



## ENSEMBLE, ARRÊTONS LA FRAUDE! DÉTECTER. CONTRER. SIGNALER.

Quand la fraude frappe, tout le monde est touché : à l'argent perdu s'ajoutent le stress et les tracas. Comment faire obstacle aux fraudeurs? Voici des conseils pour prévenir deux types de fraudes fréquentes.

### FRAUDE PAR CARTE DE CRÉDIT

#### DÉTECTER : QUOI SURVEILLER

1. Les commandes plus élevées que la moyenne.
2. L'achat d'un même article en plusieurs exemplaires.
3. Les commandes composées uniquement d'articles de grande valeur.
4. Les clients qui insistent pour recevoir leurs achats très rapidement.
5. Les achats expédiés à l'extérieur du pays, surtout lorsque c'est inhabituel.
6. Les achats payés avec plusieurs cartes, mais livrés à une même adresse.
7. Les achats payés avec une seule carte, mais livrés à plusieurs adresses.



Ces types de transactions ne sont pas nécessairement des tentatives de fraude, mais vous devriez y porter une attention particulière.

#### CONTRER : QUE FAIRE

1. Exigez l'utilisation d'une carte à puce et à NIP.
2. N'hésitez pas à demander des pièces d'identité avec photo – n'oubliez pas que ça protège aussi le client.
3. Vérifiez les éléments de sécurité sur la carte (chiffres et texte en relief, hologramme, signature).

**Vous avez des doutes? Composez le numéro ci-dessous et demandez l'autorisation Code 10.**

INSCRIVEZ ICI LES COORDONNÉES DE VOTRE  
SOCIÉTÉ DE TRAITEMENT DES PAIEMENTS :

### FRAUDE PAR TERMINAL DE PAIEMENT

**Les fraudeurs peuvent modifier les terminaux de carte de crédit pour voler de l'argent ou des renseignements bancaires. Empêchez-les d'agir :**

1. Ne laissez pas les terminaux en vue lorsqu'ils ne sont pas utilisés et rangez-les en lieu sûr à la fermeture du commerce.
2. Ne perdez jamais le terminal de vue : les fraudeurs qui utilisent une carte volée essaient parfois de vous distraire ou de vous empêcher de voir le terminal en le cachant avec de gros articles.
3. Vérifiez régulièrement le terminal : câbles en trop, pièces brisées, vis ou sceaux manquants, signes d'altération ou d'effraction.

#### SIGNALER : QUI CONTACTER

**Vous avez des doutes? Vous suspectez une fraude? N'hésitez pas :**

SUSPENDEZ LA TRANSACTION  AVISEZ VOTRE SUPERVISEUR

**UNE entreprise sur CINQ**  
a été victime de fraude  
l'an dernier.

Soyons vigilants, soyons prêts.  
Ensemble, arrêtons la fraude!

**DÉTECTER. CONTRER. SIGNALER.**