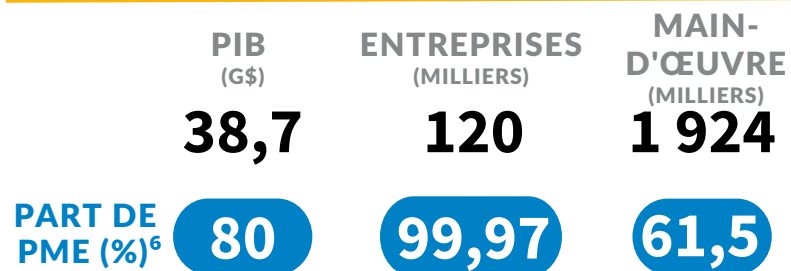


Bilan



L'industrie de l'hébergement et de la restauration a la plus forte concentration de petites et moyennes entreprises (PME) parmi tous les secteurs (99,97 %). Les PME génèrent 80 % du PIB du secteur et emploient deux tiers de sa main-d'œuvre.

La pandémie a eu un impact plus sévère sur cette industrie que sur le reste de l'économie (Figure 7), et le secteur est toujours sur la voie de la reprise pour atteindre son niveau d'avant la pandémie (Figure 8). La reprise est lente, car deux tiers des entreprises ont des ventes inférieures à leurs niveaux normaux. Environ 80 % des PME ont encore une dette liée à la pandémie qui s'élève, en moyenne, à environ 119 000 \$ (Tableau 4).

Les principaux défis de l'industrie sont les coûts salariaux élevés causés principalement par les taux élevés de postes vacants et les coûts importants des intrants en raison des problèmes d'approvisionnement et de l'inflation (Figure 9). Les principaux obstacles à la croissance des PME de ce secteur sont les pénuries de main-d'œuvre et la faible demande intérieure (Figure 10).

Sources :
 (6) Statistique Canada. (a) Tableau 36-10-0434-03; (b) Tableau 33-10-0568-01; (c) Innovation, Sciences et Développement économique Canada, [Principales statistiques relatives aux petites entreprises 2022](#); (d) Enquête sur la population active, tabulations personnalisées.

État de forme

Figure 7 - Le secteur ne s'est pas complètement rétabli de la pandémie⁷

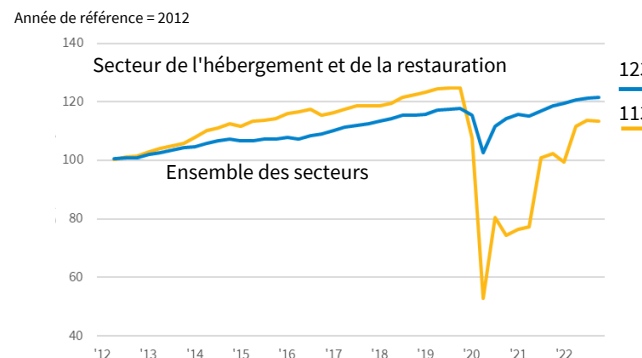
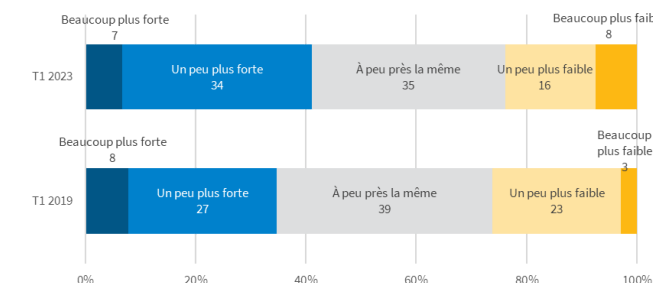


Tableau 4 - Le secteur est sur la voie d'une lente reprise⁸



Figure 8 - Les prévisions pour les 12 prochains mois sont plus fortes comparativement à la même période en 2019⁹



Sources (suite) :
 (7) Statistique Canada. Tableau 36-10-0449-01.
 (8) FCEI, sondage Votre Voix, Février 2023, n = 3 023.
 (9) FCEI, Baromètre des affaires^{M.D.}

Défis

Figure 9 - Les charges salariales, les coûts des intrants, les frais bancaires et les coûts d'occupation affectent davantage le secteur que les autres secteurs⁹ (% de réponses)

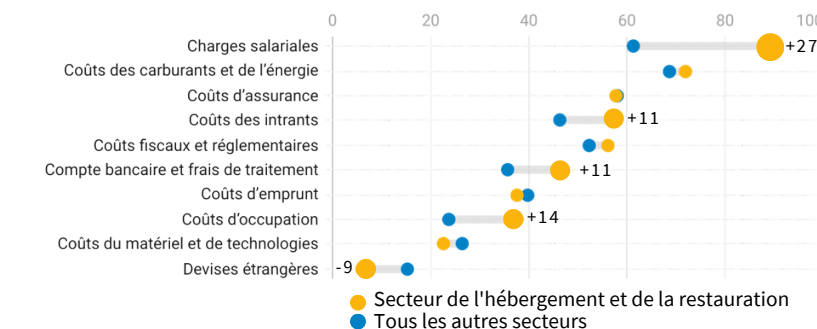
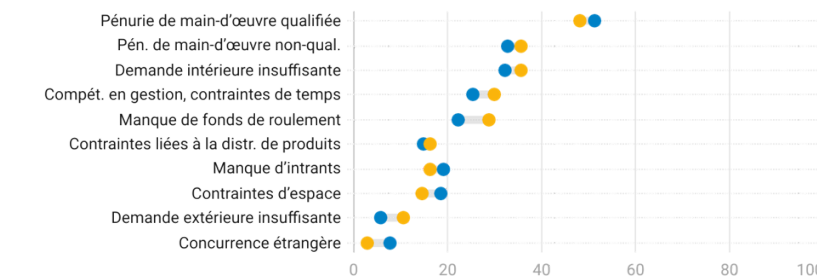


Figure 10 - Les pénuries de main-d'œuvre et la faible demande intérieure limitent la croissance des PME, similaire à d'autres secteurs⁹ (% de réponses)



L'industrie comprend deux sous-secteurs^{6b} :

- services de restauration et débits de boissons (81 % des établissements) tels que les restaurants, bars et autres lieux servant de la nourriture ou des boissons, et
- les services d'hébergement (19 % des établissements) tels que les hôtels, les motels, les gîtes touristiques, les terrains de camping et les parcs de camping-cars et les pensions de famille.