Rapport détaillé

Opinions et perceptions sur la modernisation de la consigne

Sondage auprès de la population québécoise

Rapport préparé pour:

Date : 09 / 11 / 2026
Projet : 10019704

Contenu

1.	Approche méthodologique	3
2.	Résultats détaillés	5
3.	Profil des répondant·e·s	17
4.	Équipe	19

1

Approche méthodologique

Méthodologie

Contexte et objectifs	La fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI) a mandaté Léger afin de réaliser un sondage visant à mieux comprendre les perceptions des Québécois·e·s sur la modernisation du système de consigne au Québec.
Comment?	Léger a réalisé un sondage Web auprès de 1 036 répondant·e·s.
Qui?	Échantillon de 1 036 résident·e·s du Québec, âgé·e·s de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.
Quand?	Les données ont été collectées du 6 au 9 novembre 2026.
Pondération	Les résultats ont été pondérés selon l'âge, le genre, la région, la langue maternelle, le niveau de scolarité et la présence d'enfants dans le ménage afin de garantir un échantillon représentatif de la population à l'étude.
Marge d'erreur	À titre indicatif, un échantillon probabiliste de 1 036 répondant·e·s aurait une marge d'erreur présumée de ±3,04%, et ce 19 fois sur 20.

Notes

Différences significatives

Les nombres dans les tableaux en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement inférieure par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement supérieure par rapport au complément.

Les résultats présentant des différences significatives et pertinentes sont indiqués dans une zone de texte à côté de la présentation des résultats globaux.

NSP / Refus

La mention « NSP / Refus » qui apparaît dans le rapport se réfère à la mention « Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre ». Pour chacune des questions, le complément à 100% correspond à celle-ci.

Arrondissement des données

Les données présentées ont été arrondies. Par conséquent, il est possible que les totaux diffèrent légèrement de 100% ou de la somme des parties.

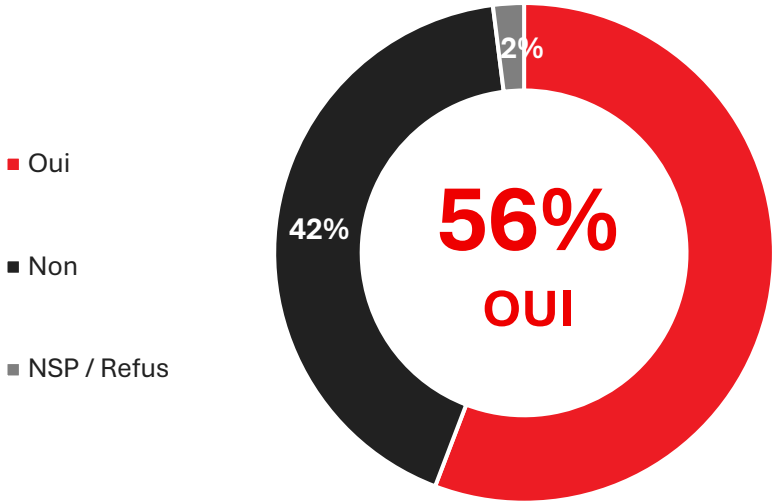
2

Résultats détaillés

Expérience dans un centre de retour de Consignaction

Q1. En 2026, avez-vous visité, oui ou non, un centre de retour Consignaction pour y retourner vos matières à consigner?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 036)

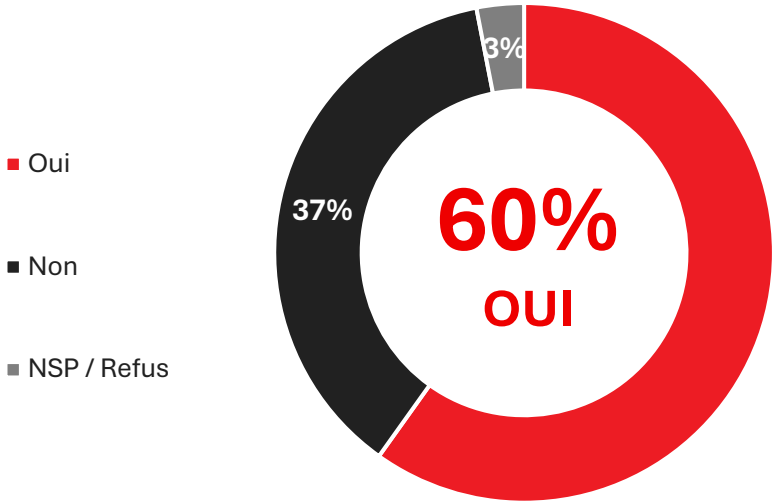


	Total	Genre		Âge			Région			Scolarité			Langue maternelle		Présence d'enfants	
		H	F	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autres	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	Franco.	Non-fr.	Oui	Non
n=	***1 036***	*486*	*550*	*272*	*319*	*445*	*412*	*312*	*312*	*250*	*310*	*475*	*840*	*196*	*259*	*777*
Oui	**56%**	54%	57%	**44%**	60%	60%	54%	**42%**	**61%**	60%	52%	56%	57%	53%	60%	55%
Non	**42%**	43%	41%	**50%**	39%	40%	44%	**57%**	**36%**	38%	**48%**	40%	41%	44%	38%	44%
NSP / Refus	**2%**	2%	2%	**6%**	1%	**0%**	2%	**0%**	3%	2%	**1%**	3%	2%	3%	3%	2%

Notoriété de l'élargissement de la consigne en mars 2027

Q2. Dans le cadre de la modernisation de la consigne au Québec, le gouvernement prévoit d'ajouter, dès le 1er mars 2027, les contenants de boissons en verre et en carton multicouche de 100 ml à 2 L au système de consigne. Avant aujourd'hui, étiez-vous au courant de cette phase d'élargissement au système de consigne au Québec?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 036)

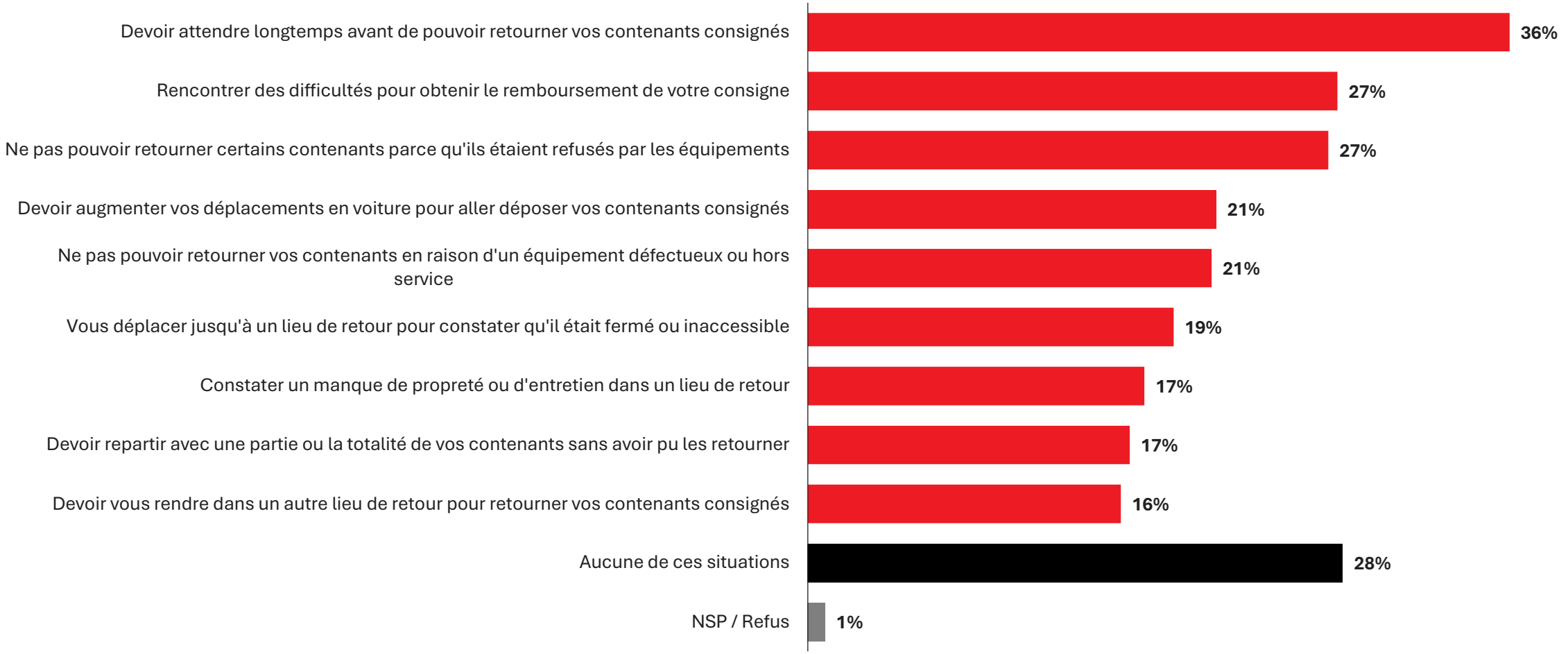


	Total	Genre		Âge			Région			Scolarité			Langue maternelle		Présence d'enfants	
		H	F	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autres	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	Franco.	Non-fr.	Oui	Non
n=	***1 036***	*486*	*550*	*272*	*319*	*445*	*412*	*312*	*312*	*250*	*310*	*475*	*840*	*196*	*259*	*777*
Oui	**60%**	**65%**	**55%**	**48%**	58%	**68%**	**56%**	61%	**64%**	63%	59%	58%	**65%**	**45%**	57%	61%
Non	**37%**	**31%**	**43%**	**47%**	40%	**29%**	**42%**	37%	**31%**	33%	39%	39%	**32%**	**51%**	42%	36%
NSP / Refus	**3%**	4%	2%	5%	**1%**	3%	2%	2%	5%	4%	3%	3%	3%	4%	1%	4%

Situations vécues lors d’une expérience de visite dans un lieu de retour Consignaction (1/2)

Q3. Lors de vos visites dans un lieu de retour Consignaction, vous est-il déjà arrivé de vivre l'une ou l'autre des situations suivantes? – *Mentions multiples**

Base: Les répondant·e·s qui ont visité en 2026 un lieu de retour Consignaction (n=553)



*Étant donné que les répondant·e·s pouvaient fournir plus d’une réponse, le total peut être supérieur à 100%.

Situations vécues lors d'une expérience de visite dans un lieu de retour Consignaction (2/2)

Q3. Lors de vos visites dans un lieu de retour Consignaction, vous est-il déjà arrivé de vivre l'une ou l'autre des situations suivantes? – *Mentions multiples**

Base: Les répondant·e·s qui ont visité en 2026 un lieu de retour Consignaction (n=553)

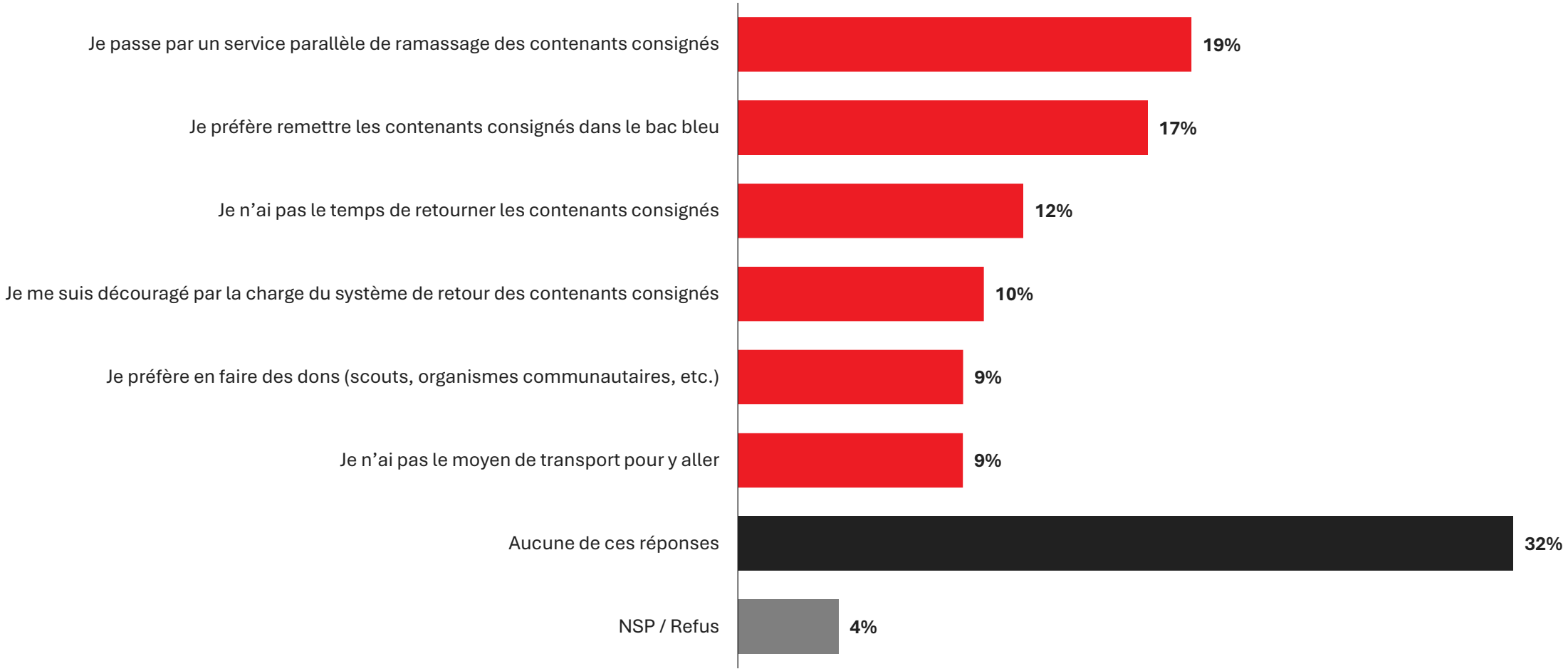
	Total	Genre		Âge			Région			Scolarité			Langue maternelle		Présence d'enfants	
		H	F	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autres	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	Franco.	Non-fr.	Oui	Non
n=	***553***	*253*	*300*	*125*	*179*	*249*	*225*	*132*	*196*	*145*	*152*	*255*	*455*	*98*	*151*	*402*
Devoir attendre longtemps avant de pouvoir retourner vos contenants consignés	**36%**	34%	38%	33%	36%	38%	**46%**	33%	**26%**	31%	35%	**43%**	36%	37%	35%	37%
Rencontrer des difficultés pour obtenir le remboursement de votre consigne	**27%**	25%	29%	**19%**	28%	30%	**37%**	24%	**17%**	25%	30%	27%	27%	30%	23%	29%
Ne pas pouvoir retourner certains contenants parce qu'ils étaient refusés par les équipements	**27%**	28%	26%	22%	30%	26%	30%	25%	24%	22%	26%	**35%**	28%	23%	26%	27%
Devoir augmenter vos déplacements en voiture pour aller déposer vos contenants consignés	**21%**	23%	20%	25%	21%	20%	25%	26%	**16%**	**15%**	24%	25%	22%	19%	18%	22%
Ne pas pouvoir retourner vos contenants en raison d'un équipement défectueux ou hors service	**21%**	19%	22%	**10%**	17%	**28%**	**26%**	15%	17%	22%	19%	22%	20%	22%	16%	23%
Vous déplacer jusqu'à un lieu de retour pour constater qu'il était fermé ou inaccessible	**19%**	21%	17%	23%	21%	16%	22%	17%	16%	16%	20%	21%	18%	21%	22%	18%
Constater un manque de propreté ou d'entretien dans un lieu de retour	**17%**	17%	18%	19%	20%	14%	21%	13%	14%	**11%**	20%	**23%**	18%	16%	17%	18%
Devoir repartir avec une partie ou la totalité de vos contenants sans avoir pu les retourner	**17%**	18%	15%	12%	14%	20%	20%	13%	13%	16%	17%	18%	15%	20%	**10%**	**19%**
Devoir vous rendre dans un autre lieu de retour pour retourner vos contenants consignés	**16%**	**22%**	**10%**	15%	14%	19%	**23%**	**10%**	**10%**	12%	18%	19%	14%	22%	16%	16%
Aucune de ces situations	**28%**	29%	27%	20%	25%	**32%**	**20%**	32%	**36%**	33%	27%	22%	28%	26%	24%	29%
NSP / Refus	**1%**	1%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	**0%**	0%	1%	2%	0%	1%

*Étant donné que les répondant·e·s pouvaient fournir plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100%.

Raisons de ne pas avoir visité un lieu de retour Consignaction (1/2)

Q4. Pourquoi vous n'avez pas visité un lieu de retour Consignaction? – *Mentions multiples**

Base: Les répondant·e·s qui n'ont pas visité en 2026 un lieu de retour Consignaction (n=464)



*Étant donné que les répondant·e·s pouvaient fournir plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100%.

Raisons de ne pas avoir visité un lieu de retour Consignaction (2/2)

Q4. Pourquoi vous n'avez pas visité un lieu de retour Consignaction? – *Mentions multiples**

Base: Les répondant·e·s qui n'ont pas visité en 2026 un lieu de retour Consignaction (n=464)

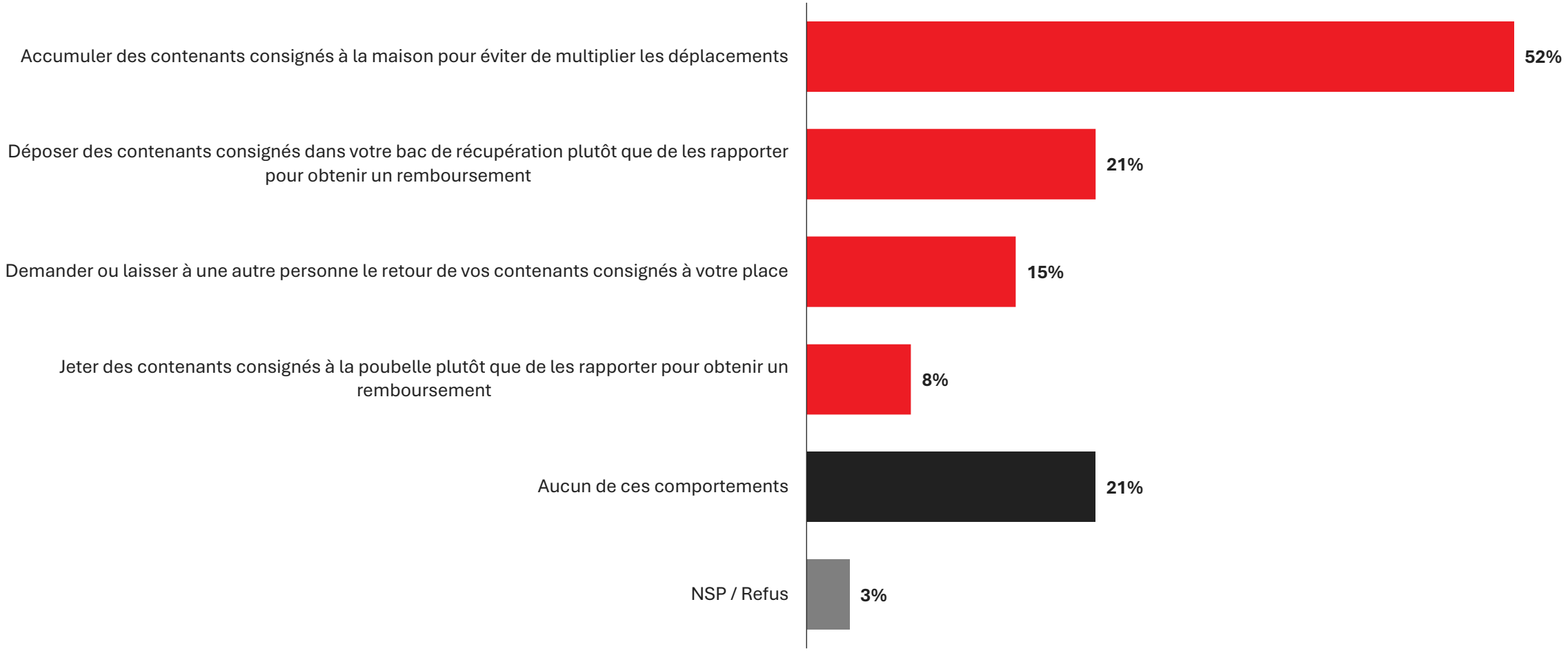
	Total	Genre		Âge			Région			Scolarité			Langue maternelle		Présence d'enfants	
		H	F	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autres	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	Franco.	Non-fr.	Oui	Non
n=	***464***	*224*	*240*	*133*	*137*	*194*	*176*	*179*	*109*	*100*	*156*	*208*	*373*	*91*	*102*	*362*
Je passe par un service parallèle de ramassage des contenants consignés	**19%**	19%	18%	13%	23%	20%	21%	23%	15%	**9%**	22%	25%	19%	17%	28%	16%
Je préfère remettre les contenants consignés dans le bac bleu	**17%**	20%	14%	11%	23%	17%	18%	19%	16%	14%	16%	22%	17%	17%	14%	18%
Je n'ai pas le temps de retourner les contenants consignés	**12%**	12%	12%	**19%**	18%	**2%**	13%	13%	10%	9%	12%	15%	11%	16%	**23%**	**9%**
Je me suis découragé par la charge du système de retour des contenants consignés	**10%**	12%	8%	11%	**17%**	**5%**	11%	**17%**	6%	9%	12%	9%	11%	8%	14%	9%
Je préfère en faire des dons (scouts, organismes communautaires, etc.)	**9%**	10%	9%	13%	**5%**	10%	9%	8%	10%	11%	**5%**	**14%**	10%	7%	6%	10%
Je n'ai pas le moyen de transport pour y aller	**9%**	8%	11%	13%	7%	8%	**13%**	10%	**4%**	10%	7%	13%	8%	12%	7%	10%
Aucune de ces réponses	**32%**	32%	33%	35%	27%	35%	**27%**	**22%**	**45%**	**45%**	32%	**18%**	34%	27%	24%	34%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	**4%**	4%	4%	3%	**1%**	7%	3%	3%	6%	5%	4%	3%	2%	9%	3%	5%

*Étant donné que les répondant·e·s pouvaient fournir plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100%.

Comportements adoptés puis l'élargissement de la consigne en mars 2025 (1/2)

Q5. Depuis l'élargissement de la consigne en mars 2025, vous est-il arrivé d'adopter l'un ou l'autre des comportements suivants? – *Mentions multiples**

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 036)



*Étant donné que les répondant·e·s pouvaient fournir plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100%.

Comportements adoptés puis l'élargissement de la consigne en mars 2025 (2/2)

Q5. Depuis l'élargissement de la consigne en mars 2025, vous est-il arrivé d'adopter l'un ou l'autre des comportements suivants? – *Mentions multiples**

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 036)

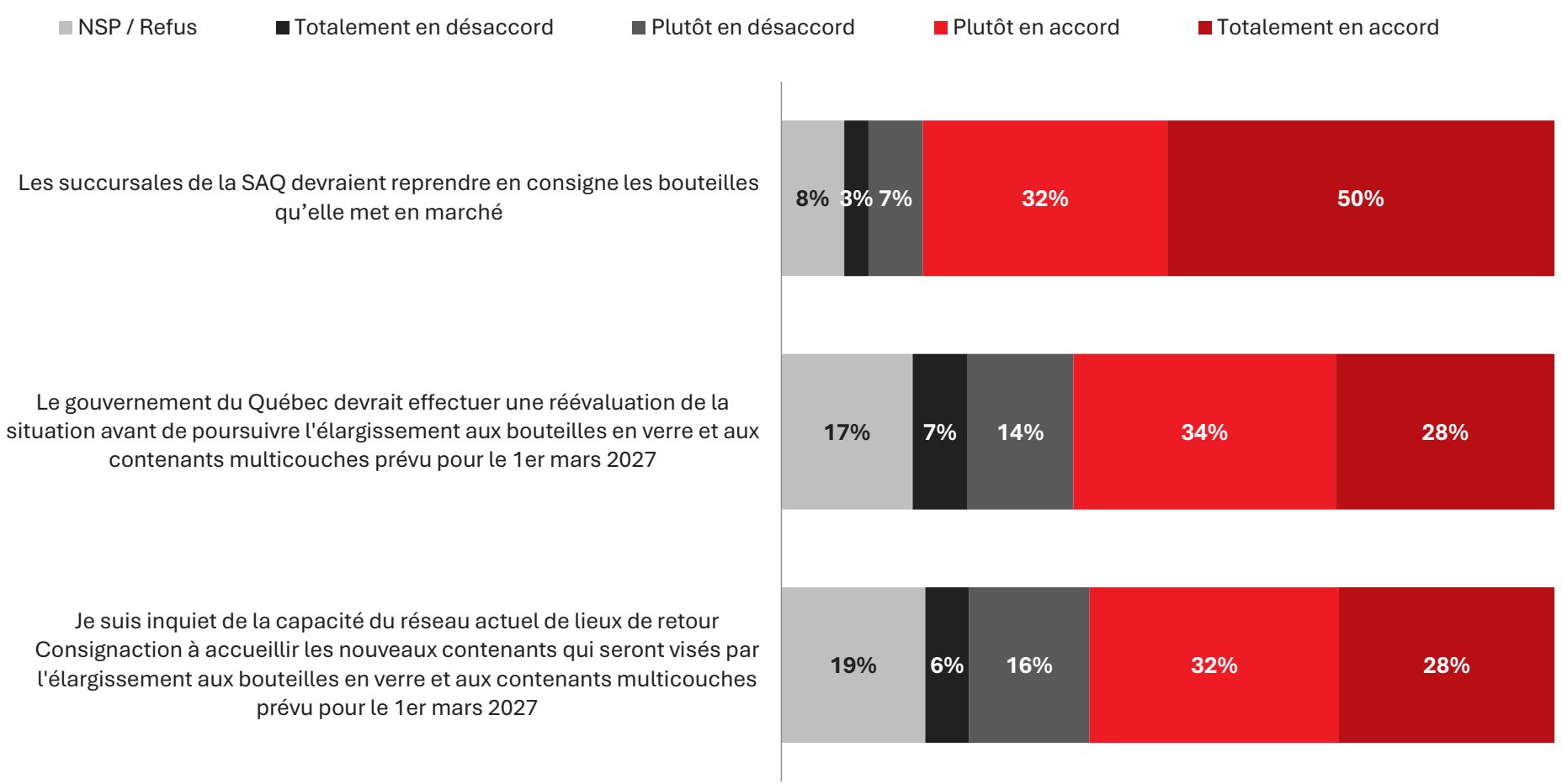
	Total	Genre		Âge			Région			Scolarité			Langue maternelle		Présence d'enfants		A visité Consignaction	
		H	F	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autres	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	Franco.	Non-fr.	Oui	Non	Oui	Non
n=	***1 036***	*486*	*550*	*272*	*319*	*445*	*412*	*312*	*312*	*250*	*310*	*475*	*840*	*196*	*259*	*777*	*553*	*464*
Accumuler des contenants consignés à la maison pour éviter de multiplier les déplacements	**52%**	**48%**	**56%**	**46%**	51%	**57%**	53%	57%	50%	48%	55%	53%	54%	46%	52%	52%	**65%**	**35%**
Déposer des contenants consignés dans votre bac de récupération plutôt que de les rapporter pour obtenir un remboursement	**21%**	24%	19%	20%	**28%**	**17%**	20%	24%	22%	19%	20%	**26%**	22%	20%	22%	21%	**18%**	**26%**
Demander ou laisser à une autre personne le retour de vos contenants consignés à votre place	**15%**	13%	18%	**23%**	13%	13%	**18%**	12%	12%	16%	13%	18%	14%	18%	12%	16%	**11%**	**21%**
Jeter des contenants consignés à la poubelle plutôt que de les rapporter pour obtenir un remboursement	**8%**	9%	6%	**12%**	8%	**4%**	7%	11%	7%	6%	7%	10%	8%	5%	9%	7%	7%	9%
Aucun de ces comportements	**21%**	23%	20%	19%	21%	22%	19%	17%	**25%**	25%	20%	18%	21%	21%	21%	21%	20%	24%
NSP / Refus	**3%**	4%	3%	5%	2%	3%	4%	1%	3%	4%	2%	3%	2%	6%	3%	3%	2%	3%

*Étant donné que les répondant·e·s pouvaient fournir plus d'une réponse, le total peut être supérieur à 100%.

Niveau d’accord à l’égard de divers énoncés (1/3)

Q6. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants concernant l’élargissement du système de consigne au Québec?

Base: L’ensemble des répondant·e·s (n=1 036)



	TOTAL DÉSACCORD	TOTAL ACCORD
Les succursales de la SAQ devraient reprendre en consigne les bouteilles qu’elle met en marché	10%	82%
Le gouvernement du Québec devrait effectuer une réévaluation de la situation avant de poursuivre l'élargissement aux bouteilles en verre et aux contenants multicouches prévu pour le 1er mars 2027	21%	62%
Je suis inquiet de la capacité du réseau actuel de lieux de retour Consignaction à accueillir les nouveaux contenants qui seront visés par l'élargissement aux bouteilles en verre et aux contenants multicouches prévu pour le 1er mars 2027	21%	60%

Niveau d’accord à l’égard de divers énoncés (2/3)

Q6. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants concernant l’élargissement du système de consigne au Québec?

Base: L’ensemble des répondant·e·s (n=1 036)

% TOTAL ACCORD	Total	Genre		Âge			Région			Scolarité			Langue maternelle		Présence d’enfants		A visité Consignaction	
		H	F	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autres	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	Franco.	Non-fr.	Oui	Non	Oui	Non
n=	***1 036***	*486*	*550*	*272*	*319*	*445*	*412*	*312*	*312*	*250*	*310*	*475*	*840*	*196*	*259*	*777*	*553*	*464*
Les succursales de la SAQ devraient reprendre en consigne les bouteilles qu’elle met en marché	**82%**	79%	84%	**75%**	80%	**86%**	82%	84%	80%	82%	81%	83%	81%	85%	**74%**	**84%**	83%	81%
Le gouvernement du Québec devrait effectuer une réévaluation de la situation avant de poursuivre l'élargissement aux bouteilles en verre et aux contenants multicouches prévu pour le 1er mars 2027	**62%**	**67%**	**58%**	**56%**	62%	66%	61%	67%	62%	64%	60%	63%	64%	56%	63%	62%	65%	60%
Je suis inquiet de la capacité du réseau actuel de lieux de retour Consignaction à accueillir les nouveaux contenants qui seront visés par l'élargissement aux bouteilles en verre et aux contenants multicouches prévu pour le 1er mars 2027	**60%**	**66%**	**55%**	**48%**	60%	**67%**	60%	66%	58%	59%	61%	60%	62%	55%	57%	61%	**64%**	**56%**

Niveau d'accord à l'égard de divers énoncés (3/3)

Q6. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants concernant l'élargissement du système de consigne au Québec?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 036)

% TOTAL DÉSACCORD	Total	Genre		Âge			Région			Scolarité			Langue maternelle		Présence d'enfants		A visité Consignaction	
		H	F	18-34	35-54	55+	MTL RMR	QC RMR	Autres	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	Franco.	Non-fr.	Oui	Non	Oui	Non
n=	***1 036***	*486*	*550*	*272*	*319*	*445*	*412*	*312*	*312*	*250*	*310*	*475*	*840*	*196*	*259*	*777*	*553*	*464*
Je suis inquiet de la capacité du réseau actuel de lieux de retour Consignaction à accueillir les nouveaux contenants qui seront visés par l'élargissement aux bouteilles en verre et aux contenants multicouches prévu pour le 1er mars 2027	**21%**	21%	22%	26%	23%	**17%**	20%	22%	22%	20%	22%	23%	22%	19%	26%	20%	22%	21%
Le gouvernement du Québec devrait effectuer une réévaluation de la situation avant de poursuivre l'élargissement aux bouteilles en verre et aux contenants multicouches prévu pour le 1er mars 2027	**21%**	21%	20%	19%	22%	21%	21%	20%	20%	18%	24%	21%	21%	20%	20%	21%	23%	19%
Les succursales de la SAQ devraient reprendre en consigne les bouteilles qu'elle met en marché	**10%**	12%	8%	12%	11%	8%	9%	11%	11%	10%	10%	10%	**12%**	**6%**	**15%**	**8%**	11%	9%

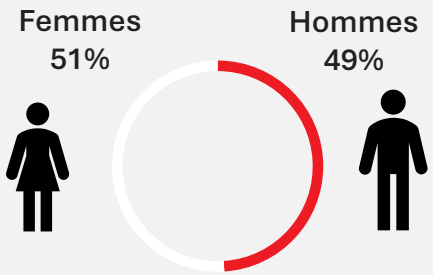
3

Profil des répondant·e·s

Profil des répondant·e·s

Base n=1 036. Le profil a été pondéré.

Genre



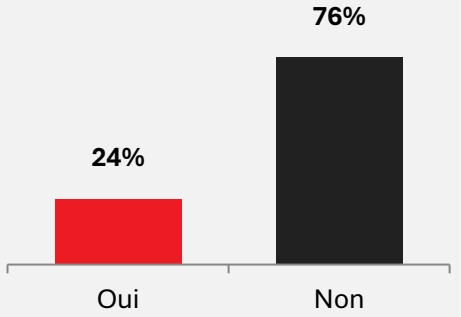
Âge

18-34	**25%**
35-54	**32%**
55+	**44%**

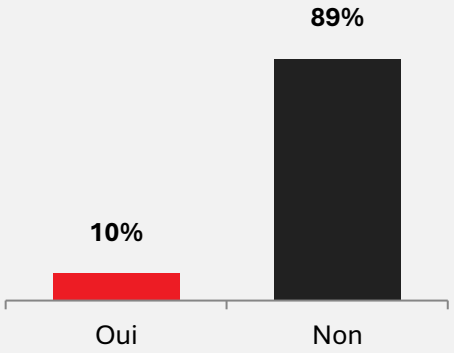
Région

Montréal RMR	**50%**
Québec RMR	**10%**
Autre	**40%**

Présence d'enfants



Minorité visible



Langue maternelle

Français	**75%**
Anglais et autres	**25%**

Scolarité

Primaire / Secondaire	**33%**
Collégial	**38%**
Universitaire	**28%**

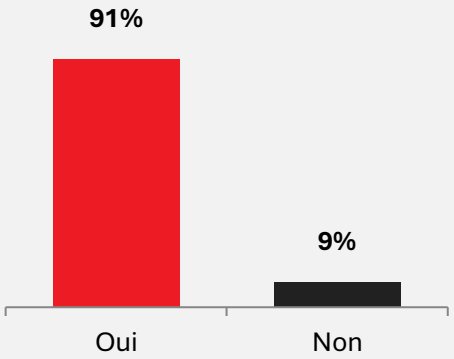
Occupation

Travailleur·euse·s	**60%**
Étudiant·e·s	**8%**
Retraité·e·s	**26%**
Autres	**6%**

Revenu familial

Moins de 40k $	**17%**
Entre 40k $ et 59k $	**12%**
Entre 60k $ et 79k $	**14%**
Entre 80k $ et 99k $	**16%**
100k $ et plus	**34%**

Né au Canada



Note : Pour chacune des catégories de profil, le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

4

Équipe

Notre équipe

POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS, VEUILLEZ CONTACTER →

Éric Normandeau

Stratège conseil, Affaires publiques et communications

enormandeau@leger360.com
514-982-2464

Marc-Etienne Laflamme

Analyste de recherche sénior, Affaires publiques et communications

melaflamme@leger360.com
418-522-7467



Nos services

Léger
Recherche marketing et sondages

Expérience client (CX)
Services de conseil stratégique et opérationnel pour l'expérience client

Léger Analytique (LEA)
Modélisation et analyse de données

Léger Opinion (LEO)
Gestion de panel

Communautés Léger
Gestion de communautés en ligne

Léger DGTL
Stratégie digitale et expérience utilisateur

Recherche internationale
Worldwide Independent Network (WIN)

300
Employé·e·s

185
Consultant·e·s

8
Bureaux

MONTRÉAL | QUÉBEC |
TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY |
VANCOUVER | NEW YORK

Le pouvoir de savoir

leger360.com

Crédits images : Shutterstock.com / Adobe Stock