Les entreprises québécoises et les marchés publics

Novembre 2025

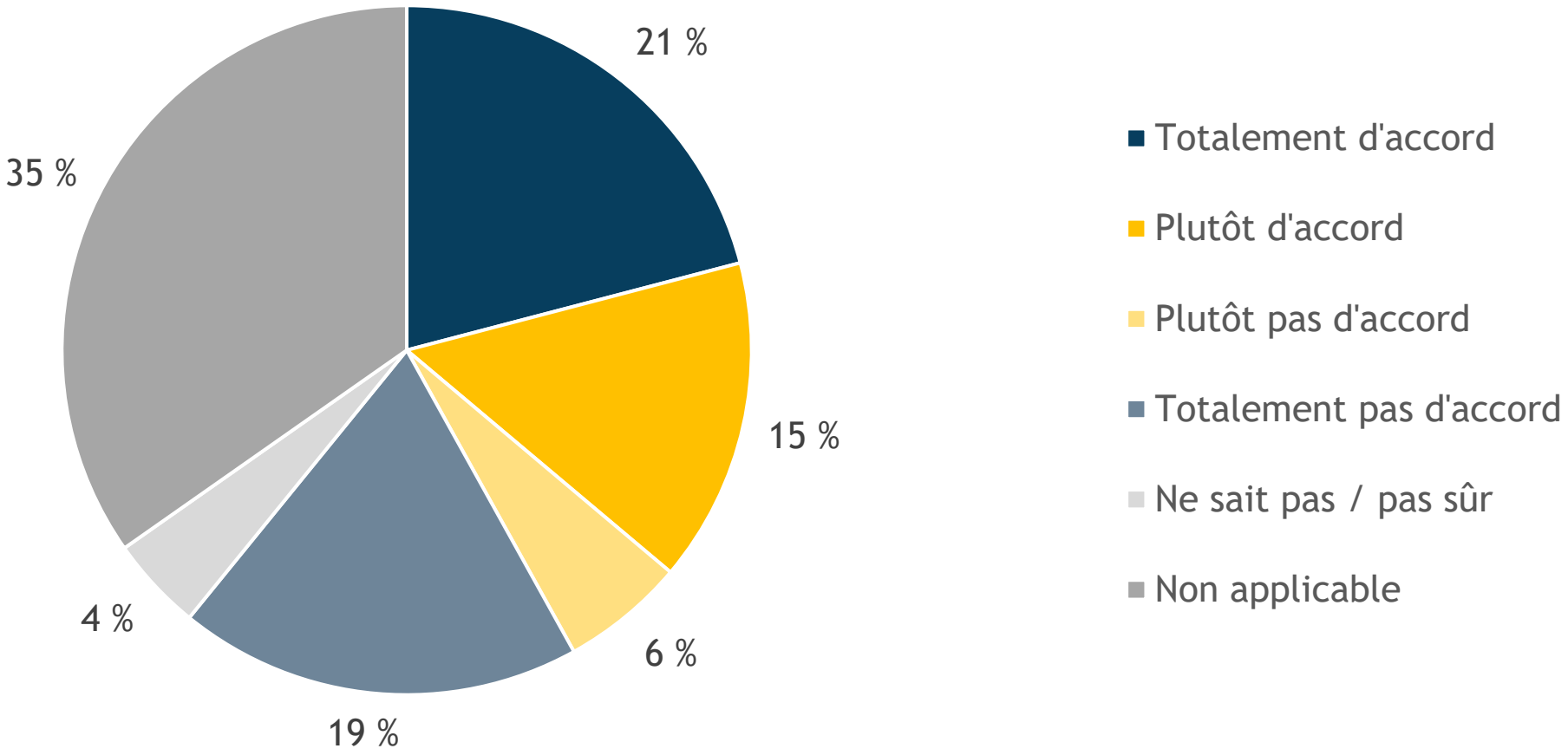
FCEI
FÉDÉRATION CANADIENNE DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE
En affaires pour vos affaires

Méthodologie

Sondage *Omnibus sur la participation des PME aux marchés publics de 2022*

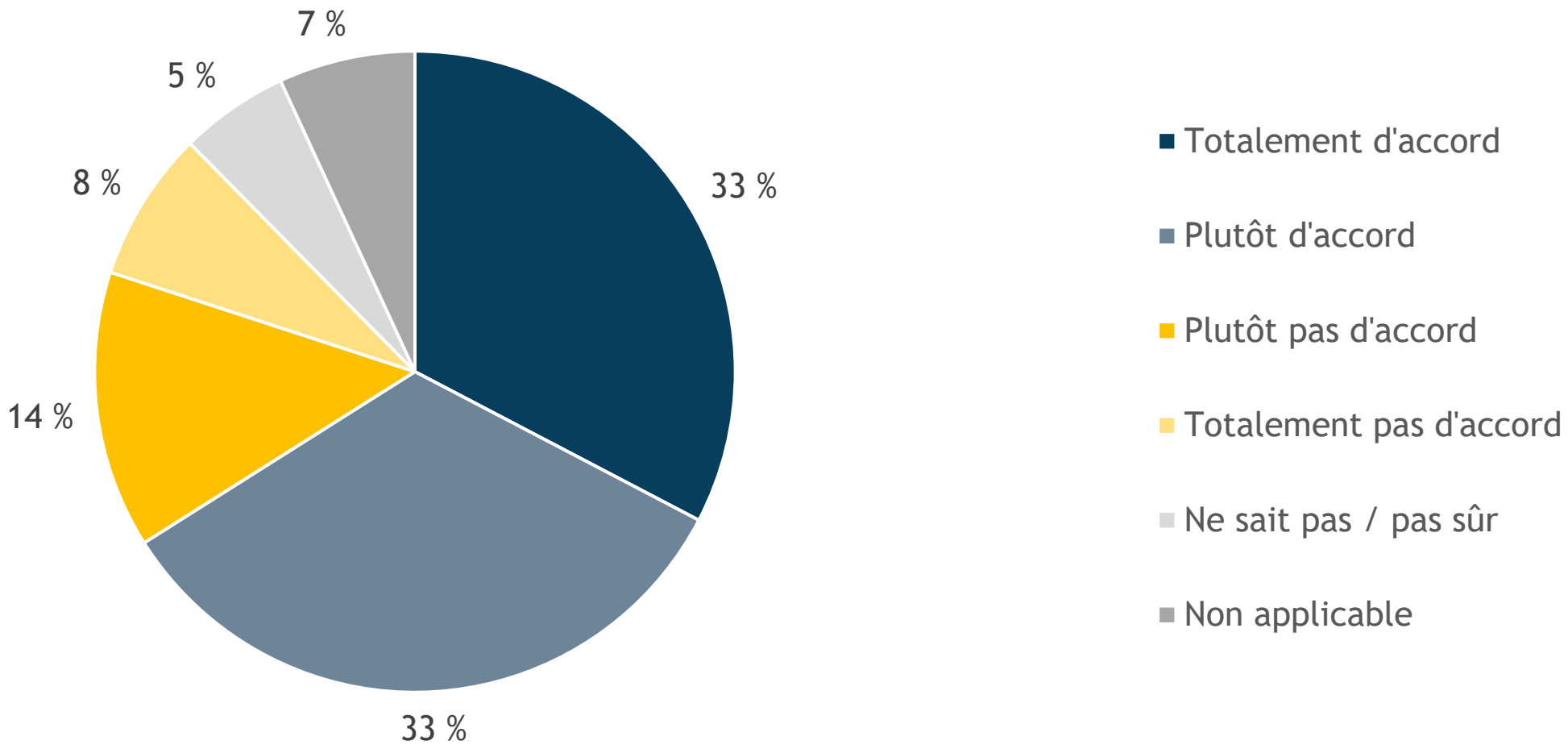
- Type : Sondage Omnibus de la FCEI
- Dates du sondage : du 14 mars 2022 au 7 avril 2022
- Résultats finaux : Basés sur les réponses de 1 209 membres de la FCEI qui sont propriétaires de PME et issus de la province du Québec. À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait une marge d'erreur de +/- 2,8 %, 19 fois sur 20.
- Pour les entreprises ayant fait affaire avec un organisme public, le nombre de répondants est de 437. À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait une marge d'erreur de +/- 4,7 %, 19 fois sur 20.

Près de 4 PME sur 10 (36 %) ont fait affaire avec un organisme public entre 2017 et 2022



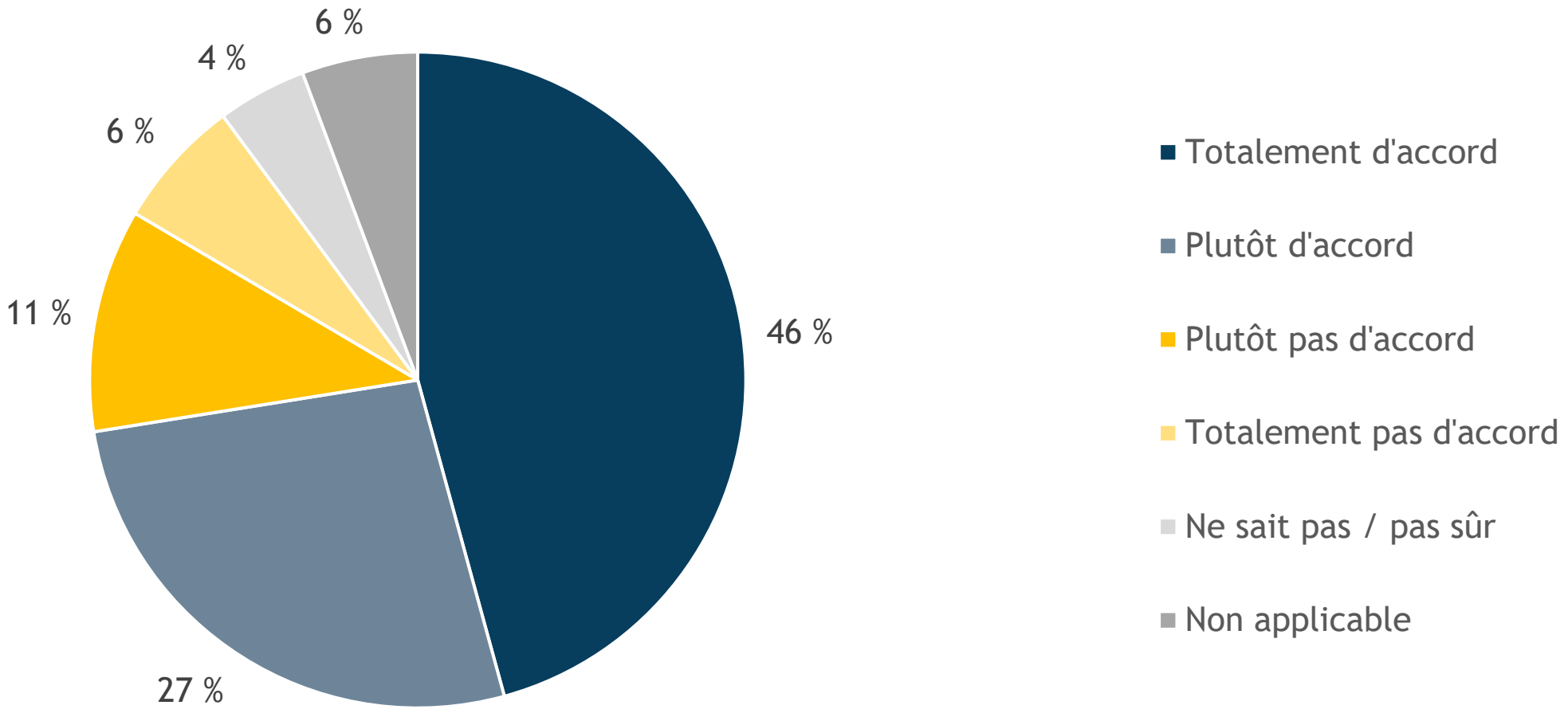
Source : FCEI, Sondage omnibus, mars 2022, résultats finaux Québec, n = 1 209.
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec l'affirmation suivante : Nous avons vendu des biens ou des services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années. »

Les deux tiers des PME (66 %) estiment que les exigences du gouvernement en matière de marchés publics sont trop contraignantes



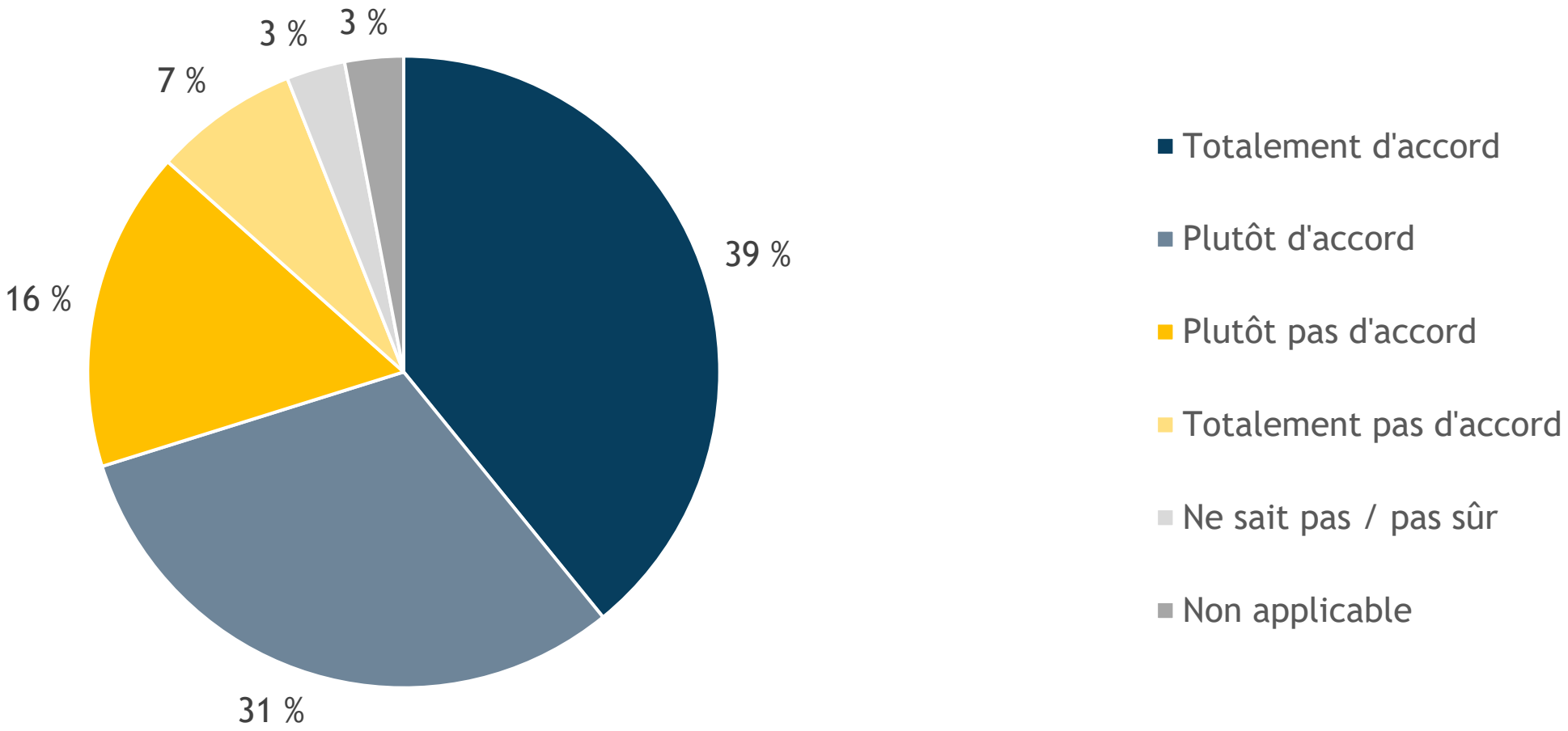
Source : FCEI, Sondage omnibus, mars 2022, résultats finaux Québec, n = 437.
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec l'affirmation suivante : Les exigences du gouvernement (cautions, critères, etc.) sont trop contraignantes pour que notre entreprise puisse participer ou accroître sa participation aux appels d'offres publics. »
Note : seules les entreprises ayant vendu des biens ou services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années sont représentées.

73 % des entrepreneurs considèrent que la paperasserie liée aux appels d'offres publics réduit leur intérêt à y participer



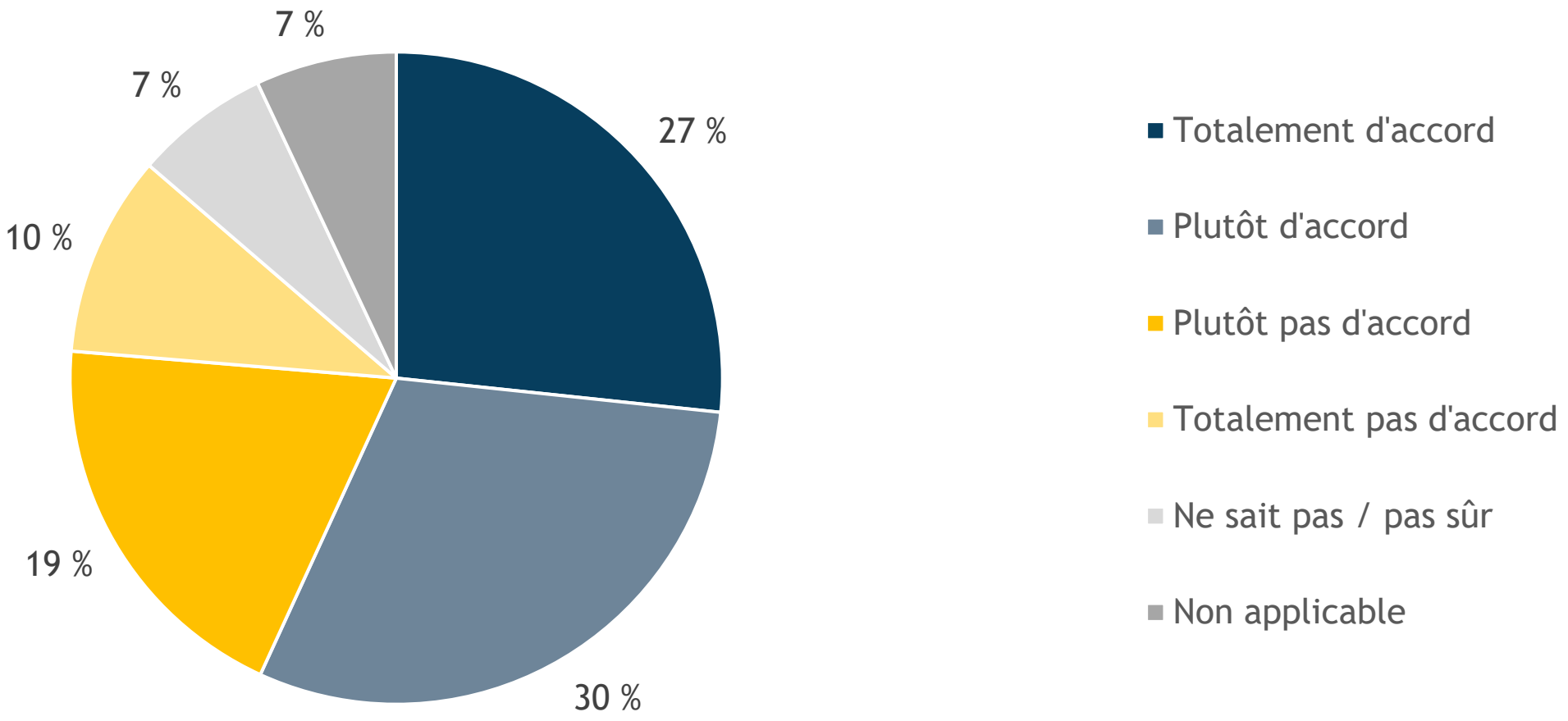
Source : FCEI, Sondage omnibus, mars 2022, résultats finaux Québec, n = 435.
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec l'affirmation suivante : La paperasse liée aux appels d'offres publics réduit notre intérêt à y participer. »
Note : seules les entreprises ayant vendu des biens ou services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années sont représentées.

Près des trois quarts des PME trouvent que les organismes publics mettent trop de temps à payer les factures et cela réduit l'intérêt à participer aux appels d'offres publics.



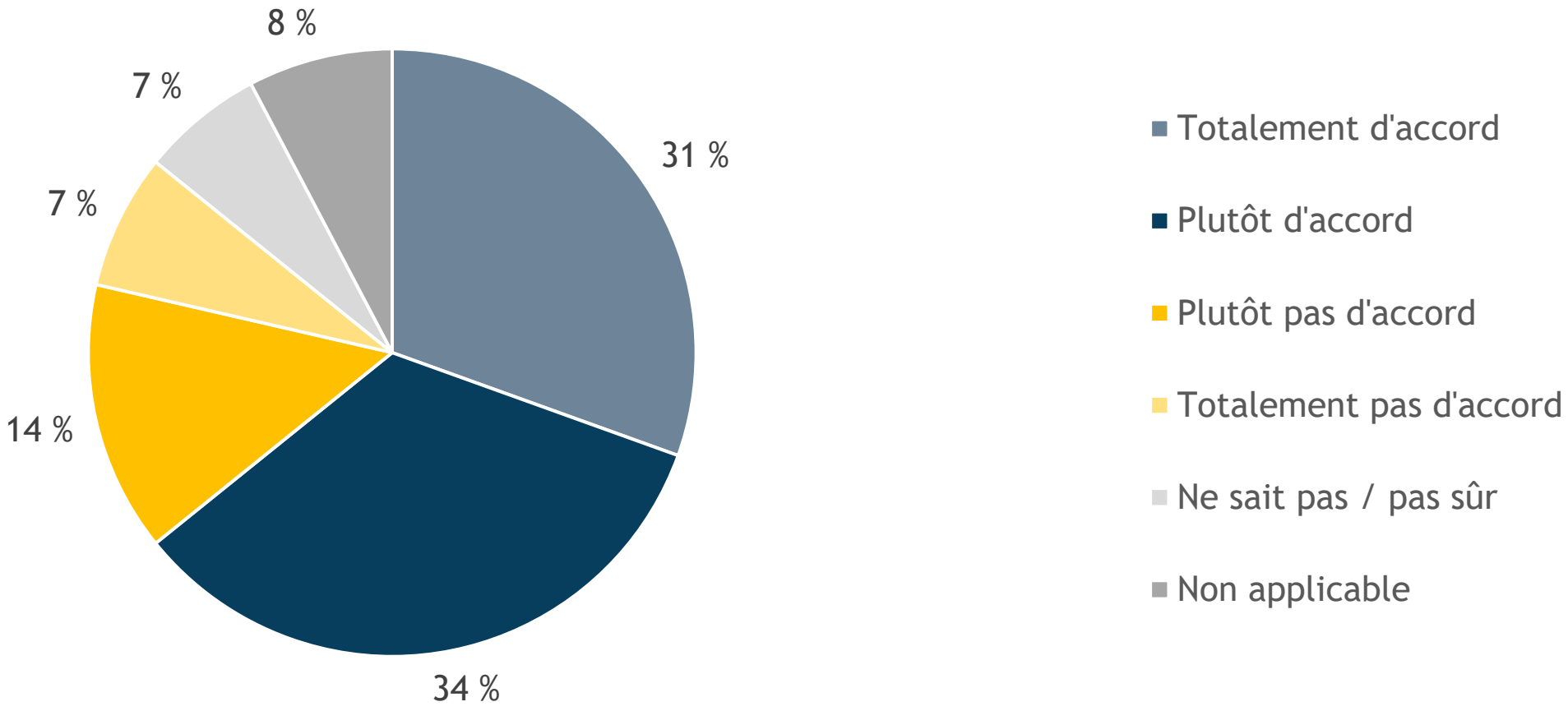
Source : FCEI, Sondage omnibus, mars 2022, résultats finaux Québec, n = 432.
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec l'affirmation suivante : Le fait que les organismes publics mettent beaucoup de temps à payer les factures réduit notre intérêt à participer aux appels d'offres publics. »
Note : seules les entreprises ayant vendu des biens ou services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années sont représentées.

57 % des entreprises trouvent difficile de communiquer avec l'acheteur réel des biens et services vendus



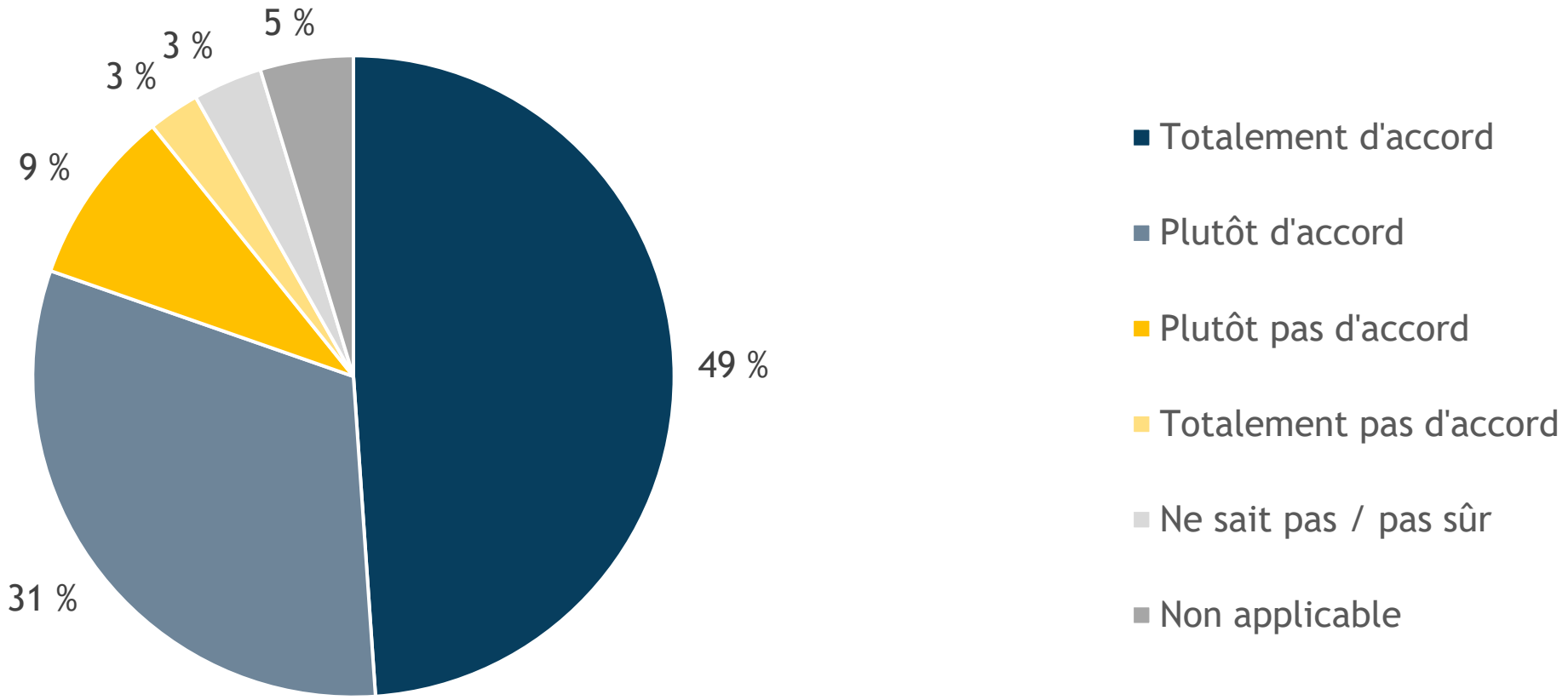
Source : FCEI, Sondage omnibus, mars 2022, résultats finaux Québec, n = 431.
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec l'affirmation suivante : Il est difficile pour notre entreprise de communiquer avec l'acheteur ou l'utilisateur réel des biens et services. »
Note : seules les entreprises ayant vendu des biens ou services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années sont représentées.

Un meilleur accompagnement des entreprises (soutien, formations) augmenterait l'intérêt de participer aux appels d'offres publics pour près des deux tiers des PME (65 %)



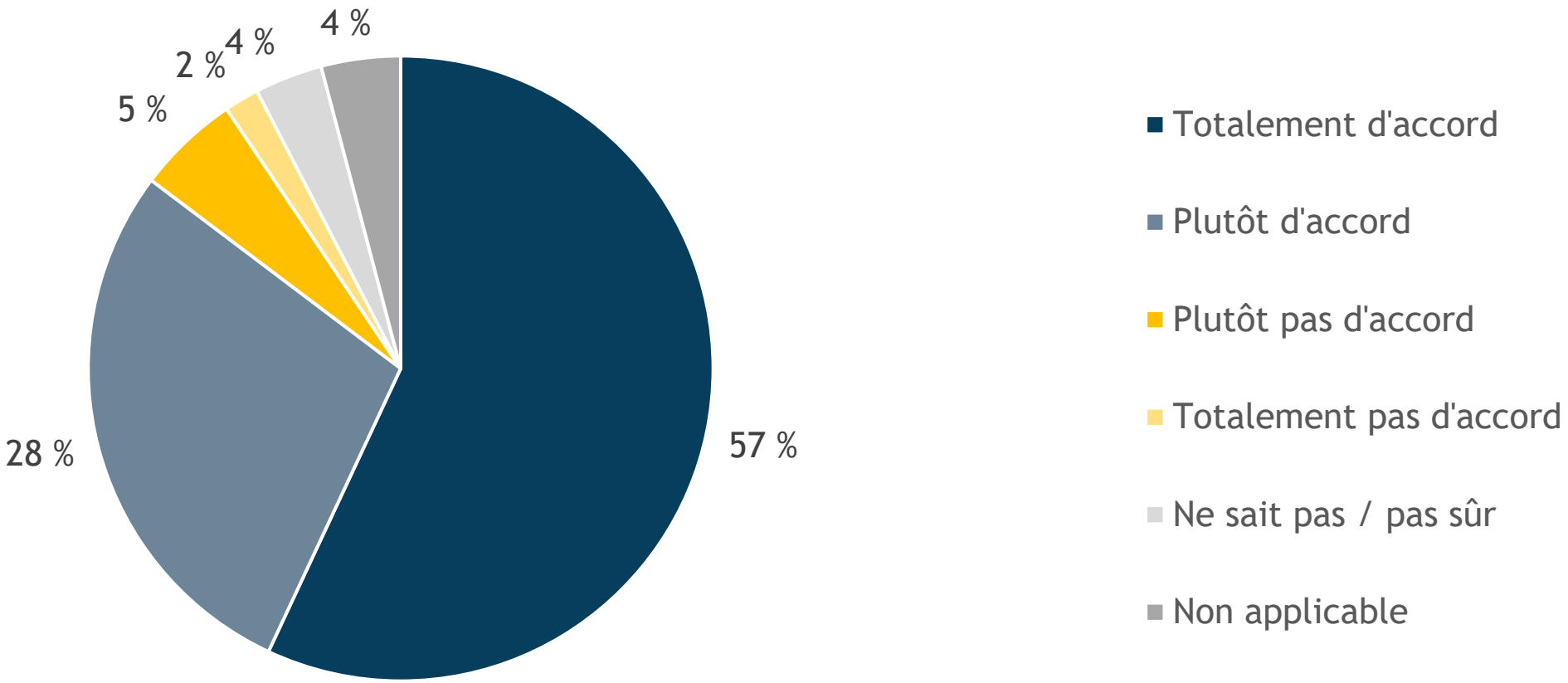
Source : FCEI, Sondage omnibus, mars 2022, résultats finaux Québec, n = 430.
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec l'affirmation suivante : Un meilleur soutien et des formations pour les entreprises augmenteraient notre intérêt à participer aux appels d'offres publics »
Note : seules les entreprises ayant vendu des biens ou services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années sont représentées.

8 PME sur 10 (80 %) serait davantage incitées à participer aux appels d'offres publics si le gouvernement payait plus rapidement



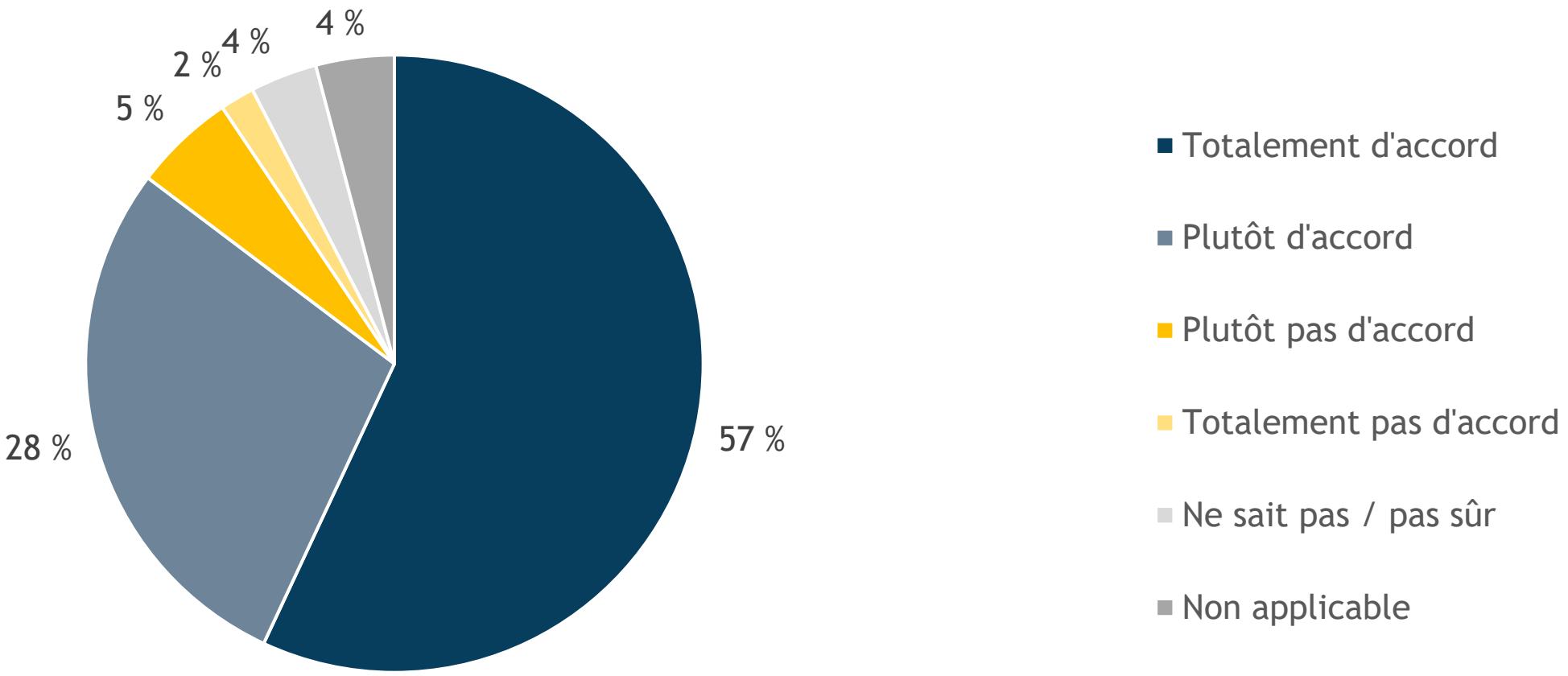
Source : FCEI, Sondage omnibus, mars 2022, résultats finaux Québec, n = 429.
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec l'affirmation suivante : Mettre en place une réglementation pour garantir que le gouvernement paie rapidement les entreprises encouragerait notre participation aux appels d'offres publics. »
Note : seules les entreprises ayant vendu des biens ou services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années sont représentées.

Un écrasante majorité de PME (85 %) souhaite une révision des critères de sélection des soumissionnaires pour les appels d'offres publics



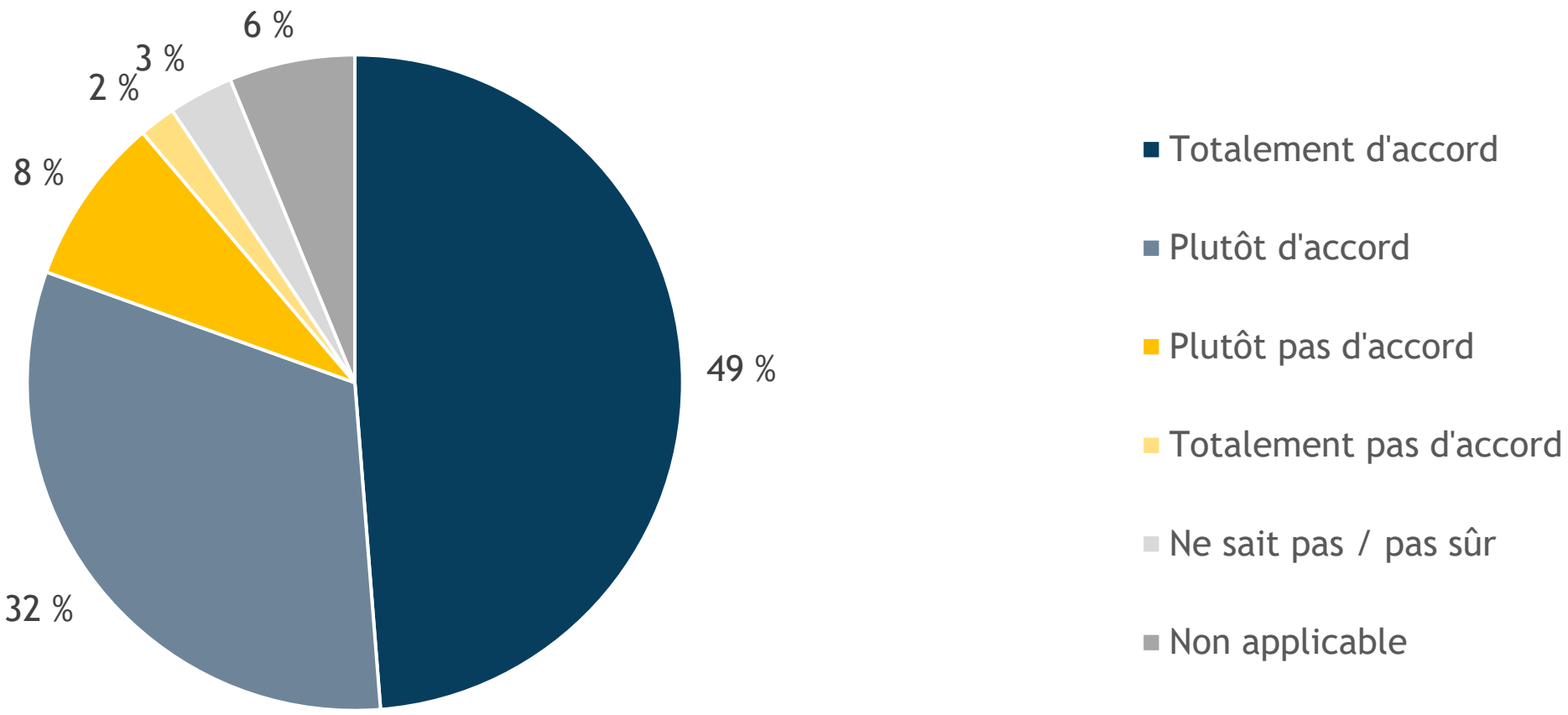
Source : FCEI, Sondage omnibus, mars 2022, résultats finaux Québec, n = 434.
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec l'affirmation suivante : Le retrait du concept du plus bas soumissionnaire au profit d'une sélection des offres basée sur des critères tels que la qualité, l'innovation, l'expertise, la durabilité et l'impact socio-environnemental encouragerait notre participation aux appels d'offres publics. »
Note : seules les entreprises ayant vendu des biens ou services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années sont représentées.

85 % des PME participeraient davantage aux appels d’offres publics si les formalités administratives étaient réduites et simplifiées



Source : FCEI, Sondage omnibus, mars 2022, résultats finaux Québec, n = 434.
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d’accord ou non avec l’affirmation suivante : La réduction et la simplification des formalités administratives pour les appels d’offres nous inciteraient à participer davantage aux marchés publics. »
Note : seules les entreprises ayant vendu des biens ou services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années sont représentées.

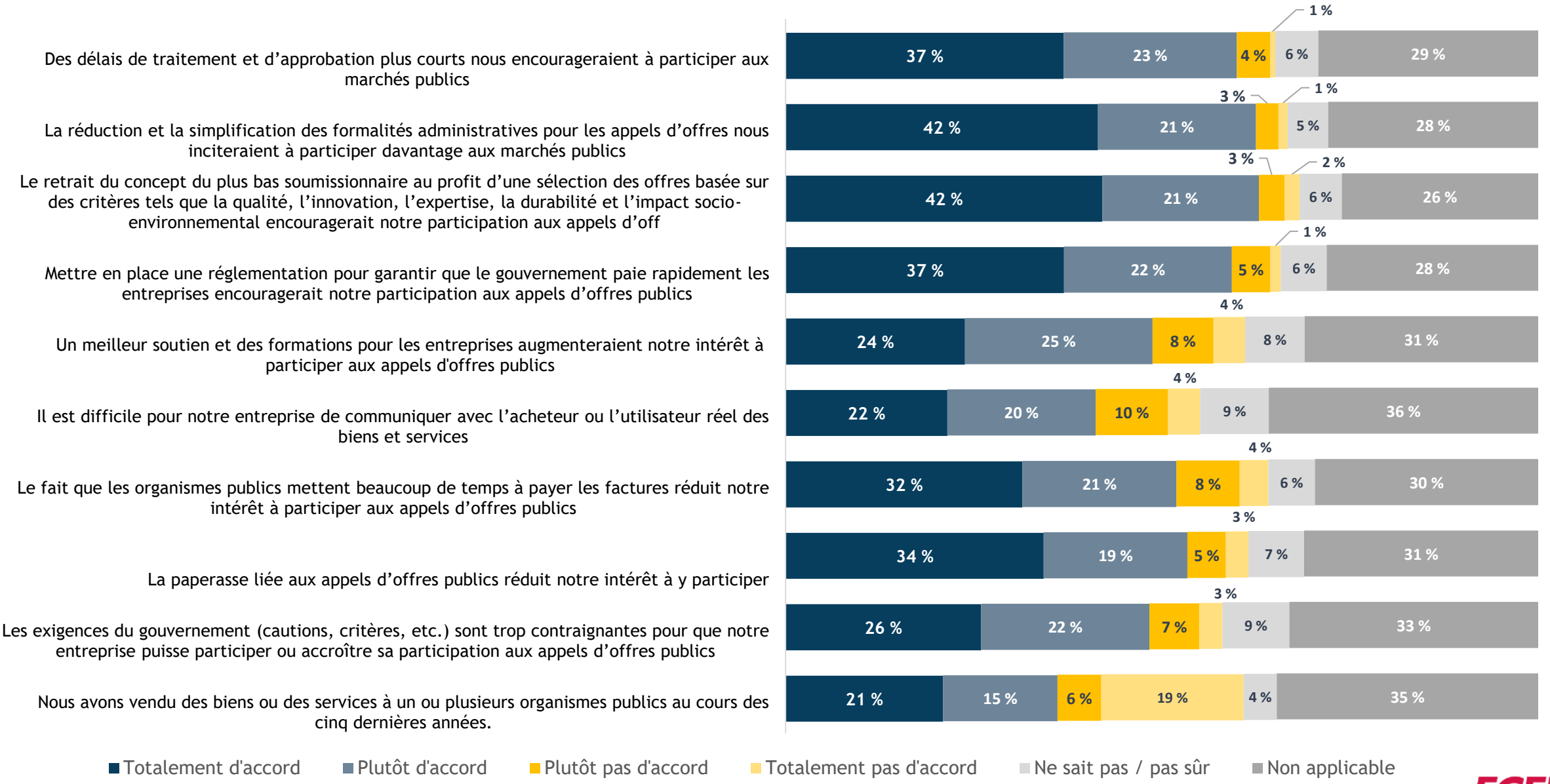
Plus de 8 PME sur 10 (81 %) participeraient plus aux appels d'offres publics si les délais de traitement et d'approbation étaient plus courts



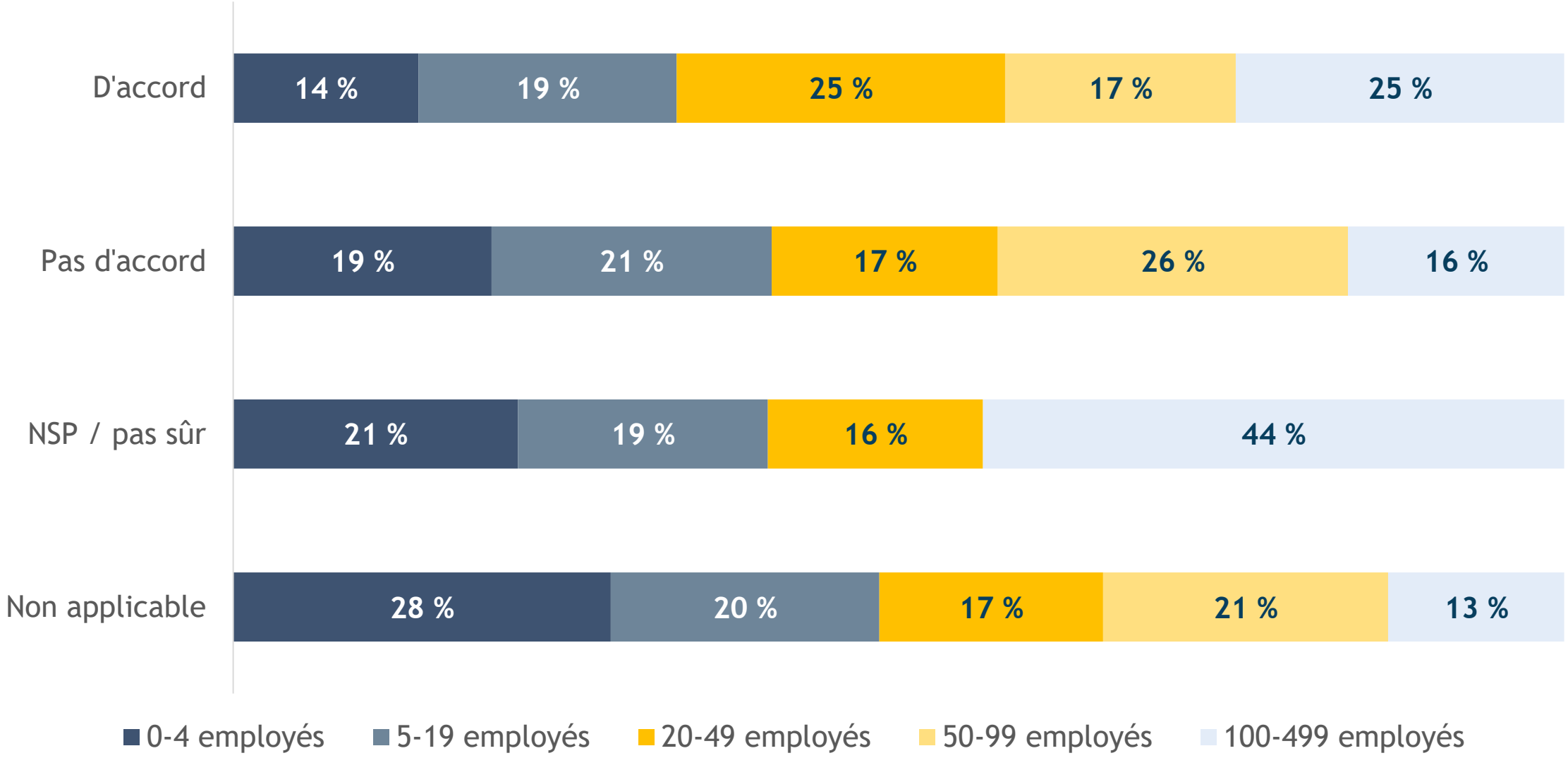
Source : FCEI, Sondage omnibus, mars 2022, résultats finaux Québec, n = 435.
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec l'affirmation suivante : Des délais de traitement et d'approbation plus courts nous encourageraient à participer aux marchés publics. »
Note : seules les entreprises ayant vendu des biens ou services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années sont représentées.

PME ayant vendu des biens ou des services à un ou plusieurs organismes publics au cours des cinq dernières années (36 %)	PME n'ayant pas vendu de biens ou des services à aucun organisme public au cours des cinq dernières années (26 %)
Exigences du gouvernement trop contraignantes	
66 % en accord	63 % en accord
Trop de paperasserie	
73 % en accord	67 % en accord
Trop de temps à payer les factures	
70 % en accord	61 % en accord
Difficile de communiquer avec l'acheteur	
57 % en accord	52 % en accord
Meilleur soutien et formation	
65 % en accord	57 % en accord
Réglementation pour payer les factures plus rapidement	
80 % en accord	67 % en accord
Retrait du principe du plus bas soumissionnaire	
85 % en accord	70 % en accord
Simplification des formalités administratives	
85 % en accord	75 % en accord
Délais de traitement et d'approbation plus courts	
81 % en accord	72 % en accord

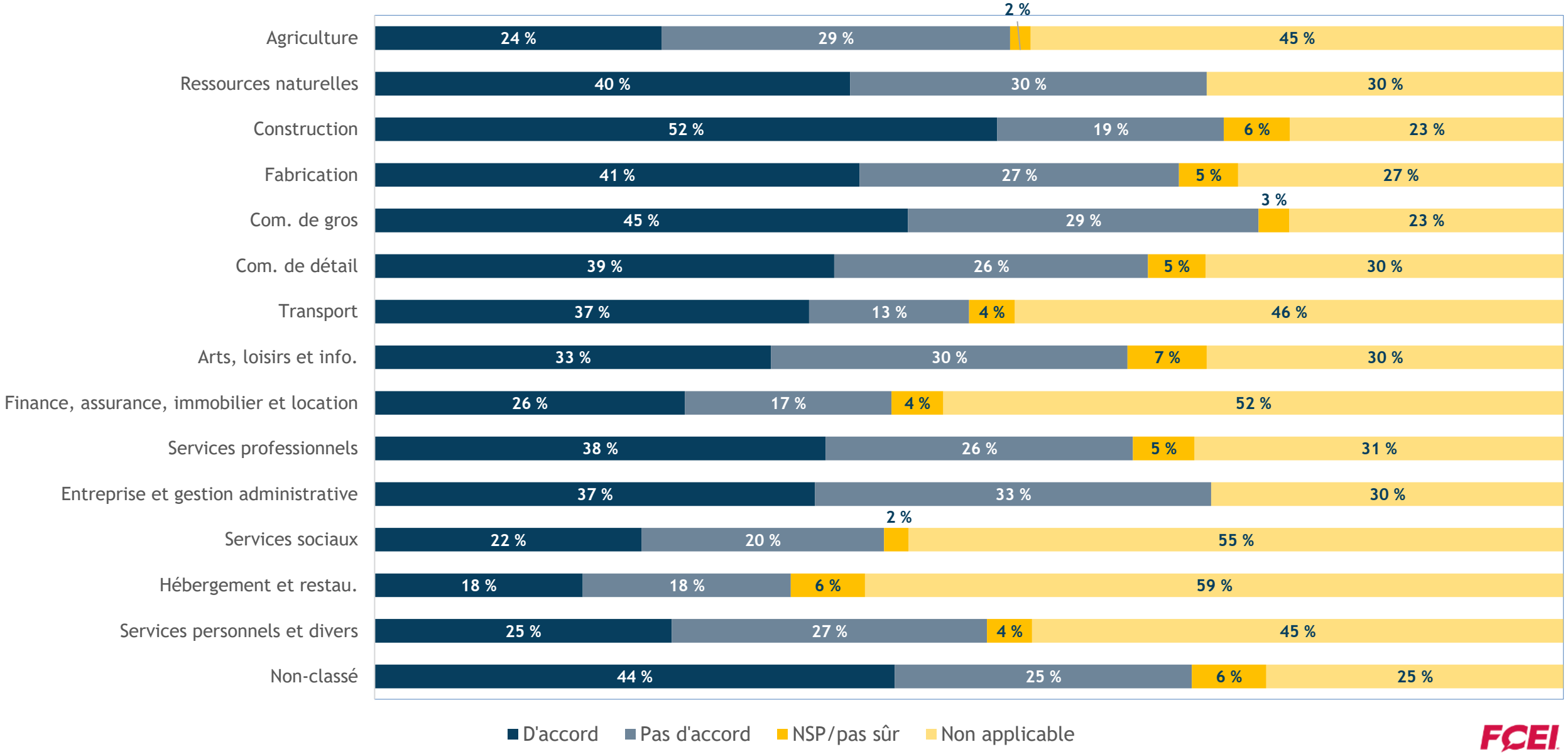
Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les énoncés suivants concernant la participation de votre entreprise aux appels d'offres publics (Sélectionnez une réponse par ligne)



77 % des entreprises ayant fait affaire avec des organismes étatiques sont des entreprises de 20 à 500 employés

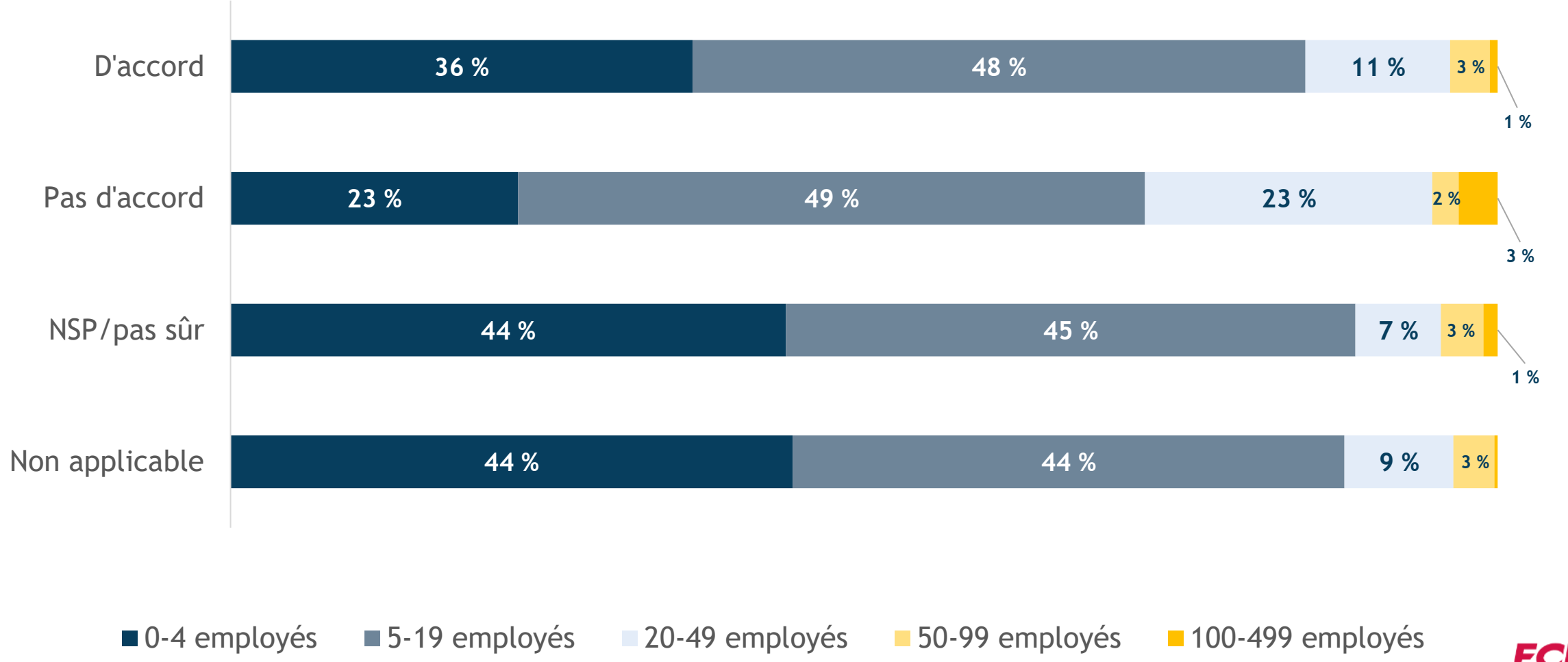


La construction et le commerce de gros sont les secteurs ayant le plus fait affaire avec l'Etat

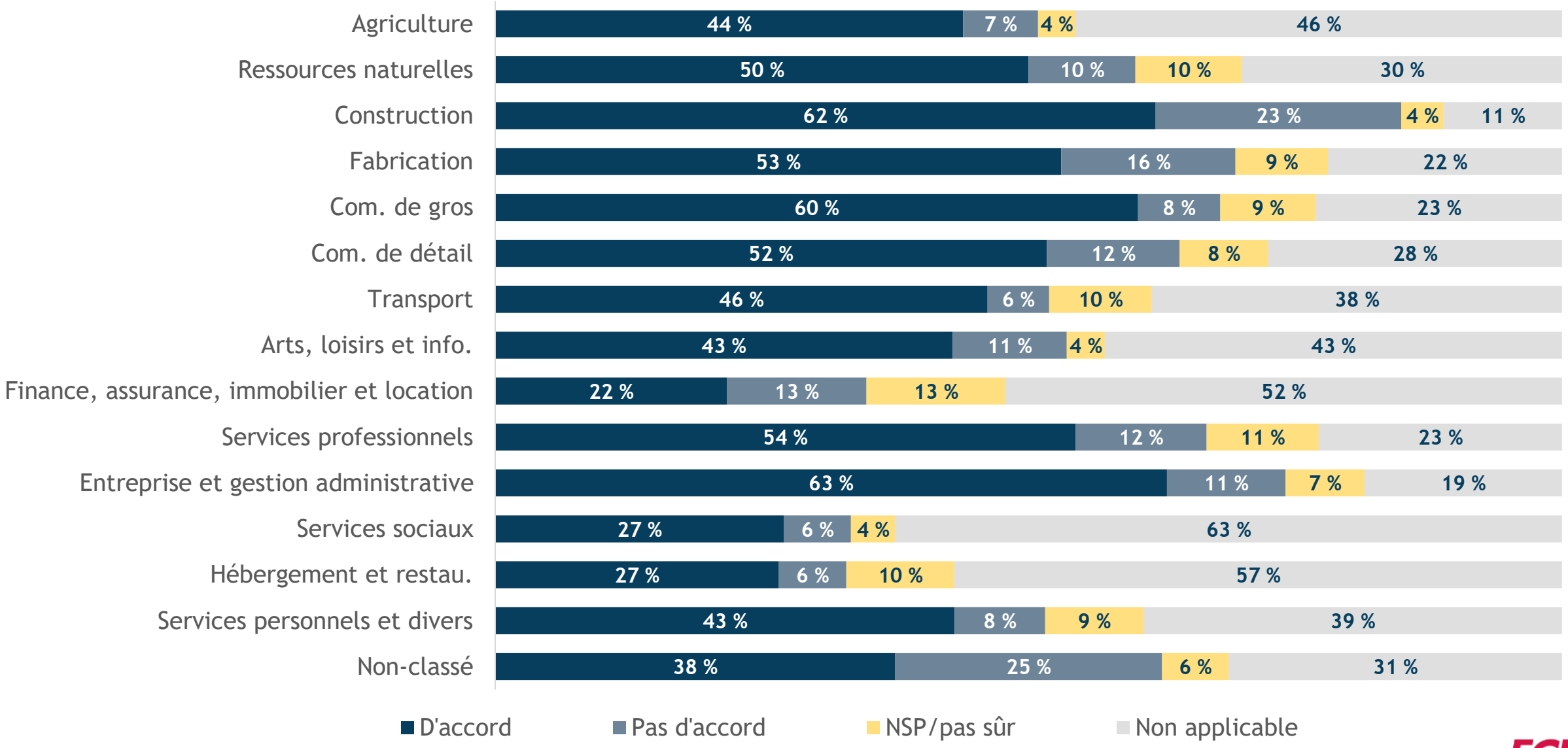


Les entreprises de moins de 20 employés sont plus susceptibles de ne pas participer aux marchés publics en raison de la paperasserie

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec l'affirmation suivante concernant la participation de votre entreprise aux appels d'offres publics : la paperasse liée aux appels d'offres publics réduit notre intérêt à y participer.



Les secteurs les plus susceptibles de participer aux marchés publics avec un meilleur soutien et une formation sont : gestion (63 %), construction (62 %) et commerce de gros (60 %)



FCEI

FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE

*En affaires pour vos affaires*MC

Renseignements généraux

1 833 568 2342

fcei@fcei.ca

@FCEI

@FCEIQc
@FrancoisVincent

@FCEI

Fédération canadienne de l'entreprise indépendante

@fcei_cfib