



Votre voix

Sondage Omnibus Mensuel

Résultats clefs de mai 2023

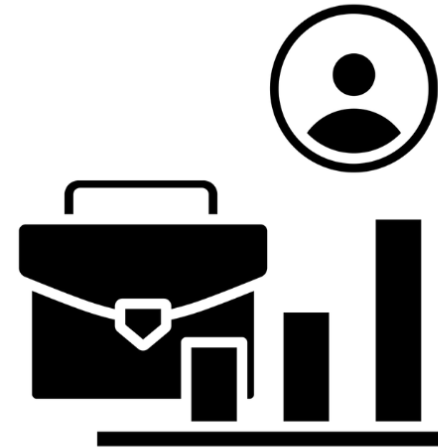
Résultats finaux de mai

Dates du sondage: du 4-25 mai 2023.

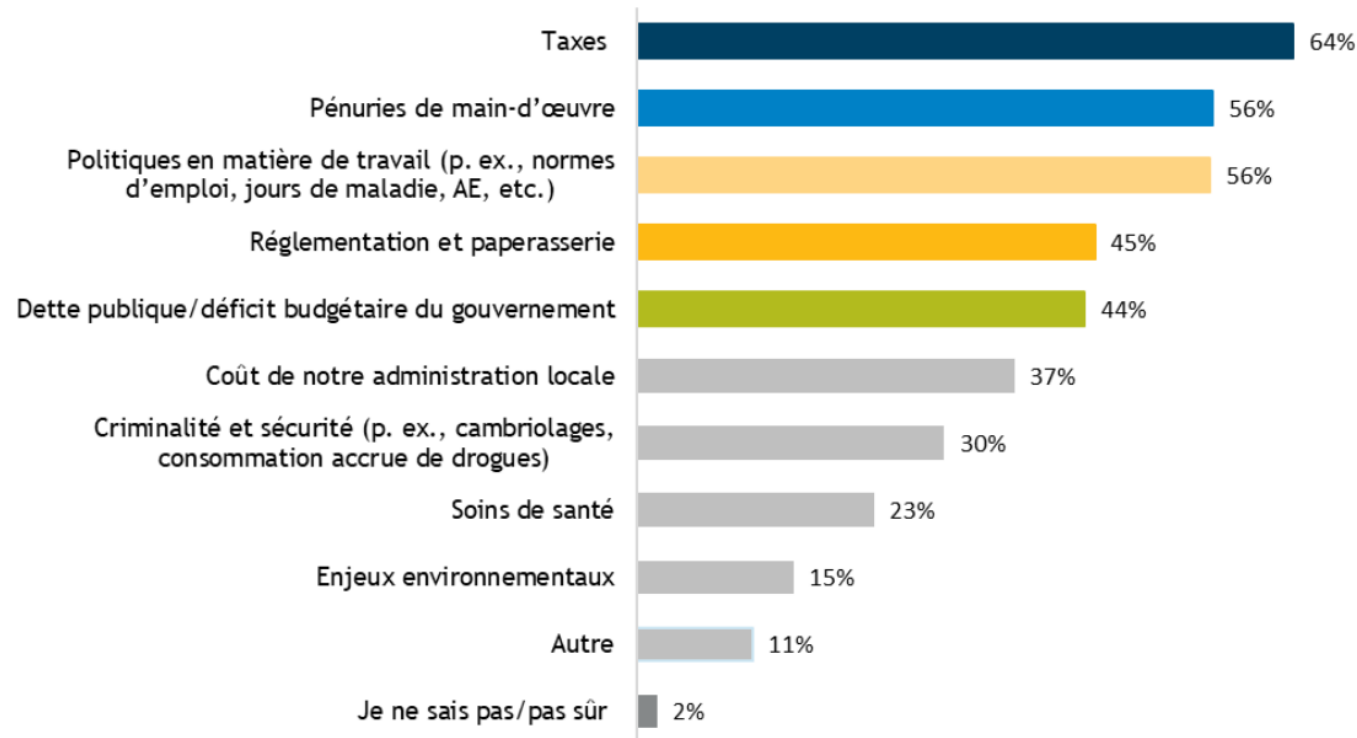
Nombre total de réponses : 2 790.

À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait une marge d'erreur de +/- 1,9 %, 19 fois sur 20.

Vos préoccupations



Les taxes, les pénuries de main-d'œuvre et les politiques en matière de travail sont les principales préoccupations des PME



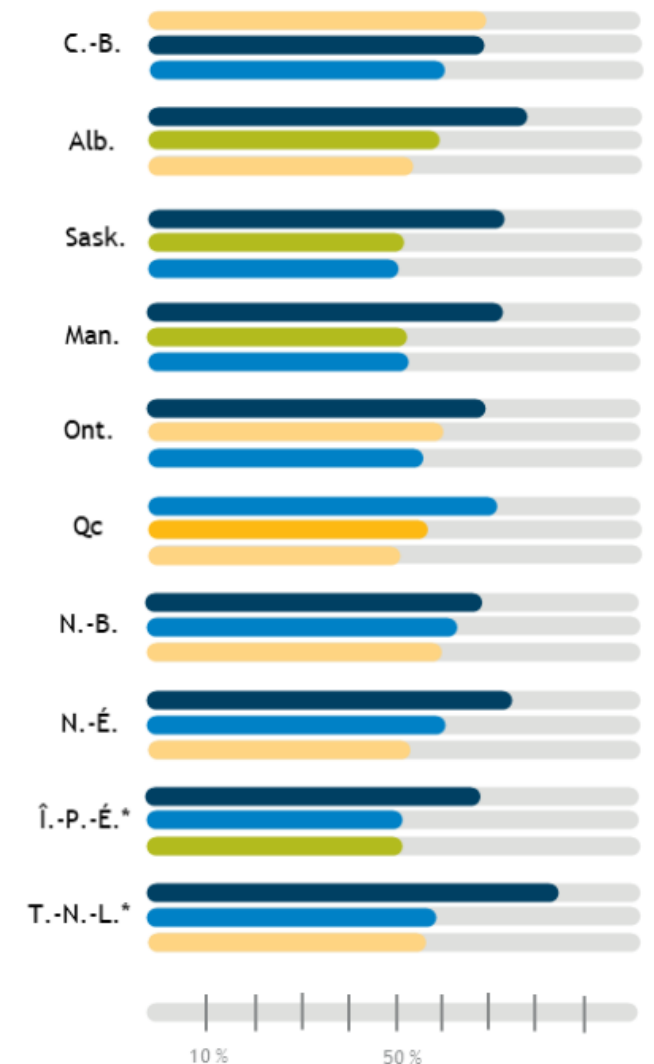
Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 664.

Question : « Parmi les éléments suivants, lesquels sont une préoccupation majeure pour votre entreprise? » (Sélectionner toutes les réponses pertinentes).

Remarques : 1) *Taille d'échantillon < 40.

2) Le total n'est pas égal à 100 % car les répondants pouvaient choisir plus d'une réponse.

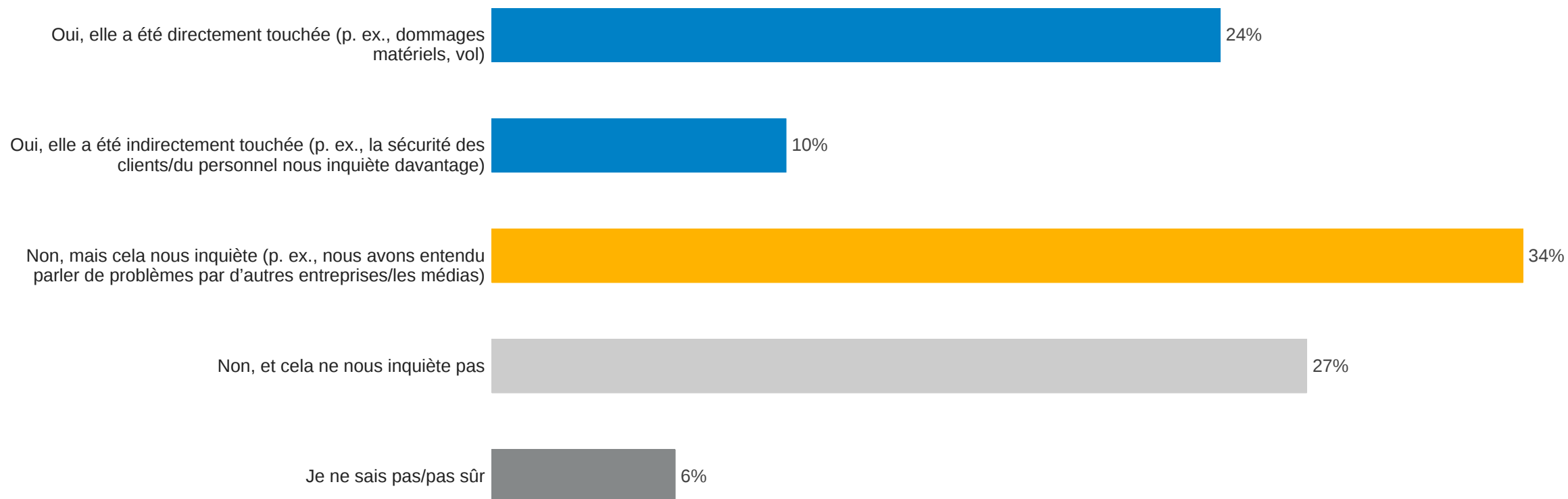
Les 3 principales préoccupations, par province



La sécurité publique



1 PME sur 3 a été touchée par des problèmes de sécurité publique (dont le vol, la sécurité des clients ou du personnel) et un autre tiers s'en inquiète

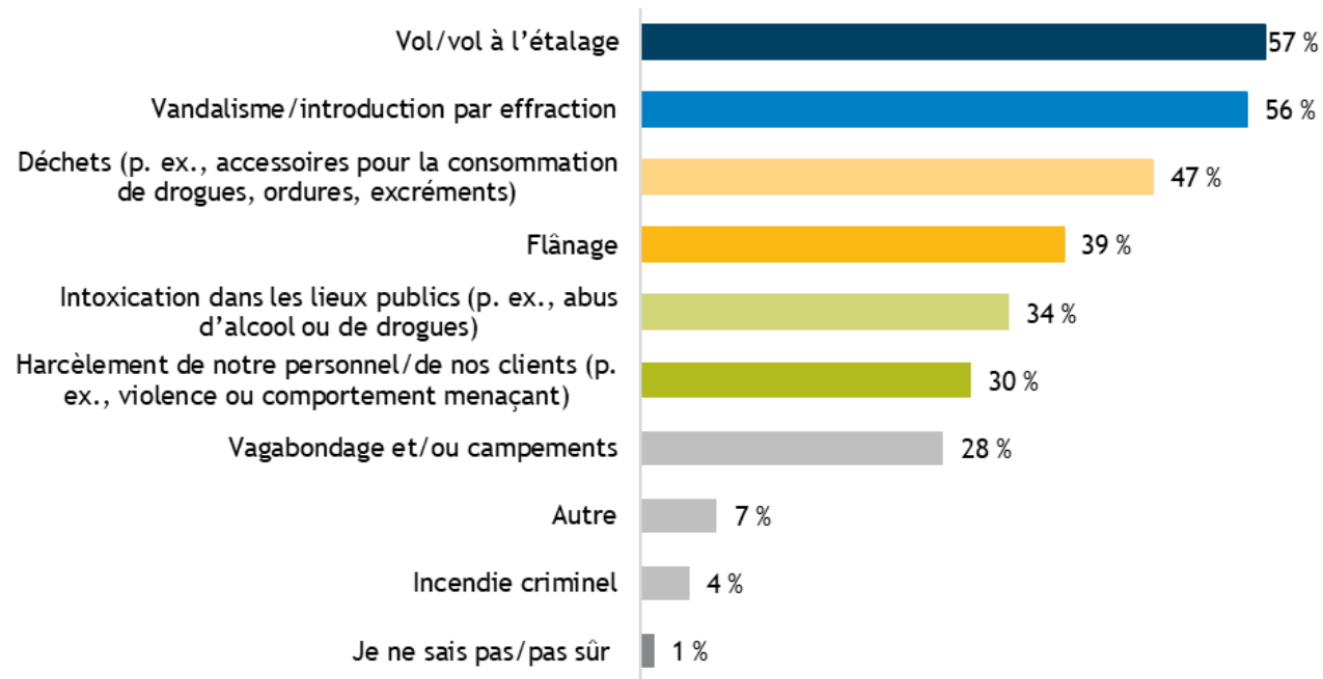


Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 641.

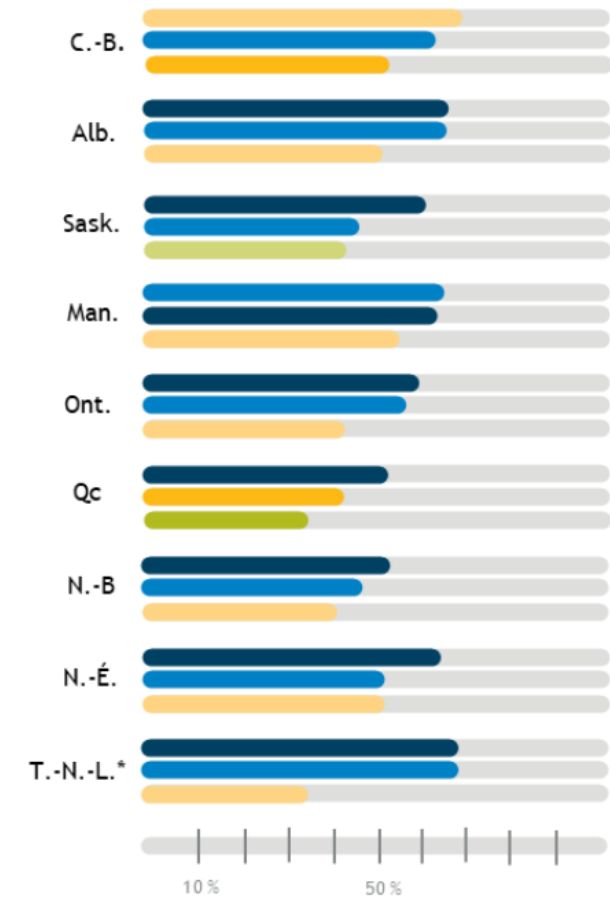
Question : « Votre entreprise a-t-elle été touchée récemment par des problèmes de sécurité publique? » (Sélectionner une seule réponse)

Remarque : Le total peut ne pas atteindre 100 % en raison de l'arrondissement.

Le vol/vol à l'étalage, le vandalisme/l'introduction par effraction et les déchets sont les trois principaux problèmes de sécurité publique auxquels les PME ont récemment été confrontées



3 principaux problèmes de sécurité publique, par province



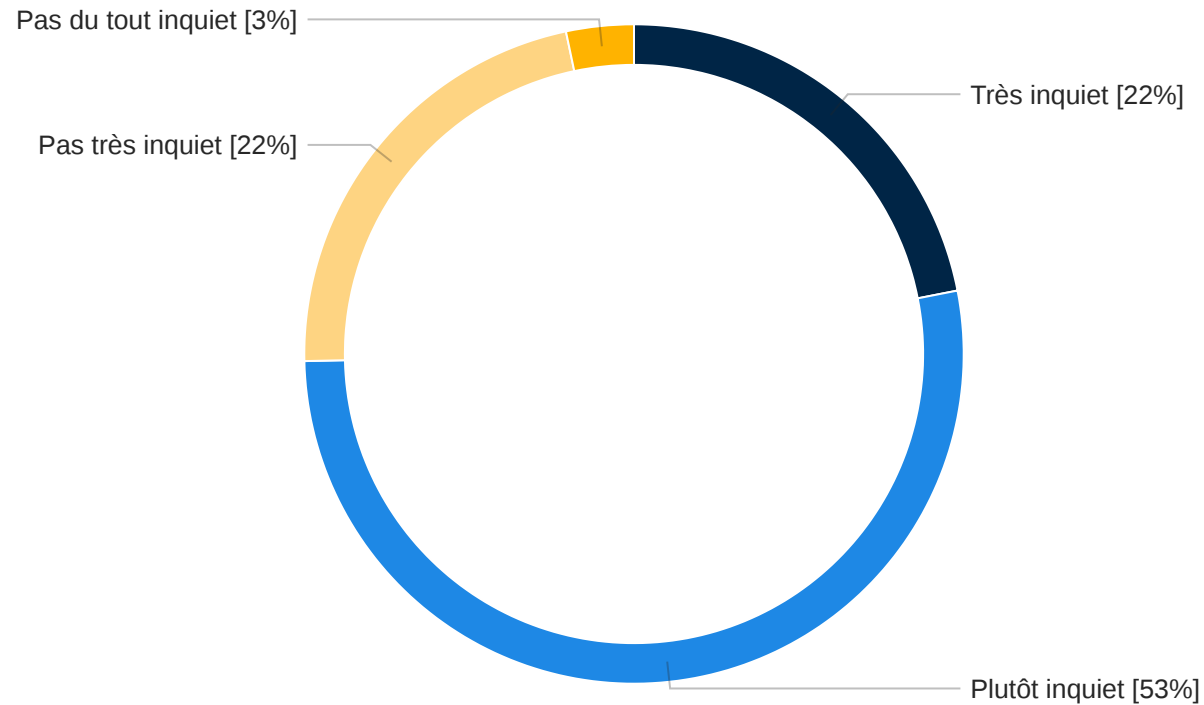
Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 881.

Question : « Quels problèmes de sécurité avez-vous rencontrés récemment? » (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Remarques : 1) *Taille d'échantillon < 40.

2) Le total n'est pas égal à 100 % car les répondants pouvaient choisir plus d'une réponse.

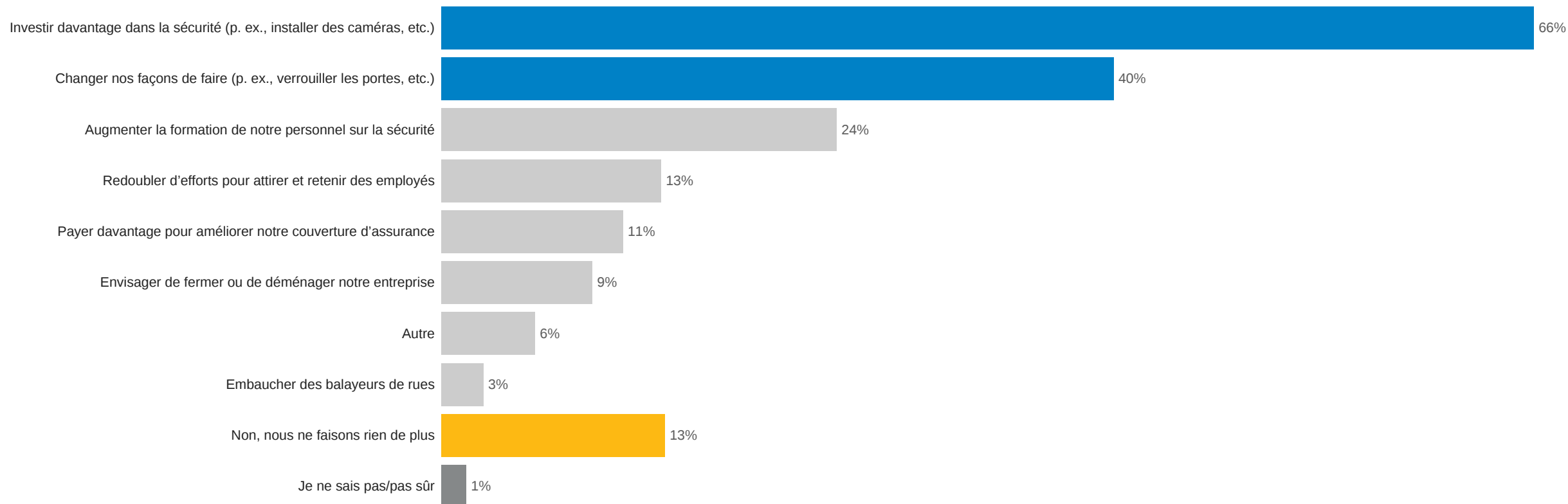
3 propriétaires de PME sur 4 s'inquiètent ("très" ou "plutôt") de leur propre sécurité et/ou de la sécurité de leur personnel et de leurs clients en raison des problèmes de sécurité publique



Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 878.

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous inquiet pour votre sécurité et/ou celle de votre personnel et de vos clients en raison des problèmes de sécurité publique? » (Sélectionner une seule réponse)

Les principales mesures adoptées par les propriétaires de PME pour faire face aux problèmes de sécurité de leur communauté comprennent l'investissement dans la sécurité (65 %) et des changements dans la façon de faire (40 %)



Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 872.

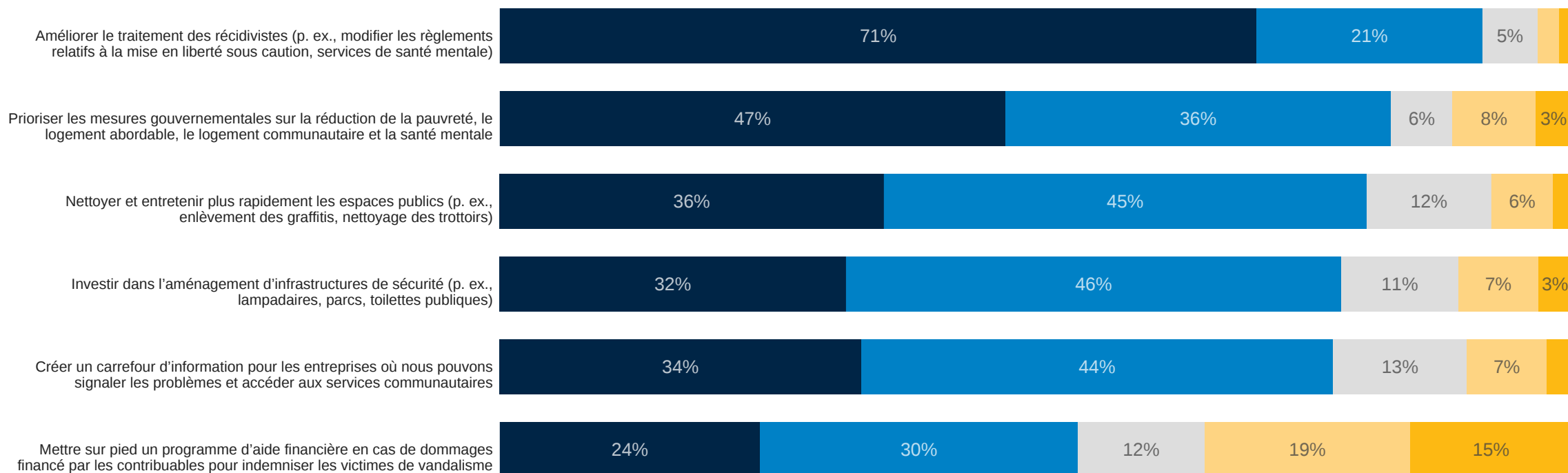
Question : « Les problèmes de sécurité de votre communauté vous ont-ils poussé à prendre de nouvelles mesures? Si oui, lesquelles? » (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Remarque : Le total n'est pas égal à 100 % car les répondants pouvaient choisir plus d'une réponse.

Les PME soutiennent l'action des pouvoirs publics à différents niveaux pour résoudre les problèmes de sécurité publique qui touchent leur communauté

(Classées par ordre de soutien NET)

● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Je ne sais pas/pas sûr ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord



Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 484.

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des mesures potentielles ci-dessous pour répondre aux problèmes de sécurité publique qui touchent votre communauté? » (Sélectionner une réponse par ligne)

Remarque : Le total peut ne pas atteindre 100 % en raison de l'arrondissement.

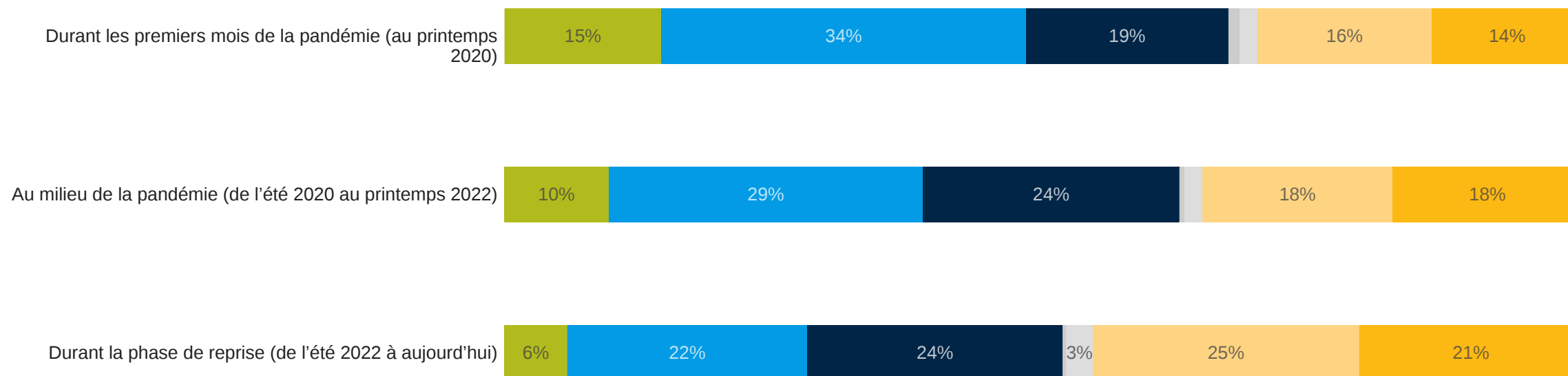
Vos réflexions d'après-pandémie



La perception des PME sur la gestion de la COVID-19 par les gouvernements (sur le plan sanitaire et le plan économique) s'est détériorée pendant la pandémie

(Les périodes sont ordonnées selon le niveau de satisfaction (lettre))

● A (Excellente) ● B (Bonne) ● C (Moyenne) ● Sans objet (p. ex., nouvelle entreprise, non exploitée à ce moment-là, etc.) ● Je ne sais pas/pas sûr ● D (Mauvaise) ● F (Très mauvaise)



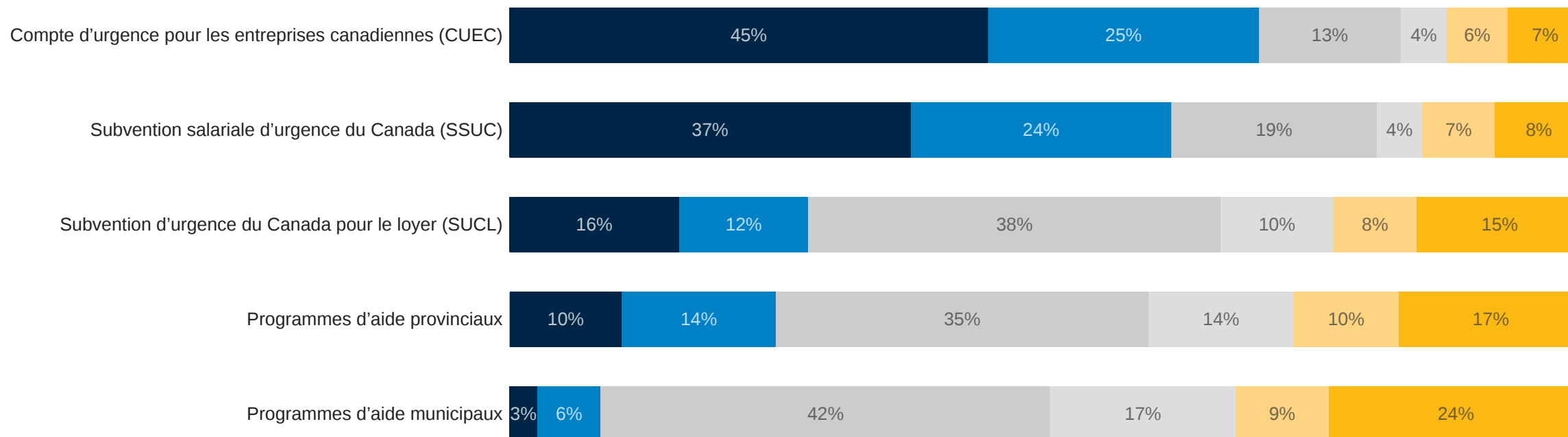
Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 447.

Question : « Dans l'ensemble, comment évalueriez-vous la gestion de la pandémie par les gouvernements (sur le plan sanitaire, sur le plan économique) pendant les périodes suivantes? »
(Sélectionner une réponse par ligne)

Remarque : Le total peut ne pas atteindre 100 % en raison de l'arrondissement.

Les programmes d'aide gouvernementale liés à la COVID-19 les plus efficaces selon les PME ont été le CUEC et la SSUC. La SUCL et les programmes d'aide provinciaux et municipaux ont été moins efficaces (Ordonnés selon l'efficacité NETTE)

● Très efficace ● Plutôt efficace ● Sans objet – jamais utilisé le programme ● Je ne sais pas/pas sûr ● Pas très efficace ● Pas du tout efficace

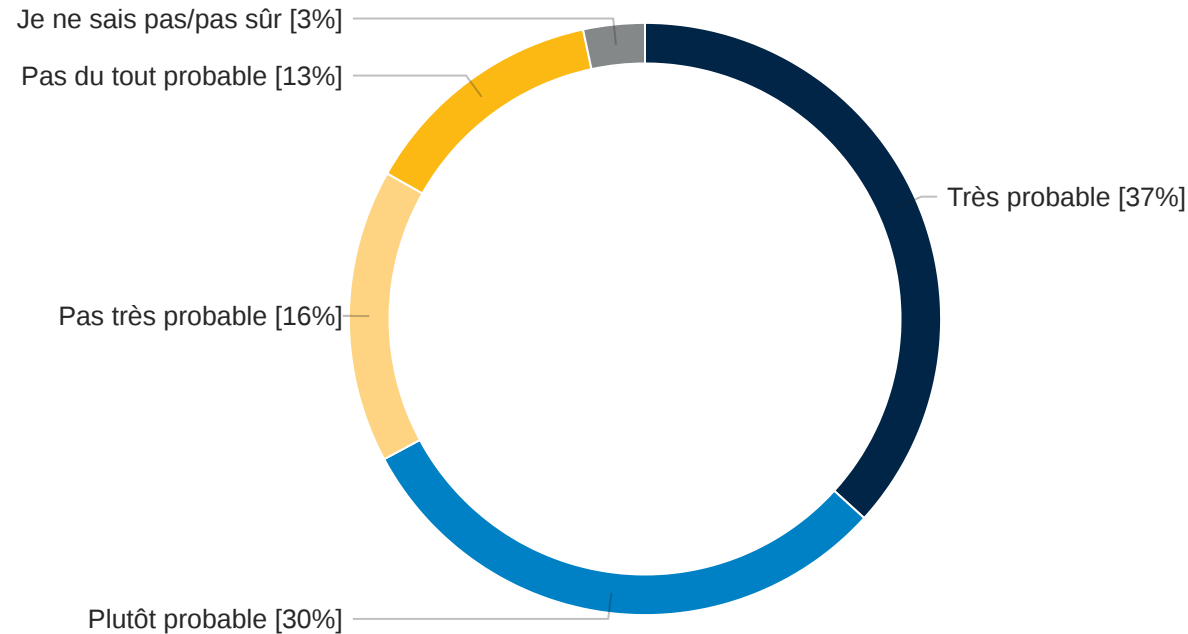


Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 432.

Question : « Comment évalueriez-vous l'efficacité des principaux programmes d'aide gouvernementale liés à la COVID-19 pour répondre aux besoins de votre entreprise? » (Sélectionner une réponse par ligne)

Remarque : Le total peut ne pas atteindre 100 % en raison de l'arrondissement.

Près d'une PME sur 3 déclare qu'elle n'aurait probablement pas survécu sans les programmes d'aide COVID du gouvernement fédéral. Une autre tiers déclare qu'il était plutôt probable qu'elle survive



Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 264.

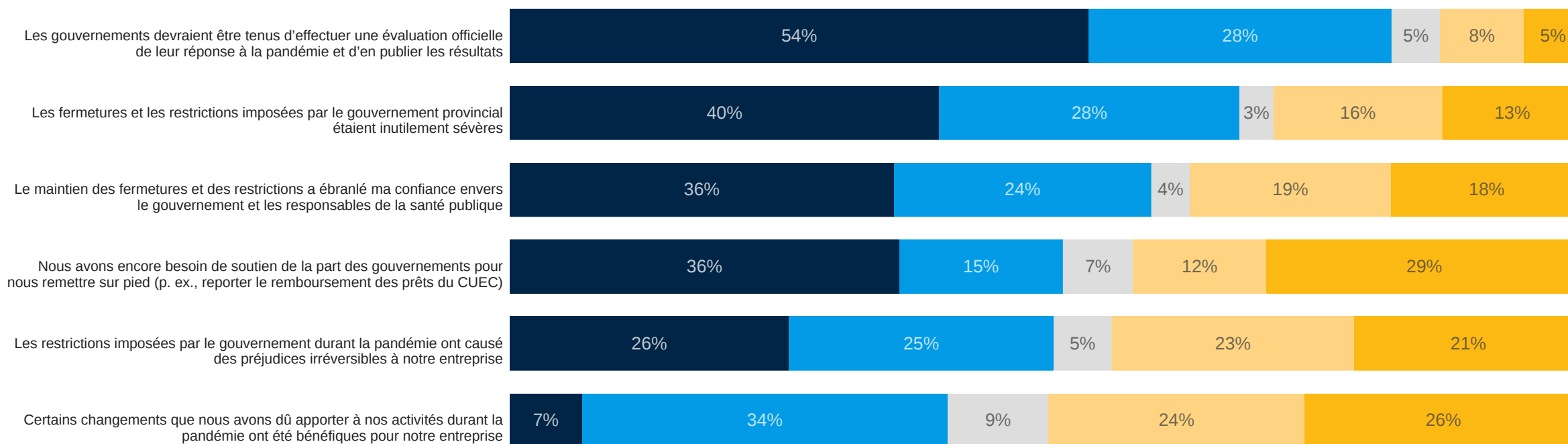
Question : « Quelle aurait été la probabilité que votre entreprise survive sans ces principaux programmes d'aide COVID du gouvernement fédéral (c.-à-d., CUEC, SUCL, SSUC)? » (Sélectionner une seule réponse)

Remarque : Le total peut ne pas atteindre 100 % en raison de l'arrondissement.

En repensant à la pandémie, les propriétaires de PME identifient des conséquences permanentes et considèrent que les gouvernements devraient effectuer une évaluation officielle de leur réaction à la pandémie et publier les résultats

(Ordonnés selon l'accord NET)

● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Je ne sais pas/pas sûr ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord



Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 405.

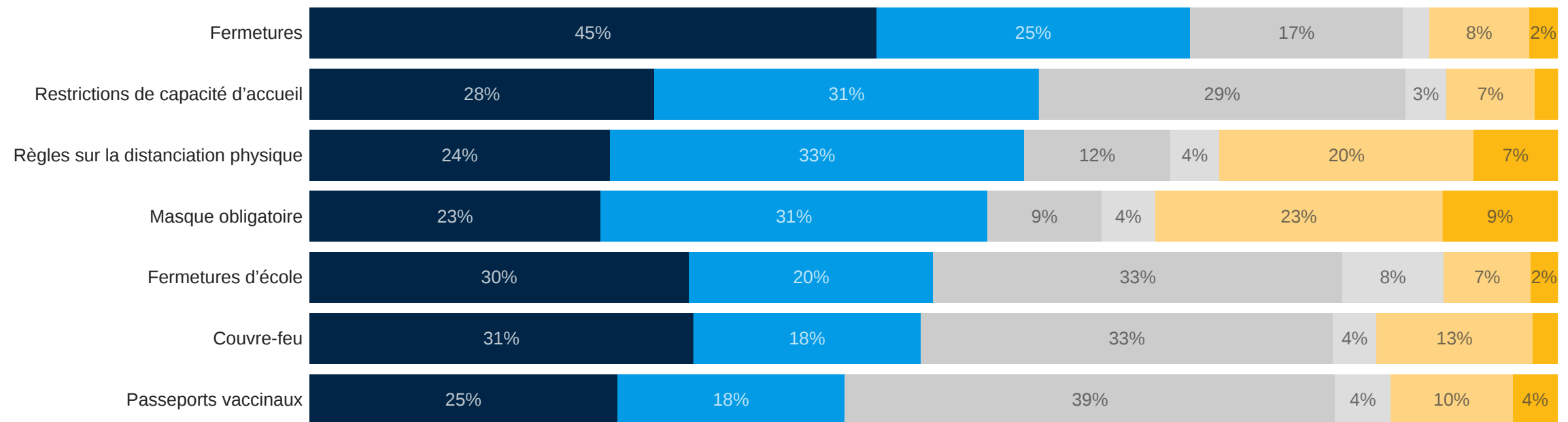
Question : « Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacun des énoncés suivants? » (Sélectionner une réponse par ligne)

Remarque : Le total peut ne pas atteindre 100 % en raison de l'arrondissement.

Parmi les restrictions mises en place par les gouvernements en raison de la pandémie, les fermetures (70 %) les restrictions de capacité d'accueil (59 %) et les règles de distanciation physique (57 %) ont eu les impacts les plus négatifs

(Ordonnés selon le degré d'impact négatif NET)

● Très négative ● Plutôt négative ● Sans objet ● Je ne sais pas/pas sûr ● Plutôt positive ● Très positive



Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 387.

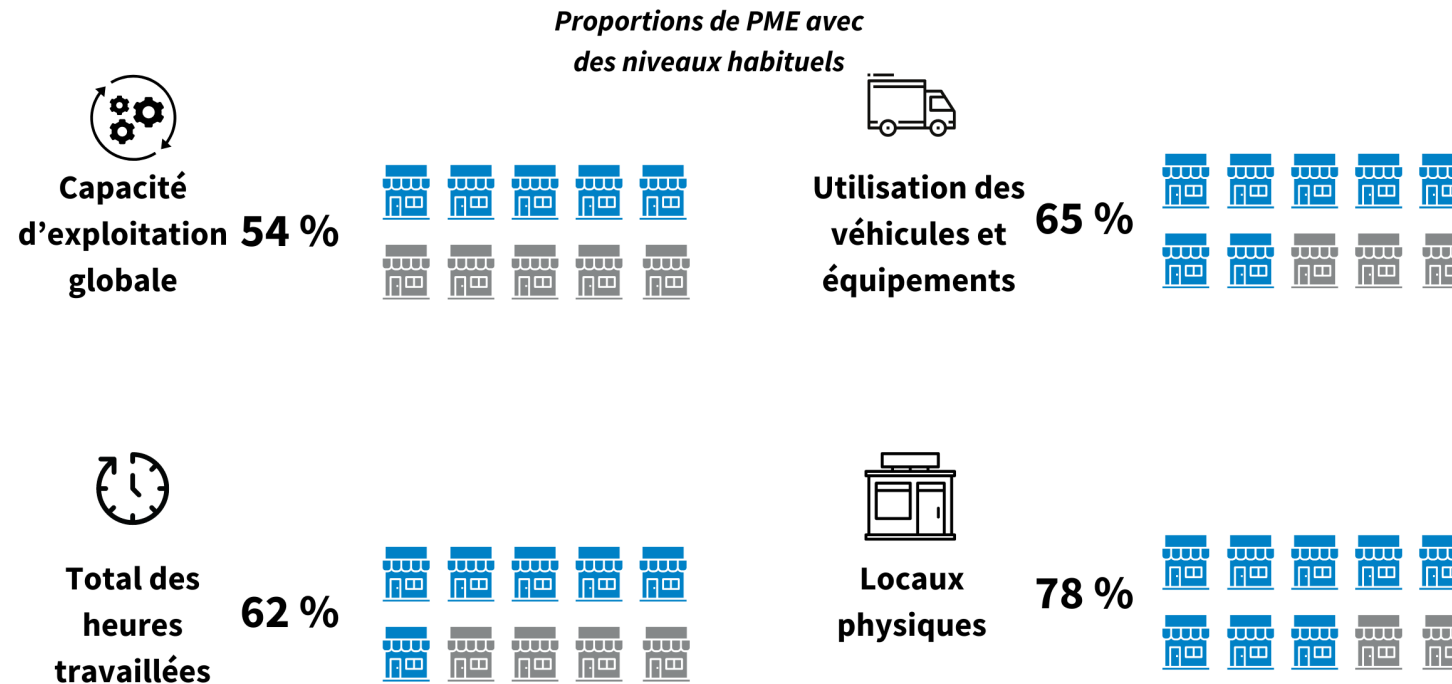
Question : « Indiquez l'incidence qu'ont eue sur votre entreprise les restrictions suivantes mises en place en raison de la pandémie. » (Sélectionner une réponse par ligne)

Remarque : Le total peut ne pas atteindre 100 % en raison de l'arrondissement.

La situation de votre entreprise



Même si certains défis se sont atténués, les PME sont encore sous le choc de la pandémie : seule la moitié (54 %) ont une capacité d'exploitation globale normale



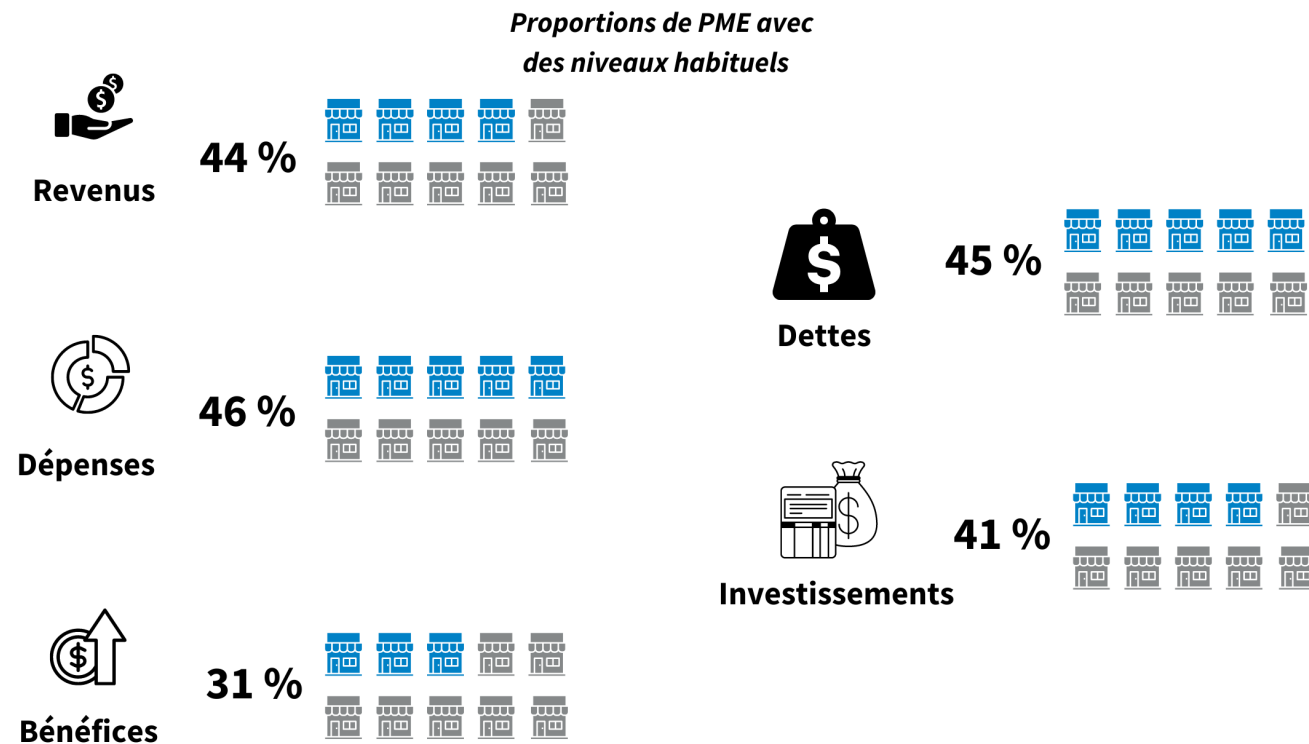
Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = entre 1 688 et 2 273.

Question : « Comparativement à la situation normale de votre entreprise à cette période de l'année, comment évalueriez-vous les éléments suivants à l'heure actuelle? » (Pour chaque ligne, déplacer le curseur jusqu'à votre meilleure estimation par rapport à la situation normale de votre entreprise)

Remarques : 1) Les pourcentages indiqués représentent la part des entreprises se situant à des niveaux normaux pour chaque élément.

2) Les pictogrammes ont été arrondis au 10% le plus proche.

Sur le plan financier, seules 44 % des PME ont des revenus normaux et seulement 31 % ont des bénéfices normaux



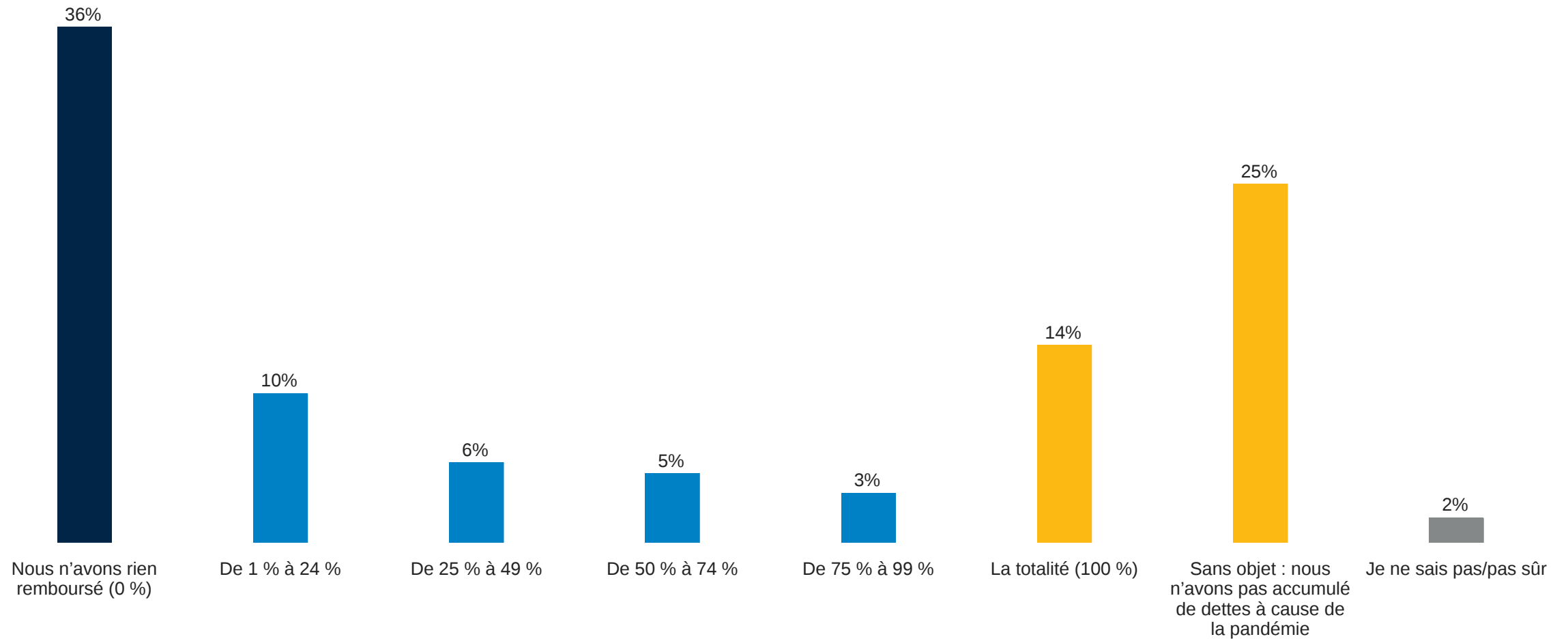
Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = entre 1 309 et 2 282.

Question : « Comparativement à la situation normale de votre entreprise à cette période de l'année, comment évalueriez-vous les éléments suivants à l'heure actuelle? » (Pour chaque ligne, déplacer le curseur jusqu'à votre meilleure estimation par rapport à la situation normale de votre entreprise)

Remarques : 1) Les pourcentages indiqués représentent la part des entreprises se situant à des niveaux normaux pour chaque élément.

2) Les pictogrammes ont été arrondis au 10% le plus proche.

3 PME sur 5 ont encore des dettes liées à la pandémie, et 1 sur 3 n'a encore rien remboursé



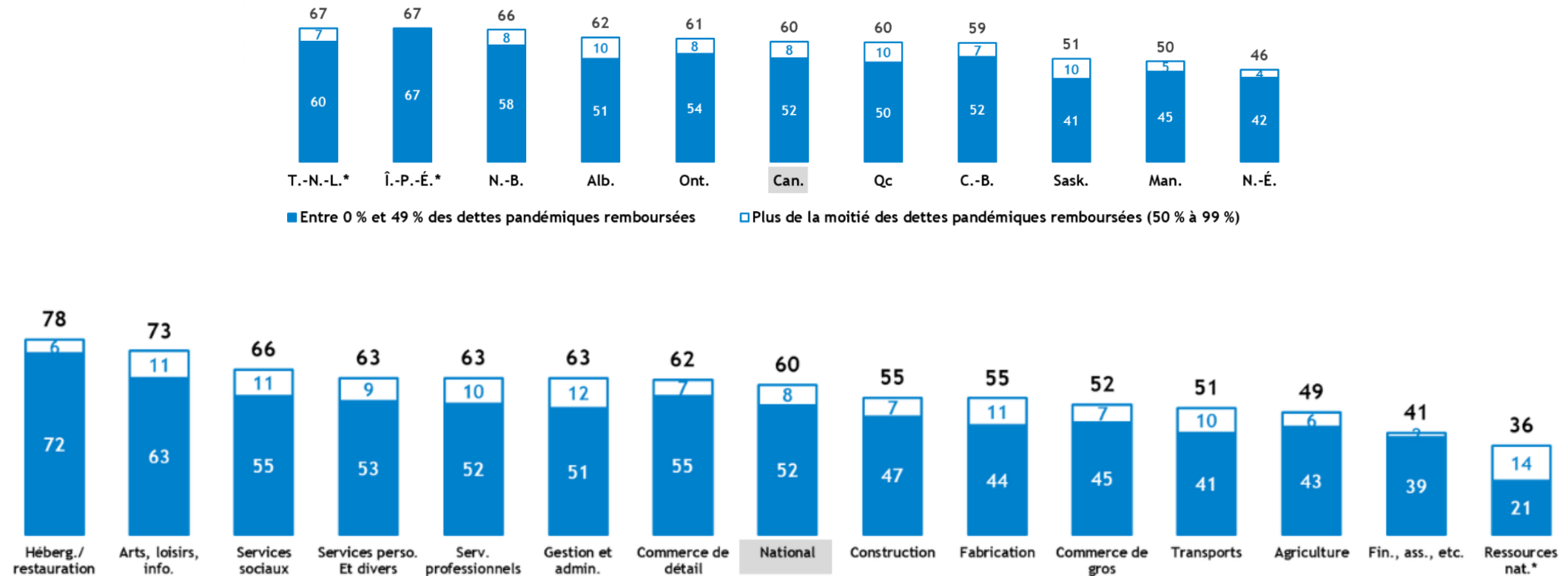
Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 345.

Question : « Quel pourcentage des dettes accumulées par votre entreprise à cause de la pandémie avez-vous pu rembourser jusqu'ici? (Prenez en compte toutes les sources de dettes, y compris les prêts gouvernementaux, qu'ils soient provinciaux ou fédéraux [CUEC, PCSTT, etc.], les cartes de crédit, les marges de crédit, les prêts contractés auprès de membres de la famille ou d'amis, les impôts, loyers et factures non réglés, etc.). » (Sélectionner une seule réponse)

Remarque : Le total peut ne pas atteindre 100 % en raison de l'arrondissement.

PME avec des dettes liées à la pandémie, mai 2023

(Par province et par secteur, % des réponses)



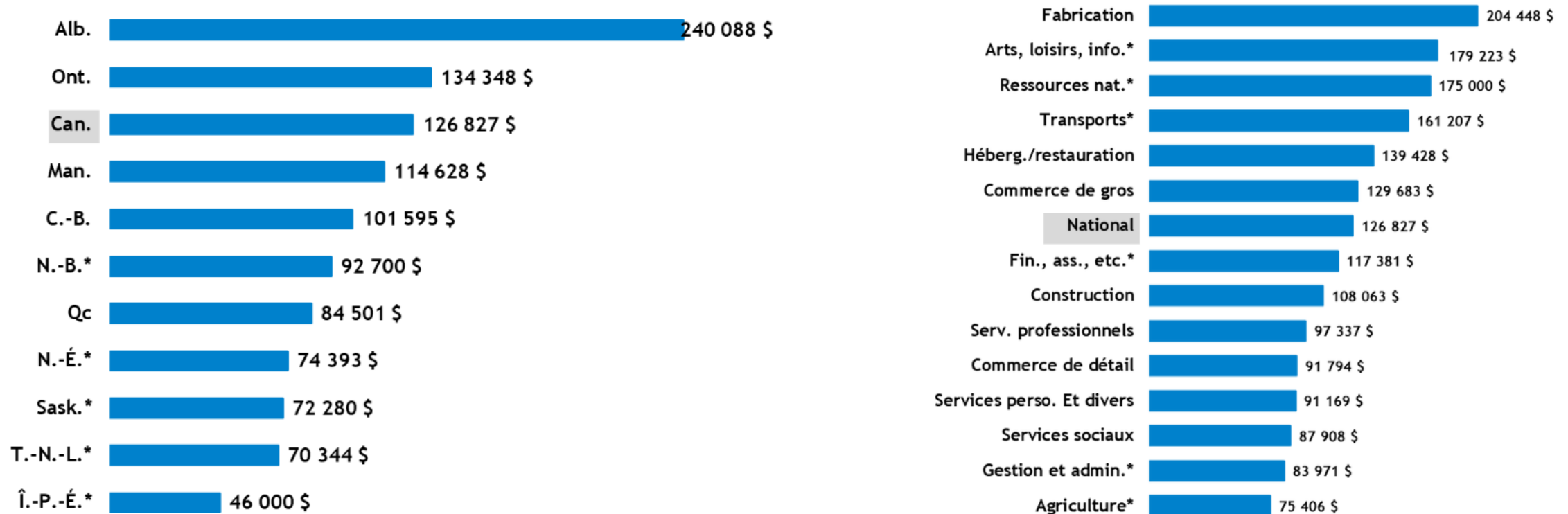
Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 345.

Question : « Quel pourcentage des dettes accumulées par votre entreprise à cause de la pandémie avez-vous pu rembourser jusqu'ici? (Prenez en compte toutes les sources de dettes, y compris les prêts gouvernementaux, qu'ils soient provinciaux ou fédéraux [CUEC, PCSTT, etc.], les cartes de crédit, les marges de crédit, les prêts contractés auprès de membres de la famille ou d'amis, les impôts, loyers et factures non réglés, etc.). » (Sélectionner une seule réponse)

Remarques : 1) *Taille d'échantillon <40; 2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

Parmi les PME qui se sont endettées à cause de la pandémie (60 %), le montant moyen détenu est 126 827 \$

Montant moyen des dettes liées à la pandémie détenues par les PME, par province et par secteur

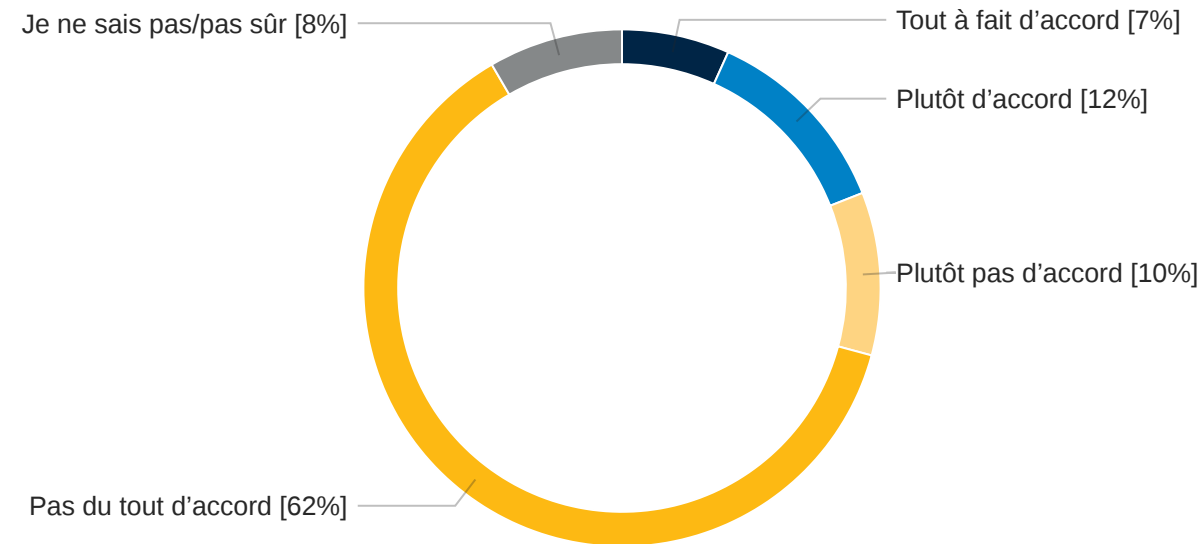


Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 1 131.

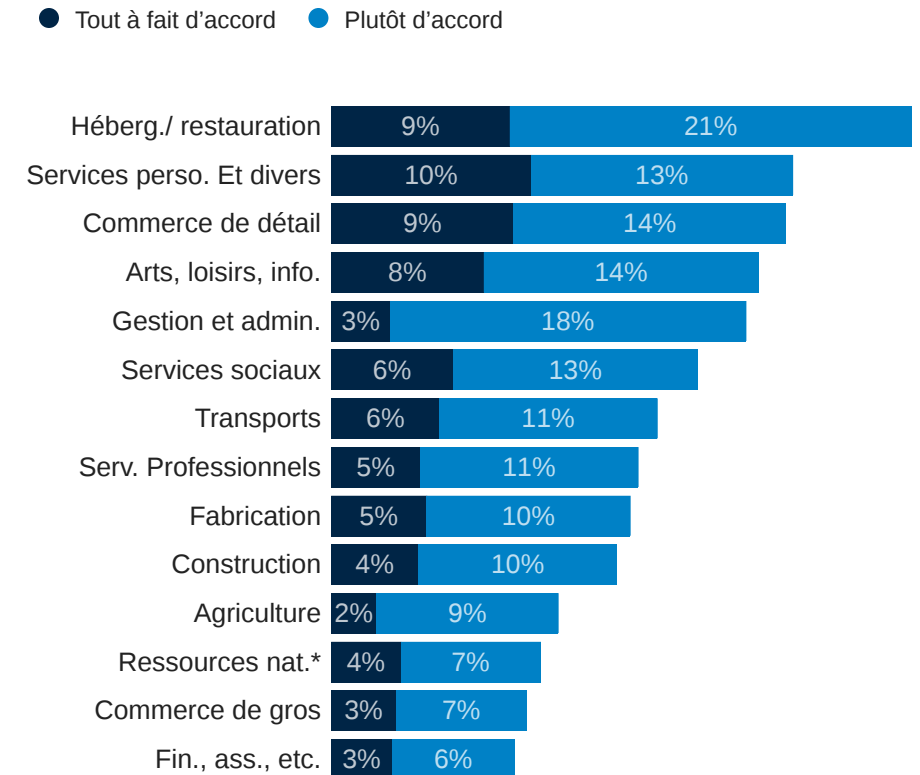
Question : « Pouvez-vous nous dire à combien s'élèvent approximativement les dettes *additionnelles* que votre entreprise doit toujours rembourser à cause de la pandémie? » (Entrer un montant approximatif en dollars)

Remarque : *Taille d'échantillon <40.

19 % des PME envisagent sérieusement de déclarer faillite



La proportion d'entreprises qui envisagent déclarer faillite varie selon le secteur. La plupart se retrouvent dans les secteurs de l'hébergement (30 %), des services personnels (23 %) et du commerce de détail (23 %)



Source : FCEI, sondage Votre voix – Mai 2023, du 4 au 25 mai 2023, résultats finaux, n = 2 344.

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'énoncé suivant : « Nous envisageons sérieusement de déclarer faillite/liquider notre entreprise »? » (Sélectionner une seule réponse)

Remarques : 1) *Taille d'échantillon <40; 2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

Questions ou demandes de données

Simon Gaudreault

Économiste en chef et Vice-président, Recherche
simon.gaudreault@cfib.ca

Marvin Cruz

Directeur, Recherche
marvin.cruz@cfib.ca

Informations supplémentaires

Toutes les recherches de la FCEI



fci.ca/recherche



[@CFIB_FCEI_Stats](https://twitter.com/CFIB_FCEI_Stats)



recherche@fci.ca