



FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE

En affaires pour vos affaires.^{inc}

COVID-19 et PME : état de situation

Résultats clés – 6^e sondage hebdo

Pour diffusion publique

23 avril 2020



Introduction

Chaque semaine durant la pandémie de COVID-19, la **FCEI** envoie un sondage à ses membres pour savoir comment s'en sort leur entreprise, de quelles autres mesures ils ont besoin et les solutions à court et à moyen terme à envisager. Nos sondages jusqu'ici :

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
La COVID-19 et votre entreprise (1er sondage)	13 au 21 mars	n = 10 092
La COVID-19 et votre entreprise (2e sondage)	20 au 26 mars	n = 13 362
La COVID-19 et votre entreprise (3e sondage)	27 mars au 2 avril	n = 12 632
La COVID-19 et votre entreprise (4e sondage)	3 au 9 avril	n = 13 021
La COVID-19 et votre entreprise (5e sondage)	10 au 16 avril	n = 11 850
La COVID-19 et votre entreprise (6e sondage)	depuis le 17 avril	n = 7 998

Les pages suivantes donnent surtout un aperçu des résultats de notre plus récent sondage sur l'état de situation pour les PME du Canada (6e sondage hebdomadaire sur la COVID-19 débuté le 17 avril, certains résultats ont été dévoilés publiquement le 20 avril).

Méthodologie

 Sondage en ligne (La COVID-19 et votre entreprise, 6e sondage) débuté le 10 avril.

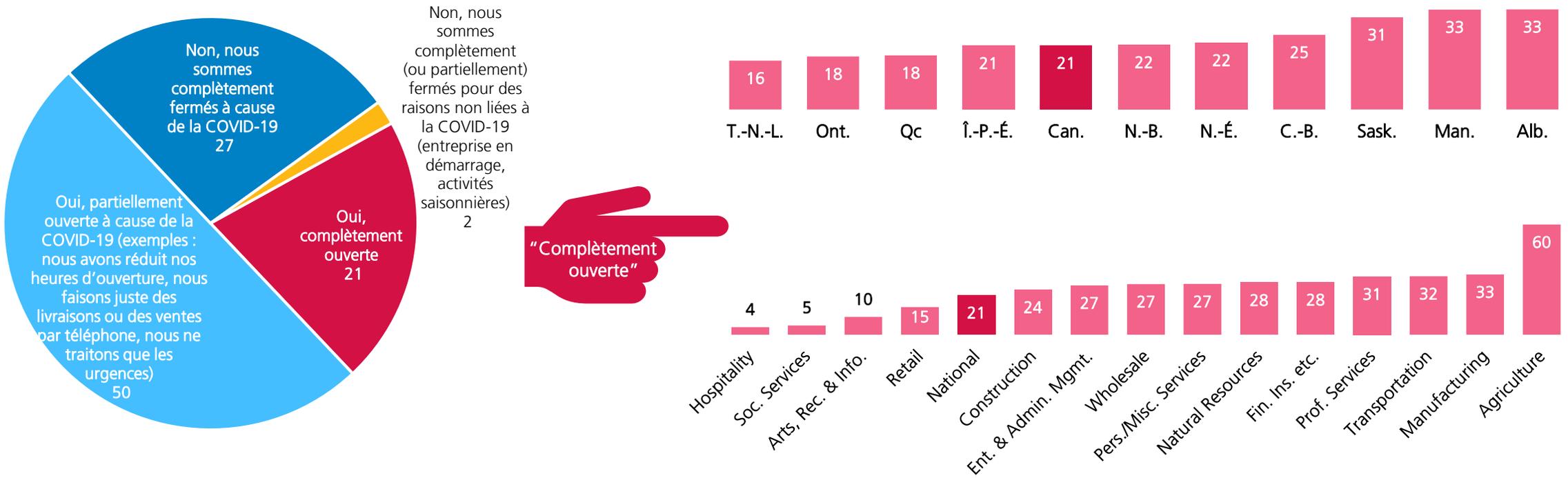
 Jusqu'ici, 7 998 réponses de chefs de PME de partout au pays ont été reçues.

 À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de +/- 1,1 %, 19 fois sur 20.

 Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse.

En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle ouverte?

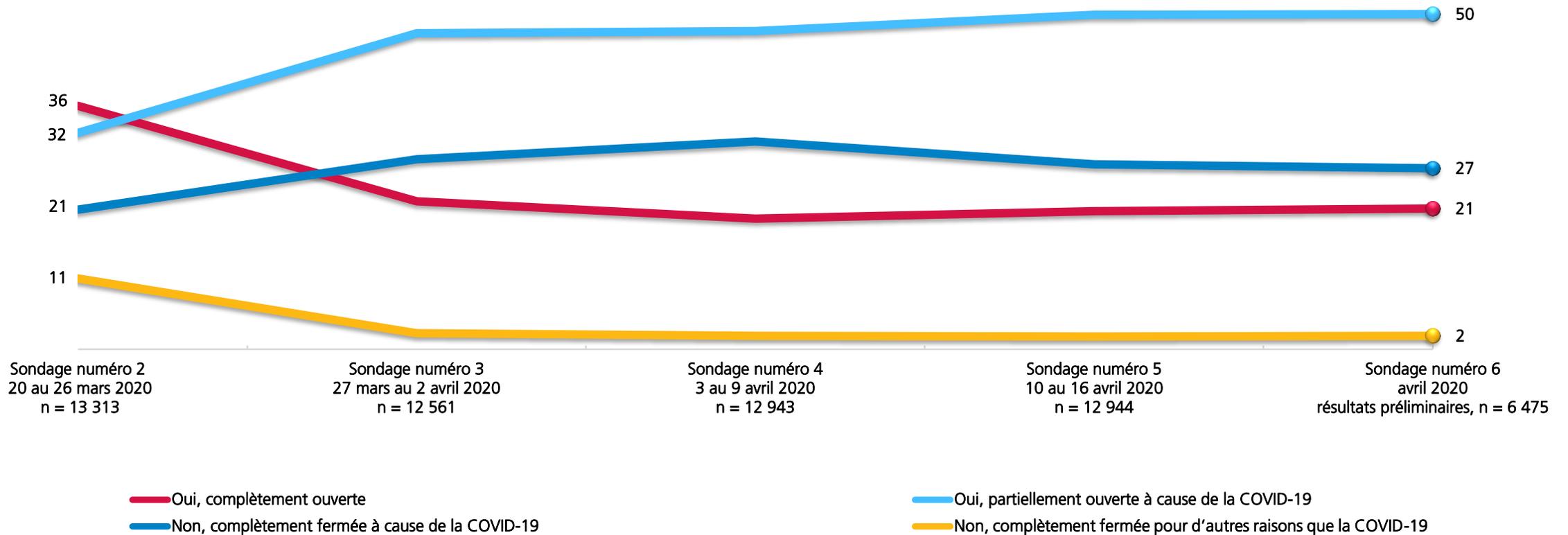
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 7 947.

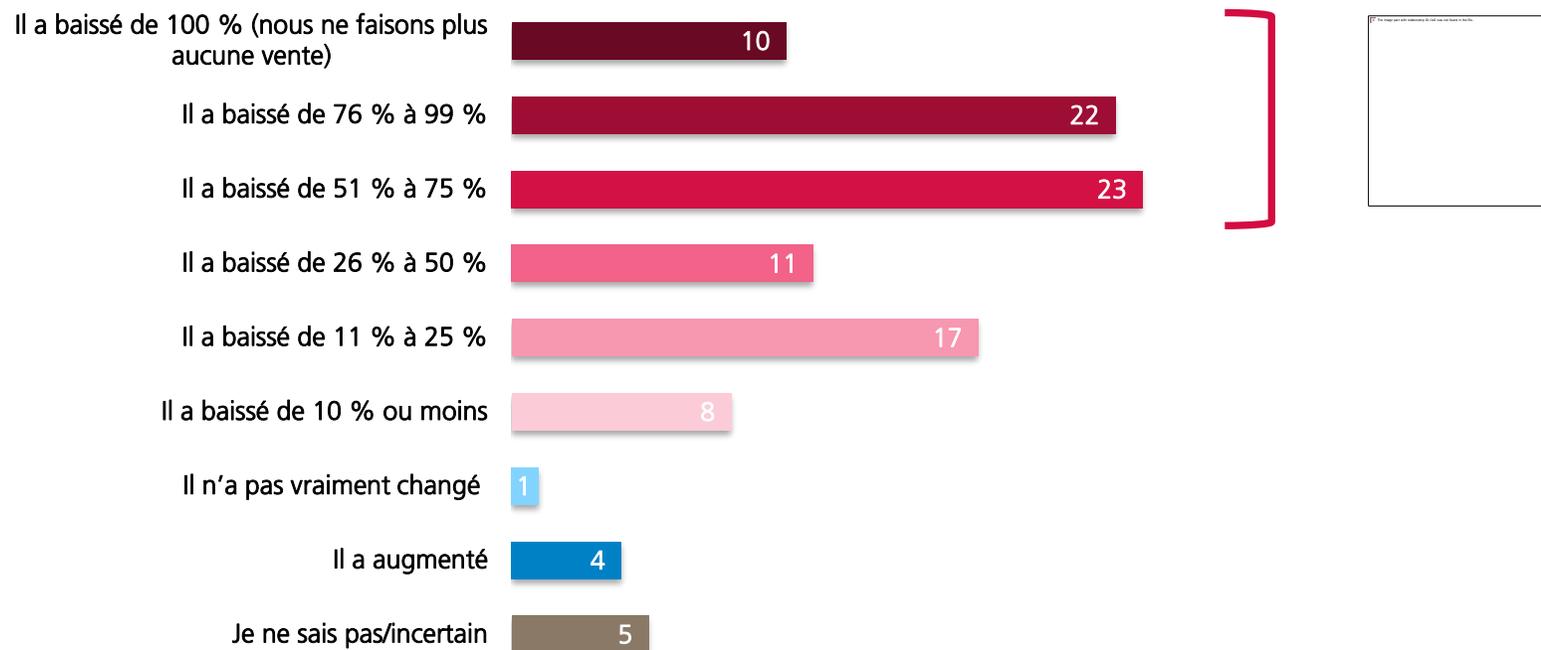
En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle ouverte?

(% des réponses)

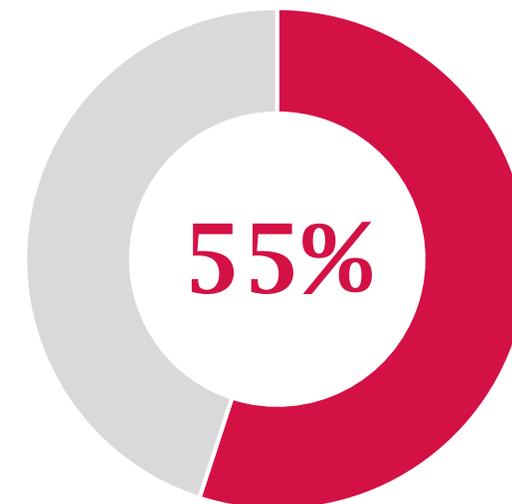


De quelle manière votre chiffre d'affaires brut a-t-il changé depuis l'écllosion de la COVID-19 au Canada? (% des réponses)

[Du sondage No.5, entreprises complètement ouvertes seulement]



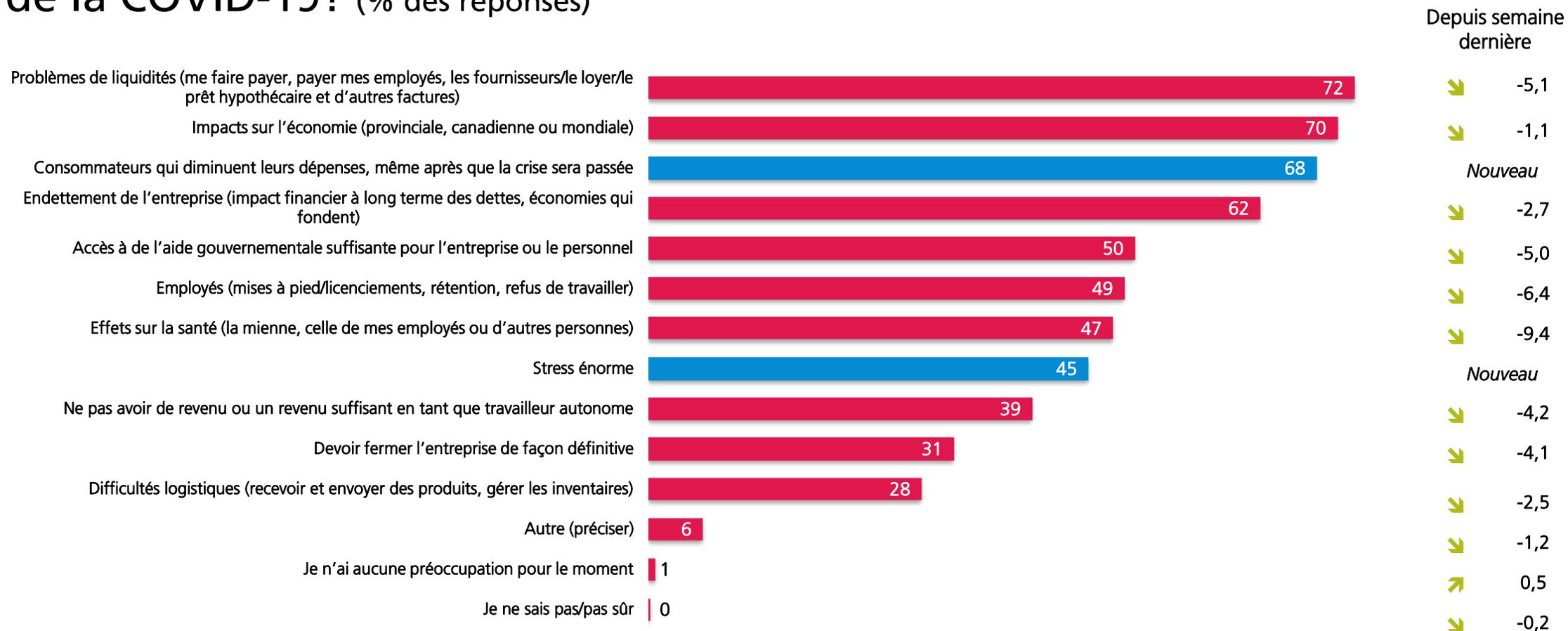
Part des entreprises qui demeurent complètement ouvertes et ont vu leur chiffre d'affaires chuter de moitié ou plus



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 2 398.

Remarque : les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Quelles sont vos principales préoccupations concernant la crise de la COVID-19? (% des réponses)

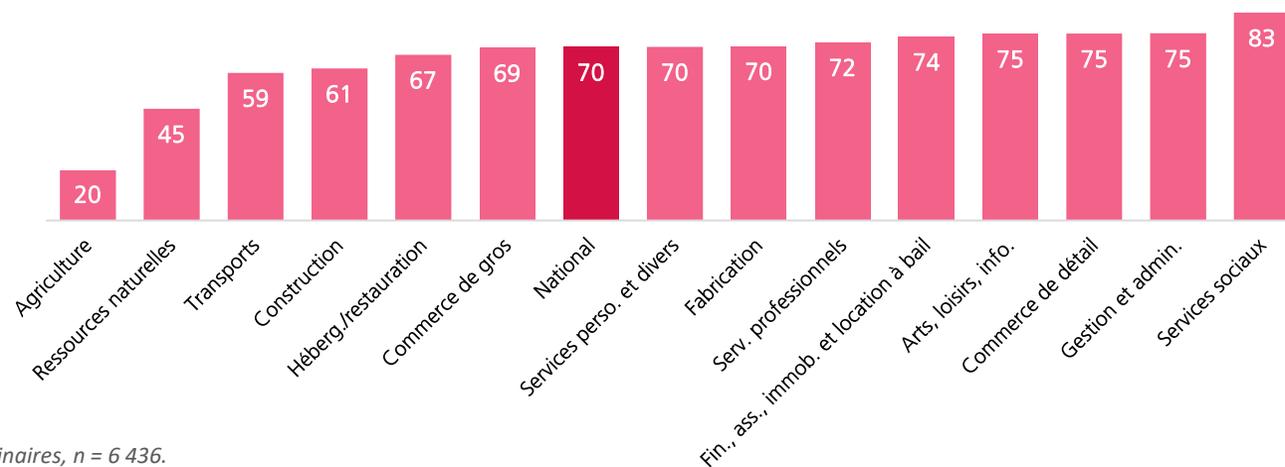
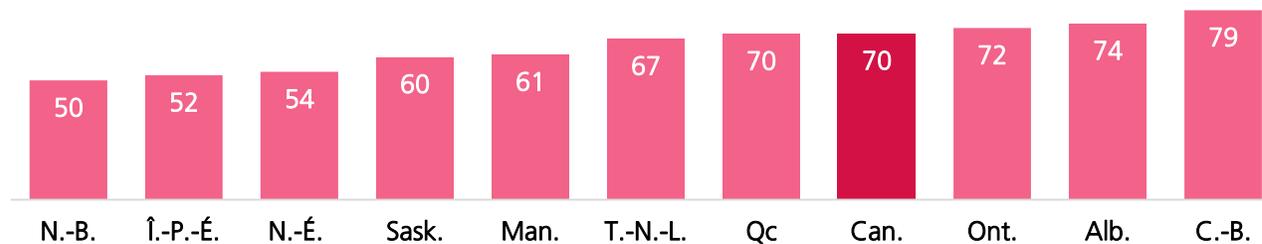
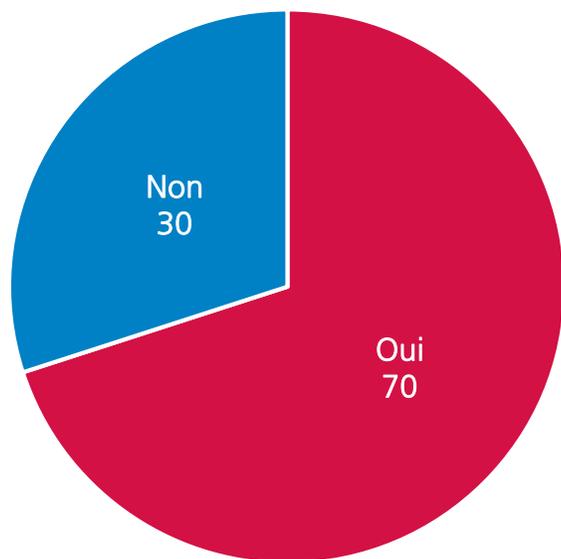


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 7 855.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Payez-vous un loyer commercial?

(% des réponses)

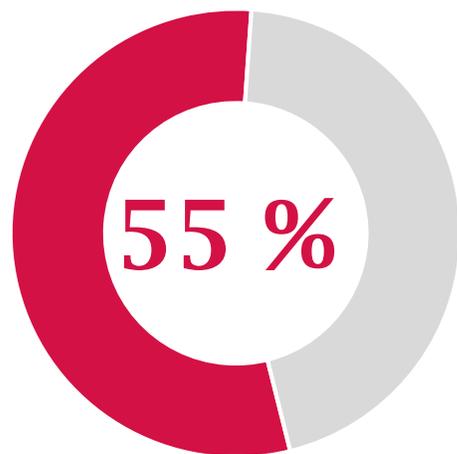


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 6 436.

Remarque : les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Loyer de mai : les entreprises ont besoin d'une aide réelle, comme **des subventions ou une dispense de loyer**, et ce dès maintenant (% des réponses)

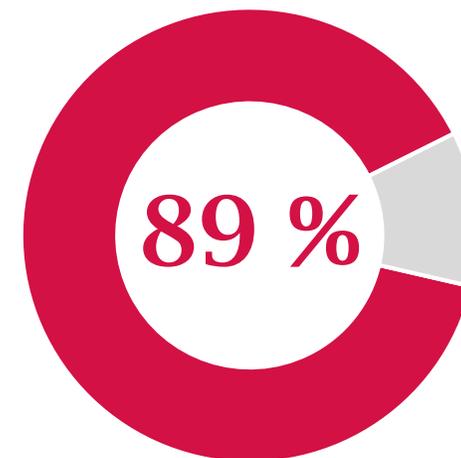
« Sans aide supplémentaire, je ne pourrai pas payer la totalité de mon loyer de mai »



« C'est une bonne nouvelle que les gouvernements envisagent d'autres mesures pour aider les entreprises à payer leur loyer »



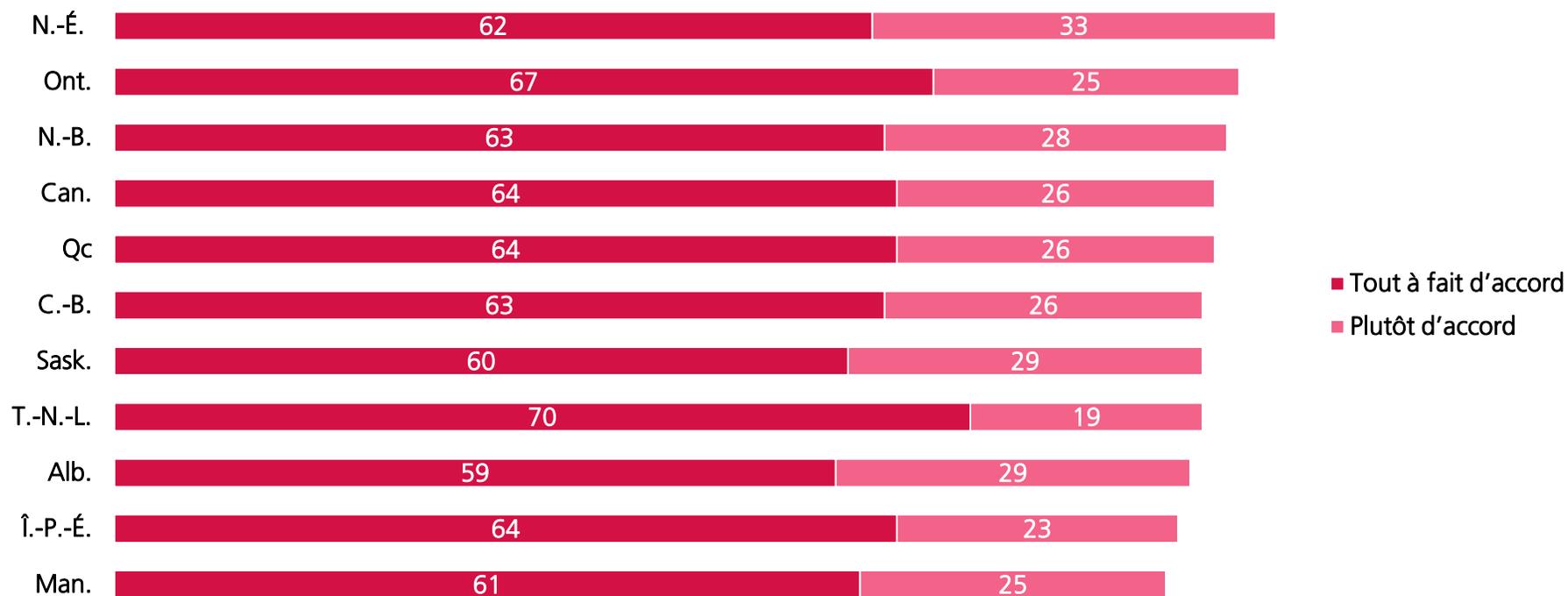
« Pour être vraiment utile, l'aide doit être sous forme de subventions ou de dispense de loyer, pas juste de prêts ou de reports »



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 5 219.

Remarque : voir l'annexe pour la description complète fournie aux répondants avant qu'ils répondent à la question.

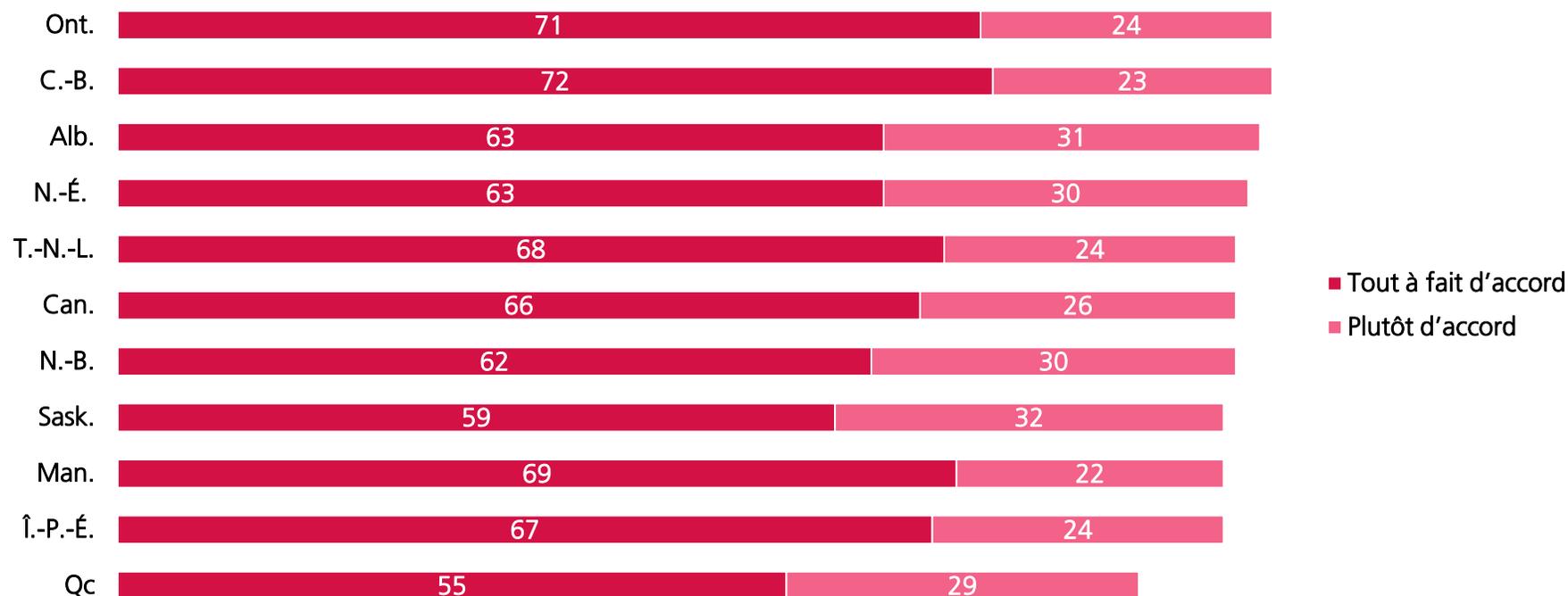
“Les gouvernements provinciaux devraient protéger les locataires commerciaux afin d’éviter qu’ils soient expulsés pendant la crise de la COVID-19 » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 5 190.

Remarque : voir l'annexe pour la description complète fournie aux répondants avant qu'ils répondent à la question.

“Les gouvernements provinciaux ont un rôle important à jouer pour que les PME les plus durement touchées soient **dispensées de payer leur loyer commercial** pendant la crise » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 5 170.

Remarque : voir l'annexe pour la description complète fournie aux répondants avant qu'ils répondent à la question.

Perspectives

Aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial (AUCLC)

(% des réponses)

Les gouvernements, les propriétaires commerciaux et les locataires devraient tous assumer une part des loyers commerciaux qui ne peuvent pas être payés en raison de pertes de revenus dues à la crise de la COVID-19



Je suis convaincu que mon propriétaire sera raisonnable en ce qui concerne mon loyer de mai (par exemple en me faisant profiter de l'aide financière reçue du gouvernement comme une baisse de l'impôt foncier, ou en acceptant de négocier avec moi)



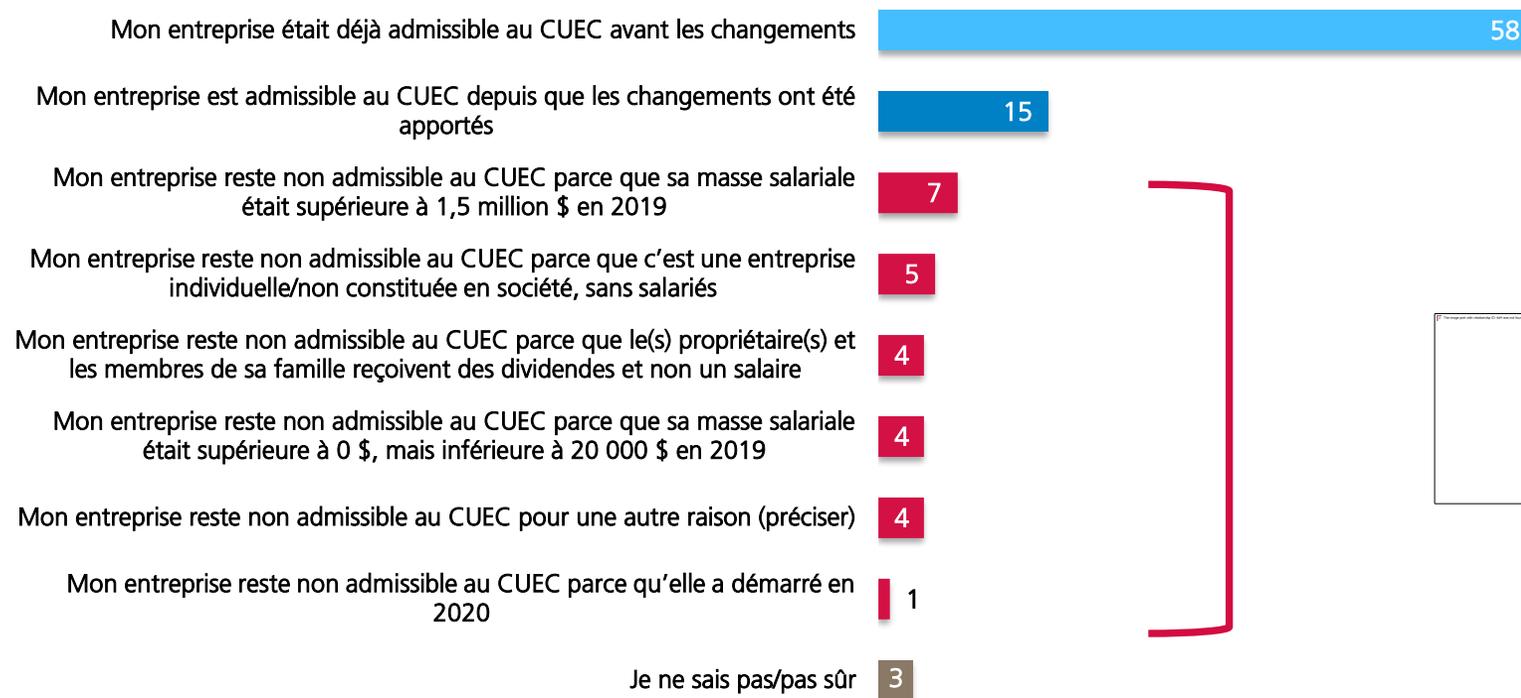
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 5 188.

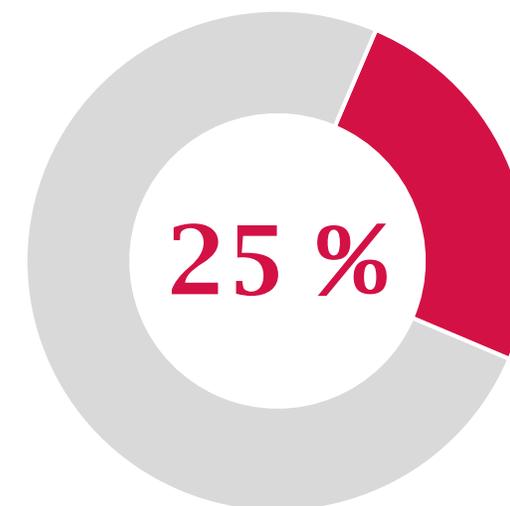
Remarques : 1) Voir l'annexe pour la description complète fournie aux répondants avant qu'ils répondent à la question.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Compte tenu des changements apportés aux critères d'admissibilité au CUEC, quel énoncé correspond le mieux à votre entreprise? (% des réponses)



Entreprises qui restent non admissibles

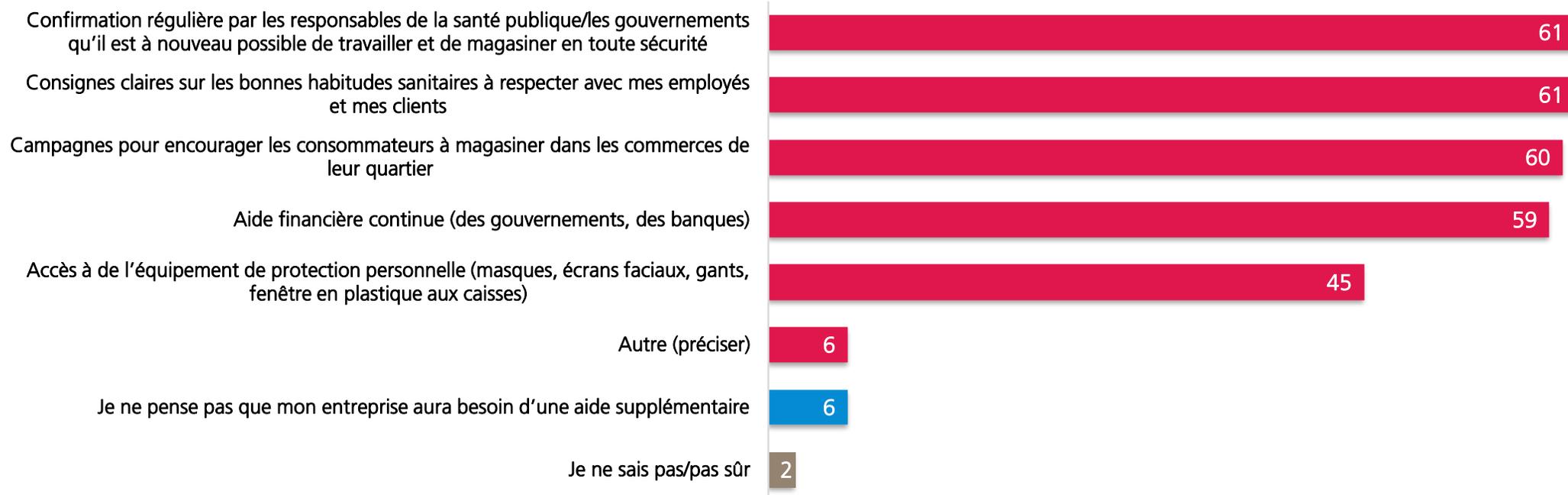


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 7 712.

Remarques : 1) Voir l'annexe pour la description complète fournie aux répondants avant qu'ils répondent à la question.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Quand les gouvernements commenceront à lever les restrictions imposées aux entreprises, quelle aide supplémentaire aimeriez-vous qu'ils (ou d'autres sources) vous accordent? (% des réponses)



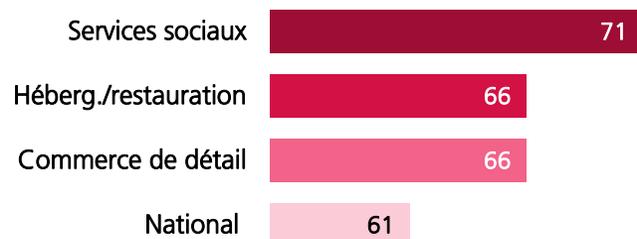
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 7 636.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

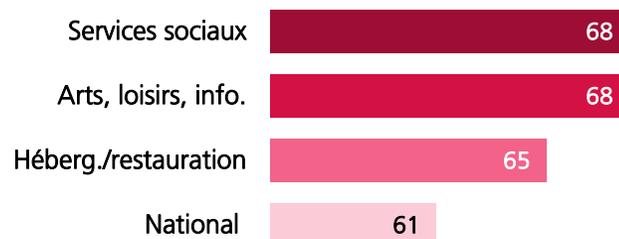
Aide supplémentaire des gouvernements/d'autres sources :

Industries avec le plus haut taux d'appui (% des réponses)

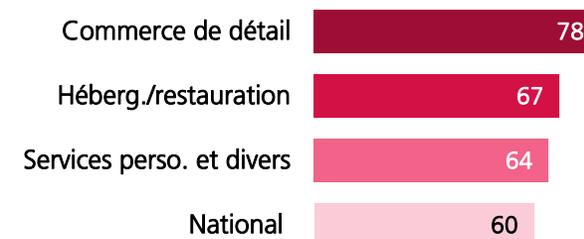
Confirmation régulière par les responsables de la santé publique/les gouvernements qu'il est à nouveau possible de travailler et de magasiner en toute sécurité



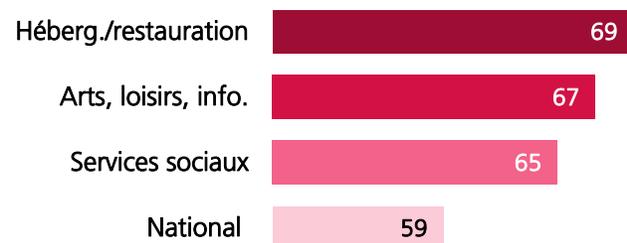
Consignes claires sur les bonnes habitudes sanitaires à respecter avec mes employés et mes clients



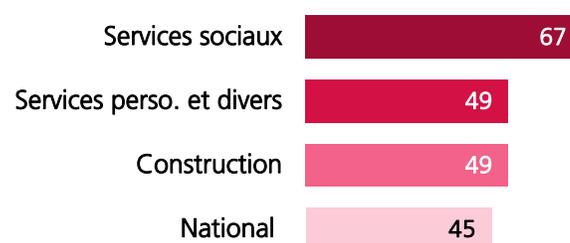
Campagnes pour encourager les consommateurs à magasiner dans les commerces de leur quartier



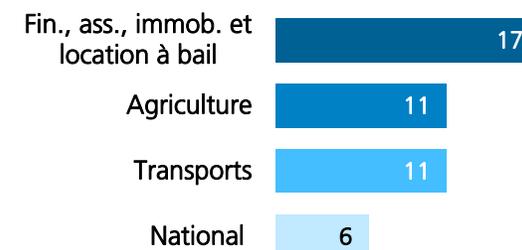
Aide financière continue (des gouvernements, des banques)



Accès à de l'équipement de protection personnelle (masques, écrans faciaux, gants, fenêtre en plastique aux caisses)

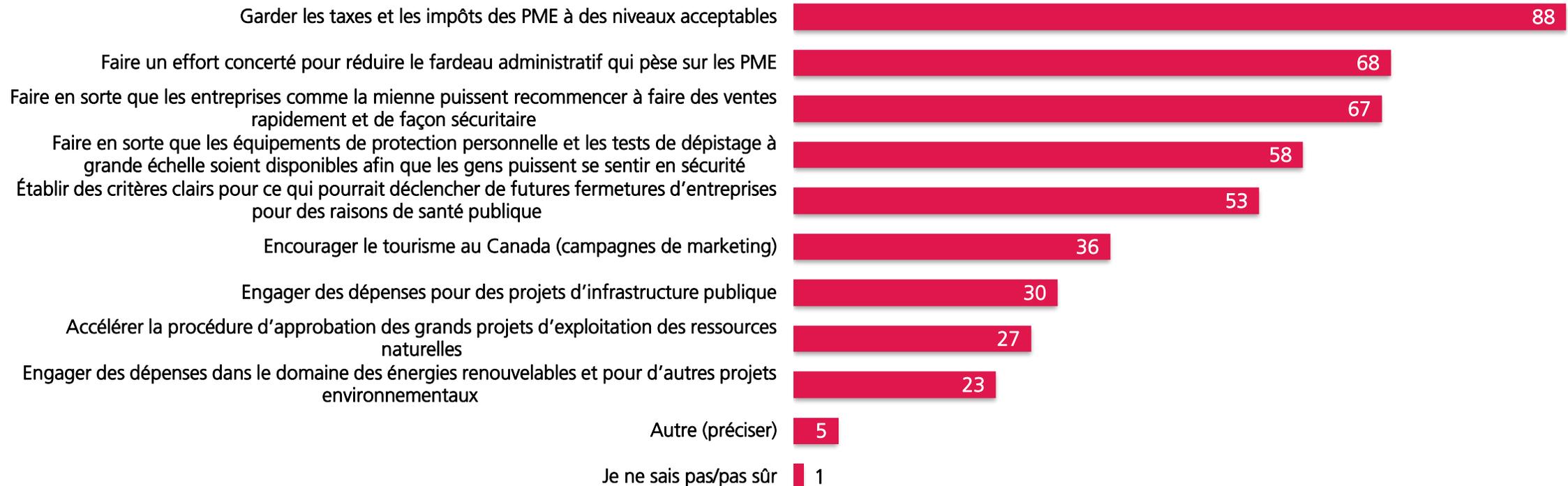


Je ne pense pas que mon entreprise aura besoin d'une aide supplémentaire



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 7 636.

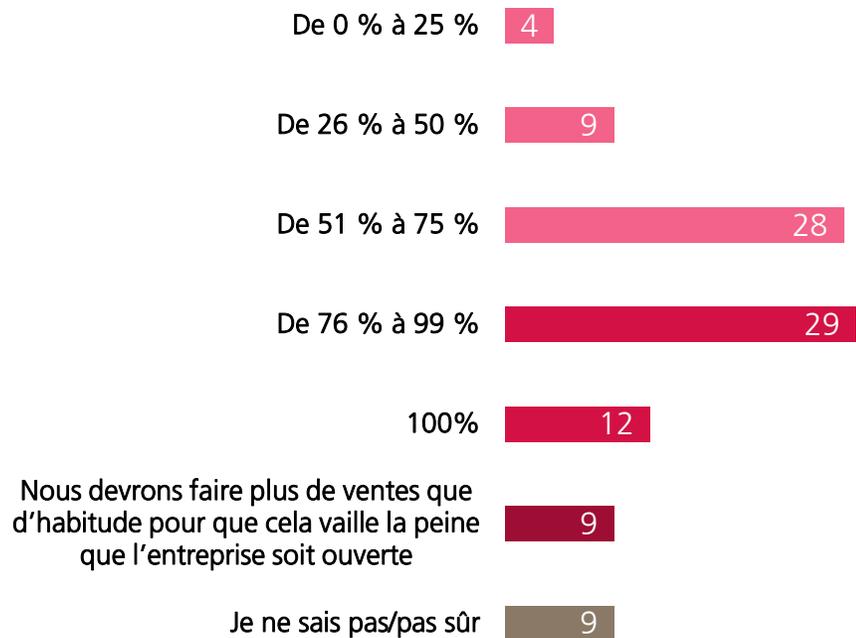
Maintenant que les gouvernements commencent à planifier la reprise économique, sur quelles mesures devraient-ils se concentrer, à votre avis? (% des réponses)



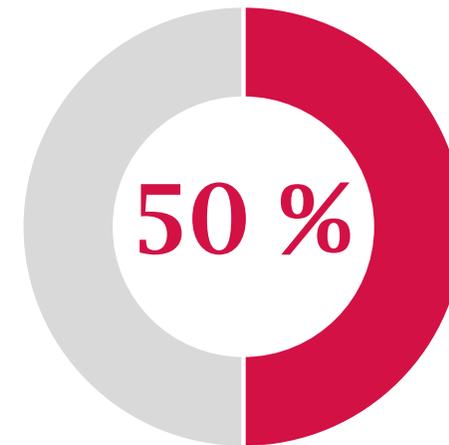
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 7 857.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

À mesure que les restrictions imposées aux entreprises seront levées, quel pourcentage de vos ventes habituelles (avant le début de la crise de la COVID-19) aurez-vous besoin de faire pour que votre entreprise reste ouverte tout l'été? (% des réponses)



Entreprises qui auront besoin de plus que 75 % de leurs ventes habituelles pour rester ouvertes cet été



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 7 550.

Annexe

Mises en contexte fournies avec certaines questions

- *Pages 9 à 12 de la présentation*

L'Aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial (AUCLC) : L'AUCLC est une mesure qui offre aux PME un soutien financier pour payer leur loyer commercial. Au moment de la rédaction finale de ce sondage, tous les éléments n'étaient pas encore connus (par exemple, quand cette mesure sera mise en oeuvre). On sait, par contre, que l'AUCLC sera mise en place en collaboration avec les provinces et qu'elle fournira aux propriétaires commerciaux des prêts, notamment des prêts convertibles en subvention. Les propriétaires vont, en retour, utiliser les prêts accordés pour réduire ou supprimer les loyers de leurs locataires PME pour avril (rétroactivement), mai et juin.

- *Page 13 de la présentation*

Le Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes : Le Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) aide à couvrir les coûts d'exploitation des entreprises grâce à un prêt sans intérêt d'une valeur maximale de 40 000 \$, dont 25 % sont convertibles en subvention pouvant aller jusqu'à 10 000 \$, si le prêt est remboursé dans les deux ans. Cette semaine, le gouvernement fédéral a annoncé l'élargissement du critère d'admissibilité du CUEC. Les entreprises dont la masse salariale était comprise entre 20 000 \$ et 1,5 million \$ en 2019 peuvent maintenant s'inscrire au CUEC. Avant, seules y étaient admissibles les entreprises dont la masse salariale de 2019 était de 50 000 \$ à 1 million \$.