



Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada

Résultats finaux

Méthodologie

Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada

Type : sondage spécial en ligne de la FCEI avec accès contrôlé.

Date du sondage : du 26 juin au 11 juillet 2025.

Résultats : basés sur les réponses de 2 317 membres de la FCEI, qui sont propriétaires de PME, et issus de tous les secteurs et de toutes les régions du Canada. À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait une marge d'erreur de +/-2,04 %, 19 fois sur 20.

Objectif et contexte : Depuis plus de cinq décennies, la FCEI mobilise la voix collective de ses membres pour développer des stratégies fondées sur des données reflétant les besoins réels des PME. Grâce à sa capacité de sondage interne, la FCEI offre un outil puissant permettant aux propriétaires d'entreprises de s'exprimer sur des sujets variés, allant du soutien gouvernemental aux contraintes réglementaires.

Impact : Nous recueillons nos données directement auprès des membres de la FCEI, afin de refléter leurs priorités adéquatement. Leurs réponses jouent un rôle clé dans l'orientation de notre travail d'influence afin de veiller à ce que les politiques des gouvernements soit alignées avec les besoins en évolution des PME.

Sondage spécial sur Postes Canada : services, arrêts de travail et réformes

La FCEI analyse l'impact des services, perturbations et réformes de Postes Canada sur les petites entreprises à partir des données recueillies auprès de ses membres. Basé sur 2 317 réponses obtenues en juin-juillet 2025, ce rapport met en lumière leurs défis, ajustements et impacts opérationnels liés à Postes Canada.

Arrêt de travail à Postes Canada en 2024 : impacts sur les entreprises et ajustements

- Malgré la grève de 2024, quatre entreprises sur cinq continuent d'utiliser les services de Postes Canada, même si la plupart y ont moins recours.
- La plupart des entreprises ont réagi aux arrêts de travail à Postes Canada en 2024 en encourageant les options numériques, beaucoup se tournant également vers des services de courrier privés ou optant pour un envoi retardé du courrier.

Utilisation actuelle et expérience

- Parmi les utilisateurs, seul 1 sur 5 considère que Postes Canada est essentiel à ses activités.
- Postes Canada est le plus souvent utilisé pour l'envoi de chèques et d'autres lettres, tandis que les services de courrier privés dominent la livraison de colis et que la plupart des entreprises n'utilisent pas du tout le courrier pour leurs documents promotionnels.
- Le faible coût et la commodité sont les principales raisons pour lesquelles les entreprises utilisent Postes Canada, tandis que la fiabilité et le service à la clientèle occupent une place beaucoup moins importante.

Possibilité de grève à Postes Canada en 2025

- 9 entreprises sur 10 seraient négativement impactées si Postes Canada cessait d'opérer en 2025, avec 14 % anticipant un effet négatif significatif sur leurs activités.
- Une nouvelle grève pourrait pousser près de deux entreprises sur trois à se détourner de Postes Canada.



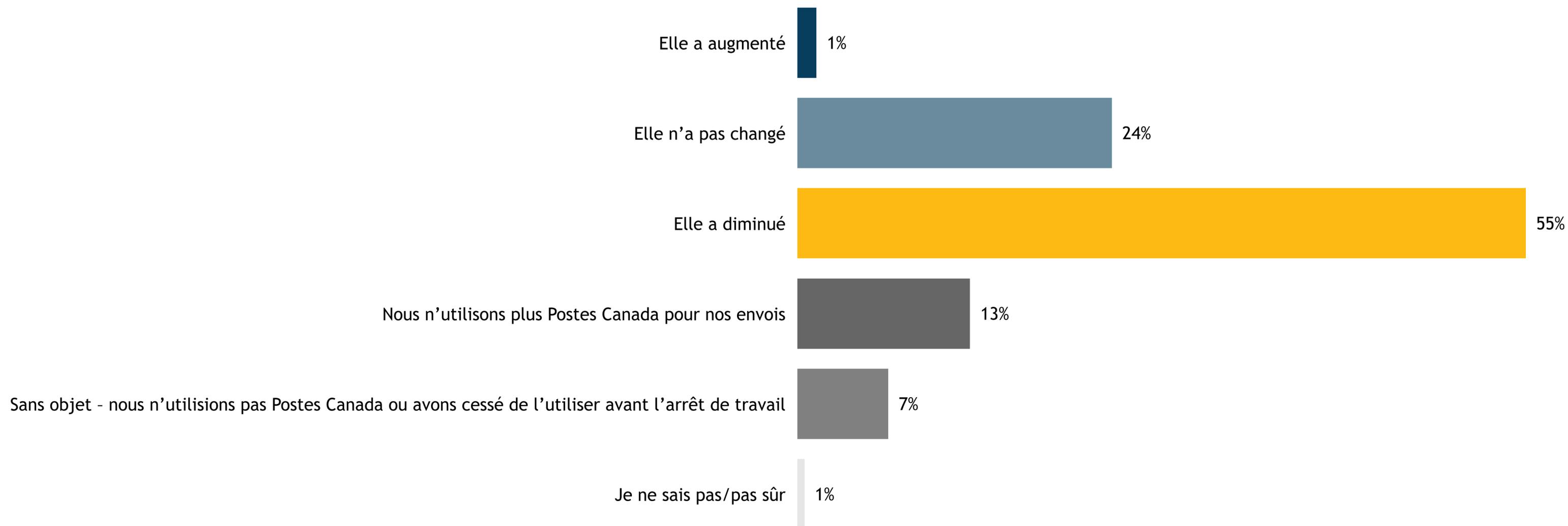
Marvin Cruz
Directeur, Recherche
FCEI



Francesca Basta
Analyste de recherche,
Recherche
FCEI

Arrêt de travail à Postes Canada en 2024 : impacts sur les entreprises et ajustements

Malgré la grève de 2024, 4 PME sur 5 continuent d'utiliser Postes Canada, même si la plupart y ont moins recours.

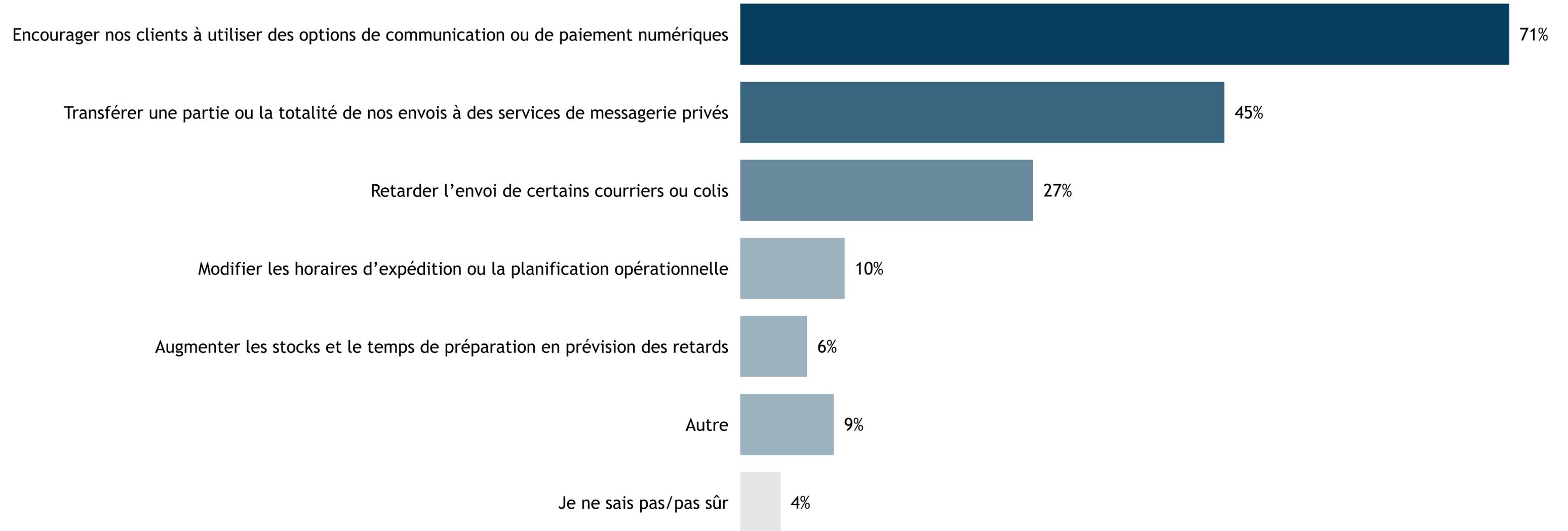


2,317 Réponses

Question : De quelle façon votre utilisation de Postes Canada pour les envois de votre entreprise (p. ex., chèques, factures, matériel promotionnel, colis) a-t-elle changé depuis la dernière grève (de novembre à décembre 2024)? (Sélectionner une seule réponse)

Source : FCEI, Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada, du 26 juin au 10 juillet, 2025, résultats finaux.

La plupart des entreprises ont réagi à la grève de 2024 à Postes Canada en encourageant les options numériques, beaucoup se tournant également vers des services de courrier privés ou en retardant l'envoi du courrier.



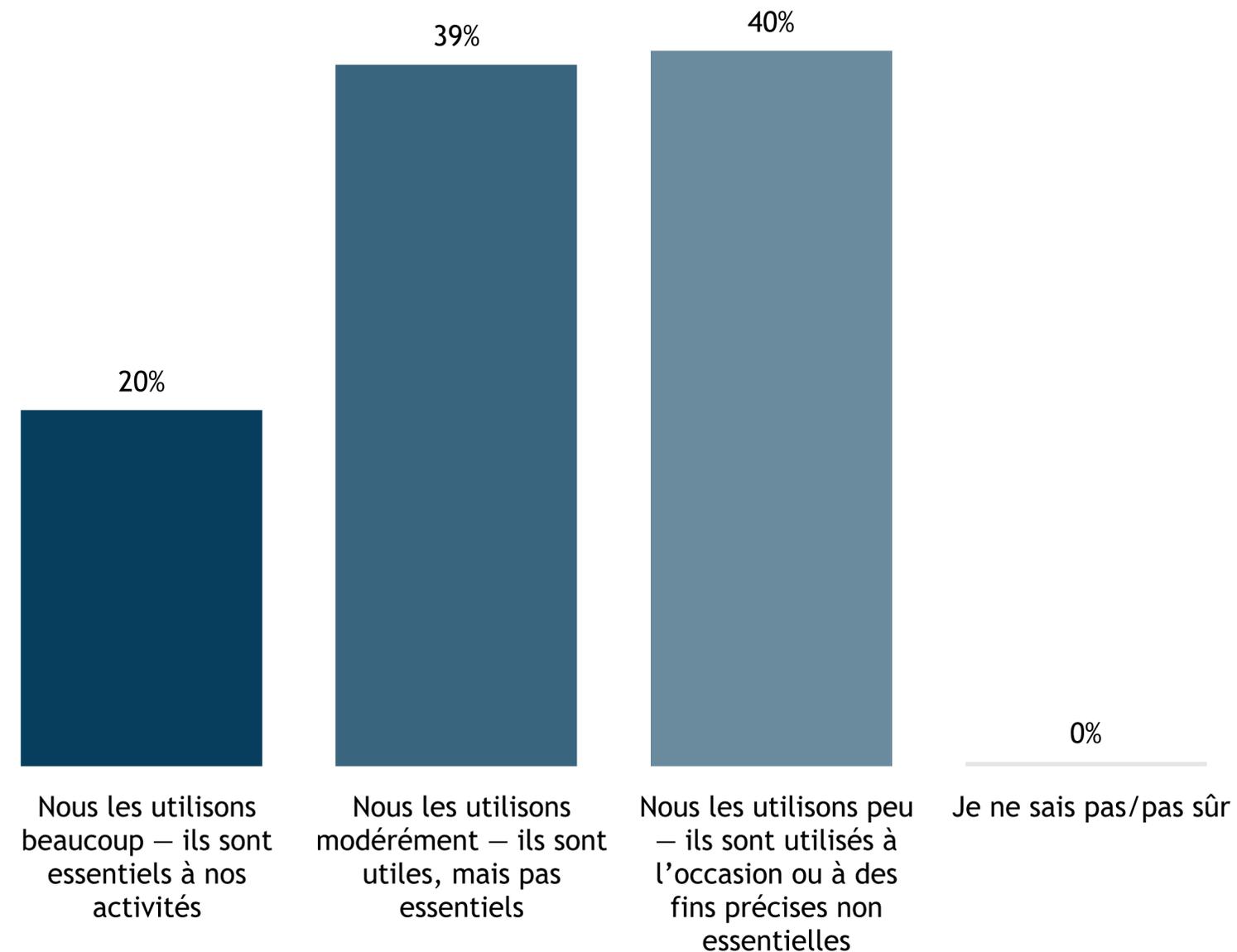
2,101 Réponses

Question : Avez-vous apporté les changements suivants en raison de la grève de 2024 à Postes Canada? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Source : FCEI, Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada, du 26 juin au 10 juillet, 2025, résultats finaux.

Utilisation actuelle et expérience

Parmi les utilisateurs, seul 1 sur 5 considère que Postes Canada est essentiel à ses activités.



Nous les utilisons beaucoup (essentiel à nos activités), par secteur



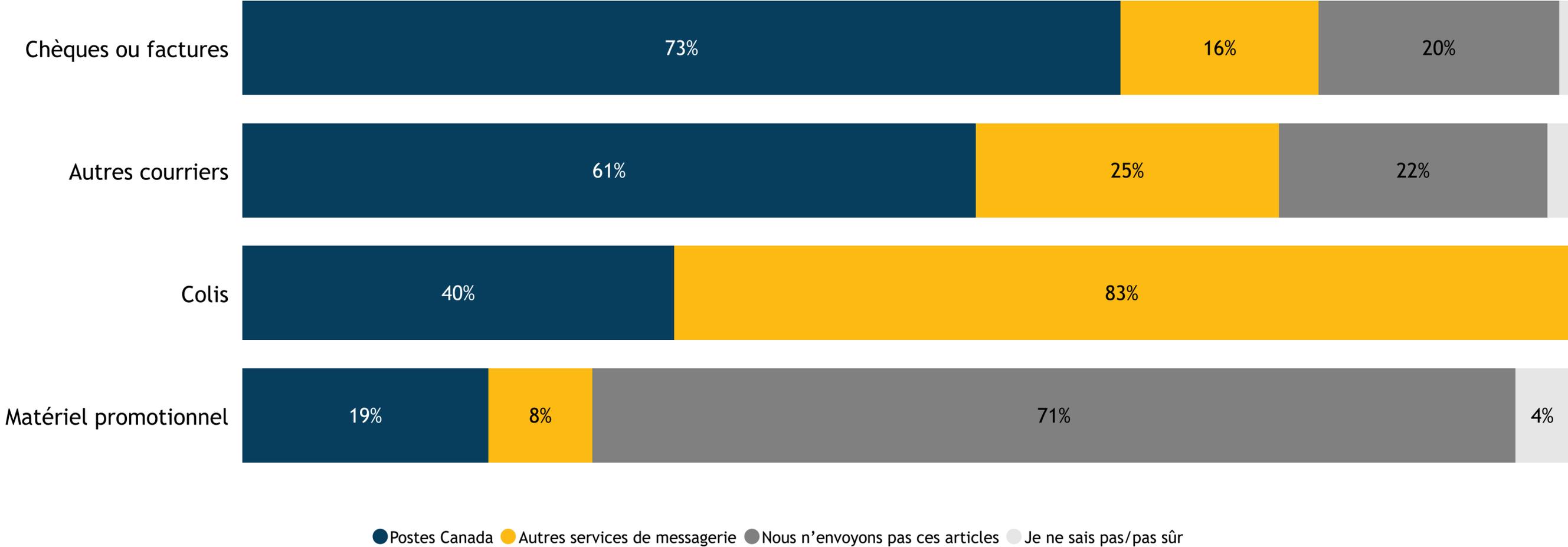
1,788 Réponses

Question : Dans quelle mesure utilisez-vous actuellement les services de Postes Canada pour vos envois (p. ex., chèques, factures, matériel promotionnel, colis)? (Sélectionner une seule réponse)

Source : FCEI, Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada, du 26 juin au 10 juillet, 2025, résultats finaux.

Remarque : *Taille d'échantillon < 40. Les résultats ne reflètent que les répondants qui ont indiqué que leur entreprise utilise toujours Postes Canada pour envoyer des articles.

Postes Canada est le plus souvent utilisé pour l'envoi de chèques et d'autres lettres, tandis que les services de courrier privés dominent la livraison de colis et que la plupart des entreprises n'utilisent pas du tout le courrier pour leurs documents promotionnels.



1,776 Réponses

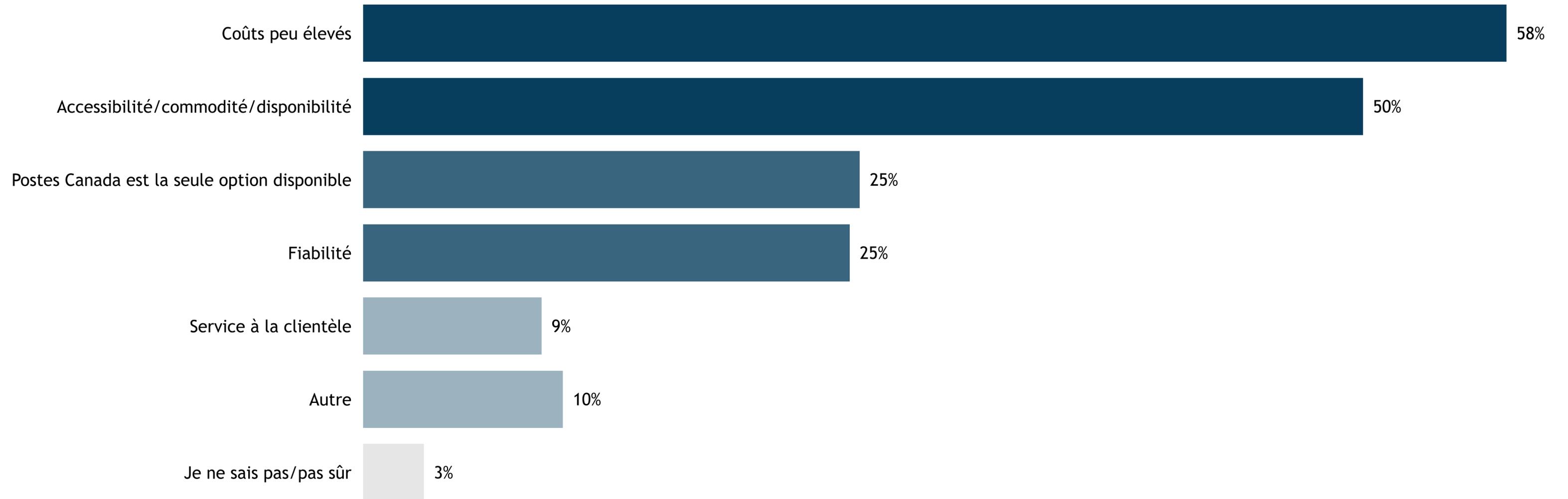
Question : Quels services de messagerie utilisez-vous pour envoyer les articles suivants? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes pour chaque ligne)

Source : FCEI, Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada, du 26 juin au 10 juillet, 2025, résultats finaux.

Remarque : Les résultats ne reflètent que les répondants qui ont indiqué que leur entreprise utilise toujours Postes Canada pour envoyer des articles.



Le faible coût et la commodité sont les principales raisons pour lesquelles les entreprises utilisent Postes Canada, tandis que la fiabilité et le service à la clientèle occupent une place beaucoup moins importante.



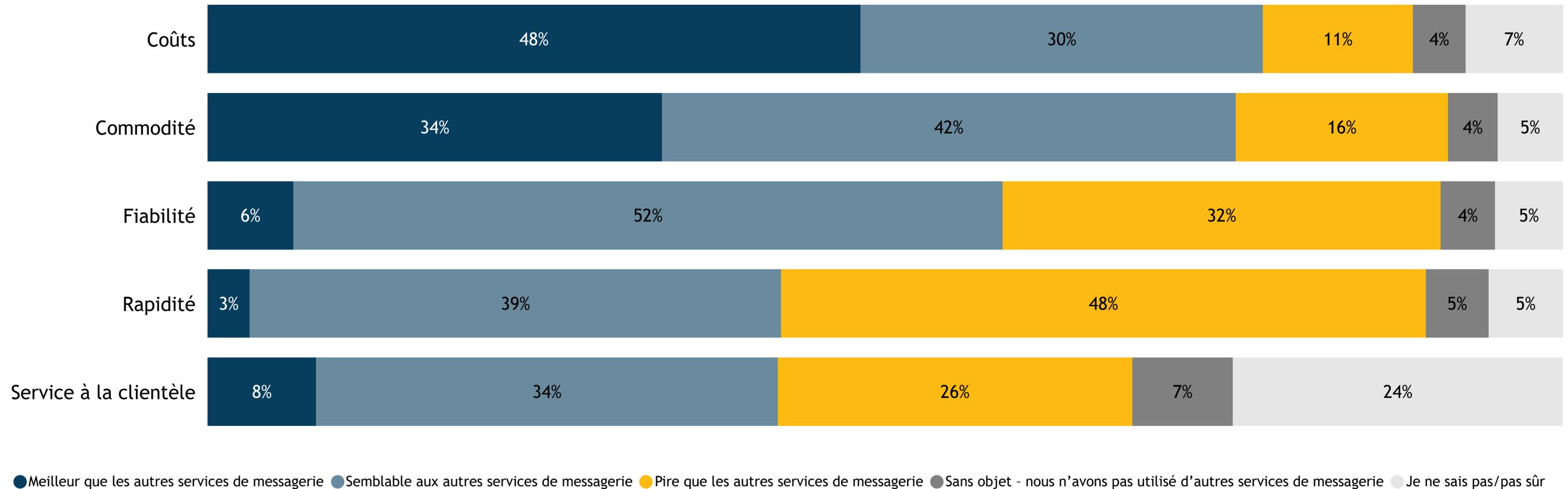
1,767 Réponses

Question : Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise utilise Postes Canada pour ses envois? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Source : FCEI, Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada, du 26 juin au 10 juillet, 2025, résultats finaux.

Remarque : Les résultats ne reflètent que les répondants qui ont indiqué que leur entreprise utilise toujours Postes Canada pour envoyer des articles.

Postes Canada est mieux noté que les autres services de courrier en termes de coût et à peu près à égalité en termes de commodité, mais la rapidité est clairement son point faible, et une PME sur trois continue de douter de sa fiabilité.



1,754 Réponses

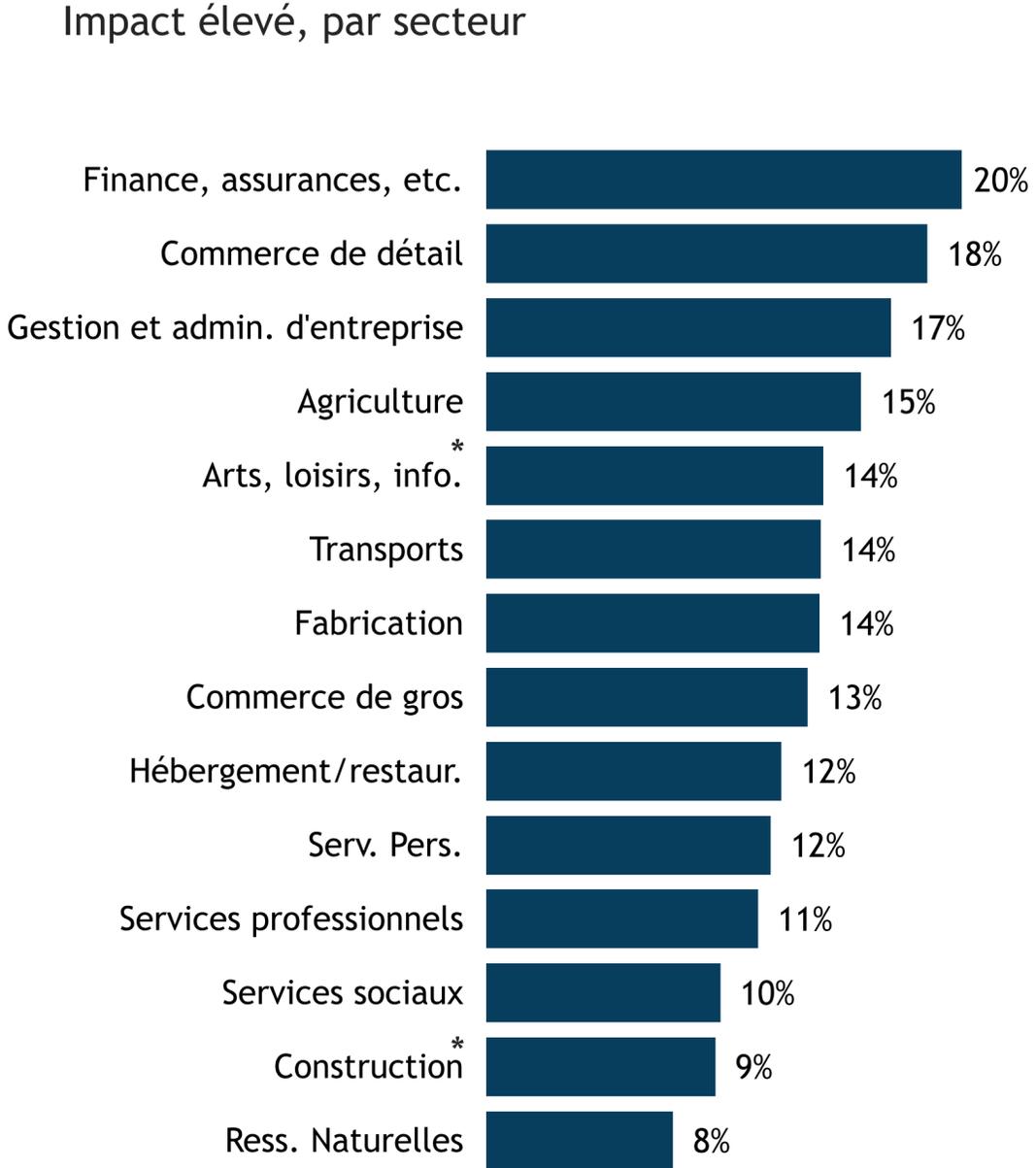
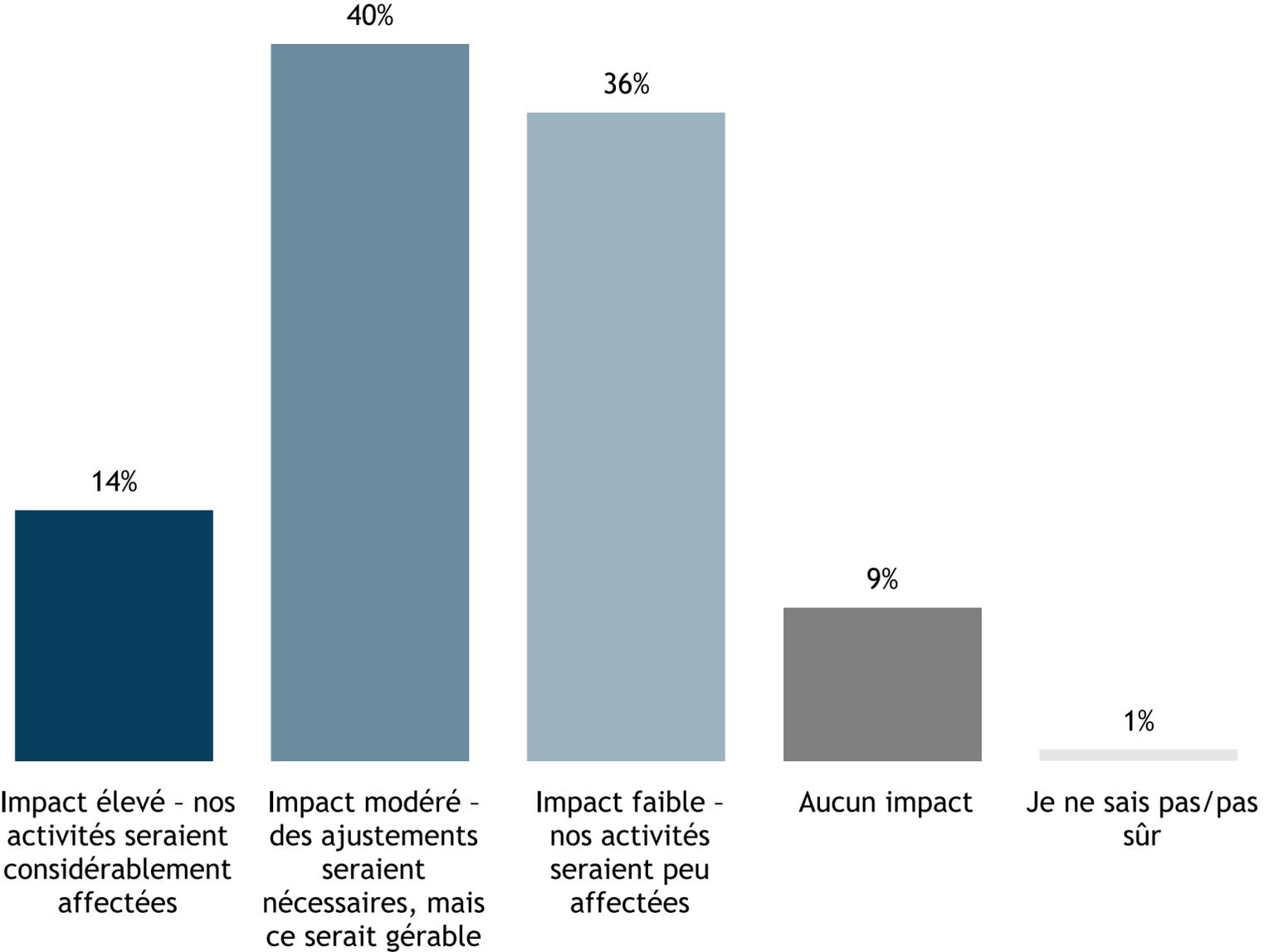
Question : Comment évaluez-vous les services de Postes Canada comparativement aux autres services de messagerie que vous avez utilisés pour votre entreprise pour chacun des critères suivants?
(Sélectionner une réponse par ligne)

Source : FCEI, Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada, du 26 juin au 10 juillet, 2025, résultats finaux.

Remarque : Les résultats ne reflètent que les répondants qui ont indiqué que leur entreprise utilise toujours Postes Canada pour envoyer des articles.

Possibilité de grève à Postes Canada en 2025

9 PME sur 10 seraient négativement impactées si Postes Canada cessait de fonctionner en 2025, avec 14 % anticipant un effet négatif significatif sur leurs activités.



2,208 Réponses

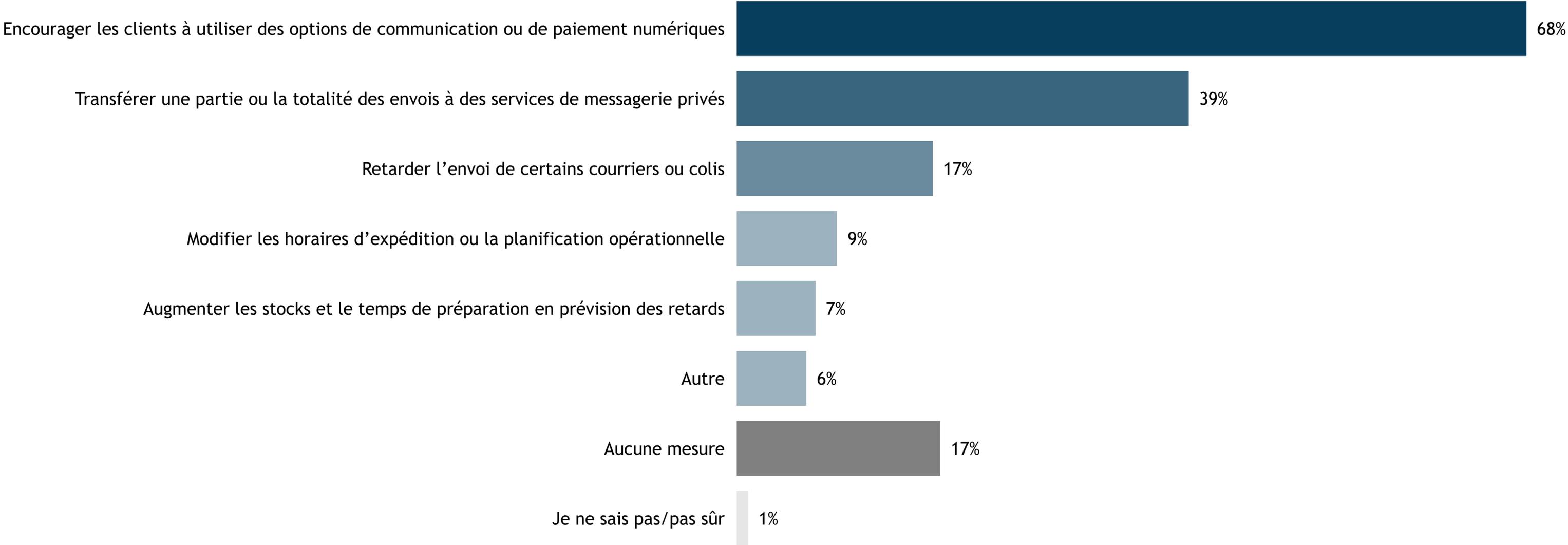
Question : Quel impact aurait un arrêt de travail à Postes Canada sur votre entreprise, notamment pour envoyer et recevoir du courrier? (Sélectionner une seule réponse)

Source : FCEI, Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada, du 26 juin au 10 juillet, 2025, résultats finaux.

Remarque : *Taille d'échantillon < 40.



La plupart des entreprises prennent des mesures proactives en prévision d'une éventuelle perturbation des services de Postes Canada – les solutions de remplacement numériques et les services de courrier privés figurent en tête de liste.



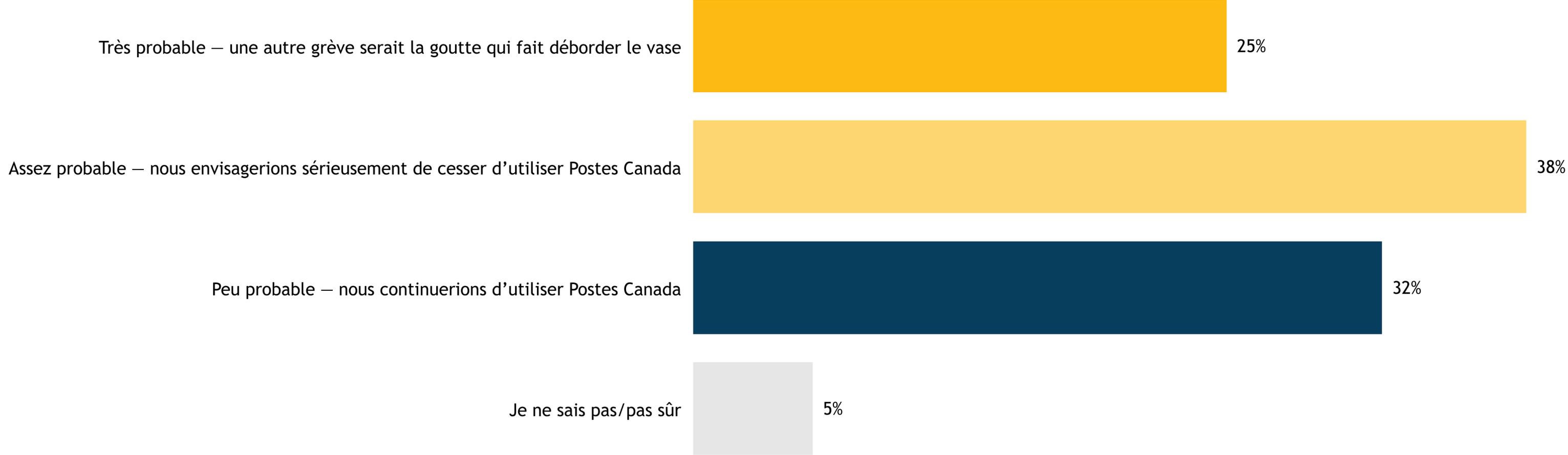
2,200 Réponses

Question : Avez-vous pris les mesures suivantes en prévision d'un arrêt de travail à Postes Canada en 2025? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Source : FCEI, Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada, du 26 juin au 10 juillet, 2025, résultats finaux.



Une nouvelle grève pourrait pousser près de deux entreprises sur trois à se détourner de Postes Canada.



1,749 Réponses

Question : Si une autre grève était déclenchée à Postes Canada cette année, quelle serait la probabilité que votre entreprise cesse d'utiliser ses services pour tous ses envois?
(Sélectionner une seule réponse)

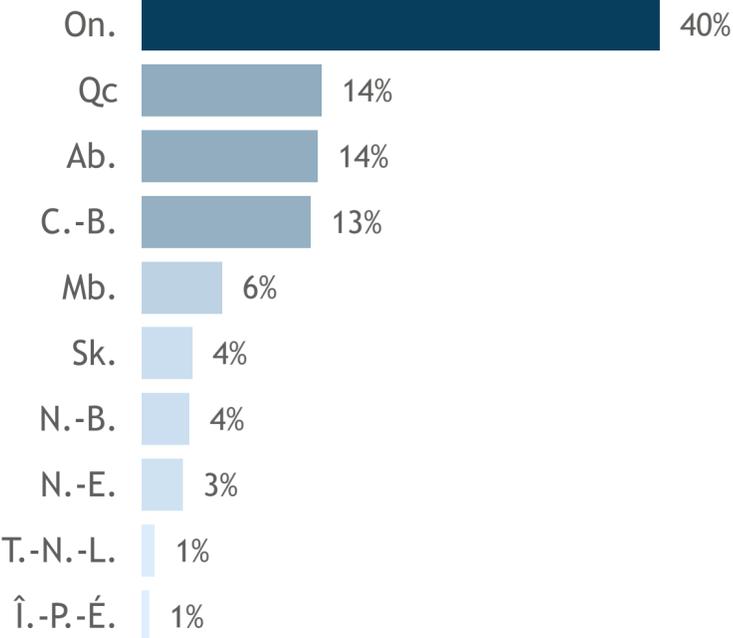
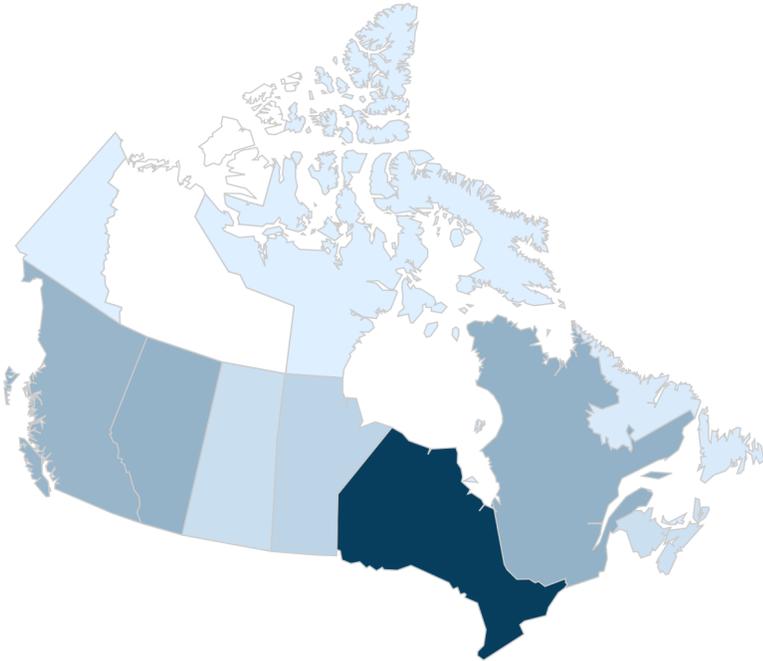
Source : FCEI, Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada, du 26 juin au 10 juillet, 2025, résultats finaux.

Remarque : Les résultats ne reflètent que les répondants qui ont indiqué que leur entreprise utilise toujours Postes Canada pour envoyer des articles.

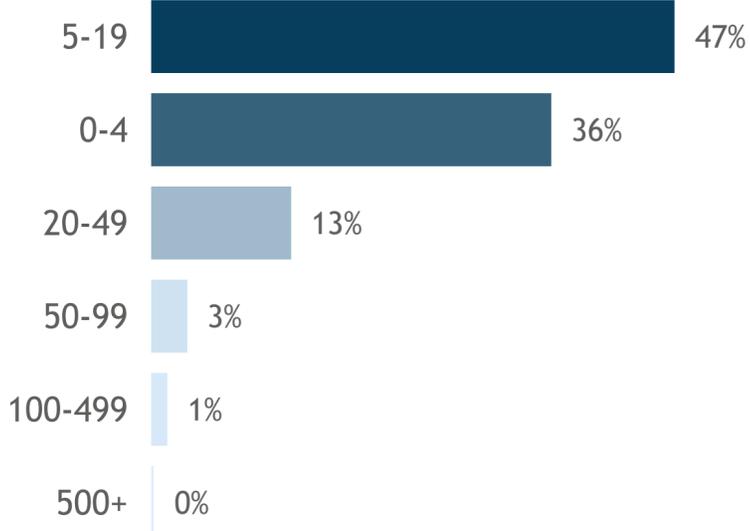


Annexe : Profil des répondants

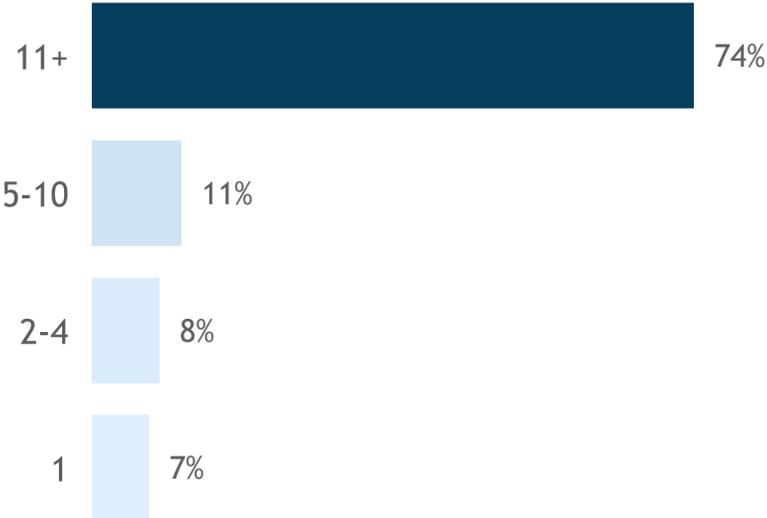
Par emplacement de l'entreprise



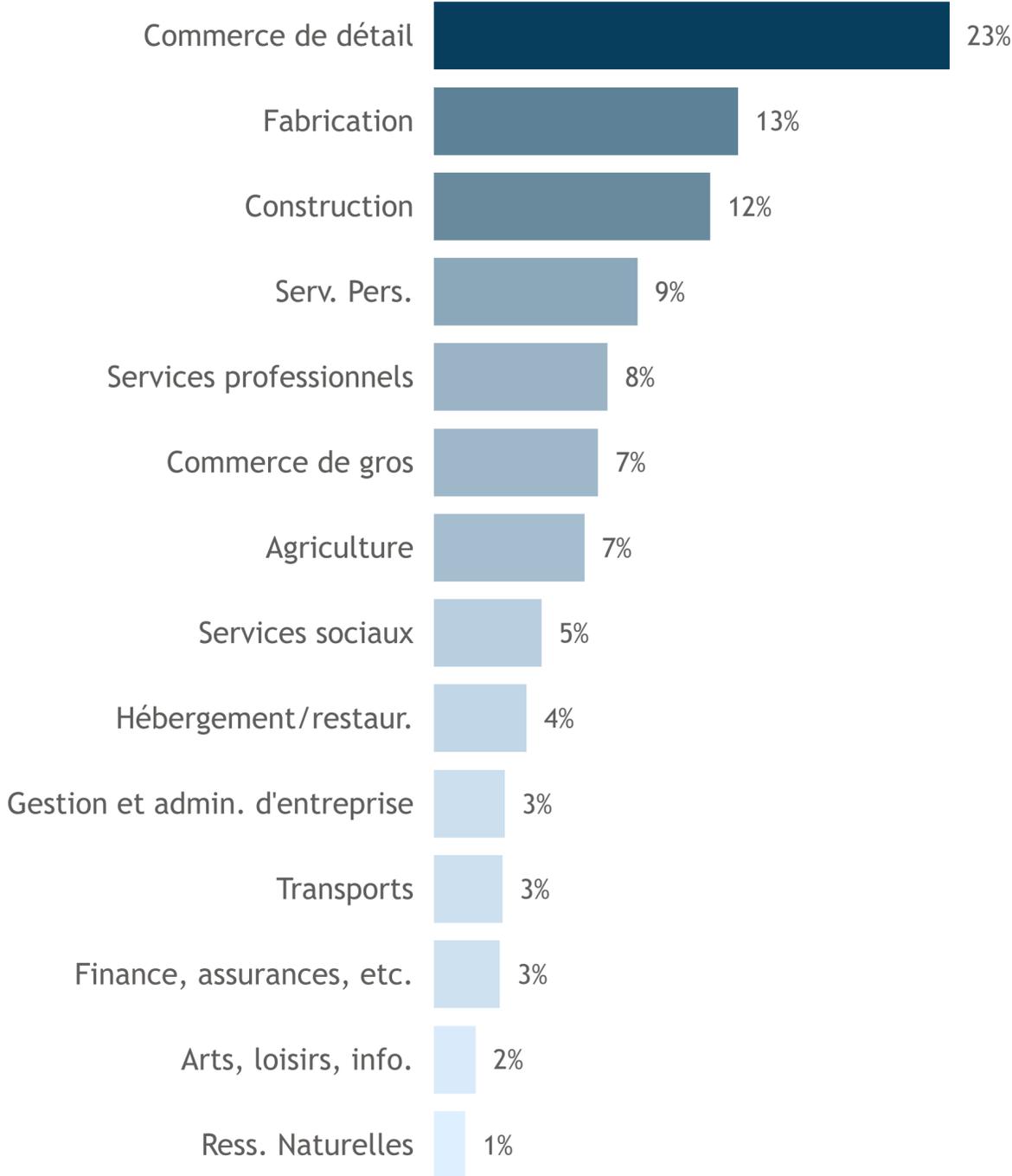
Par nombre d'employés



Par années d'activité



Par secteur d'activité



Source : FCEI, Sondage spécial sur le service, les arrêts de travail et la réforme de Postes Canada, du 26 juin au 10 juillet, 2025, résultats finaux.

Publications vedettes et données clés sur les PME de la FCEI



Baromètre des affaires^{MD} mensuel

Ce sondage FCEI analyse la confiance, les attentes et les perspectives des chefs de PME du Canada à l'égard de la situation générale des affaires.



Le pouls des entreprises

T2 2024 - L'entrepreneuriat au Canada s'améliore, mais n'a pas encore retrouvé sa puissance pré pandémie.



Les postes vacants dans le secteur privé au Canada

Le taux de postes vacants du secteur privé canadien s'est maintenu à 2,8 % au T1 2025, malgré une baisse de 0,6 point de pourcentage comparativement au T1 2024.

Questions ou demandes de données

Simon Gaudreault

Économiste en chef et vice-président,
Recherche

simon.gaudreault@cfib.ca



Marvin Cruz

Directeur de la recherche

marvin.cruz@cfib.ca



Informations supplémentaires

Toutes les recherches de la FCEI



fci.ca/recherche



[@CFIB_FCEI_Stats](https://twitter.com/CFIB_FCEI_Stats)



research@cfib.ca