

Données supplémentaires sur le financement bancaire

Selon la taille de l'entreprise

TABLEAU 1

Notes à l'égard du financement attribuées par les PME, selon la taille de l'entreprise, 2022

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)	Moyennes entreprises (50 employés et plus)
Banque Nationale	6,73	4,63	—
Desjardins	4,16	4,97	—
CEC	4,40	4,37	—
CIBC	2,12	3,77	8,03*
RBC	1,48	3,62	8,37
Banque Scotia	2,39	2,68	6,34*
BMO	1,68	3,05	7,11*
ATB Financial	0,94	2,29	—
TD	0,29	1,78	5,00
Moyenne	2,69	3,46	6,97

Selon la province/région

TABLEAU 2

Notes à l'égard du financement attribuées par les PME, selon la province/région, 2022

	Colombie- Britannique	Alberta	Saskatchewan	Manitoba	Ontario	Québec	Atlantique
Banque Nationale	—	—	—	—	—	6,20	—
Desjardins	—	—	—	—	7,95*	6,43	—
CEC	4,84	7,85	4,44	7,47	5,74	—	7,22
CIBC	2,12	5,88	3,25	5,78	4,55	6,84*	8,83
RBC	4,64	4,72	5,60	2,91	4,43	4,84	4,50
Banque Scotia	4,83	3,29	7,49*	4,03*	4,21	1,93	4,38
BMO	5,10	1,09	—	—	3,78	5,89	7,51
ATB Financial	—	3,23	—	—	—	—	—
TD	1,25	1,71	2,37*	3,93*	4,21	3,34	3,19
Moyenne	3,80	3,97	4,63	5,02	4,49	4,57	5,94

Selon la taille de l'agglomération

TABLEAU 3

Notes à l'égard du financement attribuées par les PME, selon la taille de l'agglomération, 2022

	Communautés rurales (moins de 1 000)	Petits centres de population (1 000 à 29 999)	Moyens centres de population (30 000 à 99 999)	Grands centres de population urbains (100 000+)
Banque Nationale	7,33	7,05	6,85	8,75
Desjardins	6,94	10,00	6,25	7,46
CEC	7,54	6,54	9,15	6,90
CIBC	6,54	5,42	6,00	6,18
RBC	4,57	5,15	6,86	5,74
Banque Scotia	5,53	5,15	6,70	4,75
BMO	8,60	3,82	3,89	4,87
ATB Financial	1,11*	5,46	3,32*	5,19*
TD	3,20	3,14	3,59	4,75
Moyenne	5,71	5,75	5,85	6,07

Selon le secteur économique

TABLEAU 4

Notes à l'égard du financement attribuées par les PME, selon le secteur économique, 2022

	Agri.	Const.	Fabrication	Comm. de gros	Arts, loisirs, info.	Finance, assurance, etc.	Services prof.	Services sociaux	Hébergement /restau.	Services pers. et divers	Transports	Comm. de détail	Gestion et admin.
Banque Nationale	—	5,15*	4,38*	—	—	—	—	—	—	5,21*	—	6,10	—
Desjardins	6,00*	6,23	5,63	4,51*	—	—	6,26*	—	4,50	6,65	5,70*	6,14	—
CEC	6,67	6,35	6,28	4,83*	3,21*	5,93*	6,05	5,82*	4,31	5,01	4,22*	6,07	5,22*
CIBC	5,91*	3,70	5,08	7,02*	—	—	6,62	5,83*	2,92	4,26	4,62*	5,44	—
RBC	6,74*	6,07	6,41	6,41	3,28*	5,41*	5,56	3,67	2,63	3,54	4,75*	4,67	4,31
Banque Scotia	8,73*	4,04	5,31	4,73	5,58*	6,49*	4,60	4,83	3,30	4,50	3,00*	4,57	4,96
BMO	5,83*	5,83	4,00	5,48	3,83*	4,46*	4,97*	3,66	5,19*	4,43	4,91*	4,36	—
ATB Financial	—	2,94*	—	6,59	—	—	—	—	—	—	—	4,74	—
TD	6,74*	4,75	3,07	3,99	2,71*	4,20*	4,53	4,71	2,07	4,75	3,56	4,70	4,22
Moyenne	6,66	4,99	5,11	5,44	3,73	5,30	5,51	4,75	3,56	4,70	4,23	5,00	4,68

Données supplémentaires sur les frais bancaires

Selon la taille de l'entreprise

TABLEAU 5

Notes attribuées par les PME au sujet des frais, selon la taille de l'entreprise, 2022

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)	Moyennes entreprises (50 employés et plus)
CEC	6,22	6,20	—
Banque Nationale	3,84	4,31	—
Desjardins	3,84	3,75	—
CIBC	1,74	4,02	6,37*
ATB Financial	2,44	3,19	—
Banque Scotia	2,30	3,11	4,31*
BMO	2,44	2,53	3,93
RBC	1,46	2,86	4,47
TD	1,04	2,19	2,18
Moyenne	3,04	3,63	4,25

Selon la province/région

TABLEAU 6

Notes attribuées par les PME au sujet des frais, selon la province/région, 2022

	Colombie- Britannique	Alberta	Saskatchewan	Manitoba	Ontario	Québec	Atlantique
CEC	9,07	8,57	7,52	9,96	9,92	—	10,00
Banque Nationale	—	—	—	—	—	6,43	—
Desjardins	—	—	—	—	8,94*	6,35	—
CIBC	4,16	5,27	4,11*	5,77	5,66	5,86	7,14
ATB Financial	—	5,34	—	—	—	—	—
Banque Scotia	6,87	4,19	6,61*	5,12*	4,70	4,82	4,86
BMO	4,97	2,96	—	—	4,46	7,11	5,38
RBC	5,43	3,45	6,38	2,93	4,30	5,57	5,45
TD	2,69	2,79	1,50*	3,37*	4,70	6,33	4,49
Moyenne	5,53	4,65	6,16	5,43	6,10	6,07	6,22

Selon la taille de l'agglomération

TABLEAU 7

Notes attribuées par les PME au sujet des frais, selon la taille de l'agglomération, 2022

	Communautés rurales (moins de 1 000)	Petits centres de population (1 000 à 29 999)	Moyens centres de population (30 000 à 99 999)	Grands centres de population urbains (100 000+)
CEC	8,52	8,20	10,00	9,02
Banque Nationale	5,25	7,27	4,85	3,33
Desjardins	5,15	6,03	4,01	4,76
CIBC	5,26	4,35	3,23	3,40
ATB Financial	5,06*	4,13	3,12*	2,01
Banque Scotia	3,22	4,04	4,13	2,26
BMO	4,49	4,63	0,00	2,63
RBC	2,80	3,01	3,49	2,02
TD	1,75	3,87	0,15	1,22
Moyenne	4,61	5,06	3,73	3,41

Selon le secteur économique

TABLEAU 8

Notes attribuées par les PME au sujet des frais, selon le secteur économique, 2022

	Agri.	Const.	Fabrication	Comm. de gros	Arts, loisirs, info.	Finance, assurance, etc.	Services prof.	Services sociaux	Hébergement /restau.	Services pers. et divers	Transports	Comm. de détail	Gestion et admin.
CEC	4,26*	6,25	7,05	7,00*	6,40*	7,75*	7,33	6,88*	4,94	5,26	8,57*	5,93	7,00
Banque Nationale	—	2,50*	2,76*	—	—	—	—	—	—	4,60*	—	3,02	—
Desjardins	4,81*	4,00	4,55	4,19*	—	—	6,67*	2,94*	4,38	2,38	1,43*	2,95	—
CIBC	0,40*	4,25	3,00	3,33*	—	0,62*	3,41*	2,14*	1,62*	2,37	2,78*	2,50	—
ATB Financial	—	0,87*	—	—	—	—	—	—	—	2,22*	—	2,64	—
Banque Scotia	3,79*	2,50	1,45	1,67	1,77*	3,64*	3,01	1,75	0,00	2,71	2,17*	2,05	2,26*
BMO	5,83*	2,38	1,54	4,20	1,92*	0,68*	1,49*	1,50*	2,50*	2,63	3,57*	1,00	—
RBC	6,74*	3,01	1,91	3,37	0,25	2,27*	2,40	1,56	1,31	1,35	1,15*	0,95	1,00
TD	4,44*	1,67	1,31	1,21	0,45*	1,72*	1,89	0,51	0,10	1,55	2,50*	0,46	3,18*
Moyenne	4,34	3,05	2,95	3,57	2,16	2,78	3,74	2,47	2,12	2,79	3,17	2,39	3,36

Données supplémentaires sur les directeurs de comptes

Selon la taille de l'entreprise

TABLEAU 9

Notes attribuées par les PME à leur directeur de comptes, selon la taille de l'entreprise, 2022

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)	Moyennes entreprises (50 employés et plus)
CEC	5,41	6,37	—
Desjardins	5,93	4,82	—
RBC	3,82	5,70	6,49
Banque Nationale	3,30	4,55	—
ATB Financial	2,73	3,95	—
TD	3,68	3,19	3,44*
BMO	1,86	4,04	4,36*
CIBC	1,73	3,95	6,67*
Banque Scotia	1,83	3,22	3,48*
Moyenne	3,37	4,42	4,89

Selon la province/région

TABLEAU 10

Notes attribuées par les PME à leur directeur de comptes, selon la province/région, 2022

	Colombie- Britannique	Alberta	Saskatchewan	Manitoba	Ontario	Québec	Atlantique
CEC	7,26	9,29	7,34	8,02	7,77	—	7,58
Desjardins	—	—	—	—	7,81*	7,35	—
RBC	7,54	7,05	7,68	8,14*	6,98	6,96	8,66
Banque Nationale	—	—	—	—	—	6,79	—
ATB Financial	—	6,40	—	—	—	—	—
TD	9,07	5,29	—	—	5,50	6,92*	6,20*
BMO	7,63	6,24	—	—	6,31	5,86	6,61
CIBC	6,10	7,59	—	—	5,71	5,45*	8,41*
Banque Scotia	7,05	5,88	5,31*	7,51*	5,50	4,50	6,79
Moyenne	7,44	6,45	6,78	7,89	6,51	6,27	7,38

Selon la taille de l'agglomération

TABLEAU 11

Notes attribuées par les PME à leur directeur de comptes, selon la taille de l'agglomération, 2022

	Communautés rurales (moins de 1 000)	Petits centres de population (1 000 à 29 999)	Moyens centres de population (30 000 à 99 999)	Grands centres de population urbains (100 000+)
CEC	8,25	8,02	9,43	8,92
Desjardins	7,49	8,92	5,47	6,99
RBC	8,10	7,99	8,22	6,41
Banque Nationale	9,57	5,75	6,75	4,74
ATB Financial	7,84*	6,84	0,76*	2,49
TD	7,71	6,07	6,92	4,69
BMO	6,89	3,75	4,69	6,06
CIBC	5,32	6,54	7,70	4,41
Banque Scotia	5,66	7,06	4,49	3,85
Moyenne	7,37	6,77	6,05	5,40

Selon le secteur économique

TABLEAU 12

Notes attribuées par les PME à leur directeur de comptes, selon le secteur économique, 2022

	Agri.	Const.	Fabrication	Comm. de gros	Arts, loisirs, info.	Finance, assurance, etc.	Services prof.	Services sociaux	Hébergement /restau.	Services pers. et divers	Transports	Comm. de détail	Gestion et admin.
CEC	7,65	7,57	8,86	5,92	9,62*	8,27	5,00	6,18*	6,77	6,79	6,79	7,01	5,53*
Desjardins	7,34	7,78	8,76	5,42	8,13*	—	7,61	1,24*	4,50	6,62	7,35*	6,15	—
RBC	8,11	6,68	7,99	7,88	4,75	7,66	6,44	6,24	5,38	5,50	6,04	6,26	5,64
Banque Nationale	5,94*	6,89	7,25	1,44	—	—	10,00	1,79*	—	7,96*	—	5,69	—
ATB Financial	5,92*	5,18*	6,36*	5,92*	—	—	—	—	—	7,42*	—	5,28	—
TD	9,33	5,72	5,86	4,18	1,78*	5,67	5,79	6,28	5,18	5,31	9,20	3,90	6,46
BMO	4,43	7,16	3,06	6,39	6,16*	6,21	4,96	4,93*	4,51	5,82	5,40*	5,18	3,48*
CIBC	5,66	5,34	5,03	3,83	0,87*	6,28*	4,84	4,03*	3,30	5,52	5,33*	6,25	4,53*
Banque Scotia	6,08	5,64	5,22	3,63	6,73	4,72	5,49	4,08	3,40	4,07	5,53*	4,28	3,27
Moyenne	6,72	6,44	6,49	4,84	5,43	6,47	5,73	4,35	4,72	6,11	6,52	5,56	4,82

Données supplémentaires sur les services bancaires

Selon la taille de l'entreprise

TABLEAU 13

Notes attribuées par les PME au sujet des services, selon la taille de l'entreprise, 2022

	Microentreprises (Moins de 5 employés)	Petites entreprises (de 5 à 49 employés)	Moyennes entreprises (50 employés et plus)
Desjardins	7,47	8,14	—
Banque Nationale	7,60	6,72	—
CEC	7,34	6,76	—
TD	6,07	6,30	6,46*
CIBC	5,93	5,81	5,40*
RBC	5,65	5,73	8,53
Banque Scotia	4,66	5,21	4,68*
BMO	4,29	5,22	6,38*
ATB Financial	3,31	5,02	—
Moyenne	5,81	6,10	6,29

Selon la province/région

TABLEAU 14

Notes attribuées par les PME au sujet des services, selon la province/région, 2022

	Colombie- Britannique	Alberta	Saskatchewan	Manitoba	Ontario	Québec	Atlantique
Desjardins	—	—	—	—	7,86*	8,88	—
Banque Nationale	—	—	—	—	—	—	—
CEC	7,77	7,99	7,49	7,26	8,34	—	7,93
TD	6,92	6,66	8,54	6,68	7,44	5,22	7,78
CIBC	6,98	6,83	—	6,56*	6,33	7,86	8,95
RBC	6,08	7,48	7,69	7,98	6,94	6,26	7,23
Banque Scotia	7,26	6,86	6,68*	4,55*	5,70	4,13	5,56
BMO	6,01	5,91	—	—	5,73	7,60	7,21
ATB Financial	—	5,46	—	—	—	—	—
Moyenne	6,84	6,74	7,60	6,61	6,91	6,66	7,72

Selon la taille de l'agglomération

TABLEAU 15

Notes attribuées par les PME au sujet des services, selon la taille de l'agglomération, 2022

	Communautés rurales (moins de 1 000)	Petits centres de population (1 000 à 29 999)	Moyens centres de population (30 000 à 99 999)	Grands centres de population urbains (100 000+)
Desjardins	8,16	9,07	9,08	9,03
Banque Nationale	8,06	6,60	9,67	8,04
CEC	8,04	8,57	8,39	7,02
TD	6,55	6,60	7,01	7,04
CIBC	7,26	7,86	6,84	5,72
RBC	7,03	7,17	7,36	6,29
Banque Scotia	5,59	6,48	6,78	5,01
BMO	5,56	5,74	5,41	5,60
ATB Financial	3,79*	6,97	5,00*	3,09
Moyenne	6,67	7,23	7,28	6,32

Selon le secteur économique

TABLEAU 16

Notes attribuées par les PME au sujet des services, selon le secteur économique, 2022

	Agri.	Const.	Fabrication	Comm. de gros	Arts, loisirs, info.	Finance, assurance, etc.	Services prof.	Services sociaux	Hébergement /restau.	Services pers. et divers	Transports	Comm. de détail	Gestion et admin.
Desjardins	9,38*	8,77	8,34	8,10*	—	—	8,18*	—	7,59	8,20	8,49*	8,25	—
Banque Nationale	—	6,61*	7,65*	—	—	—	—	—	—	7,61*	—	8,69	—
CEC	8,22	8,32	8,15	9,15*	7,00*	8,49*	7,33	6,42*	6,90	7,40	6,99*	7,41	9,26*
TD	8,61*	7,60	7,12	5,89	5,87*	6,79*	8,10	6,61	7,19	8,24	6,76*	6,57	7,81*
CIBC	5,68*	7,52	6,73	7,68*	6,96*	—	7,04	6,84*	5,09	7,15	5,57*	6,87	—
RBC	7,61*	7,49	6,24	7,73	6,43*	6,37*	7,72	7,03	6,19	7,23	7,01*	6,58	7,81*
Banque Scotia	6,47*	5,91	5,52	5,49	6,89*	6,65*	6,41	6,02	6,42	6,77	6,00*	6,16	6,13*
BMO	7,01*	6,84	5,85	8,91	3,93*	4,80*	4,85*	6,86*	5,51*	6,80	5,92*	6,22	—
ATB Financial	—	6,34*	—	—	—	—	—	—	—	7,11*	—	5,93	—
Moyenne	7,57	7,27	6,95	7,56	6,18	6,62	7,09	6,63	6,41	7,39	6,68	6,96	7,76