

Pénuries de main-d'œuvre et PME québécoises :

Mise à jour de la situation, des candidats recherchés,
des contraintes et des pistes de solution

FCEI
En affaires
pour vos affaires.

Juillet 2023



Méthodologie



Sondage *omnibus du Québec*- résultats finaux de mai 2023.

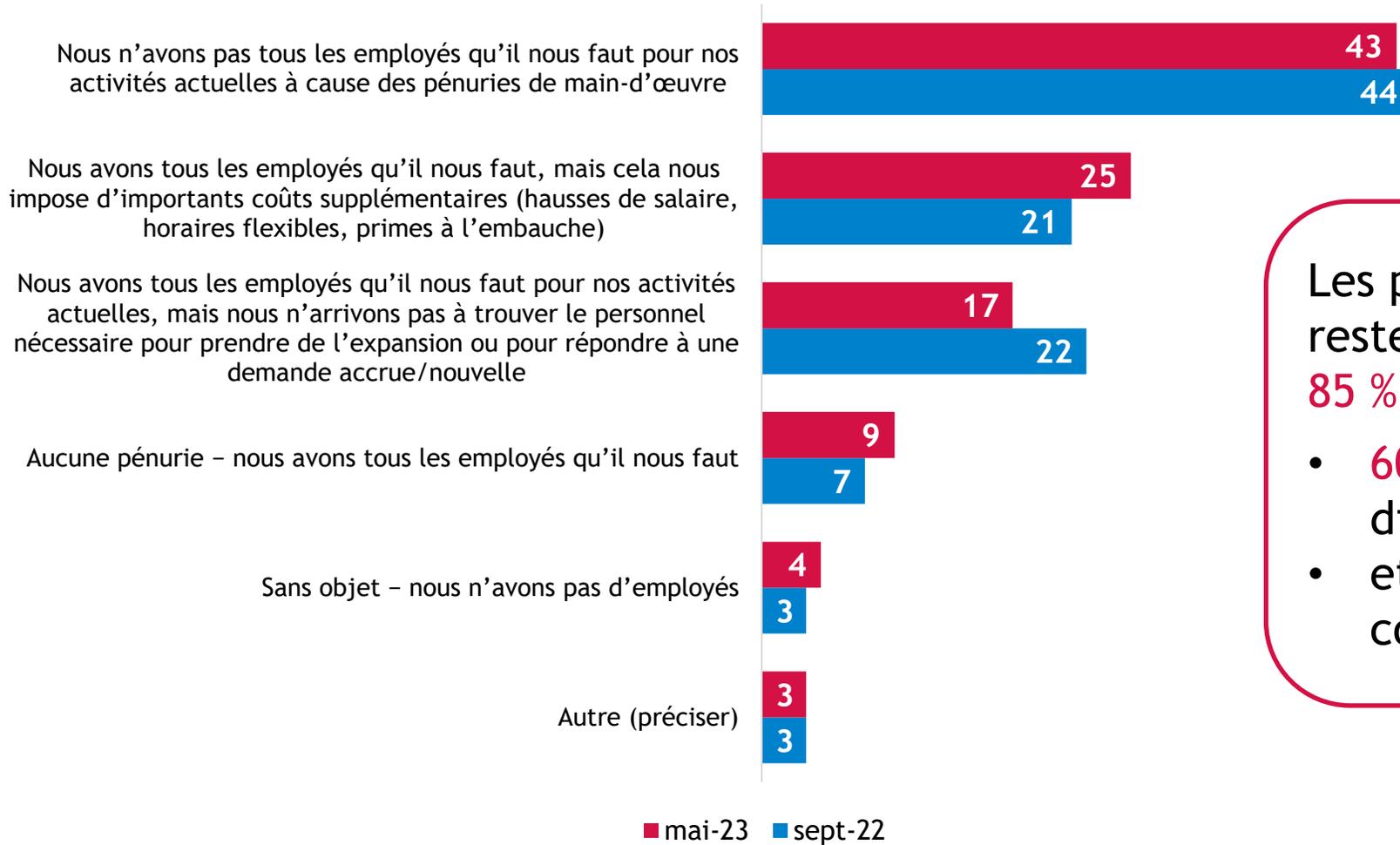
- Type : Sondage omnibus du Québec en ligne de la FCEI.
- Dates du sondage : Du 20 avril au 31 mai 2023
- Résultats : Basés sur les réponses de 903 membres de la FCEI qui sont propriétaires de PME et issus de tous les secteurs et de toutes les régions du Québec.
- À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait une marge d'erreur de +/-3,3 %, 19 fois sur 20.

Les données de sondage de mai 2023 ont été comparées aux données des sondages suivants:

Sondage *Votre voix* - résultats finaux de janvier 2021, avril 2021, novembre 2021 et septembre 2022.

- Type : Sondage en ligne de la FCEI.
- Dates du sondage : Du 12 au 31 janvier 2021, du 8 au 30 avril 2021 du 4 au 23 novembre 2021 et du 8 au 26 septembre 2022.
- Résultats : Basés sur les réponses de 709 (janvier), 319 (avril), 582 (novembre) et 577 (septembre 2022) membres de la FCEI qui sont propriétaires de PME et issus de tous les secteurs et de toutes les régions du Québec.

La situation qui décrit le mieux les PME du Québec en ce qui concerne les pénuries de main-d'œuvre (% de réponses)



Les pénuries de main-d'œuvre restent un **frein majeur** pour **85 %** des PME québécoises :

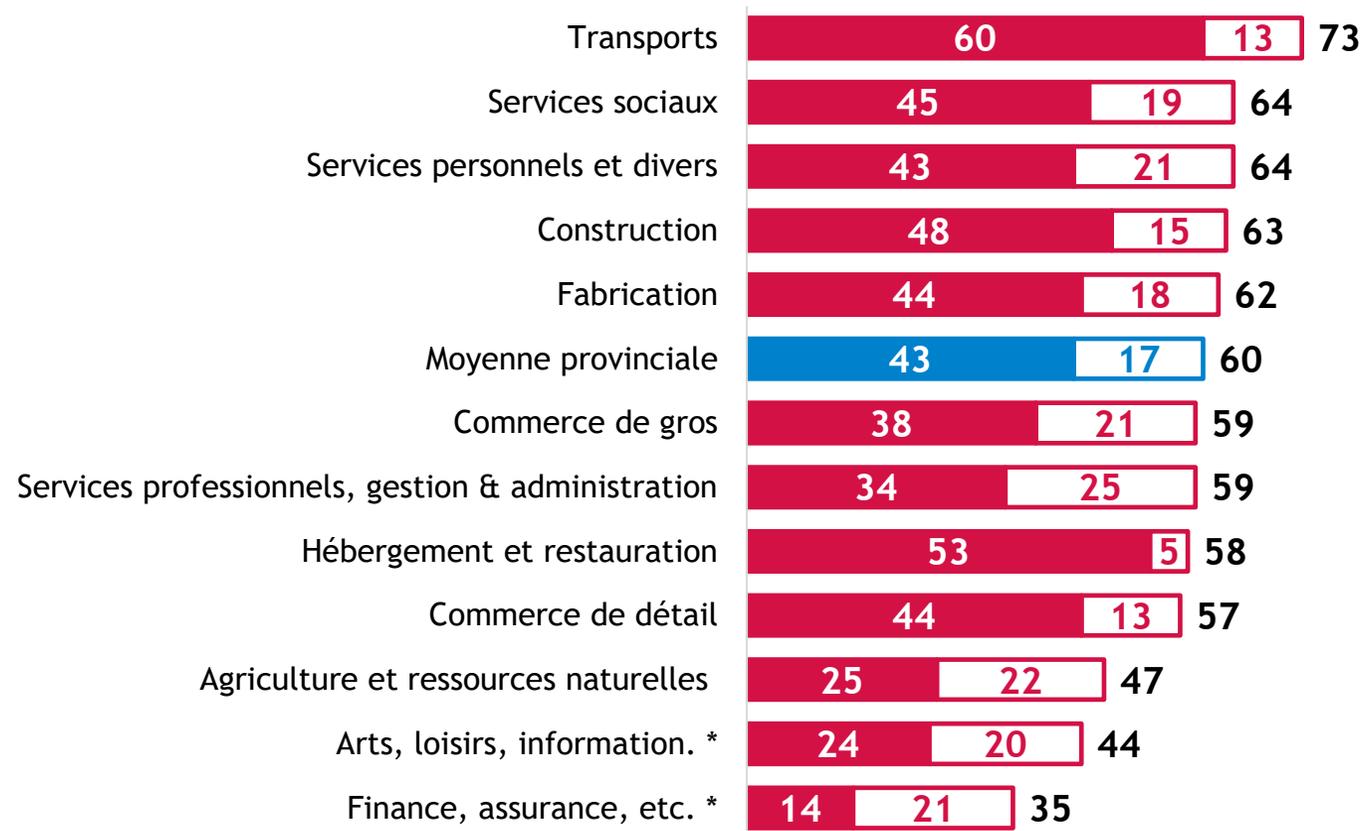
- **60 %** sont affectées directement;
- et **25 %** en subissent des conséquences collatérales.

Source : FCEI, Sondage Omnibus du Québec, mai 2023, du 20 avril au 31 mai 2023, résultats finaux, n = 903.

FCEI, Sondage Votre voix - Septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, données Québec, n = 577.

Question : « Lequel des énoncés suivants décrit le mieux la situation de votre entreprise en ce qui concerne les pénuries de main-d'œuvre (décrites ici comme des difficultés à embaucher, à conserver ou à faire travailler le personnel pendant les heures nécessaires)? » (Sélectionnez une réponse).

Secteurs les plus affectés par le manque d'employés pour effectuer leurs activités quotidiennes



Source : FCEI, Sondage Omnibus du Québec, mai 2023, du 20 avril au 31 mai 2023, résultats finaux, n = 903.

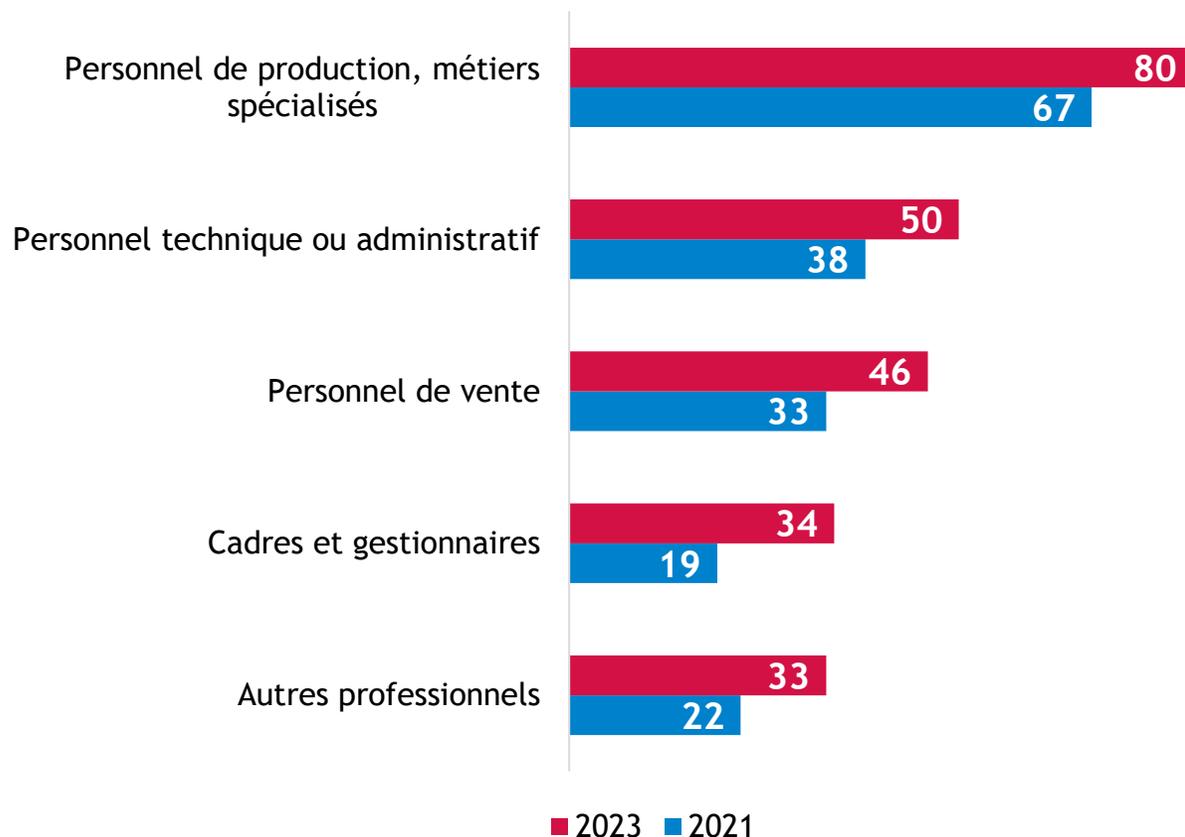
Question : « Lequel des énoncés suivants décrit le mieux la situation de votre entreprise en ce qui concerne les pénuries de main-d'œuvre (décrites ici comme des difficultés à embaucher, à conserver ou à faire travailler le personnel pendant les heures nécessaires)? » (Sélectionnez une réponse).

Remarques : 1) Certains secteurs ont été combinés avec d'autres en raison de la petite taille des échantillons;

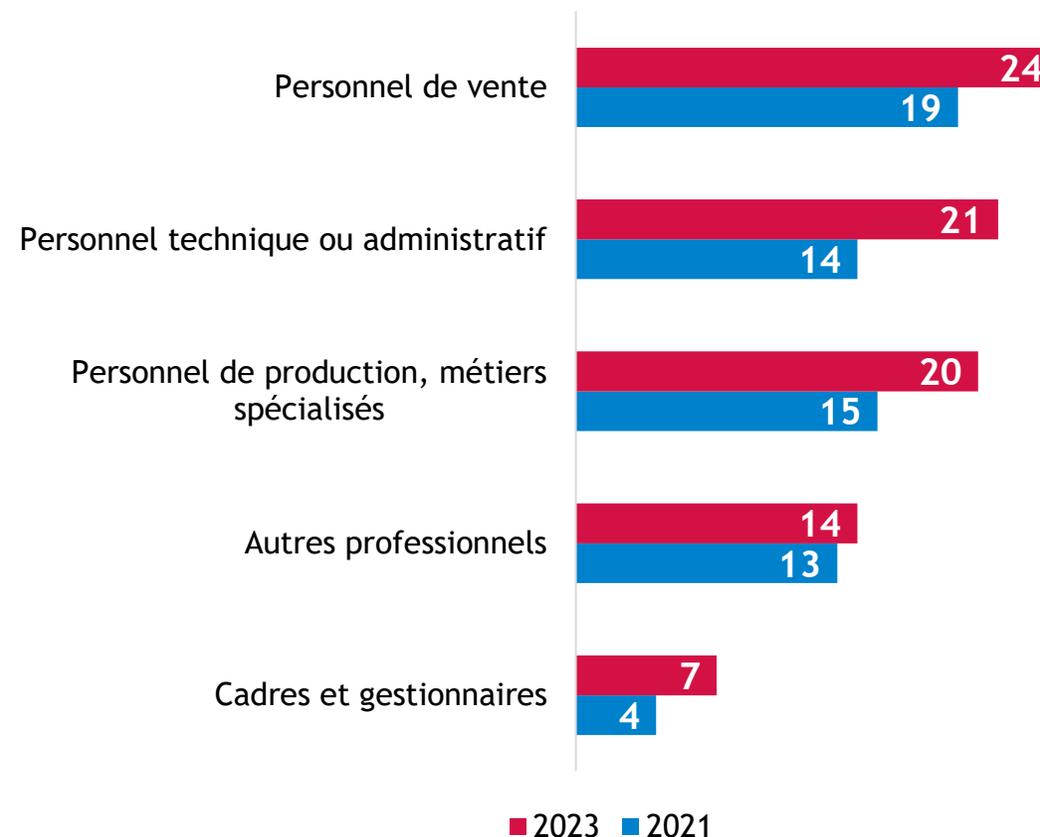
2) * Petit échantillon, à utiliser avec prudence (<30).

Une augmentation significative de travailleurs à temps plein et à temps partiel recherchés par les PME (% de réponses)

Temps plein



Temps partiel

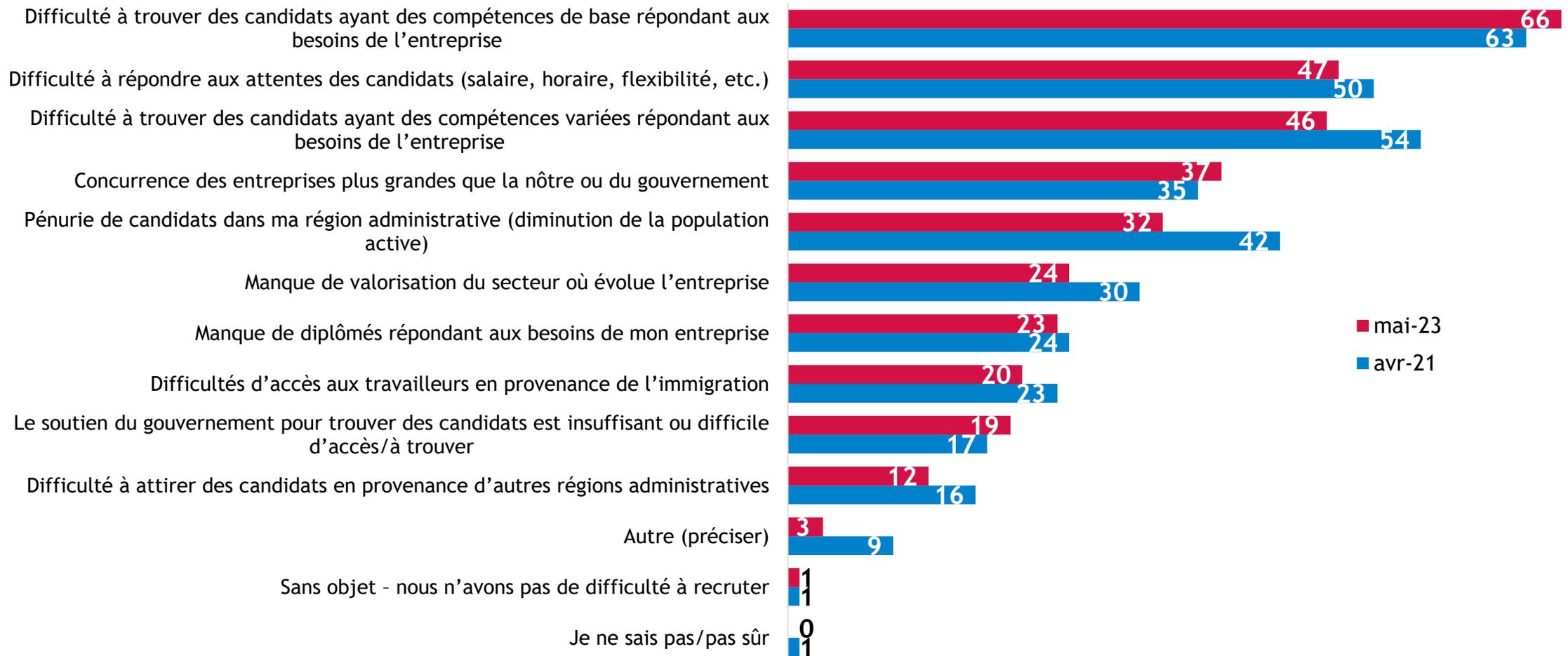


Source : FCEI, Sondage Omnibus du Québec, mai 2023, du 20 avril au 31 mai 2023, résultats finaux, n = 529.

FCEI, Sondage Votre voix - Avril 2021, du 8 au 30 avril 2021, résultats finaux, données Québec, n = 319.

5 Question : « Quels postes cherchez-vous à pourvoir dans votre entreprise? » (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent).

Principaux obstacles rencontrés par les PME afin de recruter la bonne personne pour l'entreprise (% de réponses)

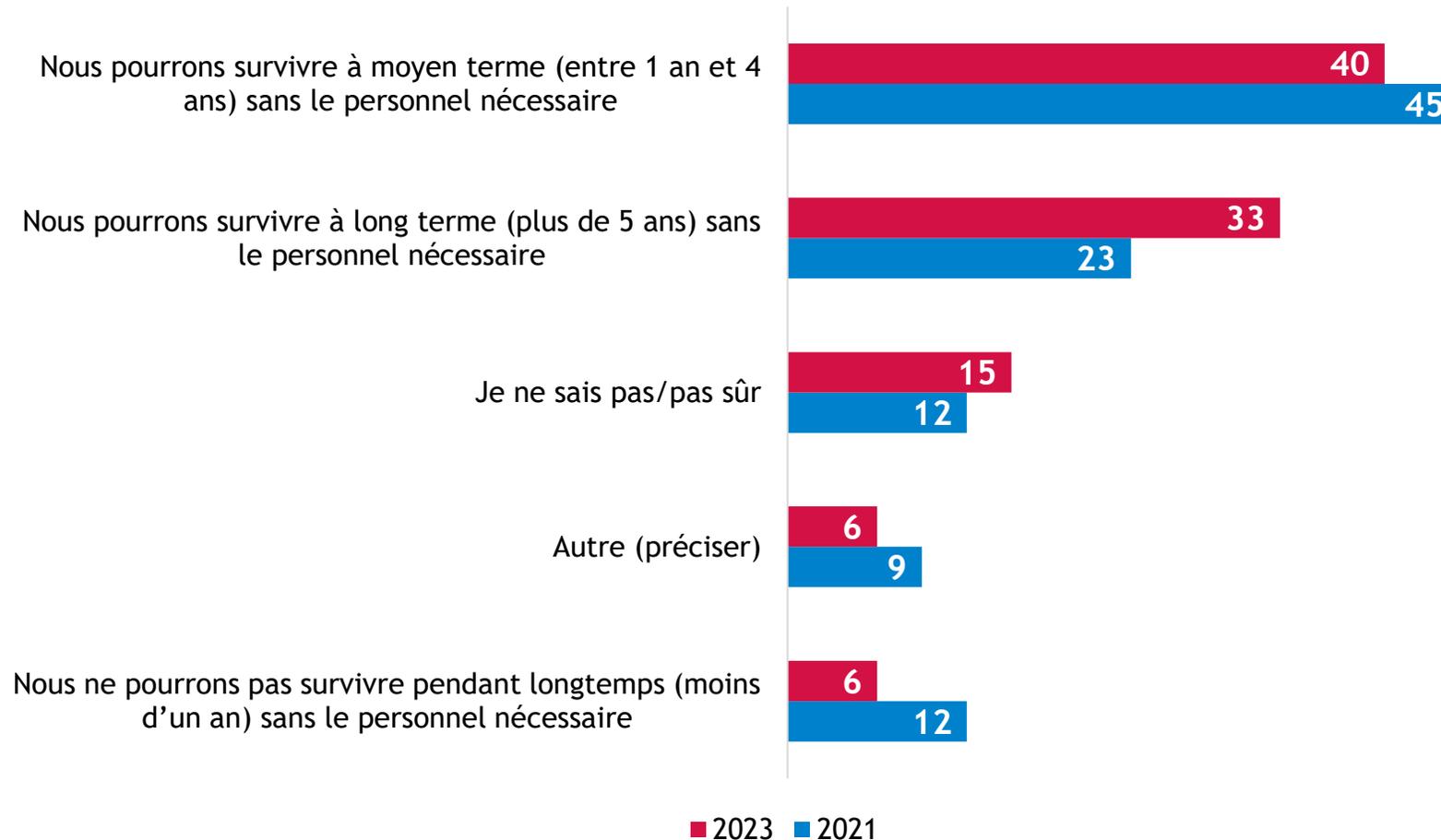


Source : FCEI, Sondage Omnibus du Québec, mai 2023, du 20 avril au 31 mai 2023, résultats finaux, n = 520.

FCEI, Sondage Votre voix - Avril 2021, du 8 au 30 avril 2021, résultats finaux, données Québec, n = 378.

Question: « Quels sont les principaux obstacles que vous rencontrez lorsque vous essayez d'embaucher la bonne personne pour votre entreprise? » (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent).

Temps de survie des PME si la pénurie de main-d'œuvre persiste ou s'aggrave dans les prochaines années (% de réponses)



Le taux d'entreprises craignant de ne pas survivre à court et à moyen terme a diminué.

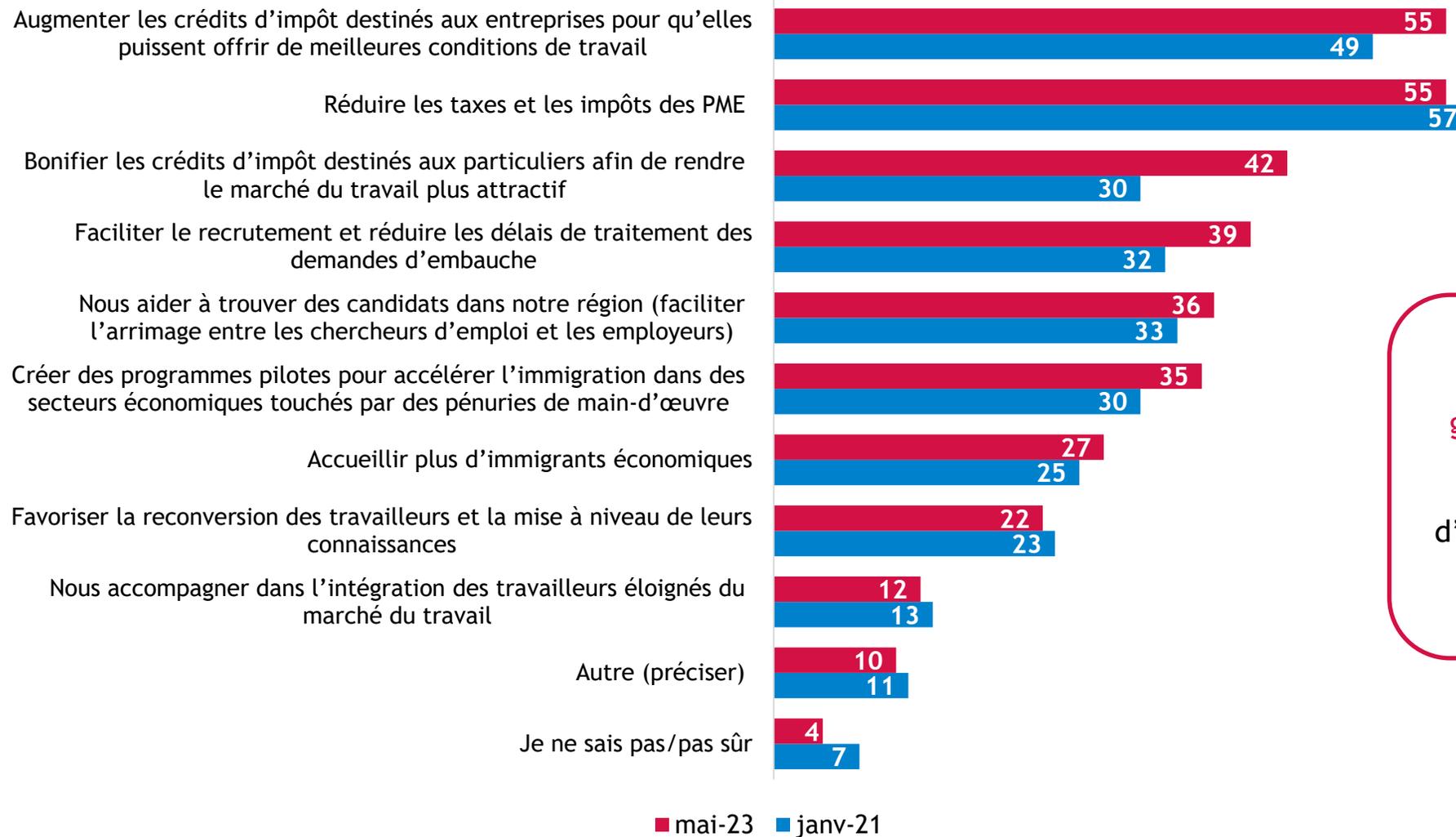
Il faut poursuivre les efforts pour réduire les répercussions négatives et les risques pour les PME.

Source : FCEI, Sondage Omnibus du Québec, mai 2023, du 20 avril au 31 mai 2023, résultats finaux, n = 371.

FCEI, Sondage Votre voix - Novembre 2021, du 4 au 23 novembre 2021, résultats finaux, données Québec, n = 582.

7 Question: « Si la pénurie de main-d'œuvre persiste ou s'aggrave au cours des prochaines années, combien de temps votre entreprise pourra-t-elle survivre? » (Sélectionnez une réponse).

Solutions pour soutenir les entrepreneurs face à la rareté de la main-d'œuvre



L'appui aux mesures gouvernementales et à celles liées à l'immigration pour contrer la pénurie de main-d'œuvre a augmenté depuis les deux dernières années.

Source: FCEI, Sondage Votre voix - Janvier 2021, du 12 au 31 janvier 2021, résultats finaux, données Québec, n = 709.

FCEI, Sondage Omnibus du Québec, mai 2023, du 20 avril au 31 mai 2023, résultats finaux, n = 515.

8 Question: « Quelles autres mesures le gouvernement du Québec pourrait-il prendre pour remédier aux pénuries de main-d'œuvre ? » (Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)

Commentaires de propriétaires de PME



Le fait d'être deux propriétaires qui travaillent chacun plus de 12 heures par jour et d'avoir quelques bons employés qui en font autant fait en sorte que nous nous en sortons bien, quoique cela apporte beaucoup de fatigue. Ça va nous prendre de la main-d'œuvre supplémentaire.

- Secteur des services personnels, Montérégie



Avec le manque d'employés et l'augmentation des salaires, il devient de plus en plus difficile de faire des affaires.

- Secteur du commerce de détail, Saguenay-Lac-Saint-Jean



Les processus d'immigration sont très longs et très coûteux, alors il faudrait réduire les délais liés à toute demande d'immigration, surtout pour le programme de travailleurs étrangers temporaires.

- Secteur de la fabrication, Estrie

Source : FCEI, sondage *Votre voix*, mené du 18 au 31 janvier 2023.

FCEI, sondage *Votre voix*, mené du 4 au 25 mai 2023.

FCEI, sondage *Votre voix*, mené du 8 au 28 février 2023.

Commentaires de propriétaires de PME



L'embauche est toujours problématique et l'annonce de la hausse des salaires n'aidera certainement pas. Nous devons augmenter le prix de nos produits parce que les produits de base augmentent, de même que les salaires, et nous n'y arrivons tout simplement plus. C'est difficile.

- Secteur du commerce de détail, Montérégie



La pénurie de main-d'œuvre freine la progression de notre entreprise. Nous sommes obligés de refuser des contrats additionnels par crainte de ne pas pouvoir les remplir adéquatement.

- Secteur des services professionnels, Montérégie



Nous avons besoin de main-d'œuvre et le gouvernement doit nous aider. Une mesure qui nous aiderait serait d'augmenter l'immigration et de faciliter l'intégration des travailleurs étrangers.

- Secteur du commerce de détail, Laurentides

Recommandations pour épauler les PME en manque d'employés

- Bonifier l'offre de crédits d'impôt aux PME de tous les secteurs économiques pour encourager l'attraction, la formation et la rétention des talents, ainsi que pour favoriser une transition vers l'automatisation.
- Améliorer la communication des mesures, des programmes et des crédits d'impôt disponibles pour les PME, notamment pour atteindre les petites entreprises.
- Créer un parcours PME (guichet unique, portes d'entrée régionales, suivis personnalisés, etc.) de l'offre de programmes gouvernementaux.
- Accompagner les PME pour les inciter à se tourner vers l'automatisation, notamment les petites entreprises.
- Réduire le fardeau fiscal des PME en adoptant des mesures telles que la réduction des taux d'imposition, la diminution des taxes sur la masse salariale et l'élimination de la politique des heures cumulées (5 500 heures), afin de bénéficier de la déduction pour petite entreprise.
- Créer un groupe d'action pour lutter contre la pénurie de main-d'œuvre (coprésidés par le ministère de l'Emploi et de l'Économie), incluant les ministres suivants :
 - Ministre de l'Emploi
 - Ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie
 - Ministre des Finances
 - Ministre de l'Éducation
 - Ministre de l'Enseignement supérieur
 - Ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
 - Ministre du Travail
 - Délégué à l'Économie
- Augmenter les seuils d'immigration et assurer la régionalisation de celle-ci.
- Accélérer la réduction du fardeau administratif et réglementaire.

Auteurs

François Vincent
Vice-président, Québec

Benjamin Rousse
Analyste des politiques

Renseignements supplémentaires

Toutes les recherches de la FCEI
fci.ca/recherche



@FCEIQc

@FrancoisVincent