Dans quelle mesure êtes-vous convaincu par chacun des énoncés suivants? (Sélectionner une réponse par ligne)

Source: FCEI, Sondage Votre Voix - octobre 2025, du 9 au 24 octobre, 2025, résultats finaux.

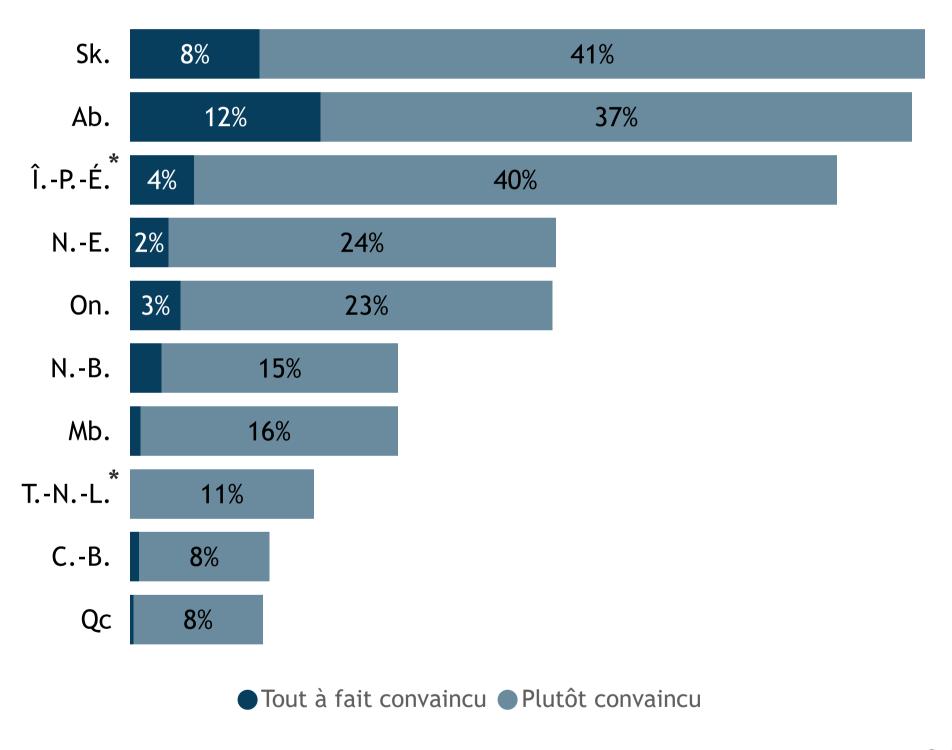


Plus des deux tiers des répondants ne croient pas que leur gouvernement provincial a une vision qui soutient les PME et l'entrepreneuriat.

Le gouvernement de notre province a une vision qui soutient les PME et l'entrepreneuriat.



Les niveaux de confiance sont les plus élevés en Saskatchewan et en Alberta et les plus faibles au Québec et en Colombie-Britannique.



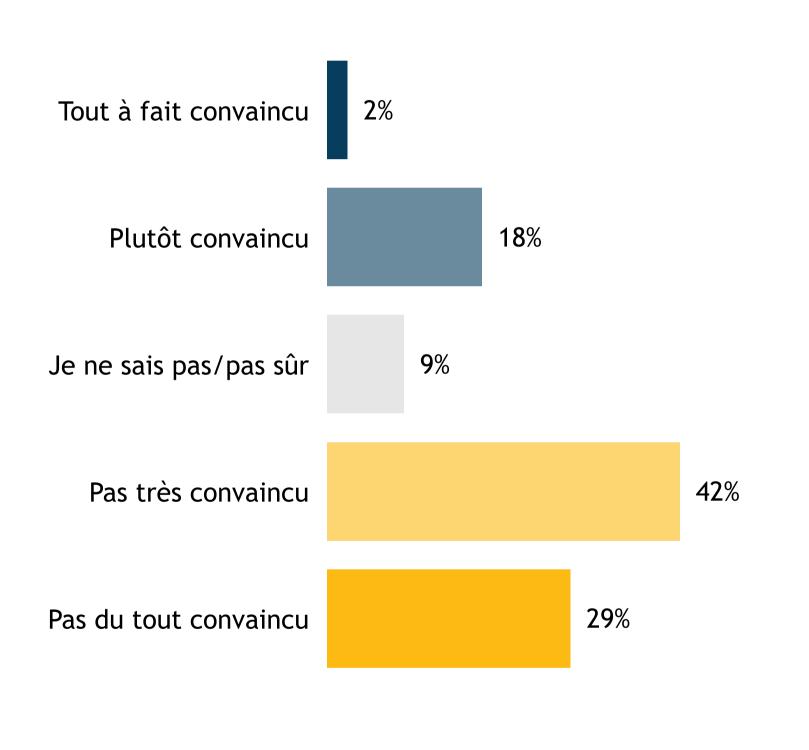
2,743 Réponses

Question : Dans quelle mesure êtes-vous convaincu par chacun des énoncés suivants? (Sélectionner une réponse par ligne)

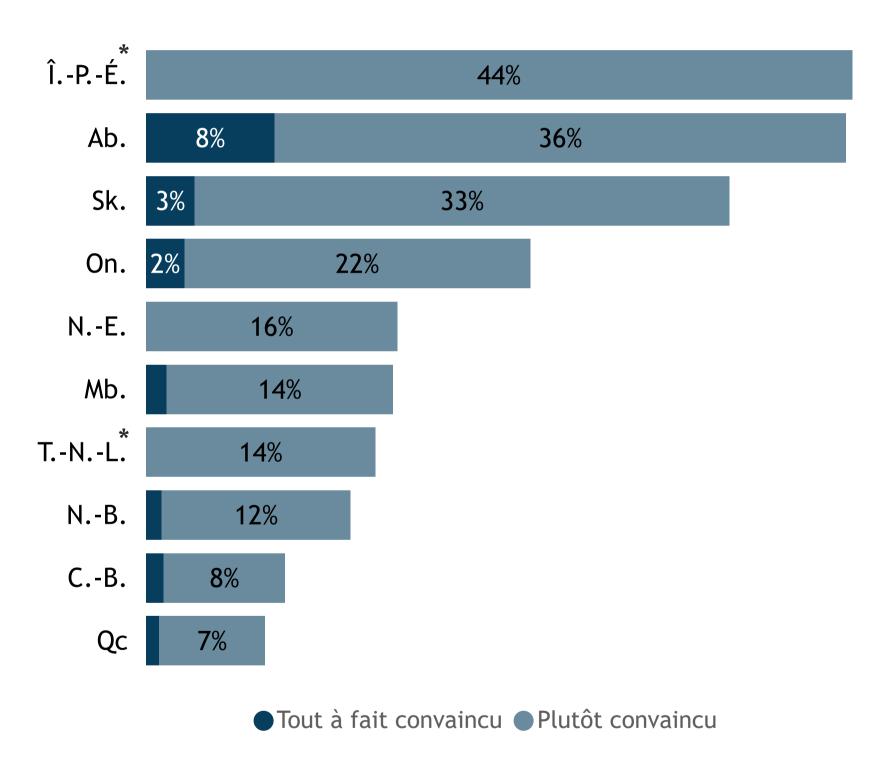
Source: FCEI, Sondage Votre Voix - octobre 2025, du 9 au 24 octobre, 2025, résultats finaux.

Plus des deux tiers des répondants ne croient pas que le prochain budget de leur gouvernement provincial comprendra des mesures pour renforcer les PME et améliorer l'environnement économique.

Le prochain budget de notre gouvernement provincial comprendra des mesures pour renforcer les PME et améliorer l'environnement économique.



Les niveaux de confiance sont les plus élevés en Saskatchewan et en Alberta et les plus faibles au Québec et en Colombie-Britannique.



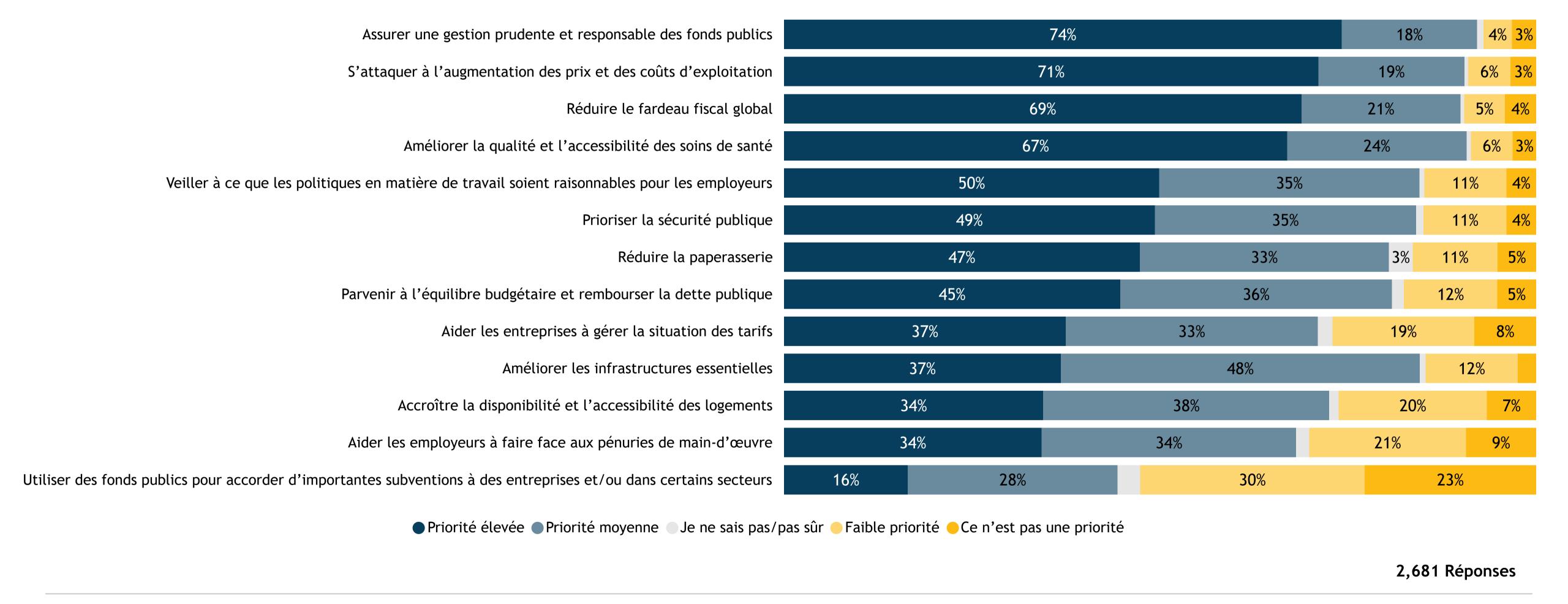
2,744 Réponses

Question : Dans quelle mesure êtes-vous convaincu par chacun des énoncés suivants? (Sélectionner une réponse par ligne)

Source: FCEI, Sondage Votre Voix - octobre 2025, du 9 au 24 octobre, 2025, résultats finaux.

Mesures budgétaires du gouvernement provincial

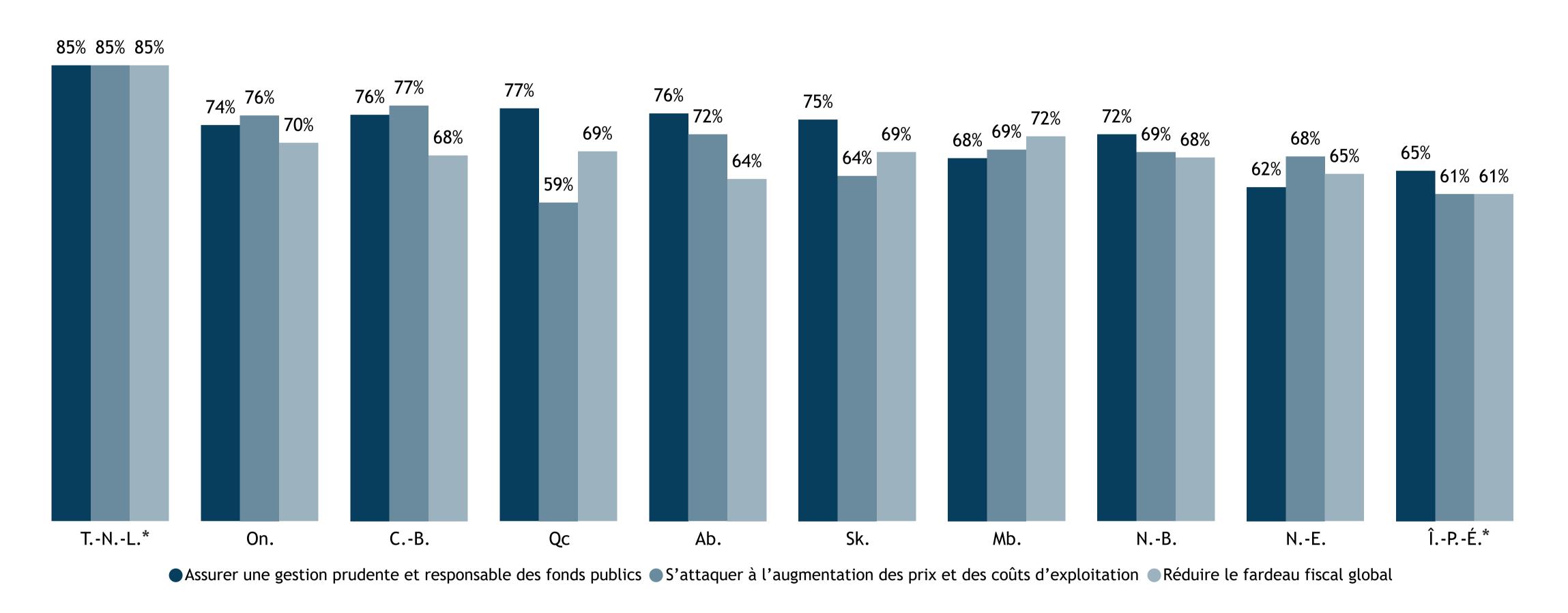
Les PME demandent à leur gouvernement provincial une discipline budgétaire, une réduction des coûts et un allégement fiscal.



Question: Selon vous, dans quelle mesure les enjeux suivants devraient-ils être considérés comme prioritaires par le gouvernement du provincial ou territorial? (Sélectionner une réponse par ligne)



La gestion prudente et responsable des fonds publics est fortement appuyée dans l'ensemble des provinces. La réduction des coûts suscite le plus fort appui en Ontario et en Colombie-Britannique.



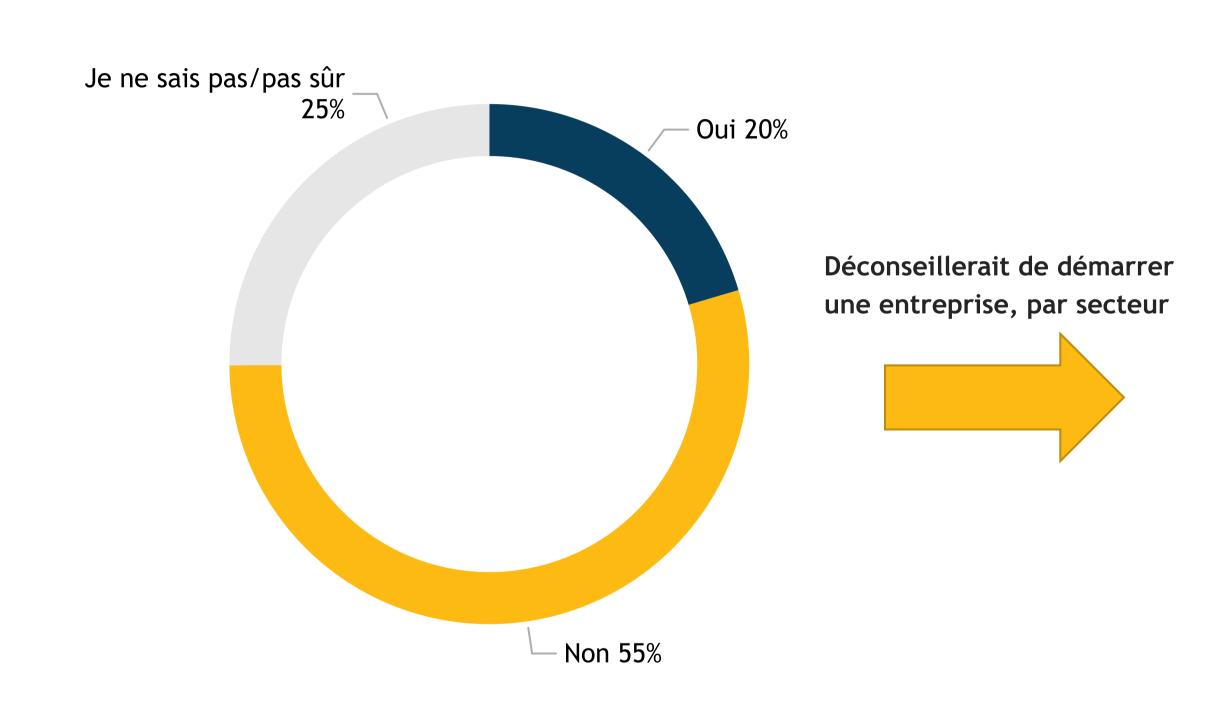
2,679 Réponses

Question: Selon vous, dans quelle mesure les enjeux suivants devraient-ils être considérés comme prioritaires par le gouvernement du provincial ou territorial? (Sélectionner une réponse par ligne)

Source: FCEI, Sondage Votre Voix - octobre 2025, du 9 au 24 octobre, 2025, résultats finaux.

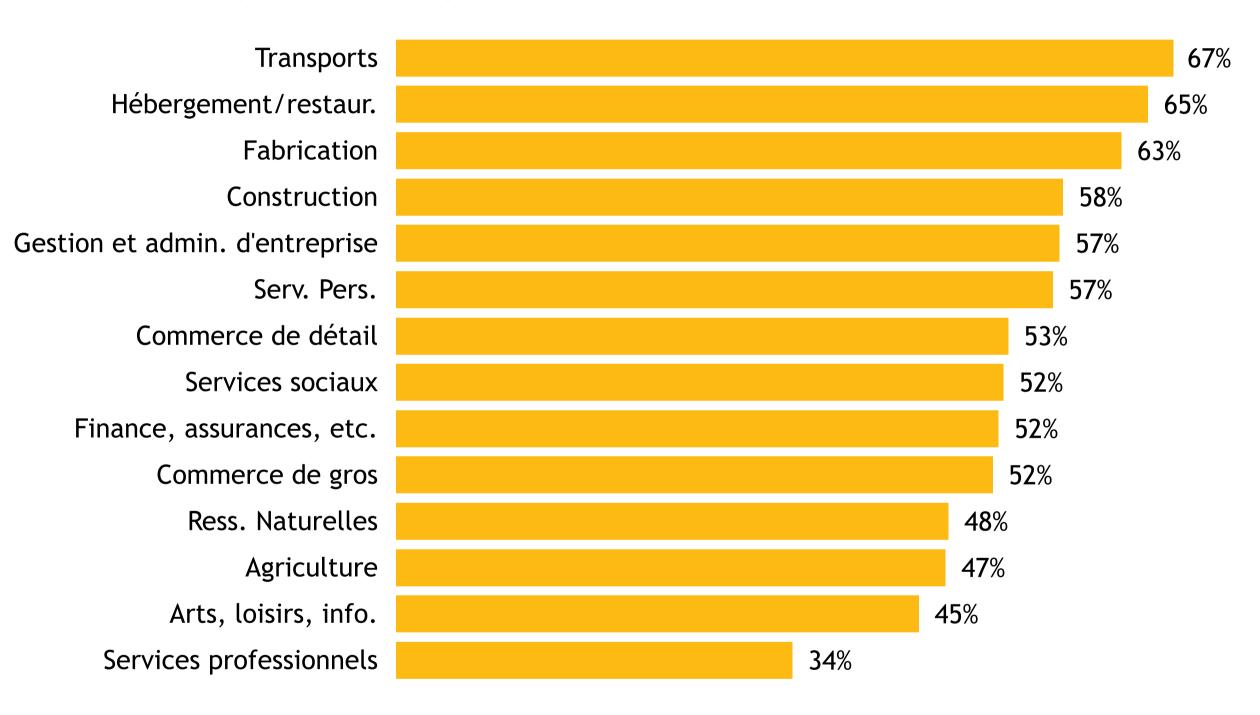
Entrepreneuriat

Les propriétaires de PME invitent à la prudence : 1 sur 2 ne conseillerait pas de démarrer une entreprise dans les conditions actuelles.



Résultats précédents (sept. 2024) : Non = 53%, Oui = 19%, Je ne sais pas/pas sûr = 28%

Les entrepreneurs dans les secteurs des transports, de la fabrication et de l'hébergement et la restauration sont les plus susceptibles de déconseiller le démarrage d'une entreprise en ce moment.



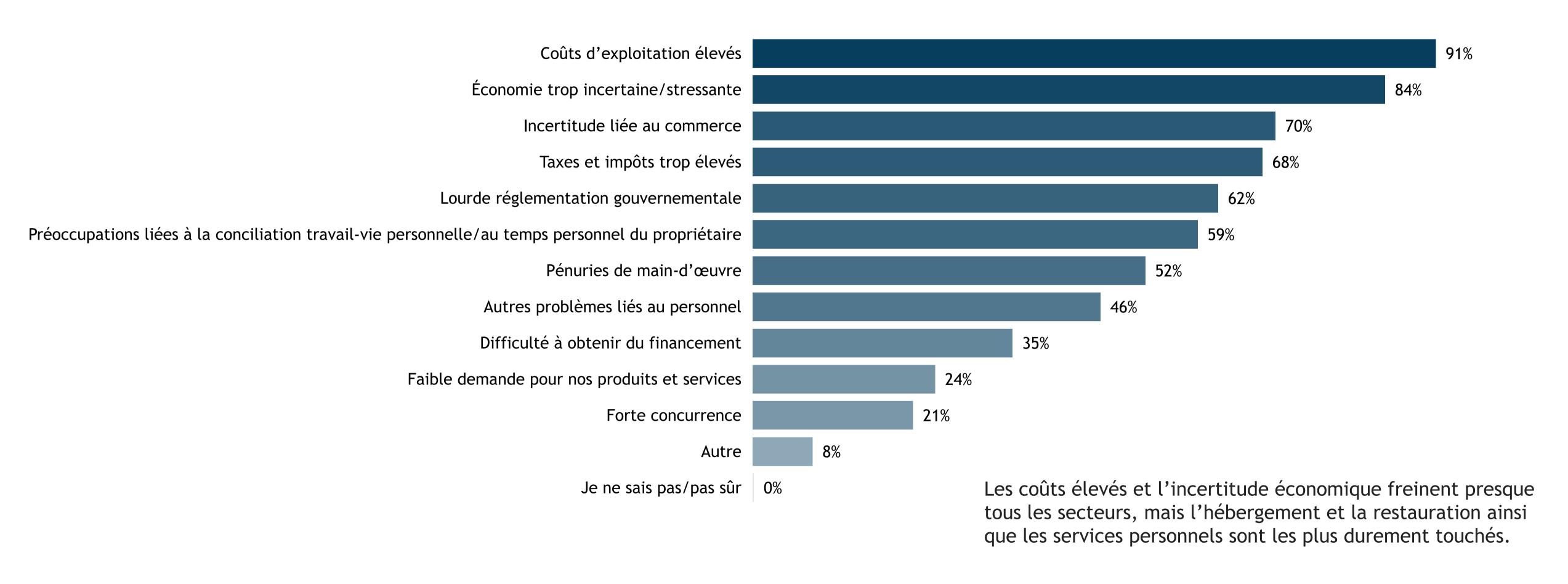
Résultats précédents (sept. 2024) : Hébergement/restauration (67%), Services sociaux (61%), Transports (60%)

2,548 Réponses

Question : Conseilleriez-vous à quelqu'un de démarrer une entreprise en ce moment? (Sélectionner une seule réponse)



Les coûts d'exploitation élevés, l'incertitude commerciale et économique ainsi que les taxes et impôts sont les principaux facteurs empêchant de conseiller le démarrage d'une petite entreprise.



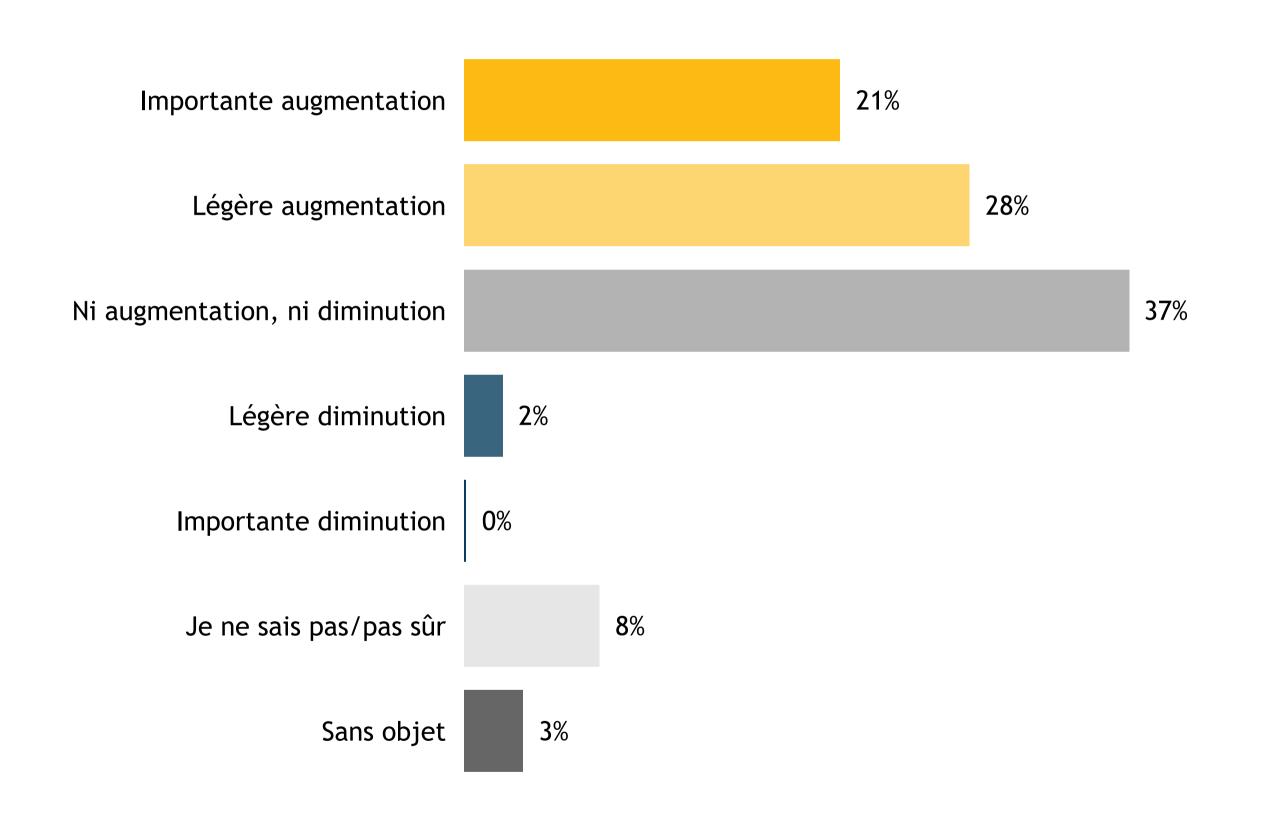
1,386 Réponses

Question: Pourquoi estimez-vous que ce n'est pas un bon moment pour démarrer une entreprise? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)



Sécurité publique

L'inquiétude des propriétaires de PME au sujet de la hausse de la criminalité s'est légèrement atténuée au cours de la dernière année, mais la moitié d'entre eux signalent qu'elle a augmenté et plus du tiers signalent qu'elle n'a pas changé, ce qui indique des problèmes de sécurité persistants dans leur quartier.



| Réponses | Juillet 2024* | Variation entre 2024 et 2025 (en points de pourcentage) |
|--------------------------------|------------------|---|
| Importante augmentation | 29% | -8 |
| Légère augmentation | 33% | -4 |
| Ni augmentation, ni diminution | 28% | +9 |

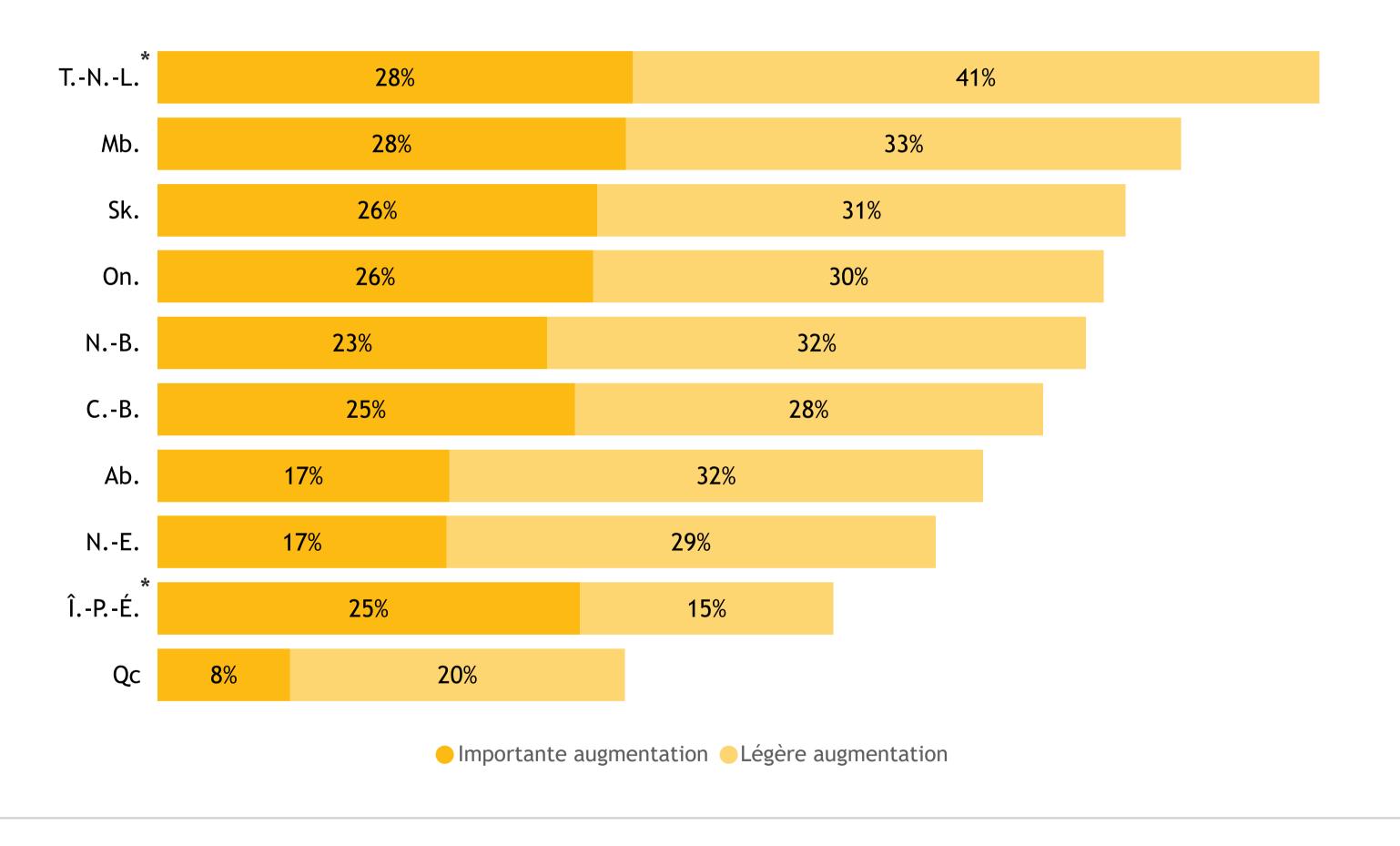
Remarque : * La même question a été posée en juillet 2024 et en octobre 2025.

2,542 Réponses

Question : Au cours des 12derniers mois, quelle a été l'évolution de la criminalité dans le quartier de votre entreprise? (Sélectionner une seule réponse)



L'augmentation de la criminalité est le plus souvent signalée au Manitoba, en Saskatchewan et en Ontario, et le moins souvent au Québec.

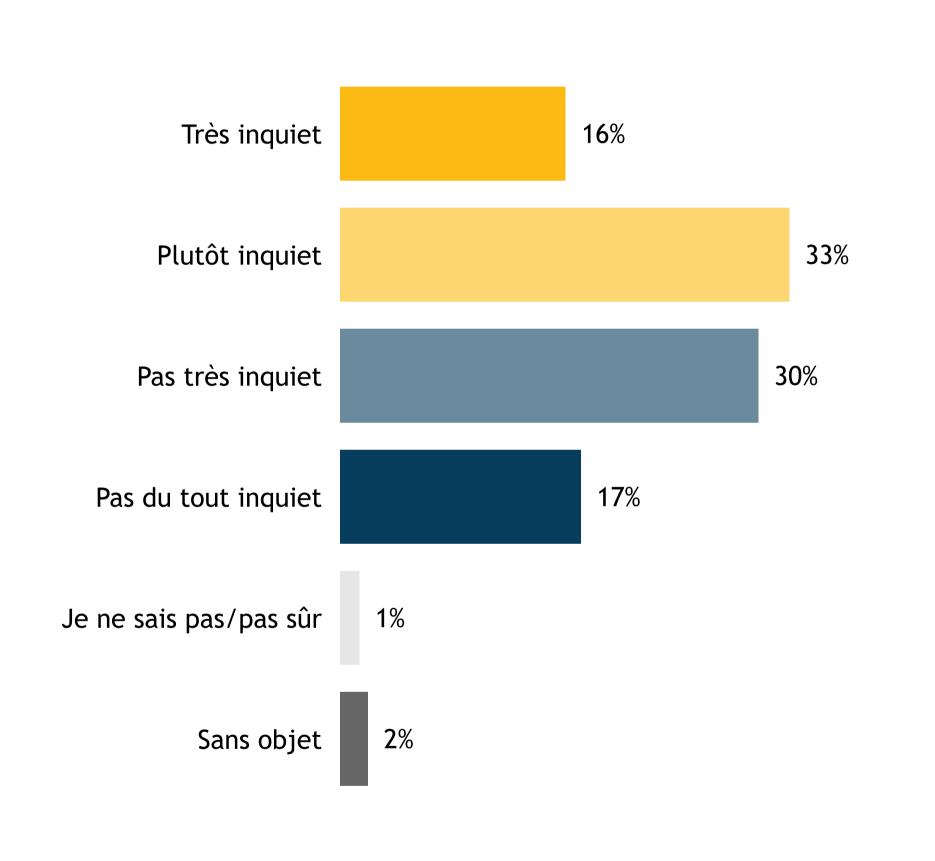


2,542 Réponses

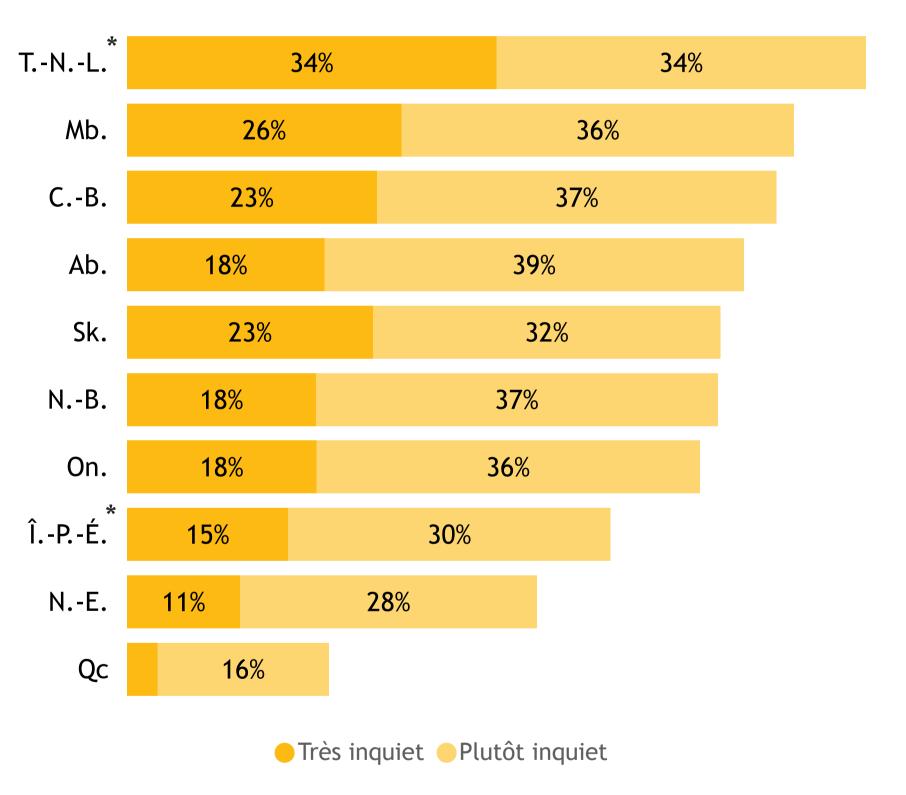
Question : Au cours des 12derniers mois, quelle a été l'évolution de la criminalité dans le quartier de votre entreprise? (Sélectionner une seule réponse)

Source: FCEI, Sondage Votre Voix - octobre 2025, du 9 au 24 octobre, 2025, résultats finaux.

La moitié des propriétaires de PME sont inquiets pour leur sécurité et celle de leur personnel en raison de la criminalité dans leur quartier.



L'inquiétude est la plus forte au Manitoba et en Colombie-Britannique et la plus faible en Nouvelle-Écosse et au Québec.



2,535 Réponses

Question : Dans quelle mesure êtes-vous inquiet pour votre sécurité et celle de votre personnel et de vos clients à cause de la criminalité et des problèmes de sécurité publique? (Sélectionner une seule réponse)

Source: FCEI, Sondage Votre Voix - octobre 2025, du 9 au 24 octobre, 2025, résultats finaux.

Initiatives pour prévenir les problèmes de sécurité publique

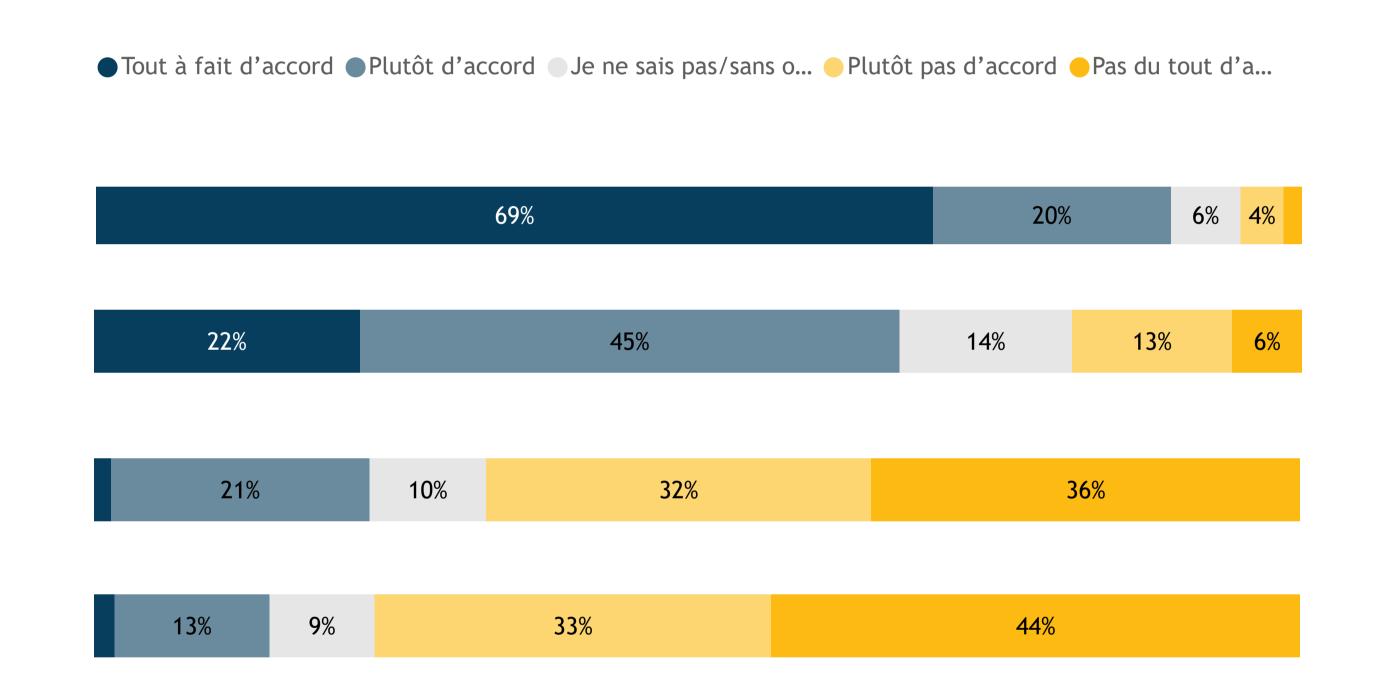
Les PME appuient fortement des peines plus sévères contre le crime organisé dans le commerce de détail, veulent être consultées et estiment que la collaboration entre les gouvernements laisse à désirer. Elles n'ont pas l'impression que les taxes et impôts qu'elles paient se traduisent par une amélioration de la sécurité publique.

Le gouvernement fédéral devrait renforcer le Code criminel afin d'alourdir les peines liées au crime organisé dans le commerce de détail, comme les réseaux de vols organisés

Les gouvernements doivent mener des consultations auprès des PME sur l'impact de la criminalité et les mesures pour y remédier

Les gouvernements collaborent efficacement pour prévenir la criminalité et les problèmes de sécurité

Nous croyons que les taxes et impôts que nous payons se traduisent par une amélioration de la sécurité publique



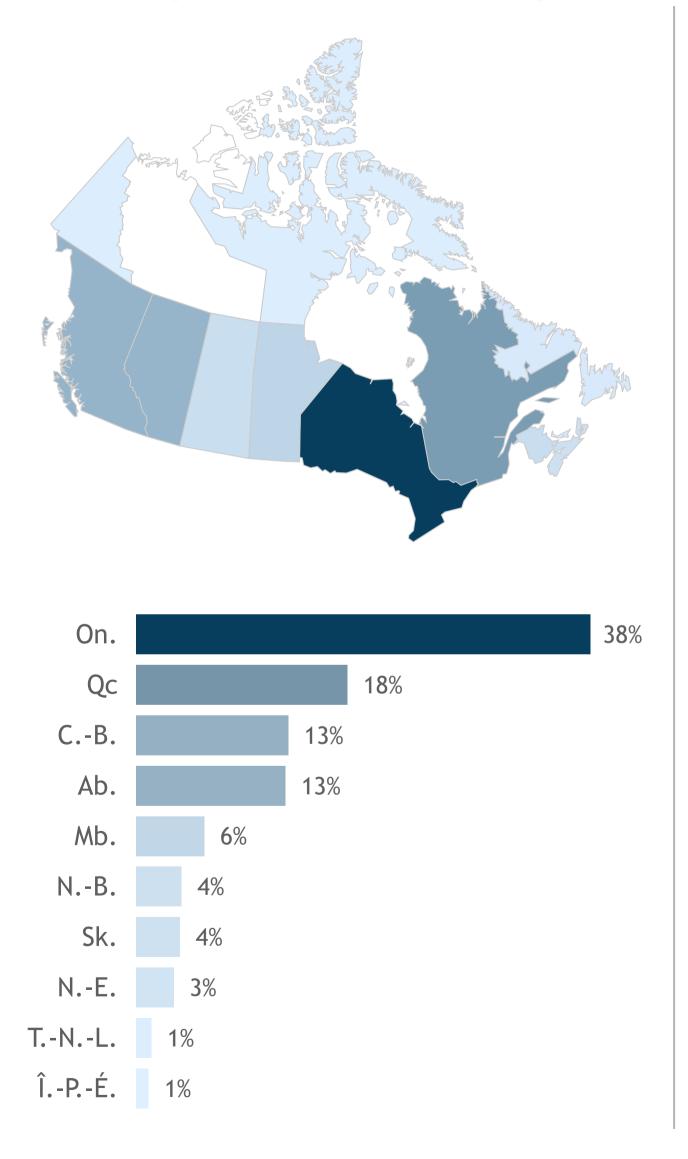
2,513 Réponses

Question : Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les énoncés suivants. (Sélectionner une réponse par ligne)

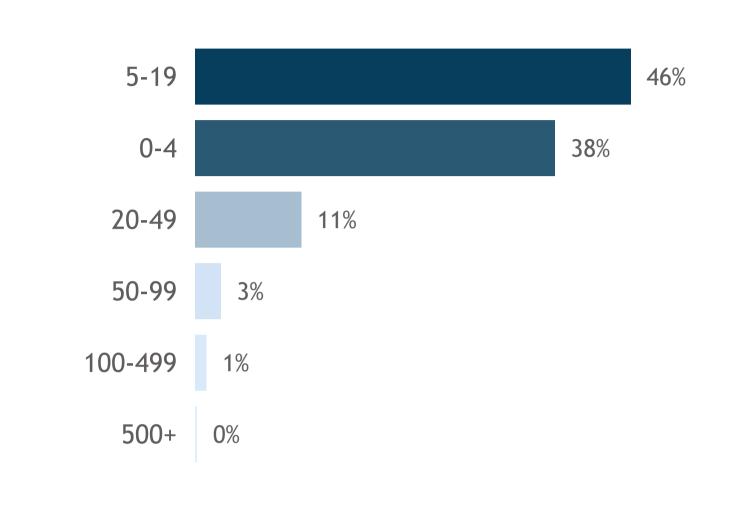


Annexe: Profil des répondants

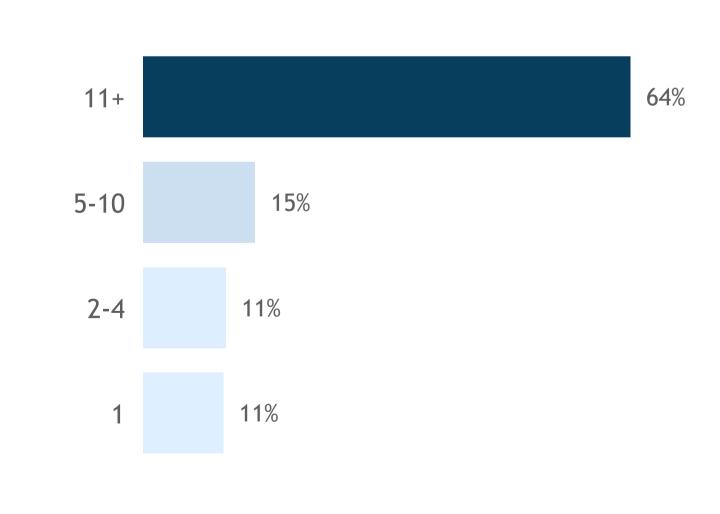
Par emplacement de l'entreprise



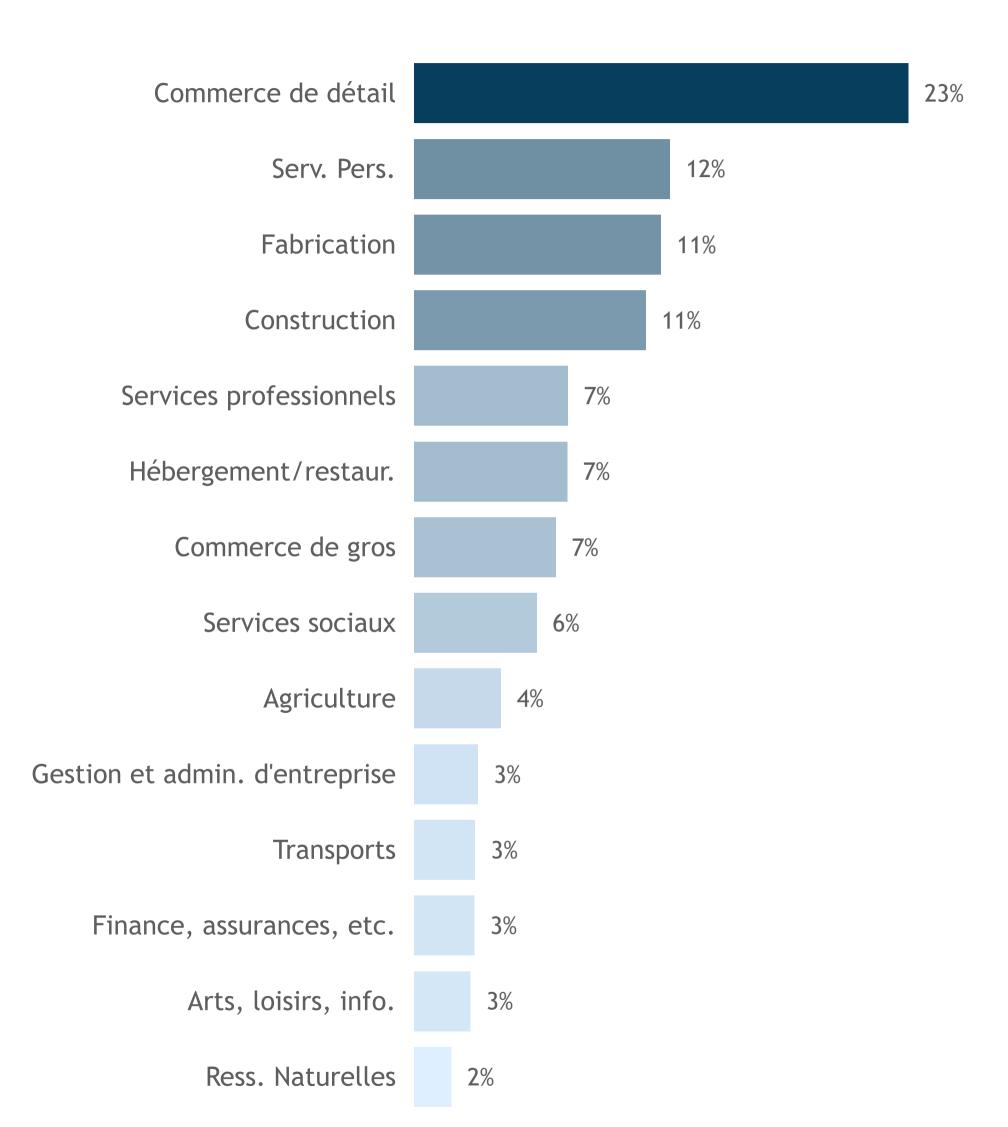
Par nombre d'employés



Par années d'activité



Par secteur d'activité

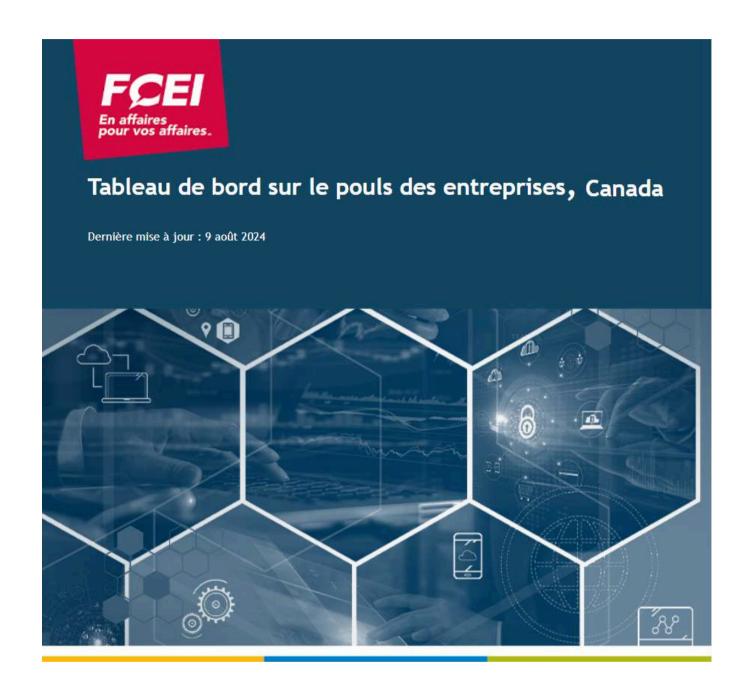


Publications vedettes et données clés sur les PME de la FCEI



Baromètre des affaires^{MD} mensuel

Ce sondage FCEI analyse la confiance, les attentes et les perspectives des chefs de PME du Canada à l'égard de la situation générale des affaires.



Le pouls des entreprises

T2 2024 - L'entrepreneuriat au Canada s'améliore, mais n'a pas encore retrouvé sa puissance pré pandémique.



<u>Les postes vacants dans le secteur privé</u> <u>au Canada</u>

Le taux de postes vacants du secteur privé canadien s'est maintenu à 2,8 % au T1 2025, malgré une baisse de 0,6 point de pourcentage comparativement au T1 2024.



Questions ou demandes de données

Simon Gaudreault Économiste en chef et vice-président, Recherche simon.gaudreault@cfib.ca



Marvin Cruz
Directeur principal de la recherche
marvin.cruz@cfib.ca



Informations supplementaires

Toutes les recherches de la FCEI



fcei.ca/recherche



@CFIB FCEI Stats



research@cfib.ca

