

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P0463FR	Biais inconscients	Ce cours de formation en ligne Biais inconscients présente ce que sont les biais inconscients ou implicites, et examine les microagressions courantes et la manière de les gérer. Puisque les biais inconscients se produisent sans justification raisonnable, ils peuvent rendre notre jugement partial. Ce cours expliquera les biais inconscients, leur incidence en milieu de travail et les mesures que l'on peut prendre pour les gérer et pour encourager la diversité et l'inclusivité.
P1004FR	Certificat de gestion financière de la petite entreprise [Canadien]	Le cours de formation en ligne Certificat de gestion financière de la petite entreprise est conçu pour permettre aux propriétaires de petites et moyennes entreprises de mieux comprendre comment augmenter leurs bénéfices et améliorer leurs compétences en matière de gestion financière. Ce cours en cinq parties est conçu pour aider les entreprises à augmenter leurs bénéfices en améliorant leurs compétences en matière de gestion financière.
P0367FR	Comités mixtes de santé et de sécurité efficaces	Ce cours de formation en ligne Comités mixtes de santé et de sécurité efficaces présente la façon de mettre en place des comités mixtes de santé et de sécurité (CMSS), de ce qu'ils font et de la façon d'assurer leur fonctionnement efficace dans votre lieu de travail. Les comités mixtes de santé et de sécurité sont des groupes consultatifs au sein des entreprises et des organisations qui aident à résoudre les problèmes de santé et de sécurité. Ils sont composés de représentants à la fois de la gestion et des travailleurs et sont obligatoires dans toutes les régions administratives canadiennes dans les organisations comptant un certain nombre minimum d'employés.
P2644FR	Comment rédiger un plan d'affaires	La planification est un facteur crucial pour le succès d'une entreprise. Ce cours expliquera le processus de planification, et vous montrera comment rédiger votre propre plan d'affaires.
P5873FR	Communiquer des messages négatifs	Ce cours de formation en ligne Communiquer les messages négatifs explore des stratégies diplomatiques et efficaces pour communiquer de mauvaises ou fâcheuses nouvelles à d'autres. Vous apprendrez des stratégies pour présenter les messages négatifs à l'intérieur et à l'extérieur d'une organisation. Vous examinerez également des aptitudes spécifiques à la tâche délicate consistant à annoncer de mauvaises nouvelles. Ceci comprend les considérations juridiques et la reconnaissance des différences culturelles.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P1276FR	Comprendre les états financiers	Notions élémentaires de finance pour les gestionnaires non financiers. Les états financiers fournissent de l'information précieuse pour orienter les décisions d'affaires. Il est donc essentiel que les décideurs du monde des affaires comprennent bien les états financiers et leur rôle dans l'orientation des décisions. Ce cours présente de l'information sur les notions élémentaires permettant de lire et de comprendre les états financiers. Il montre comment les différentes activités d'une organisation peuvent avoir, et ont, une incidence sur sa santé financière, et présente des notions, des exemples et des connaissances qui sont essentiels aux décideurs non tournés vers la finance.
P5600FR	Connaissance du monde des affaires pour les enfants	VuKids est une série de modules en ligne destinés à aider les enfants à comprendre comment fonctionnent la finance et le commerce grâce à une méthode visuelle, divertissante et captivante.
P1143FR	Cours abrégé sur la protection des renseignements personnels [Canada]	Ce cours de formation en ligne Protection des renseignements personnels explore les préoccupations croissantes en matière de protection de la vie privée et la manière de se conformer aux législations telles que la LPRPDE et la RGPD. Les données personnelles sont collectées et stockées en permanence, ce qui fait de la protection de la vie privée une préoccupation majeure. Le fait de pouvoir protéger la vie privée de ses employés, clients, contractants et contrats protège la réputation des organisations. Il est important de reconnaître que les données peuvent être stockées physiquement et numériquement, ce sont toutefois des êtres humains qui supervisent toutes les mesures de protection des données. Il est donc important que les employés qui occupent de tels postes sachent à quelles exigences et normes se conformer et comment. La responsabilité en la matière contribue à préserver la réputation de leur employeur.
P0435FR	Diligence raisonnable	La diligence raisonnable signifie que les employeurs doivent prendre toutes les précautions raisonnables dans les circonstances pour protéger les travailleurs ainsi que pour prévenir les blessures et les accidents au travail. Ce cours donne une idée précise des exigences légales auxquelles les employeurs doivent se conformer ainsi que des répercussions pouvant découler de l'inobservation.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P0361FR	Discipline efficace en milieu de travail	C'est souvent difficile pour les gérants et superviseurs de discipliner les employés efficacement. Le meilleur outil pour le faire est une politique efficace de discipline en milieu de travail qui est appliquée équitablement et systématiquement. Une politique de discipline communique aux employés ce qu'on attend d'eux et quelles sanctions seront imposées pour certaines infractions. En élaborant une politique et en documentant tous les incidents, vous pourrez réduire le mécontentement au travail à son minimum, augmenter la productivité et remonter le moral. Ce cours offre des conseils pratiques pour mettre en place ou améliorer votre politique de discipline.
P0261FR	Diversité et inclusion en milieu de travail	Le cours <i>Diversité et inclusion en milieu de travail</i> transmet une base de connaissances que les membres de l'équipe et les gestionnaires peuvent mettre à profit pour examiner les façons dont l'identité affecte la dynamique et la productivité en milieu de travail. À l'aide d'outils fondés sur des connaissances probantes, les participants découvriront la valeur de la mise sur pied d'un milieu de travail inclusif.
P5962FR	Éléments fondamentaux de la finance des Affaires	Des états financiers fournissent de l'information valable pour guider la prise de décisions dans le monde des affaires. Il est donc essentiel que ceux qui prennent les décisions aient une bonne compréhension des états financiers et de leurs rôles dans la prise de décisions. Ce module présente les éléments fondamentaux concernant la lecture et la compréhension des états financiers. Il démontre comment certaines activités peuvent avoir et ont un effet sur la santé financière de l'organisation, introduit des concepts, des exemples et connaissances qui sont utilisés pour ceux qui prennent des décisions et ne sont pas orientés vers les finances.
P1604FR	Embauche, évaluation de rendement et licenciement	Ce cours de formation en ligne <i>Embauche, évaluation de rendement et licenciement</i> explore le processus d'embauche, d'évaluation du rendement et le licenciement. L'atout le plus important dans toute entreprise est ses ressources humaines. En tant que propriétaire d'entreprise, vous voulez embaucher les meilleurs employés pour votre entreprise, vous voulez également bien les diriger. Vous devez par ailleurs vous assurer de respecter les lois fédérales, provinciales et territoriales en matière d'embauche, d'emploi et de licenciement.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P1811FR	Enquête sur les incidents	Ce cours de formation en ligne Enquête sur les incidents présente le processus d'enquête sur les incidents et les mesures à prendre pour éviter que des incidents similaires ne se reproduisent. Beaucoup d'incidents semblent se produire pour des raisons évidentes. Il est facile de conclure qu'un travailleur a été impliqué dans un incident parce qu'il travaillait de façon dangereuse ou parce qu'il y avait des conditions dangereuses connues sur le lieu de travail. Bien que ces facteurs puissent mener à un incident, il peut aussi y en avoir de moins évidents. Il peut être impossible de découvrir ce qui a vraiment causé un incident tant qu'une enquête n'est pas menée. L'enquête déterminera non seulement ce qui s'est passé, mais aussi comment et pourquoi.
P1003FR	Entrepreneuriat [Canadien]	Des informations essentielles pour tout entrepreneur : identifier de nouvelles idées et occasions d'affaires, développer une vision d'entreprise et créer un plan d'affaires dynamique. Ce programme en ligne est conçu pour vous aider à développer vos aptitudes pour l'entrepreneuriat.
P1419FR	Ergonomie au quotidien	Ce cours de formation en ligne Ergonomie au quotidien explore comment réduire, voire éliminer, les troubles musculosquelettiques liés au travail. Les lésions ergonomiques, collectivement appelées troubles musculosquelettiques liés au travail, se développent au cours de mois ou d'années à la suite d'équipements, d'outils, de processus et d'activités qui ne tiennent pas compte des caractéristiques physiques du travailleur. Les travailleurs des usines et des bureaux sont vulnérables aux lésions ergonomiques. Découvrez comment réduire ou éliminer les troubles musculosquelettiques liés au travail grâce à de bonnes pratiques ergonomiques.
P3218FR	Être conforme	Chaque entreprise au Canada, quelque soit la taille ou le secteur, a des exigences de conformité. Ce cours examinera les considérations relatives à la conformité et vous donnera un bref aperçu de vos obligations dans ces domaines clés : conformité fiscale, normes en matière d'emploi, et confidentialité.
P1071FR	Glisser, trébucher et chuter	Ce cours de formation en ligne Chutes, glissades et trébuchements explore les lignes directrices vous permettant d'éviter des accidents liés aux chutes, glissades et trébuchements. Les chutes, glissades et trébuchements sont une cause importante de blessures en milieu de travail. Elles représentent une blessure sur cinq entraînant une perte de temps au travail. Il est évident qu'il est dangereux de travailler sur une échelle ou sur une plate-forme élevée. Deux tiers des blessures à la suite de chutes surviennent sans que la victime tombe d'une hauteur quelconque. Les individus qui travaillent sur des échelles sont sans doute bien au fait des risques qu'ils encourent.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P2047FR	L'analyse de rentabilisation en matière de santé et de sécurité	Ce cours en ligne gratuit présente de nombreuses raisons d'élaborer un programme de santé et de sécurité solide. Apprenez comment la santé et la sécurité peuvent améliorer la productivité, la compétitivité, la rétention des employés, la satisfaction de la clientèle, la réputation de l'organisation au sein de la collectivité de même que la réduction des coûts et des risques juridiques. La valeur d'un programme de santé et de sécurité intégré à votre système de gestion y est décrite. Ce cours a été élaboré par le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST).
P1254FR	L'enquête sur les accidents (CCHST)	Ce cours en ligne présente de nombreuses raisons d'élaborer un programme de santé et de sécurité solide. Apprenez comment la santé et la sécurité peuvent améliorer la productivité, la compétitivité, la rétention des employés, la satisfaction de la clientèle, la réputation de l'organisation au sein de la collectivité de même que la réduction des coûts et des risques juridiques. La valeur d'un programme de santé et de sécurité intégré à votre système de gestion y est décrite. Ce cours a été élaboré par le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST).
P3261FR	L'étiquette du courriel	Ce cours de formation en ligne Étiquette du courriel explore les meilleures pratiques pour utiliser le courriel de manière efficace et présente cinq principes d'une bonne communication qui amélioreront la qualité de votre courriel et garantiront que vos messages ont l'effet désiré. Apprenez comment formater un courriel, les stratégies de gestion du courriel et comment appliquer les principes de bonne communication par courriel. Le courriel est une forme essentielle de communication d'entreprise. Comme toute autre forme de communication, il est plus efficace lorsque les expéditeurs et les destinataires savent comment l'utiliser.
P3217FR	La conformité fiscale pour les entreprises canadiennes	Si vous possédez une entreprise au Canada, vous devez vous conformer à toutes les exigences fiscales fédérales et provinciales/territoriales. Ce module vous présentera un aperçu de ce que vous devez considérer. Les renseignements de ce module devraient être considérés comme un conseil fiscal. Nous vous encourageons à consulter un professionnel financier qualifié pour obtenir des conseils concernant votre entreprise.
P5845FR	La correspondance commerciale : Comment la réussir	Ce cours de formation en ligne Correspondance commerciale : comment réussir explore comment organiser, rédiger et corriger des messages. Comme nous le savons, la préparation est critique. Beaucoup de communicateurs professionnels savent comment réunir les documents de recherche, mais ne sont probablement pas au courant du processus de rédaction, de la période avant la planification aux schémas de recherche jusqu'au premier brouillon. Ce cours présente une approche qui a fait ses preuves en ce qui a trait à l'organisation, la rédaction et la révision d'un message commercial.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P5858FR	La délégation	La délégation efficace est une stratégie qu'utilisent les leaders pour économiser le temps, mettre en valeur le moral des employés, et former les nouveaux employés en mettant l'autorité entre leurs mains. Dans ce cours, vous étudierez le processus de délégation, apprendrez à surmonter les obstacles à la délégation et à donner une rétroaction efficace. Vous apprendrez aussi à utiliser cet outil puissant au profit de votre organisation.
P5856FR	La gestion de conflit	Le conflit est une composante inévitable dans une organisation. Les cadres le trouvent en général négatif, mais de récentes études ont montré que le conflit peut avoir des conséquences positives sur une organisation s'il est géré efficacement. Ce cours vous aidera à comprendre la différence entre le conflit fonctionnel et dysfonctionnel. Vous apprendrez également à utiliser le conflit fonctionnel pour augmenter l'innovation, le changement et la créativité dans votre organisation.
P5933FR	La gestion du changement	Cette formation en ligne sur la gestion du changement explique comment planifier le processus de changement, aborder les différentes phases de transition et garantir des résultats concrets. Nous vivons à une époque dynamique où le changement est omniprésent ! Les organisations et les entreprises sont régulièrement confrontées à des changements. Pour obtenir des résultats significatifs, il est essentiel que toutes les parties prenantes - initiateurs et exécutants - soutiennent le changement et collaborent étroitement. Les responsables du changement doivent non seulement gérer eux-mêmes le processus, mais aussi veiller à ce que leurs équipes soient préparées et outillées pour la transition. Ils peuvent être amenés à gérer des problématiques de communication, de résistance et de productivité. Les leaders efficaces savent comment créer des entreprises ouvertes au changement. C'est la seule façon de pérenniser leur activité.
P4273FR	La gestion du temps	Ce cours de formation en ligne Gestion du temps explore les rudiments de la gestion du temps et inclut des outils pour établir les objectifs, tenir des registres, et planifier votre temps. Il inclut des méthodes pour identifier des activités moins rentables et des pertes de temps, ainsi que des suggestions pour s'en débarrasser. Il offre des conseils pour organiser vos documents et votre espace de travail afin d'être plus efficace. Il y a également d'autres suggestions pratiques pour prendre le contrôle de votre temps et votre vie avec des outils et techniques simples qui ont fait leurs preuves.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P3229FR	La Loi antipourriel	Le but de la loi canadienne antipourriel est de promouvoir l'efficacité et la capacité d'adaptation de l'économie canadienne par l'établissement d'une réglementation des pratiques commerciales qui dissuadent l'exercice des activités commerciales par voie électronique. Ce module vous donnera une vue d'ensemble de la Loi canadienne antipourriel et vous montrera comment créer un programme de conformité à la loi antipourriel dans votre organisation.
P5937FR	La motivation des employés	La différence entre une entreprise qui ne fait que survivre et une qui réussit réside dans l'énergie et l'engagement de ses effectifs. Une main d'œuvre motivée et dévouée est la formule d'un succès à long terme. Ce cours vous offre des conseils pratiques permettant d'identifier les facteurs de motivation de groupe ou d'individus et les facteurs mobilisateurs qui énergisent les employés. Il y a des outils, techniques et méthodes servant à redonner la vigueur au milieu de travail et d'encourager l'initiative chez chacun dans le but de faire avancer tout le monde.
P5856FR	La gestion de conflit	Le conflit est une composante inévitable dans une organisation. Les cadres le trouvent en général négatif, mais de récentes études ont montré que le conflit peut avoir des conséquences positives sur une organisation s'il est géré efficacement. Ce cours vous aidera à comprendre la différence entre le conflit fonctionnel et dysfonctionnel. Vous apprendrez également à utiliser le conflit fonctionnel pour augmenter l'innovation, le changement et la créativité dans votre organisation.
P5933FR	La gestion du changement	Cette formation en ligne sur la gestion du changement explique comment planifier le processus de changement, aborder les différentes phases de transition et garantir des résultats concrets. Nous vivons à une époque dynamique où le changement est omniprésent ! Les organisations et les entreprises sont régulièrement confrontées à des changements. Pour obtenir des résultats significatifs, il est essentiel que toutes les parties prenantes - initiateurs et exécutants - soutiennent le changement et collaborent étroitement. Les responsables du changement doivent non seulement gérer eux-mêmes le processus, mais aussi veiller à ce que leurs équipes soient préparées et outillées pour la transition. Ils peuvent être amenés à gérer des problématiques de communication, de résistance et de productivité. Les leaders efficaces savent comment créer des entreprises ouvertes au changement. C'est la seule façon de pérenniser leur activité.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P4273FR	La gestion du temps	Ce cours de formation en ligne Gestion du temps explore les rudiments de la gestion du temps et inclut des outils pour établir les objectifs, tenir des registres, et planifier votre temps. Il inclut des méthodes pour identifier des activités moins rentables et des pertes de temps, ainsi que des suggestions pour s'en débarrasser. Il offre des conseils pour organiser vos documents et votre espace de travail afin d'être plus efficace. Il y a également d'autres suggestions pratiques pour prendre le contrôle de votre temps et votre vie avec des outils et techniques simples qui ont fait leurs preuves.
P3229FR	La Loi antipourriel	Le but de la loi canadienne antipourriel est de promouvoir l'efficacité et la capacité d'adaptation de l'économie canadienne par l'établissement d'une réglementation des pratiques commerciales qui dissuadent l'exercice des activités commerciales par voie électronique. Ce module vous donnera une vue d'ensemble de la Loi canadienne antipourriel et vous montrera comment créer un programme de conformité à la loi antipourriel dans votre organisation.
P5937FR	La motivation des employés	La différence entre une entreprise qui ne fait que survivre et une qui réussit réside dans l'énergie et l'engagement de ses effectifs. Une main d'œuvre motivée et dévouée est la formule d'un succès à long terme. Ce cours vous offre des conseils pratiques permettant d'identifier les facteurs de motivation de groupe ou d'individus et les facteurs mobilisateurs qui énergisent les employés. Il y a des outils, techniques et méthodes servant à redonner la vigueur au milieu de travail et d'encourager l'initiative chez chacun dans le but de faire avancer tout le monde.
P1069FR	La sécurité au bureau	Ce cours de formation en ligne Sécurité au bureau explore le travail dans un bureau et la façon de gérer les risques courants dans un bureau. Chaque année, plus de 1,7 millions d'employés à l'Amérique du Nord subissent des blessures dans leur milieu de travail les rendant inaptes à travailler. Comparativement à un lieu de travail industriel, les dangers que l'on trouve dans un bureau semblent relativement mineurs. Cependant, dans l'environnement de travail actuel, qui évolue rapidement, ces risques dits mineurs peuvent causer des blessures graves.
P0233FR	La sensibilisation à la santé et la sécurité	Chaque année, des centaines de personnes sont tuées dans des accidents au travail et de nombreuses autres sont blessées. Plusieurs souffrent de maladies causées ou aggravées par leur travail. Tout le monde sur le lieu de travail est responsable de sa sécurité. L'information et la formation jouent un rôle important dans l'établissement et le maintien d'un lieu de travail sain et sécuritaire. Ce cours décrit les droits et responsabilités clés des différents groupes sur le lieu de travail. Il explique également comment vous pouvez apprendre et mettre en pratique des pratiques de travail sécuritaires.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P5261FR	La violence en milieu de travail : Sensibilisation	Ce cours vous aidera à comprendre ce qu'est la violence en milieu de travail, qui en est victime et qui est responsable de la protection des travailleurs.
P1422FR	Le cancer d'origine professionnelle et environnementale : reconnaissance et prévention [CPAC]	Il est difficile de reconnaître les causes des cancers d'origine professionnelle ou environnementale parce que dans la plupart des cas, ils ne peuvent pas être distingués des autres types de cancers. Ce cours s'adresse aux fournisseurs de soins de santé primaires (médecins de famille, médecins spécialistes, infirmiers/infirmières autorisées, infirmiers/infirmières praticiennes) et à toute personne intéressée à prévenir et à reconnaître les cancers d'origine professionnelle ou environnementale. Les participants acquerront une connaissance accrue des causes de cancers d'origine professionnelle ou environnementale, ainsi que les outils, les renseignements et les ressources nécessaires pour reconnaître et suivre les patients qui sont exposés à des cancérrogènes dans leur milieu de travail ou leur environnement ou qui ont un cancer d'origine professionnelle ou environnementale. Des études de cas illustrent les principaux points abordés et permettent aux participants d'appliquer les leçons apprises. Ce cours en ligne a été élaboré par des membres du National Committee on Environmental and Occupational Exposures (NCEO) ou Comité national sur les expositions environnementales et professionnelles en collaboration avec le CCHST. Les fonds sont fournis par le Partenariat canadien contre le cancer (PCCC) par le biais du Groupe d'action sur la prévention primaire (GA-PP).
P0492FR	Le cannabis et ses répercussions sur le milieu de travail	Ce cours de formation en ligne Le cannabis et ses répercussions sur le milieu de travail présente la notion de facultés affaiblies en général et plus précisément sur les facultés affaiblies par le cannabis. Il présente les signes et les symptômes de facultés affaiblies, les stratégies d'intervention et de signalement, et les initiatives que peut prendre l'employeur pour encadrer l'employé qui est dans cet état.
P5964FR	Le feed-back efficace sur le rendement	Ce cours de formation en ligne Rétroaction efficace sur le rendement explore comment une rétroaction efficace sur le rendement peut améliorer la performance au travail. Ce cours vous permettra de comprendre l'importance de la rétroaction sur le rendement. La rétroaction informelle est fournie de façon continue. Un processus plus formel est l'évaluation de rendement annuelle. Nous vous présenterons les étapes d'une évaluation de rendement et, enfin, nous vous fournirons des stratégies afin de s'assurer que votre rétroaction soit constructive et efficace.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P5868FR	Les 5 étapes dans la résolution des problèmes	Ce cours de formation en ligne Cinq étapes de la résolution des problèmes explore les cinq étapes qui aideront à résoudre les conflits sur le lieu de travail. Tenter de résoudre les problèmes sans les comprendre pleinement aggrave souvent la situation. Ce cours fournit les outils nécessaires pour définir la situation, fournir une solution rapide si nécessaire, identifier les causes profondes et prendre les mesures correctives nécessaires.
P1068FR	Les échelles – en toute sécurité	Ce cours de formation en ligne Échelles en toute sécurité explore ce que vous devez savoir sur l'utilisation sécuritaire des échelles sur le lieu de travail. Chaque année, un grand nombre de personnes subissent des blessures en utilisant des échelles de façon inappropriée, au travail et à la maison. Saviez-vous que ... La moitié des accidents impliquant des échelles surviennent lorsqu'une personne travaille sur l'échelle? De plus, environ 30% à 40% des accidents surviennent lorsque la personne perd pied et fait une chute.
P1008FR	Les entreprises de croissance	Cette formation en ligne certifiante « Entreprises à forte croissance » est un cours en trois parties qui vous permettra de découvrir les caractéristiques des entreprises à forte croissance, les six étapes de leur développement, d'identifier les stratégies nécessaires aux PDG et à leurs entreprises pour réussir et se développer, d'éviter les pièges d'une croissance rapide et de tirer profit d'une expansion rapide. Les entreprises à forte croissance sont définies comme celles dont le chiffre d'affaires augmente de 50 % en trois ans ou moins. Elles créent une part importante de nouveaux emplois et génèrent de nombreux avantages indirects. À mesure que ces entreprises passent du stade de start-up à celui d'entreprise mature, leurs PDG doivent adapter leur stratégie à chaque étape de croissance afin de garantir leur succès et, souvent, leur pérennité.
P4526FR	Les fondements de la gestion des projets	Ce cours de formation en ligne Fondements de la gestion de projet explore les principales compétences nécessaires à la gestion de projet et décrit le paysage de la gestion de projet d'aujourd'hui. Ce cours est conçu pour introduire et définir la terminologie de gestion de projet et pour présenter les limites et les responsabilités de base de toutes les personnes impliquées dans le processus de gestion de projet. Il s'agit d'un cours d'introduction aux fondements de la gestion de projet.
P3196FR	Les normes de l'emploi	Si vous possédez une entreprise au Canada et avez des employés, vous devez connaître et respecter toutes les normes d'emploi en vigueur. Ce cours vous présentera ce que vous devez savoir et où trouver les lois et règlements qui s'appliquent à vous.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P3192FR	Les principes de base de l'étude de marché	Peu importe si vous démarrez une nouvelle entreprise ou si vous cherchez à augmenter les ventes d'une entreprise déjà établie, il est crucial de bien connaître votre marché pour assurer votre réussite. Vous devez découvrir le plus de renseignements possibles sur les préférences et sur les habitudes de consommation de vos clients, sur vos concurrents, de même que sur les autres produits et services présentement offerts. À toutes les étapes du développement de votre entreprise, les études de marché sont essentielles pour établir et pour maintenir votre position sur le marché.
P2828FR	Les systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Acquérez toutes les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre un système de gestion de la santé et de la sécurité entièrement fonctionnel et adapté aux besoins de votre organisation. Ce cours est divisé en deux modules traitant des sujets suivants : • Introduction aux systèmes de gestion • Éléments d'un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail. Ce cours respecte les normes régissant les systèmes de gestion qui sont généralement adoptées au Canada. Il porte sur les exigences en matière de système de gestion de la santé et de la sécurité au travail, conformément aux normes OHSAS 18001:2007 et CSA Z-1000-06. Ce cours a été élaboré par le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST).
P1634FR	Les troubles musculo-squelettiques : sensibilisation (CCHST)	Les troubles musculo-squelettiques (TMS) liés au travail sont fréquents dans de nombreux lieux de travail et ces blessures sont coûteuses. Ce cours vous aidera à comprendre les TMS, la façon dont ils surviennent sur le lieu de travail et la façon de les prévenir. L'accent est mis sur l'importance de l'évaluation ergonomique, de la formation et de l'éducation. Les études de cas, les exemples et les tests-éclair viennent enrichir l'apprentissage. Ce cours a été élaboré par le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST).
P1343FR	Manutention manuelle des matériaux et prévention des blessures au dos	Ce cours de formation en ligne Manutention manuelle des matériaux et la prévention des blessures au dos explore le fonctionnement du dos et décrit différentes blessures musculosquelettiques et comment les prévenir. La manutention manuelle des matériaux (MMM) comprend toute activité qui consiste à déplacer manuellement des matériaux, à savoir les soulever, les abaisser, les porter, les pousser, les tirer, les pelleter ou toute combinaison de ces actions. Plus de la moitié des blessures au dos survenant dans les lieux de travail sont attribuables à la manutention manuelle des matériaux. Apprenez les causes et les mesures de prévention des blessures liées à la MMM.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P0448FR	Meilleures pratiques pour le retour au travail des employés	Cette formation en ligne, intitulée « Meilleures pratiques pour le retour au travail des employés », décrit les protocoles, politiques et procédures de sécurité et de santé que les employés doivent comprendre et appliquer pour garantir leur sécurité lors de leur retour au travail pendant la pandémie de COVID-19. Ce cours présente les meilleures pratiques en matière de sécurité et de santé pour les employés reprenant le travail pendant cette période. Les lieux de travail à haut risque, tels que les établissements de santé, nécessiteront des protocoles renforcés et spécifiques qui ne sont pas abordés dans cette formation.
P0497FR	Mieux comprendre la santé mentale	Ce cours de formation en ligne Mieux comprendre la santé mentale explore les problèmes de santé mentale. Les maladies mentales et les problèmes de santé mentale sont bien réels - au même titre que les problèmes et maladies physiques - et très répandus. Ce cours examine les maladies mentales couramment diagnostiquées, les causes et les signes des problèmes de santé mentale, les fausses croyances au sujet des personnes ayant une maladie mentale, comment atténuer la stigmatisation, et les stratégies sur le lieu de travail pour soutenir et améliorer la santé mentale.
P0383FR	Normes d'accessibilité	La formation sur les normes d'accessibilité vise à identifier, éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées. La formation donne un aperçu des exigences générales relatives au service à la clientèle, l'information et les communications, l'emploi, le transport et la conception des espaces publics.
P0523FR	Parlons du racisme	Ce cours de formation en ligne Let's Talk About Racism explore les conversations bien informées sur le racisme anti-noir et vous donne l'information et les actions nécessaires pour lutter contre l'injustice raciale. Le 25 mai, à Minneapolis (Minnesota), George Floyd, un homme noir non armé, a été tué par un policier qui lui a écrasé la nuque avec son genou pendant près de neuf minutes. Son meurtre a déclenché une vague de manifestations pour la justice raciale aux quatre coins du pays. Un mouvement d'une telle ampleur ne s'était pas vu depuis des décennies. Cet événement a provoqué une indignation mondiale qui a mis en lumière le racisme contre les Noirs afin que tout le monde puisse le reconnaître et en tenir compte. Les manifestations entourant la mort de George Floyd ont également entraîné une vague de manifestations ici, au Canada, ce qui a renouvelé l'emphasis sur le racisme contre les Noirs au sein des forces de l'ordre et d'autres institutions et systèmes canadiens.
P1833FR	Planification de la relève	Ce cours de formation en ligne Planification de la relève explore le processus d'identification et de développement de futurs leaders. Ces leaders prendront la relève lorsque les propriétaires prendront leur retraite ou poursuivront de nouvelles opportunités.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P0428FR	Prévention du harcèlement, de la discrimination et de la violence en milieu de travail [CAN]	Ce cours de formation en ligne Prévention du harcèlement, de la discrimination et de la violence en milieu de travail explore les obligations légales des employeurs et des employés, ainsi que leur rôle pour assurer un lieu de travail respectueux, exempt de discrimination, de harcèlement et de violence. La discrimination, le harcèlement et la violence coûtent cher aux organisations. Tout le monde est touché par les conséquences négatives d'un lieu de travail qui tolère un comportement discriminatoire, harcelant et violent. Ce cours est conçu pour informer les employeurs et les employés de leurs obligations légales et de leurs rôles. Dans ce cours, nous définirons ces comportements, discuterons des obligations légales des employeurs et des employés et décrirons les responsabilités des employeurs et des employés afin de promouvoir un milieu de travail sécuritaire et respectueux.
P0238FR	Principes fondamentaux du marketing	Ce cours de formation en ligne Principes fondamentaux du marketing explore les principes fondamentaux du marketing. Le marketing est une fonction clé dans les affaires et une fonction importante, que ce soit dans un système économique planifié ou dans un système économique axé sur le marché. Dans ce cours, nous vous présenterons les concepts de base du marketing et élaborerons une définition pratique du marketing. Nous examinerons la notion de besoins individuels comme moteur du marketing et la notion que l'ensemble du processus nécessite un échange entre les individus, un échange qui se concentre sur l'achat et la vente de biens et de services.
P5910FR	Rudiments de la communication	Ce cours de formation en ligne Rudiments de la communication explore le processus de communication et comment transmettre des messages clairs et logiques. Vous êtes convaincu que vous vous êtes exprimé clairement, mais l'interlocuteur ne semble pas comprendre. C'est comme si vous parliez une autre langue. Apprenez les bases d'une communication efficace et soyez plus confiant dans vos habiletés en vous assurant que vos messages sont bien compris.
P1318FR	Santé et sécurité au travail pour les petites entreprises [Canada]	Ce cours de formation en ligne Santé et sécurité au travail pour les petites entreprises explore la législation en matière de santé et de sécurité qui s'applique aux petites entreprises canadiennes et les stratégies permettant de maintenir un environnement de travail sécuritaire. Découvrez le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT); comment identifier, reconnaître et contrôler les dangers sur le lieu de travail; comment établir des plans de préparation aux situations d'urgence et de prévention des incendies; les bases de l'hygiène en milieu de travail et de l'ergonomie au travail; comment effectuer des inspections sur le lieu de travail et des enquêtes suite à des incidents; et comment élaborer un programme de santé et de sécurité pour prévenir les blessures et les maladies professionnelles.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P1624FR	Sélectionner les candidats les plus talentueux	Embaucher les candidats les plus talentueux est un facteur essentiel à réussite. Ce module d'apprentissage en ligne vous permettra de vous familiariser avec notre processus de sélection et de recrutement, les quatre étapes d'un processus d'entrevue et de sélection efficace ainsi que les techniques à employer pour mener une entrevue fructueuse. Ce programme comporte un examen.
P0293FR	Série les clients d'abord	Votre succès dépendra de vos clients et créer des liens est essentiel. Dans cette nouvelle série, vous examinerez les enjeux comme le rapport et la confiance, et identifierez ce que les clients veulent pour leur plan de communication. Vous apprendrez certaines techniques à obtenir la confiance et à éliminer les messages défavorables. Ces deux auront un impact important sur des relations avec votre clientèle. Chaque module a un examen. Lorsque vous aurez passé l'examen avec succès, vous recevrez un certificat d'achèvement.
P4365FR	SIMDUT	Ce cours de formation en ligne SIMDUT présente le Système d'information sur les matières dangereuses en milieu de travail - SIMDUT - ainsi que la façon de le mettre efficacement en pratique à votre travail. Le but du règlement sur le SIMDUT est de protéger tous les travailleurs qui pourraient être exposés à des produits dangereux lors de leur travail. Le SIMDUT est aligné avec la norme mondiale, le Système général harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques (ou SGH). Nous allons également décrire les règles et formats de ce système pour la gestion des produits dangereux. Les systèmes décrits dans cette formation sont obligatoires par le gouvernement fédéral et mis en application dans chaque province ou territoire par les différents ministères ou agences ayant des responsabilités en matière de santé et sécurité au travail.
P3197FR	Un leadership efficace	Aujourd'hui, il ne suffit plus de simplement gérer le milieu de travail. Les organisations cherchent de véritables leaders. Afin de jouer le rôle de leader, vous devez motiver vos employés à se surpasser. Vous devez également régler des conflits interpersonnels et faire face à des attitudes négatives. Un bon leader doit offrir un encadrement à ses employés tandis qu'ils et elles prennent en main de nouveaux projets et développent leurs compétences professionnelles. Ce module vous permettra de découvrir ces aptitudes fondamentales du leadership.

Liste et description des formations Vubiz

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P0647FR	Sécurité des TI - Fraude au président	Ce cours de formation en ligne Sécurité des TI - Fraude au président explore les stratagèmes de fraude par courriel connus collectivement sous le nom de fraude au président. Lors d'une attaque par fraude au président, les cybercriminels compromettent un compte de courriel d'entreprise et usurpent l'identité du propriétaire du compte de courriel pour tromper l'entreprise, ses clients, ses partenaires et/ou ses employés pour les inciter à envoyer de l'argent ou des données sensibles au compte du cybercriminel. Certaines attaques de ce type visent à soutirer de l'argent, tandis que d'autres ciblent des renseignements sensibles comme des relevés fiscaux et des renseignements personnels identifiables.
P0639FR	Sécurité des TI - Sensibilisation à la protection des courriels	Ce cours de formation en ligne Sécurité informatique - Sensibilisation à la protection des courriels explore comment les cybercriminels s'y prennent pour mettre la main sur les renseignements personnels grâce aux courriels et pour infiltrer les ordinateurs, les appareils et les réseaux au moyen de maliciels. Vous apprendrez les meilleures façons de protéger votre système de courriel et vos communications électroniques.
P0627FR	Sécurité des TI - Sensibilisation à l'hameçonnage	Ce cours de formation en ligne Sécurité des TI - Sensibilisation à l'hameçonnage explore les différentes façons dont les cybercriminels utilisent les messages d'hameçonnage pour inciter les victimes à fournir des informations personnelles et à accéder à leurs ordinateurs, réseaux et appareils mobiles. Les cybercriminels utilisent les informations personnelles des victimes pour voler leur argent et leur identité. Ils attaquent les ordinateurs et autres appareils des victimes avec des logiciels malveillants. Découvrez les techniques d'hameçonnage, leurs conséquences et les moyens de réduire le risque d'être victime d'hameçonnage.
P0674FR	Sécurité des TI - Rançongiciel	Ce cours de formation en ligne Sécurité des TI - Rançongiciel explique en quoi consistent les rançongiciels, comment les cybercriminels attaquent les systèmes à l'aide de rançongiciels, ce que les services des TI et les employés peuvent faire pour réduire la probabilité d'attaques par rançongiciel, et ce qu'ils devraient faire si ce type d'attaque se produit.
P0701FR	Sensibilisation au piratage psychologique	Ce cours de formation en ligne Sensibilisation au piratage psychologique explique en quoi consiste le piratage psychologique et décrit les types d'attaques par piratage psychologique ainsi que les techniques que les criminels utilisent pour manipuler les gens et les amener à réaliser des actions qui compromettent leurs ordinateurs et leurs appareils ou exposent des renseignements personnels ou de nature délicate. Apprenez à reconnaître les tentatives de piratage psychologique et les façons d'éviter de devenir une victime.

Numéro d'identification	Titre	Aperçu
P5096FR	Sensibilisation à la Listeria	Ce cours de formation en ligne Sensibilisation à la Listeria explore la prévalence de Listeria monocytogenes dans les industries de transformation des aliments, y compris la persistance de la bactérie, les populations vulnérables, les aliments à risque de contamination et les sources courantes de contamination. Vous apprendrez également les mesures de prévention et de contrôle de la Listeria, le suivi et les tests nécessaires, ainsi que les exigences réglementaires liées à cette bactérie.
P3197FR	Un leadership efficace	Aujourd'hui, il ne suffit plus de simplement gérer le milieu de travail. Les organisations cherchent de véritables leaders. Afin de jouer le rôle de leader, vous devez motiver vos employés à se surpasser. Vous devez également régler des conflits interpersonnels et faire face à des attitudes négatives. Un bon leader doit offrir un encadrement à ses employés tandis qu'ils et elles prennent en main de nouveaux projets et développent leurs compétences professionnelles. Ce module vous permettra de découvrir ces aptitudes fondamentales du leadership.