



FCEI

**FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

En affaires pour vos affaires.^{uc}



COVID-19 et PME : état de situation

Résultats clés – 1^{er} sondage hebdo



1 juin 2020

Introduction

Durant la pandémie de COVID-19, la FCEI a envoyé régulièrement le sondage « La COVID-19 et votre entreprise » à nos membres afin de comprendre la façon dont les entreprises sont touchées par la pandémie, la manière dont elles s'adaptent à la nouvelle normalité et les besoins qu'elles ont durant la crise.

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
N ° 1	13 au 21 mars	n = 10 092
N ° 2	20 au 26 mars	n = 13 362
N ° 3	27 mars au 2 avril	n = 12 632
N ° 4	3 au 9 avril	n = 13 021
N ° 5	10 au 16 avril	n = 11 850
N ° 6	17 au 23 avril	n = 9 712

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
N ° 7	24 au 30 avril	n = 9 932
N ° 8	1 au 7 mai	n = 8 907
N ° 9	8 au 14 mai	n = 8 013
N ° 10	15 au 21 mai	n = 7 493
N ° 11 (semaine 1)	22 au 28 mai	n = 4 841
N ° 11 (semaine 2)	depuis le 29 mai	n = 2 321

La baisse du nombre de réponses lors des derniers sondages est normale. Compte tenu du large échantillon obtenu lors des premiers sondages, il est aussi possible que cette réduction soit due à d'autres facteurs tels qu'une certaine fatigue des sondages, une compétition accrue pour l'attention et le temps des répondants, la transition d'une situation de crise à une « nouvelle normalité », etc.

Depuis le sondage No. 11, nous avons laissé plus de temps aux répondants pour répondre et nous avons inclus un rappel aux répondants.

Méthodologie



Sondage en ligne (La COVID-19 et votre entreprise, 11e sondage) **débuté le 22 mai**.
Un message de suivi a été envoyé le 29 mai en guise de rappel.



Jusqu'ici, **8 567** réponses (6 246 pour la première semaine; 2 321 pour la deuxième semaine) de chefs de PME de partout au pays ont été reçues.



À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de +/- **1,1** %, 19 fois sur 20.

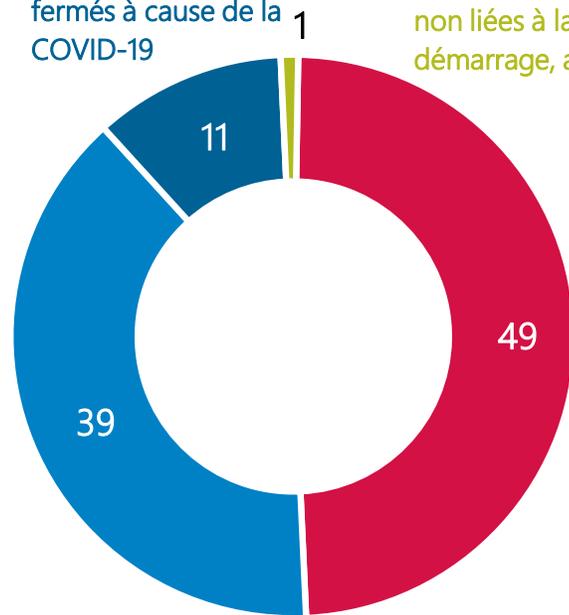


Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Certains résultats par secteur et province ne sont pas inclus dans ce compte-rendu car la taille de l'échantillon est inférieure à 40 répondants.

En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle ouverte?

(% des réponses)

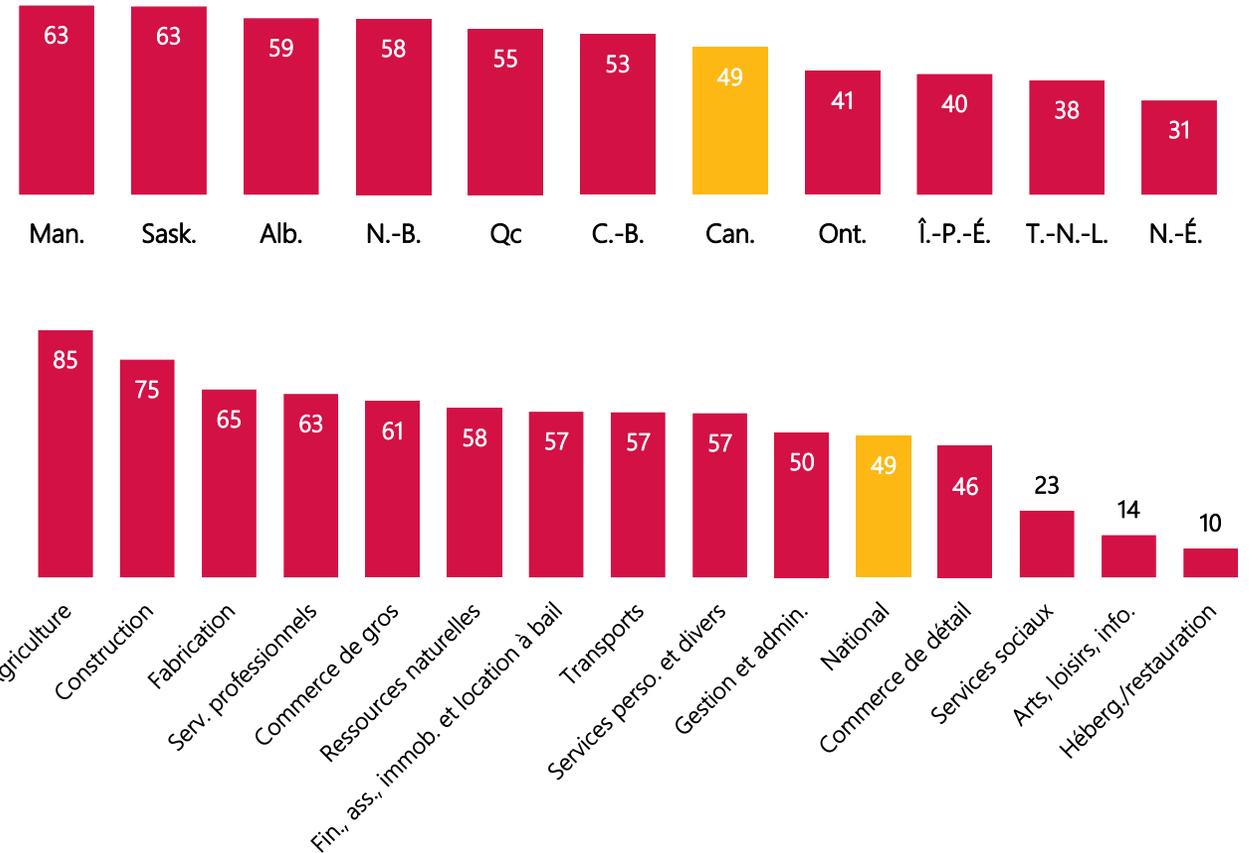
Non, nous sommes complètement fermés à cause de la COVID-19



Non, nous sommes complètement (ou partiellement) fermés pour des raisons non liées à la COVID-19 (entreprise en démarrage, activités saisonnières)

Oui, complètement ouverte

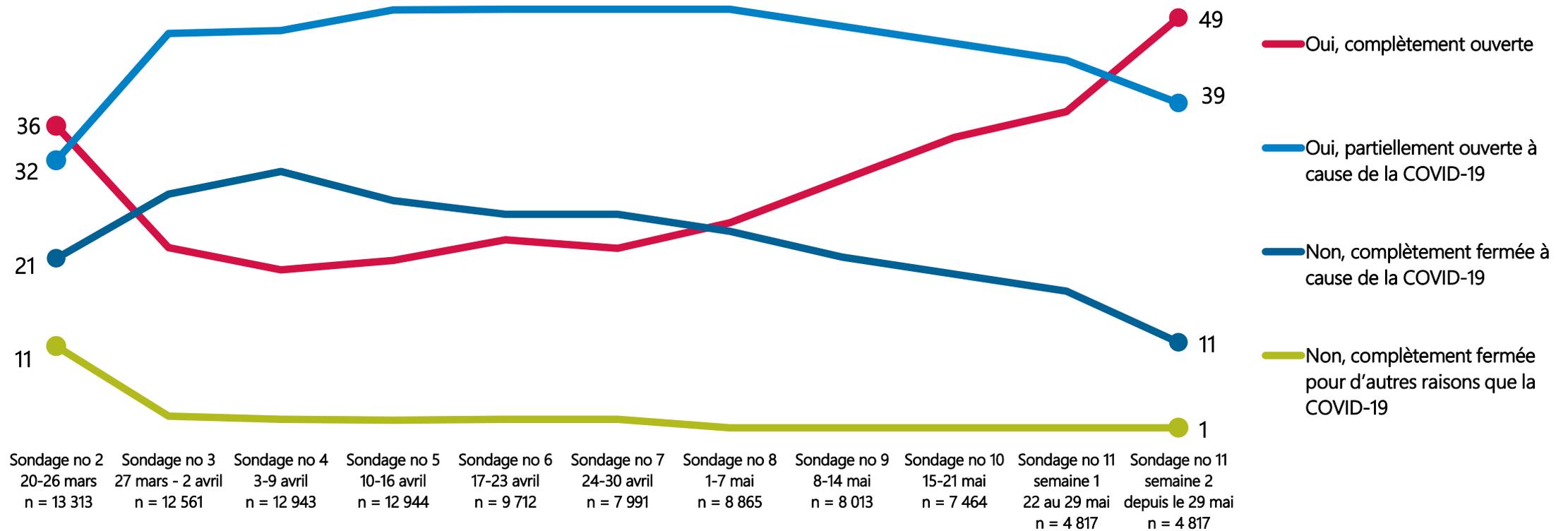
Oui, partiellement ouverte à cause de la COVID-19 (exemples : nous avons réduit nos heures d'ouverture, nous faisons juste des livraisons ou des ventes par téléphone, nous ne traitons que les urgences)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze – semaine 2, résultats préliminaires du 29 mai au 1er juin 2020, n = 2 302.

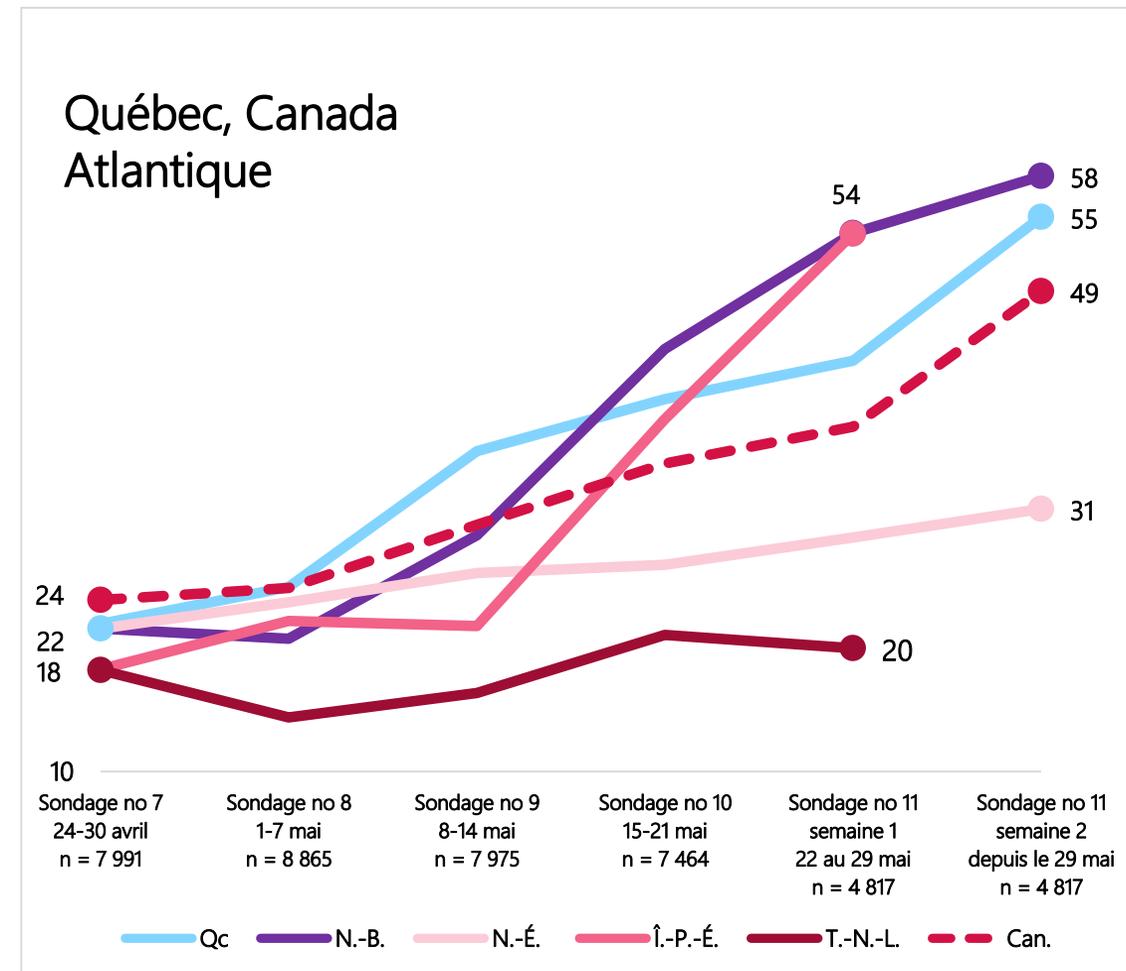
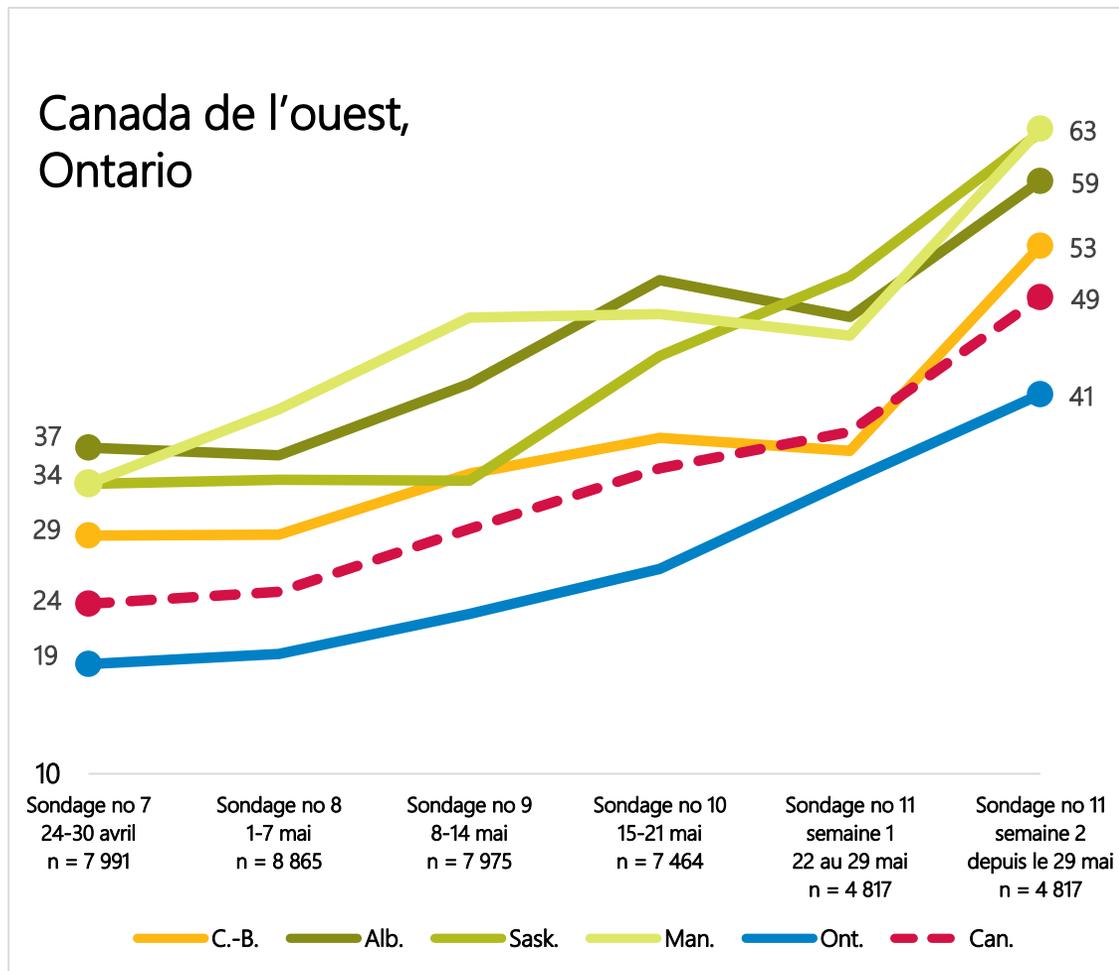
En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle ouverte?

(% des réponses)



Complètement ouverte, par province

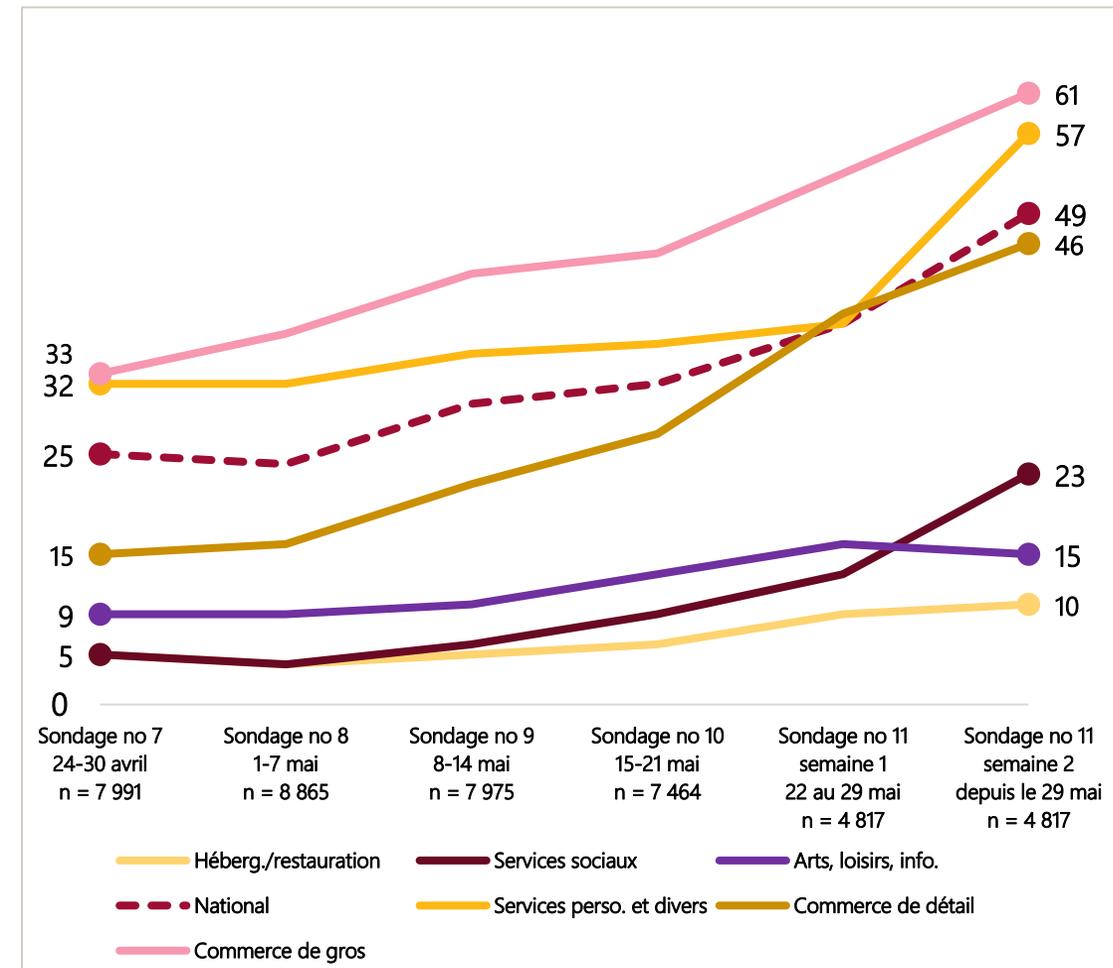
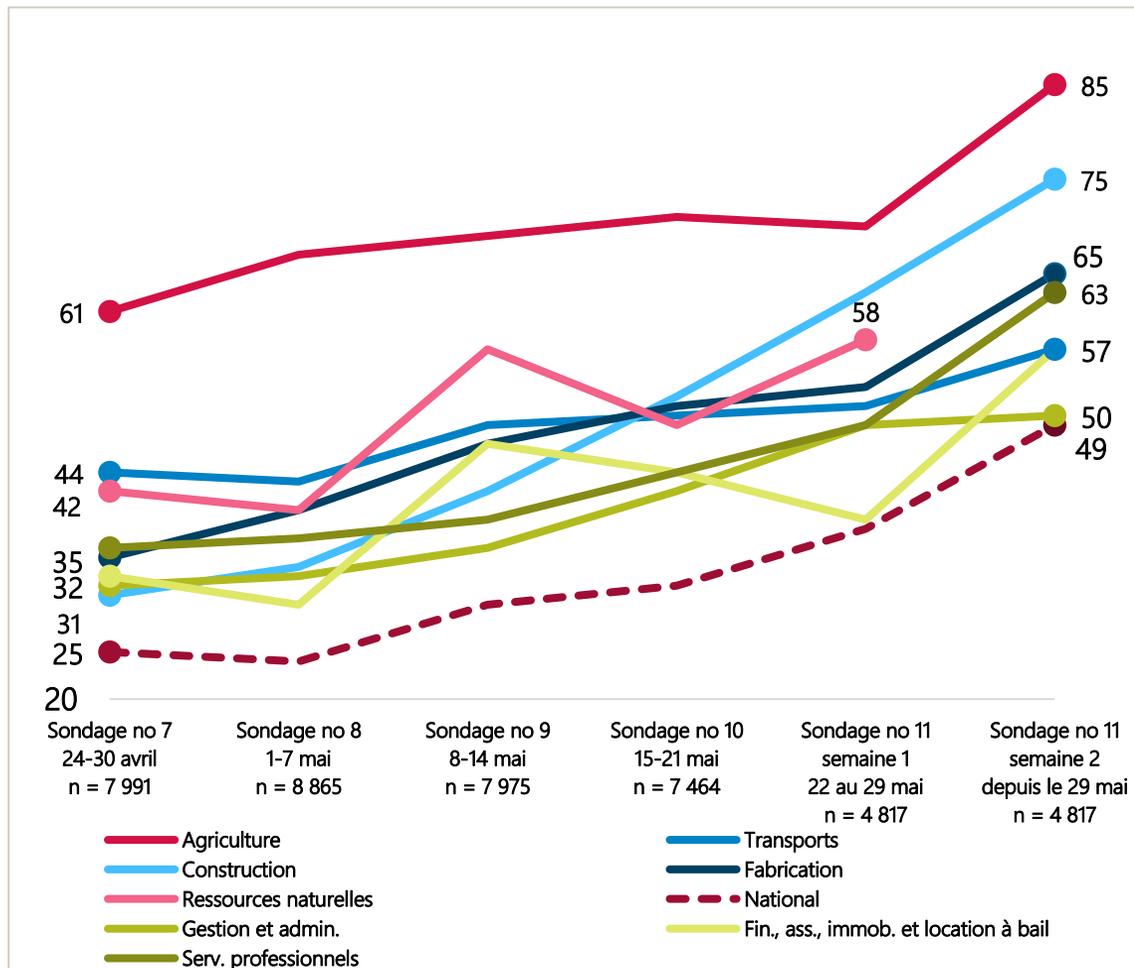
(% des réponses)



Remarque : Le sondage No. 11 semaine 2 pour l'Î.-P.-É. et T.-N.-L. n'est pas inclus dû à la taille limitée de l'échantillon.

Complètement ouverte, par secteur

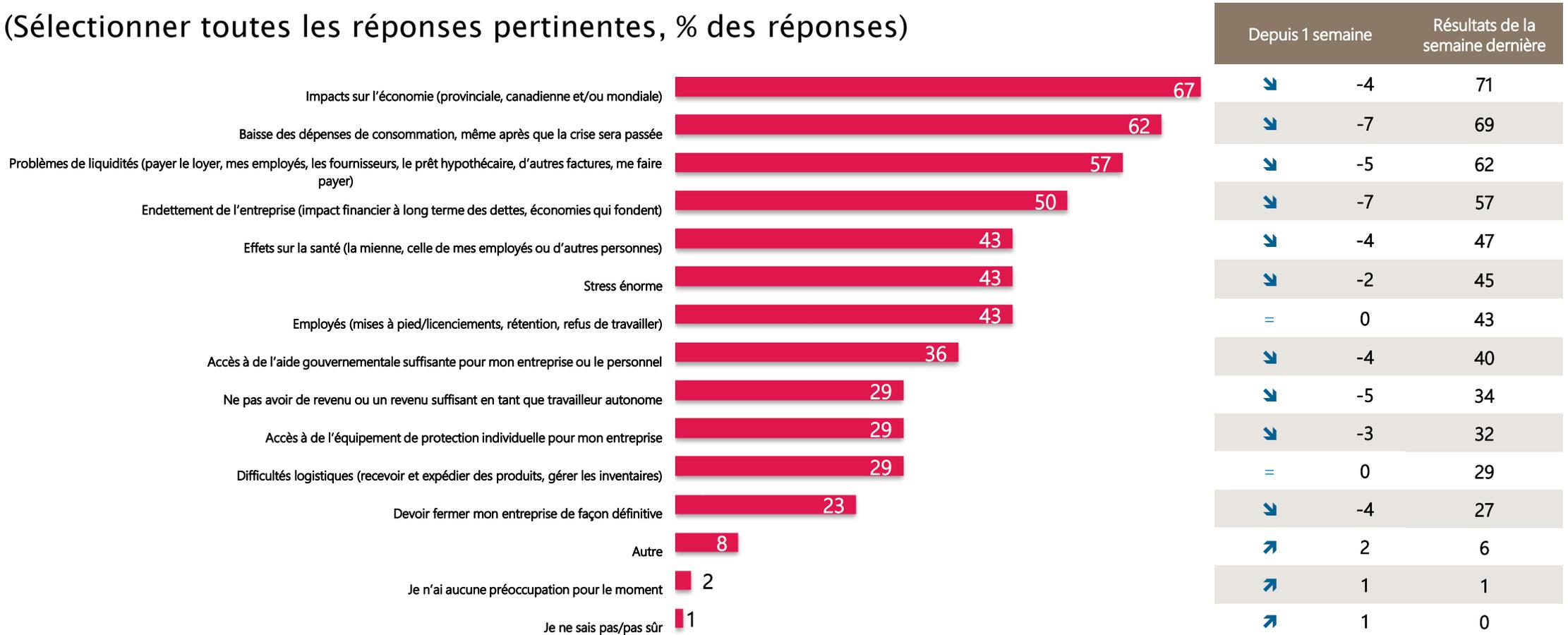
(% des réponses)



Remarque : La taille de l'échantillon pour les ressources naturelles est de moins de 40 répondants au moment de relever les données.

Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus au sujet de la crise de la COVID-19?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

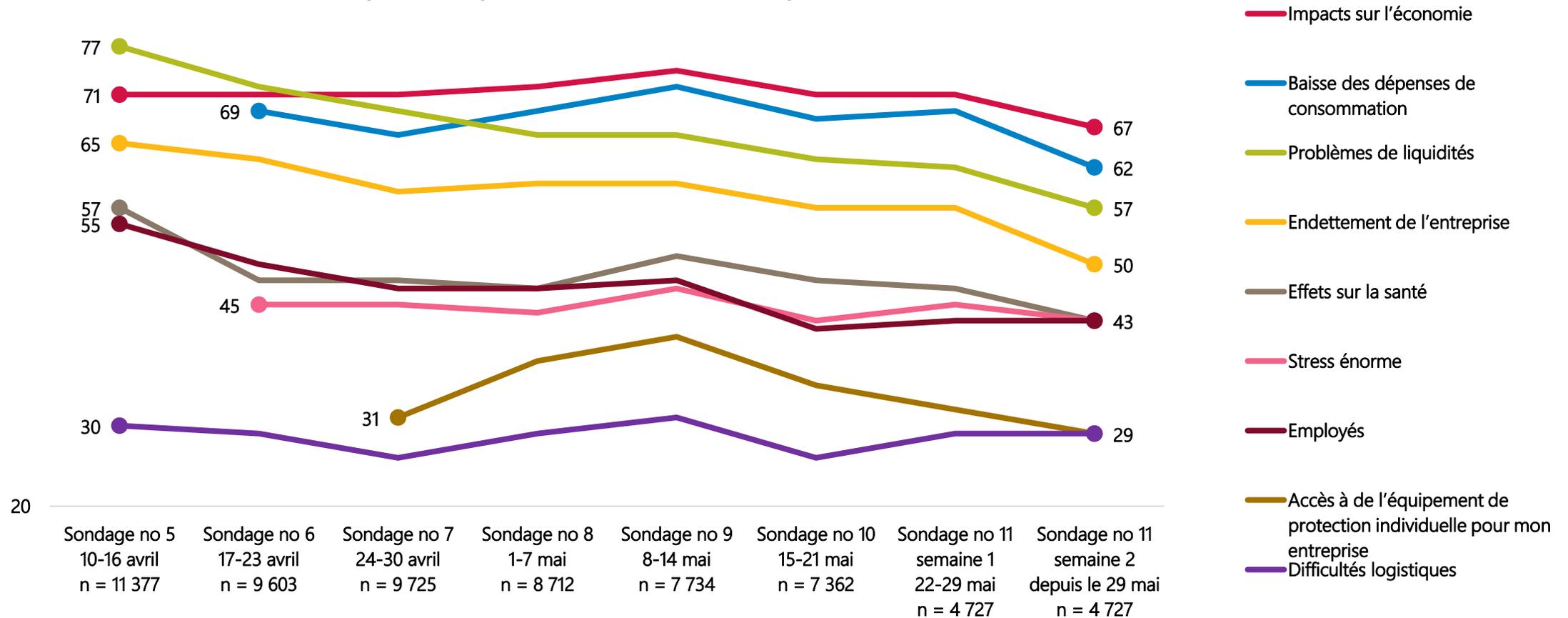


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze – semaine 2, résultats préliminaires du 29 mai au 1er juin 2020, n = 2 228.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus au sujet de la crise de la COVID-19?

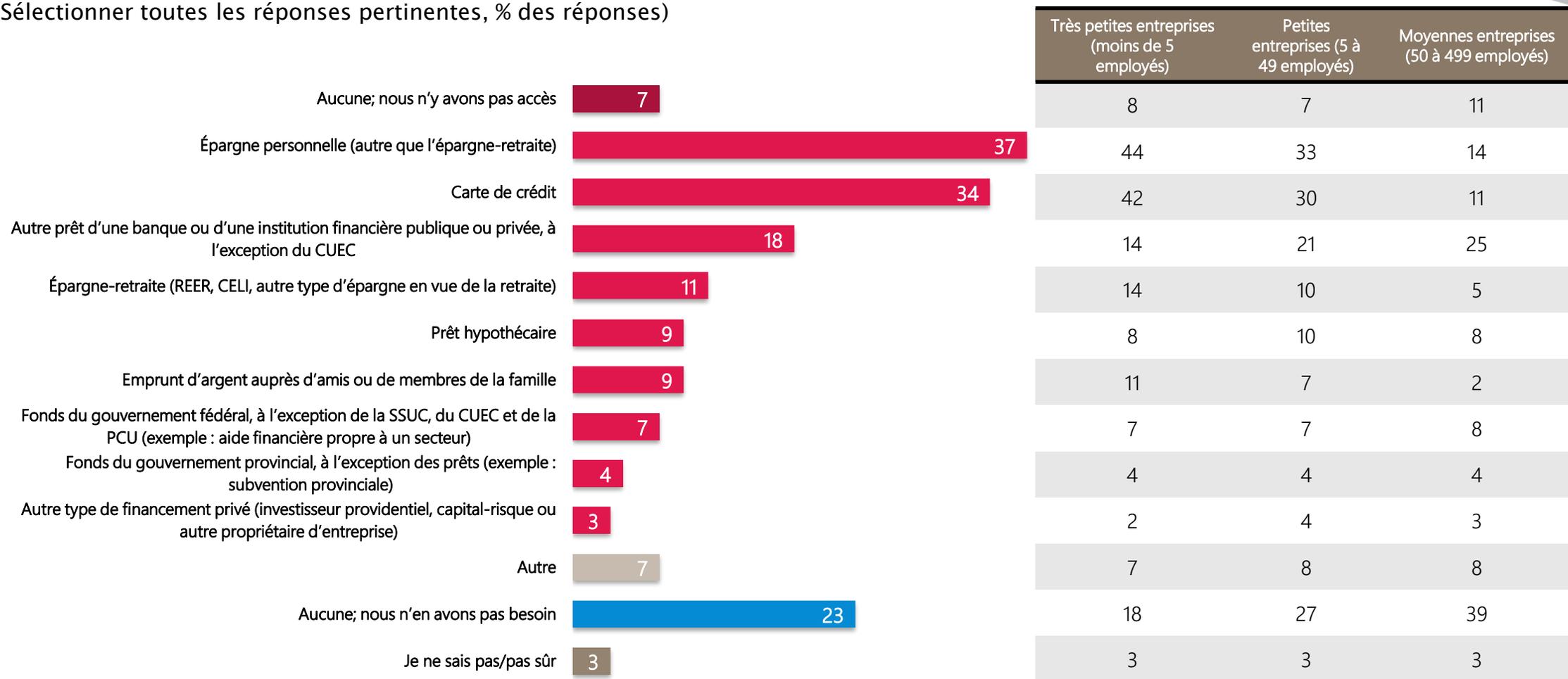
(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Remarques : 1) Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.
2) Certains choix de réponse pour cette question ont été exclus.

À part la SSUC, le CUEC et la PCU, quelles autres sources d'argent votre entreprise utilise-t-elle pour faire face financièrement à la crise de la COVID-19?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 777.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Êtes-vous en mesure de nous dire à combien approximativement s'élève la nouvelle *dette* que vous avez *accumulée jusqu'ici* à cause de la COVID-19?

Par province

	Yn	N.-B.	Sask.	T.-N.-L.	N.-É.	Man.	Qc	Can.	C.-B.	Ont.	Alb.	T.N.-O.	Î.-P.-É.
Répondants	6	131	130	61	155	152	806	4 253	513	1 810	450	6	33
Moyenne	16 667 \$	71 721 \$	72 082 \$	78 049 \$	86 038 \$	121 839 \$	147 696 \$	152 250 \$	152 995 \$	156 306 \$	206 813 \$	259 167 \$	514 394 \$

	Yn	C.-B.	Sask.	Man.	Ont.	Qc	N.-B.	N.-É.	T.-N.-L.	Can.	Î.-P.-É.	Alb.	T.N.-O.
Respondents	6	513	130	152	1 810	806	131	155	61	4 253	33	450	6
Médiane	0 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	45 000 \$	50 000 \$	82 500 \$

Par secteur

	F.A.I.L.B.	Ressources naturelles	Services perso. et divers	Arts, loisirs, info.	Services sociaux	Gestion et admin.	Héberg./restauration	Commerce de détail	Agriculture	Transports	Serv. professionnels	Can.	Fabrication	Construction	Commerce de gros
Répondants	81	25	462	179	334	96	507	998	83	86	283	4 253	382	326	199
Moyenne	58 691 \$	68 000 \$	76 322 \$	80 508 \$	109 408 \$	131 740 \$	140 359 \$	140 403 \$	141 229 \$	143 384 \$	151 747 \$	152 250 \$	199 149 \$	300 044 \$	347 680 \$

	F.A.I.L.B.	Services perso. et divers	Agriculture	Construction	Commerce de détail	Serv. professionnels	Gestion et admin.	Services sociaux	Can.	Ressources naturelles	Fabrication	Commerce de gros	Transports	Arts, loisirs, info.	Héberg./restauration
Répondants	81	462	83	326	998	283	96	334	4 253	25	382	199	86	179	507
Médiane	30 000 \$	30 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	50 000 \$	50 000 \$	50 000 \$	50 000 \$	50 000 \$	50 000 \$

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 4 253.

Êtes-vous en mesure de nous dire à combien approximativement s'élève la nouvelle *dette* que vous avez *accumulée jusqu'ici* à cause de la COVID-19?

Par taille d'entreprise (nombre d'employés)

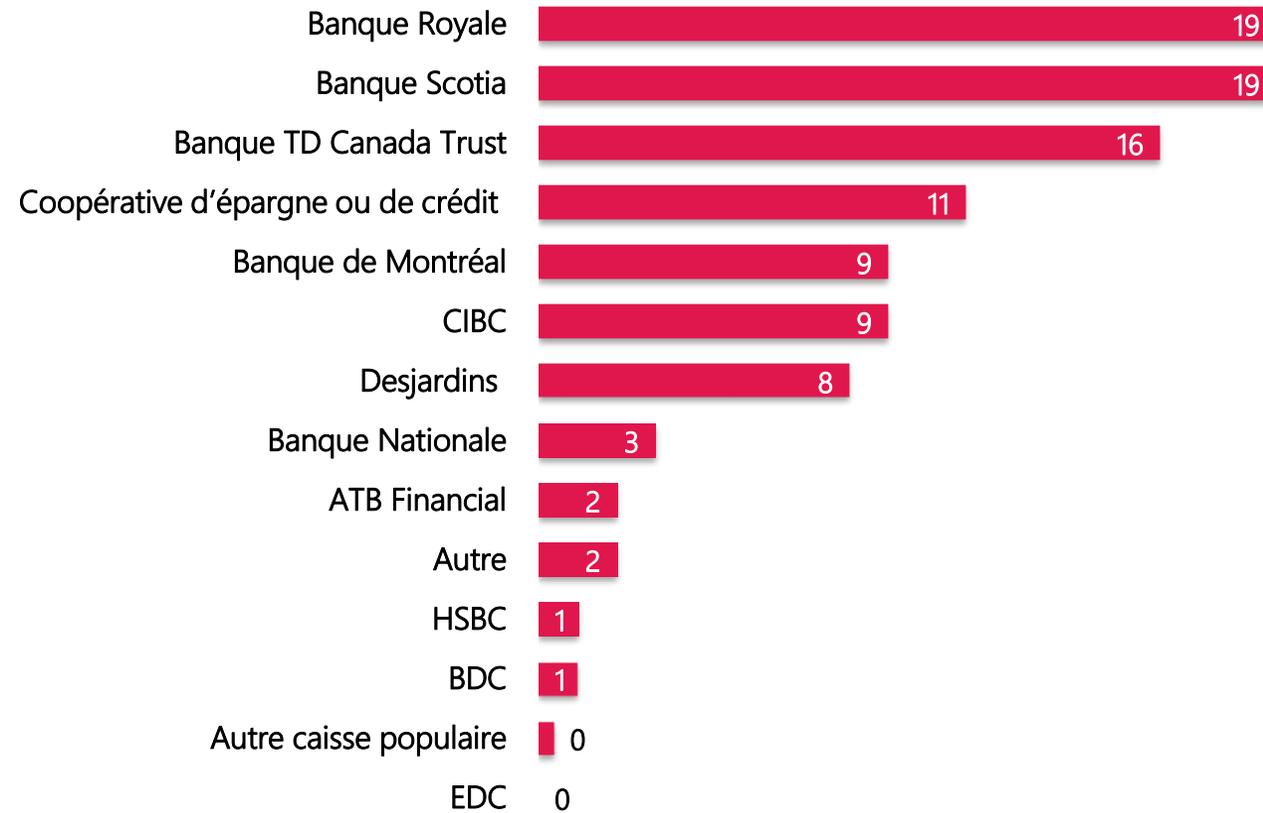
	0-4	5-19	20-49	50-99	100-499	Can.
Répondants	1 745	1 868	450	100	48	4 253
Moyenne	77 411 \$	139 594 \$	414 338 \$	261 580 \$	768 438 \$	152 250 \$

	0-4	5-19	20-49	50-99	100-499	Can.
Répondants	1 745	1 868	450	100	48	4 253
Médiane	30 000 \$	50 000 \$	75 000 \$	130 000 \$	177 500 \$	40 000 \$

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 4 253.

Quelle est la principale institution financière avec laquelle votre entreprise fait actuellement affaire?

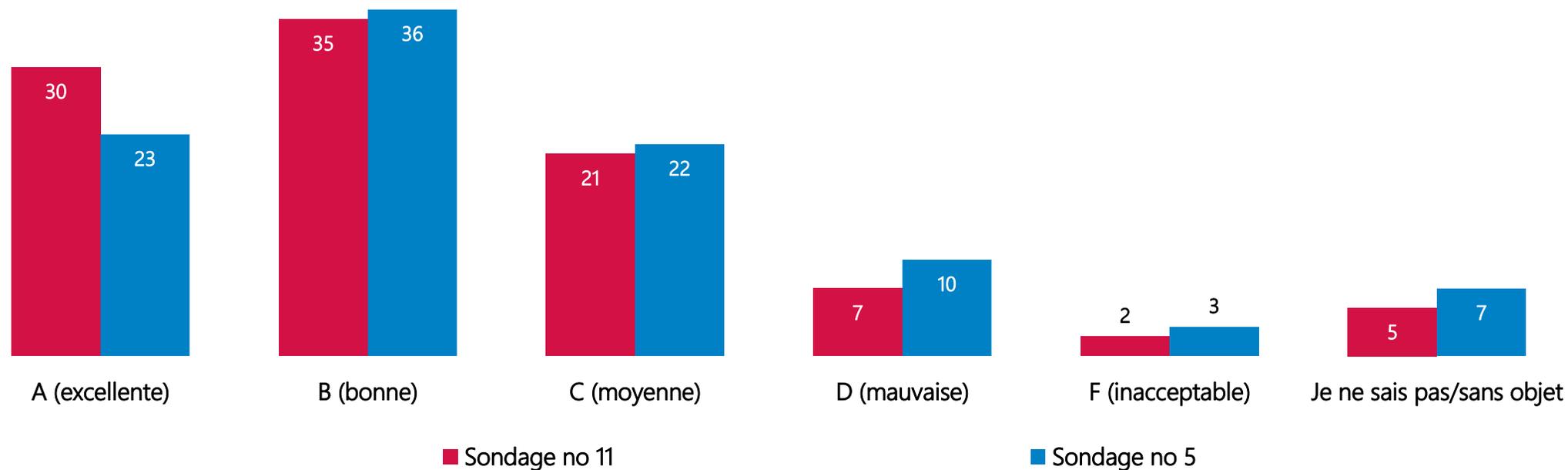
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 864.

Comment évaluez-vous globalement l'expérience que vous avez eue avec votre principale institution financière depuis le début de la crise de la COVID-19?

(% des réponses)

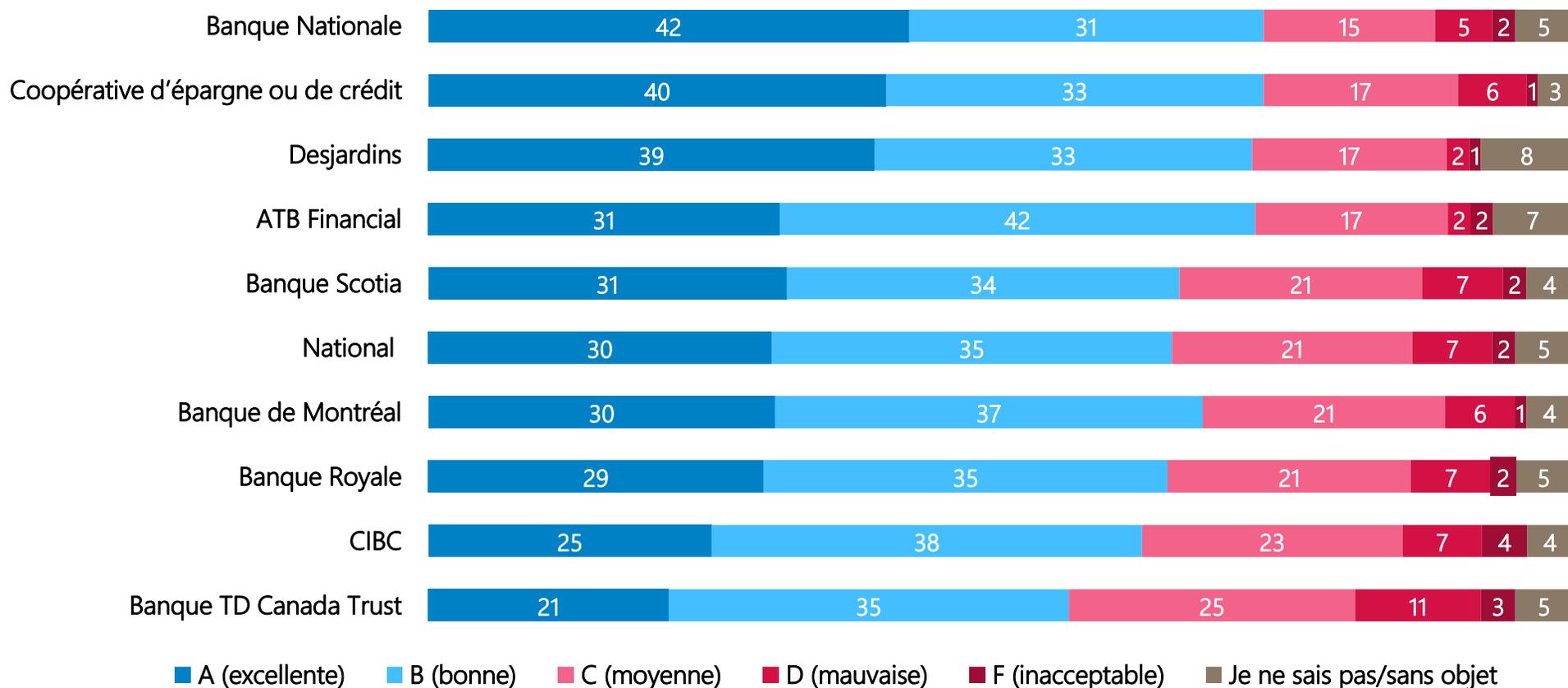


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 880.

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro cinq, avril 2020, n = 4 527
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Comment évaluez-vous globalement l'expérience que vous avez eue avec votre principale institution financière depuis le début de la crise de la COVID-19?

Par banque (% des réponses)

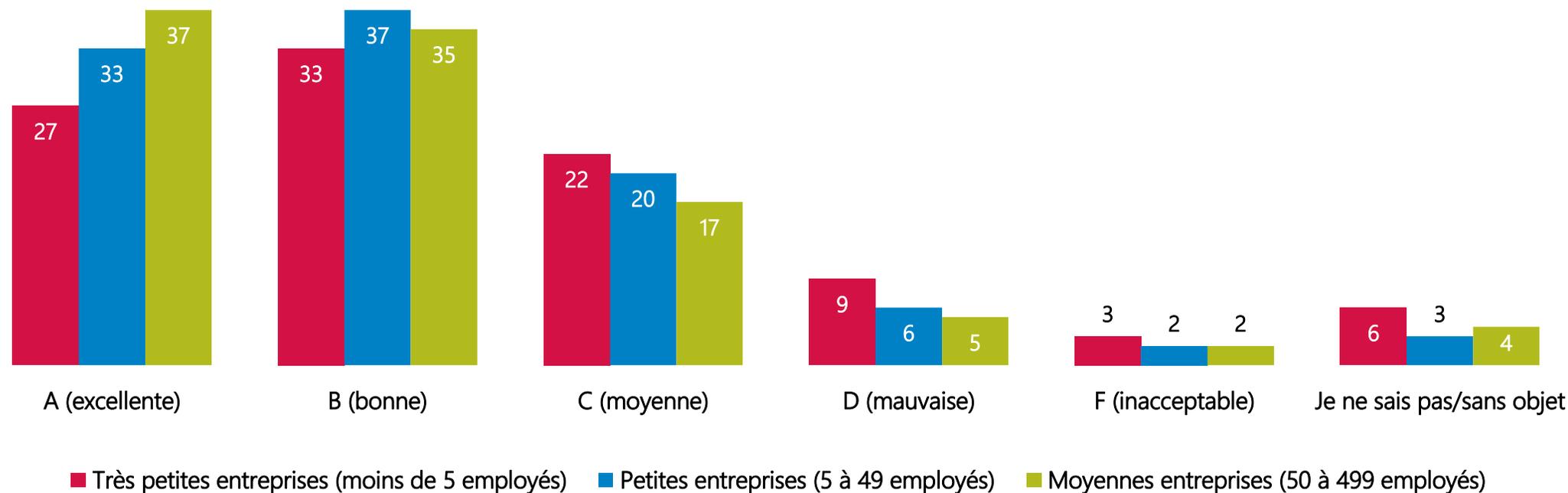


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 727.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Comment évaluez-vous globalement l'expérience que vous avez eue avec votre principale institution financière depuis le début de la crise de la COVID-19?

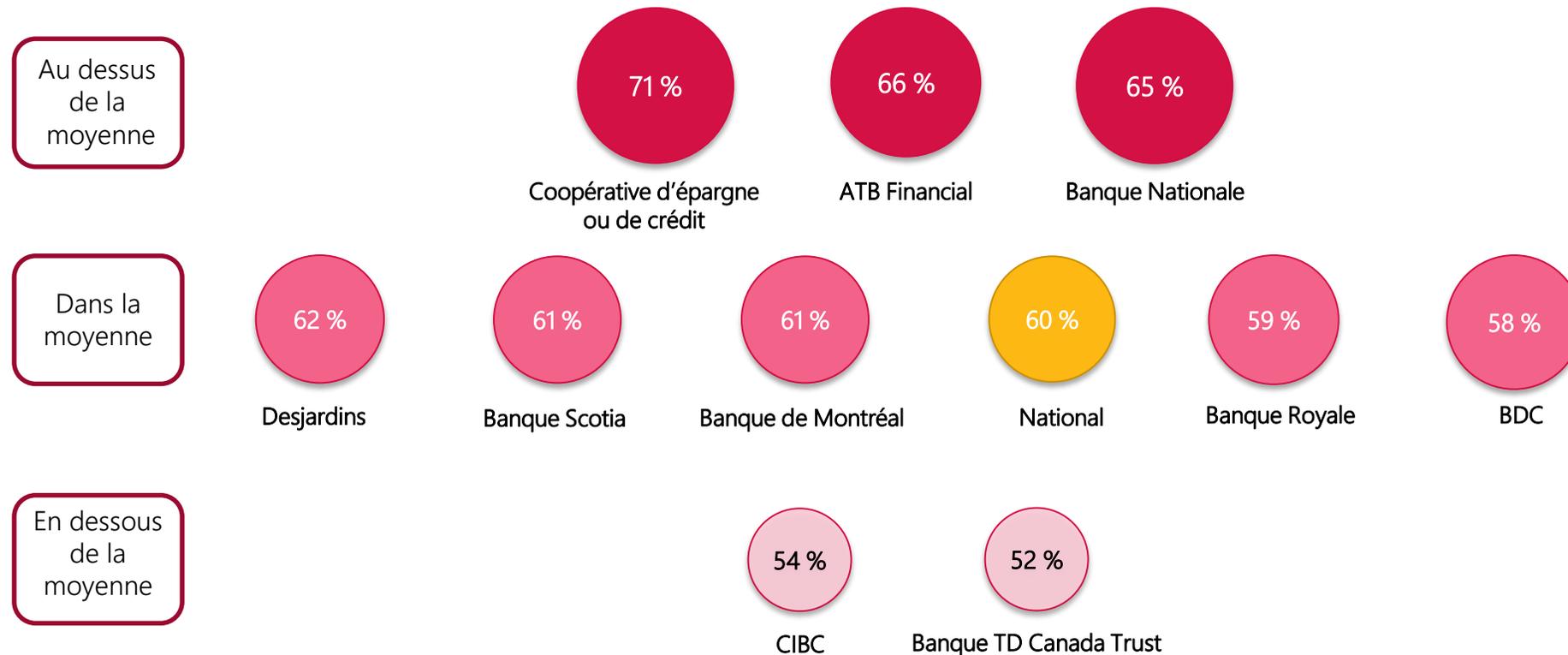
Par taille d'entreprise (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 880.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

« C'est facile en ce moment avec notre institution financière » (D'accord, % des réponses)

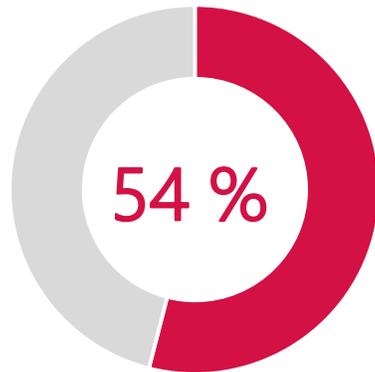


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 539.

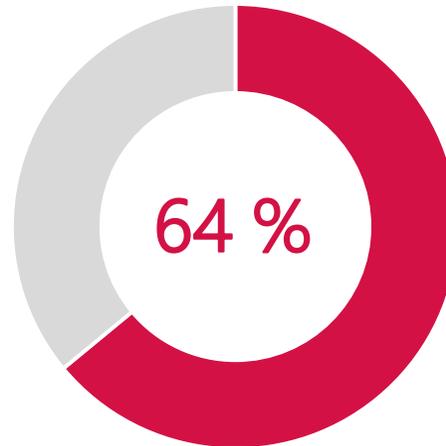
Remarque : Les résultats pour EDC et HSBC n'ont pas été inclus dus à la taille limitée de l'échantillon.

Les entreprises plus larges ont plus de facilité à s'occuper du dossier avec leur banque.

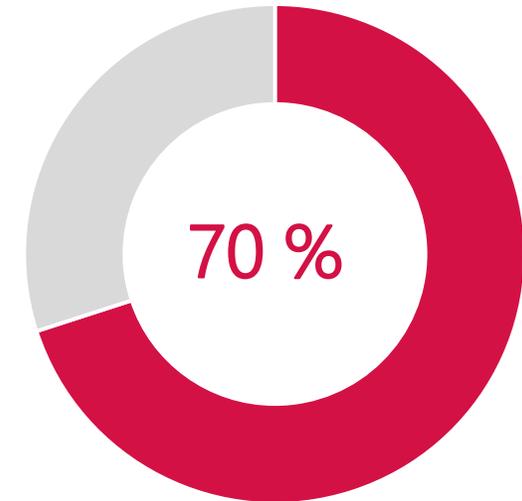
Très petites entreprises
(moins de 5 employés)



Petites entreprises
(5 à 49 employés)



Moyennes entreprises
(50 à 499 employés)

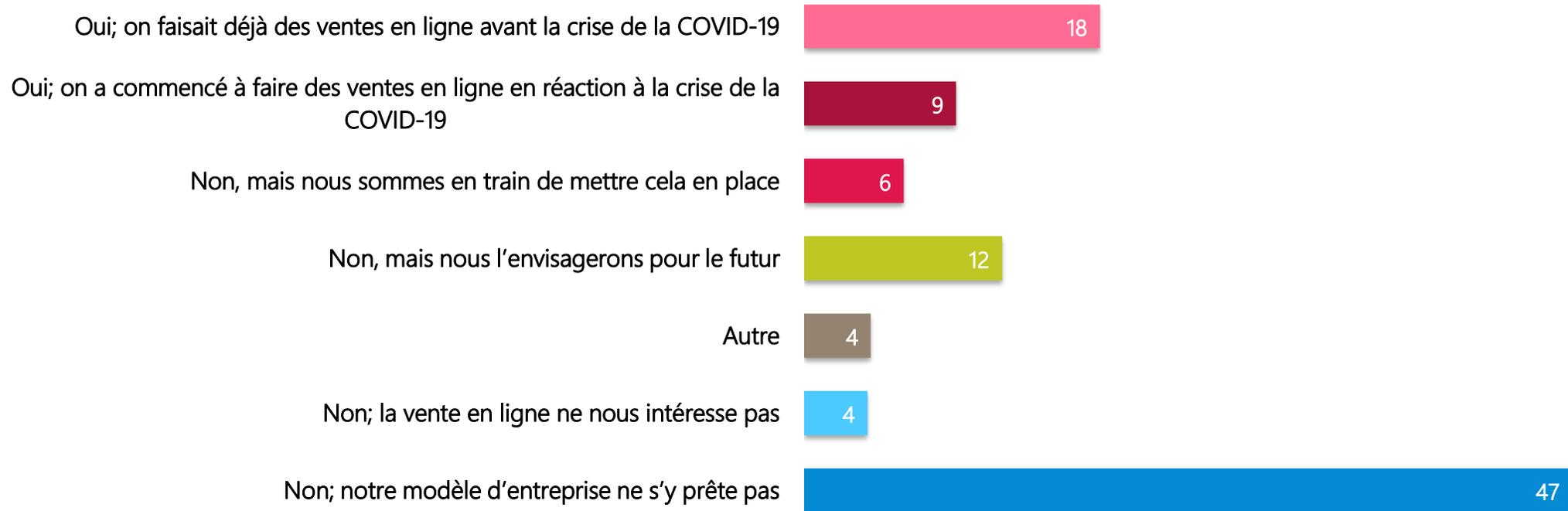


% qui est en accord avec : « C'est facile en ce moment avec notre institution financière »

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 636.

Votre entreprise fait-elle actuellement des ventes en ligne?

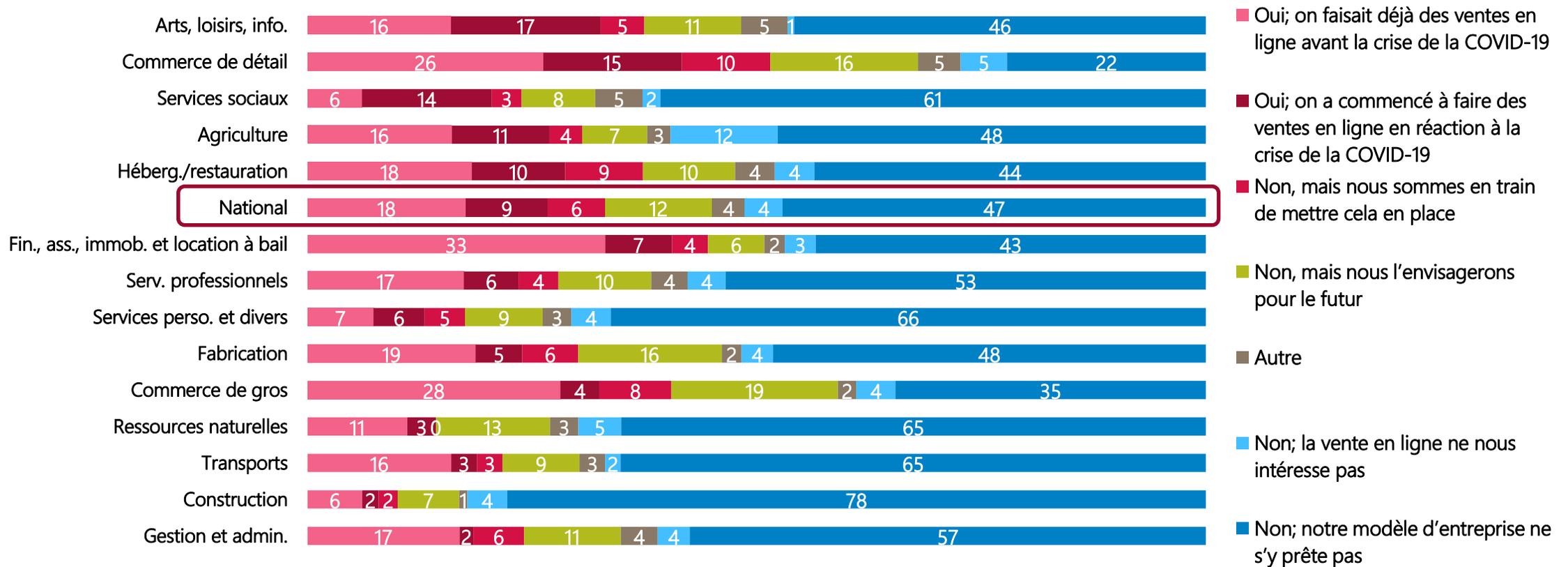
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 843.

Votre entreprise fait-elle actuellement des ventes en ligne?

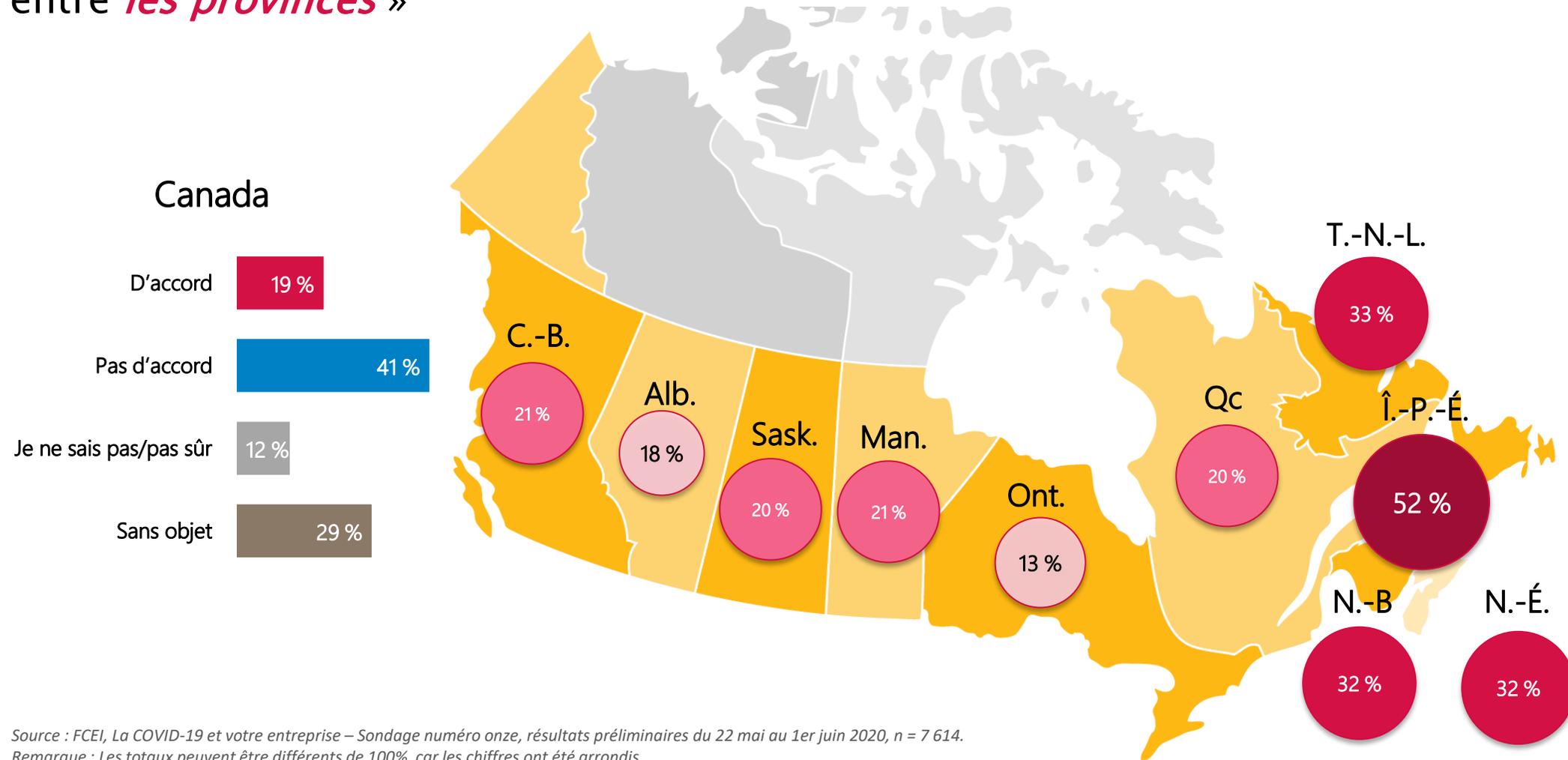
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 843.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

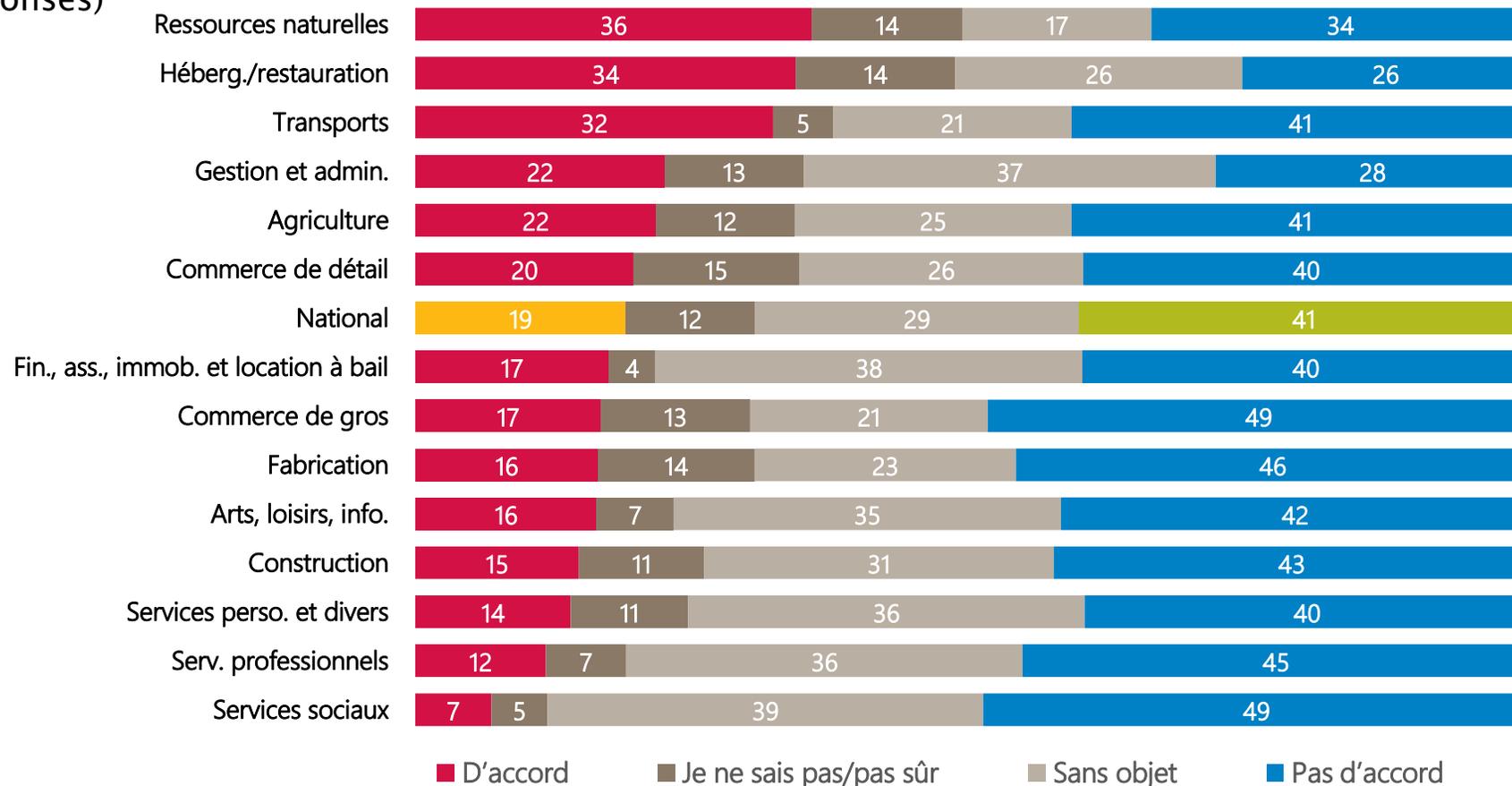
« Mon entreprise a souffert des restrictions imposées à la circulation entre *les provinces* »



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 614.
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

« Mon entreprise a souffert des restrictions imposées à la circulation entre les *provinces* »

(% des réponses)

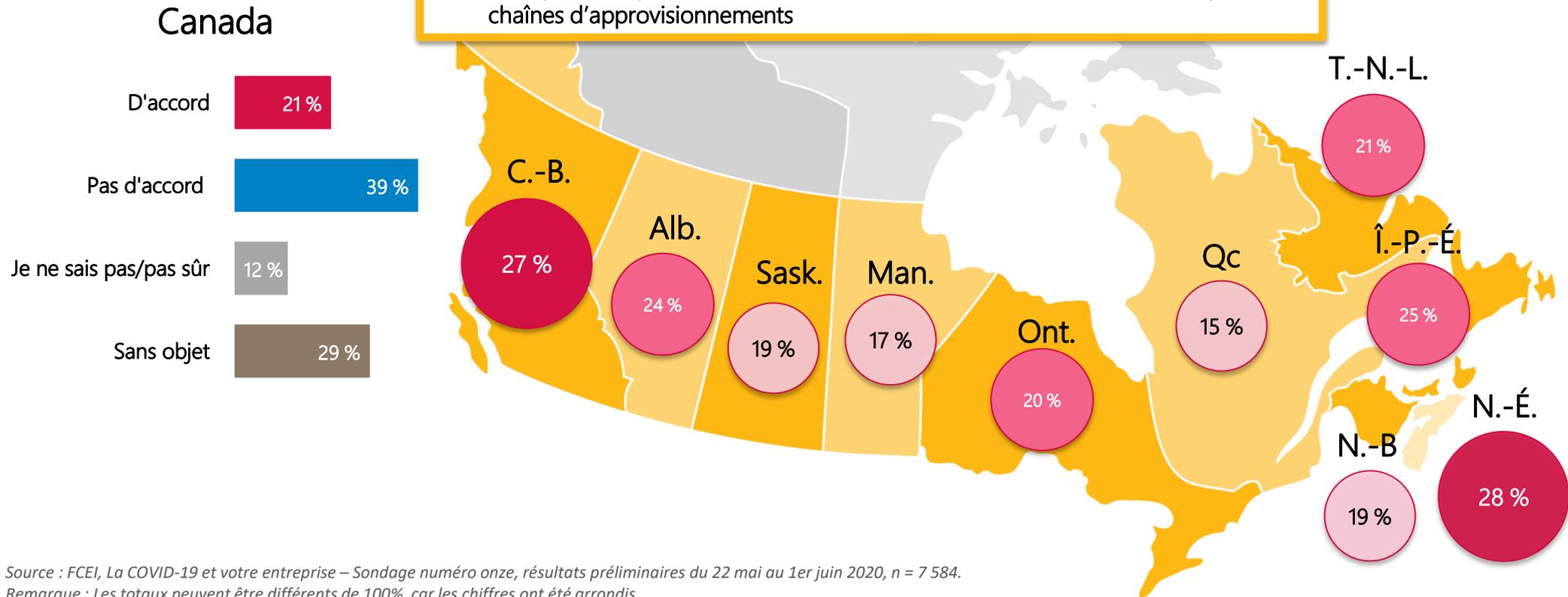


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 614.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

« Mon entreprise a souffert des restrictions imposées à la circulation entre le Canada et les États-Unis »

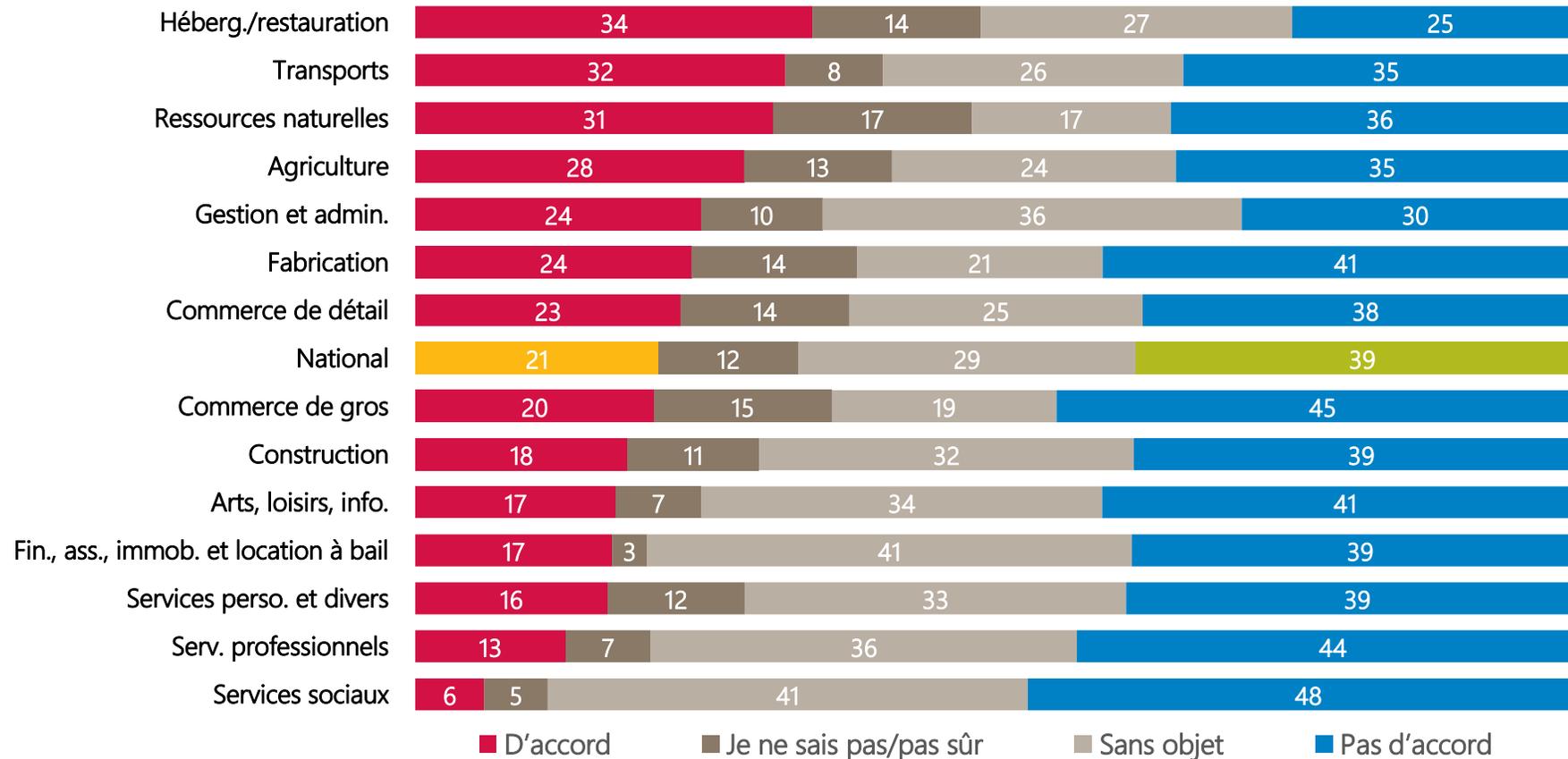
- Les frontières canadiennes ont été fermées le 21 mars pour tous les déplacements non-essentiels et resteront fermées jusqu'au 21 juin
- Exemple de déplacements non-essentiels : Tourisme et loisir
- Exemple de déplacements essentiels : Travail, études, services économiques et chaînes d'approvisionnements



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 584.
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

« Mon entreprise a souffert des restrictions imposées à la circulation entre le Canada et les États-Unis »

(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro onze, résultats préliminaires du 22 mai au 1er juin 2020, n = 7 584.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.