



**FCEI**

**FÉDÉRATION CANADIENNE  
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

*En affaires pour vos affaires.*<sup>uc</sup>



# COVID-19 et PME : état de situation

*Résultats clés – 10<sup>e</sup> sondage hebdo*



18 mai 2020

# Introduction

Chaque semaine durant la pandémie de COVID-19, la **FCEI** envoie un sondage à ses membres pour savoir comment s'en sort leur entreprise, de quelles autres mesures ils ont besoin et les solutions à court et à moyen terme à envisager. Nos sondages jusqu'ici :

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
La COVID-19 et votre entreprise (1er sondage)	13 au 21 mars	n = 10 092
La COVID-19 et votre entreprise (2e sondage)	20 au 26 mars	n = 13 362
La COVID-19 et votre entreprise (3e sondage)	27 mars au 2 avril	n = 12 632
La COVID-19 et votre entreprise (4e sondage)	3 au 9 avril	n = 13 021
La COVID-19 et votre entreprise (5e sondage)	10 au 16 avril	n = 11 850
La COVID-19 et votre entreprise (6e sondage)	17 au 23 avril	n = 9 712
La COVID-19 et votre entreprise (7e sondage)	24 au 30 avril	n = 9 932
La COVID-19 et votre entreprise (8e sondage)	1 au 7 mai	n = 8 907
La COVID-19 et votre entreprise (9e sondage)	Le 8 au 14 mai	n = 8 013
La COVID-19 et votre entreprise (10e sondage)	depuis le 15 mai	n = 6 379

Les pages suivantes donnent un aperçu des résultats de notre plus récent sondage sur l'état de situation pour les PME du Canada (10e sondage hebdomadaire sur la COVID-19 débuté le 15 mai, certains résultats ont été dévoilés publiquement le 20 mai).

# Méthodologie



Sondage en ligne (La COVID-19 et votre entreprise, 10e sondage) **débuté le 15 mai.**



**Jusqu'ici, 6 379** réponses de chefs de PME de partout au pays ont été reçues.



À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de +/- **1,2 %**, 19 fois sur 20.



Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Certains résultats par secteur et province ne sont pas inclus dans ce compte-rendu car la taille de l'échantillon est inférieure à 40 répondants.

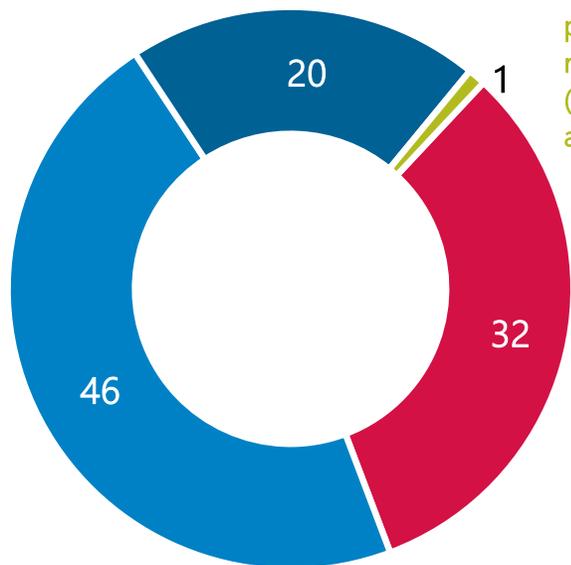
# Stratégie de reprise provinciale

Province	Phase actuelle de reprise	Depuis
<i>Colombie-Britannique</i>	Phase 2	Le 19 mai
<i>Alberta</i>	Phase 1	Le 14 mai
<i>Saskatchewan</i>	Phase 2	Le 19 mai
<i>Manitoba</i>	Phase 1	Le 4 mai
<i>Ontario</i>	Stage 1	Le 19 mai
<i>Québec</i>	Phase 2	Le 11 mai
<i>Nouveau-Brunswick</i>	Phase 2 ("Orange")	Le 8 mai
<i>Nouvelle-Écosse</i>	Plan en développement	-
<i>Île-du-Prince-Édouard</i>	Phase 1	Le 1 mai
<i>Terre-Neuve-et-Labrador</i>	Phase 1 ("Niveau d'alerte 4")	Le 11 mai

Remarque : Les provinces ont développé leur propre stratégie de réouverture pour répondre à leurs besoins. De fait, les phases de réouvertures ne sont pas directement comparables d'une province à l'autre.

# En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle ouverte? (% des réponses)

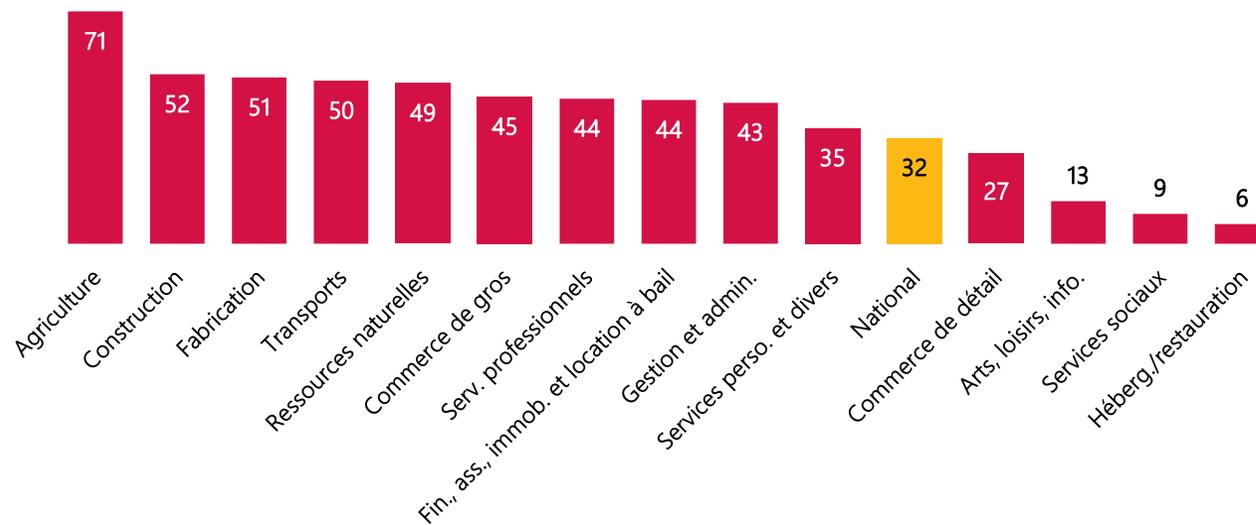
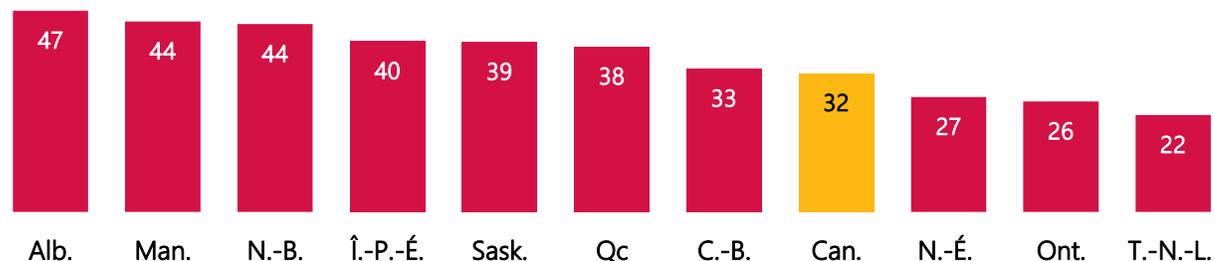
Non, nous sommes complètement fermés à cause de la COVID-19



Non, nous sommes complètement (ou partiellement) fermés pour des raisons non liées à la COVID-19 (entreprise en démarrage, activités saisonnières)

Oui, complètement ouverte

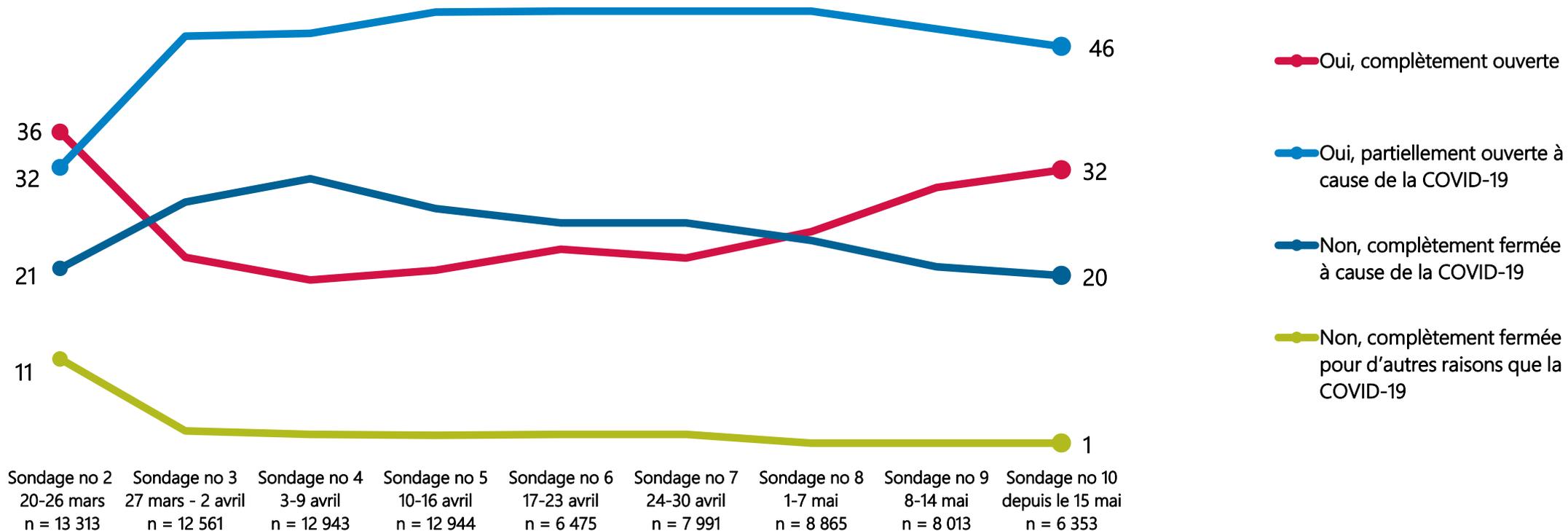
Oui, partiellement ouverte à cause de la COVID-19 (exemples : nous avons réduit nos heures d'ouverture, nous faisons juste des livraisons ou des ventes par téléphone, nous ne traitons que les urgences)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 353.

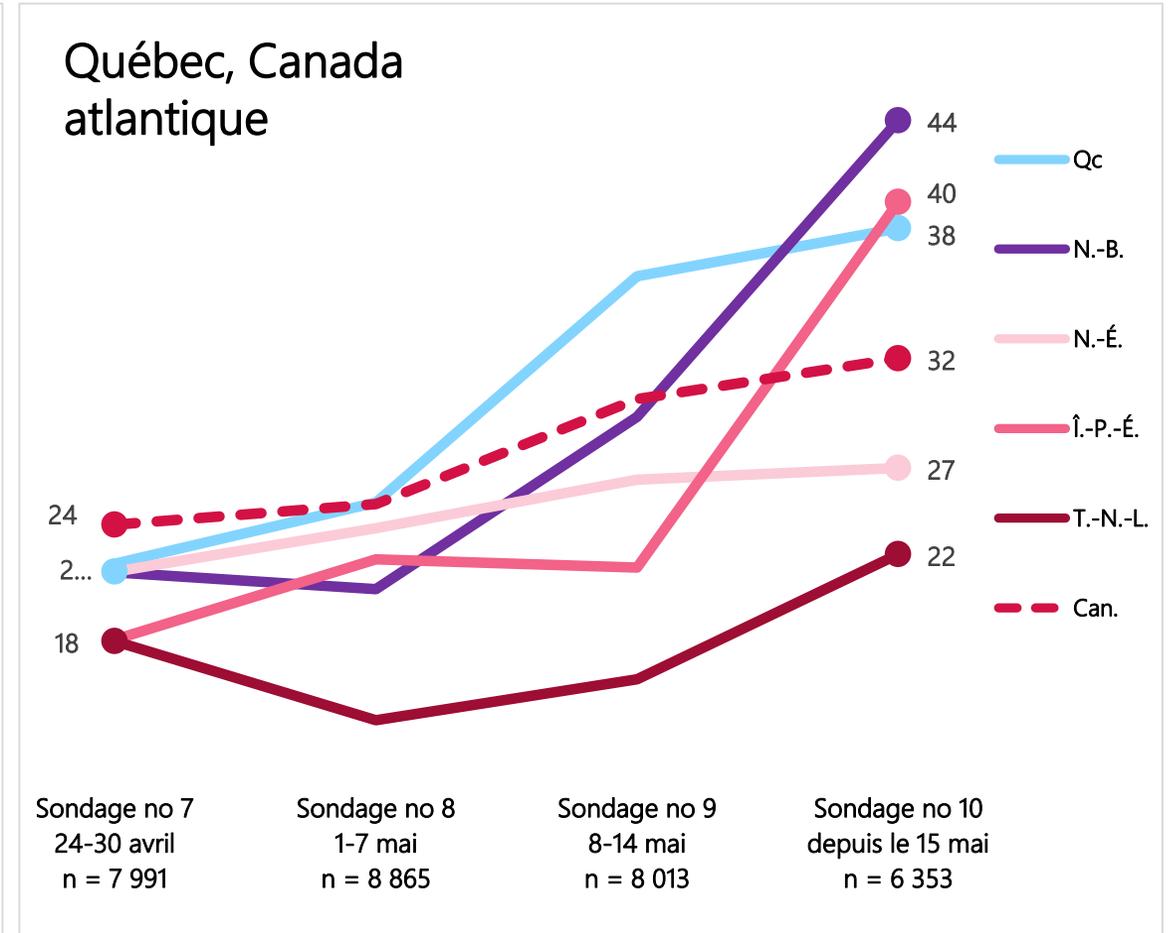
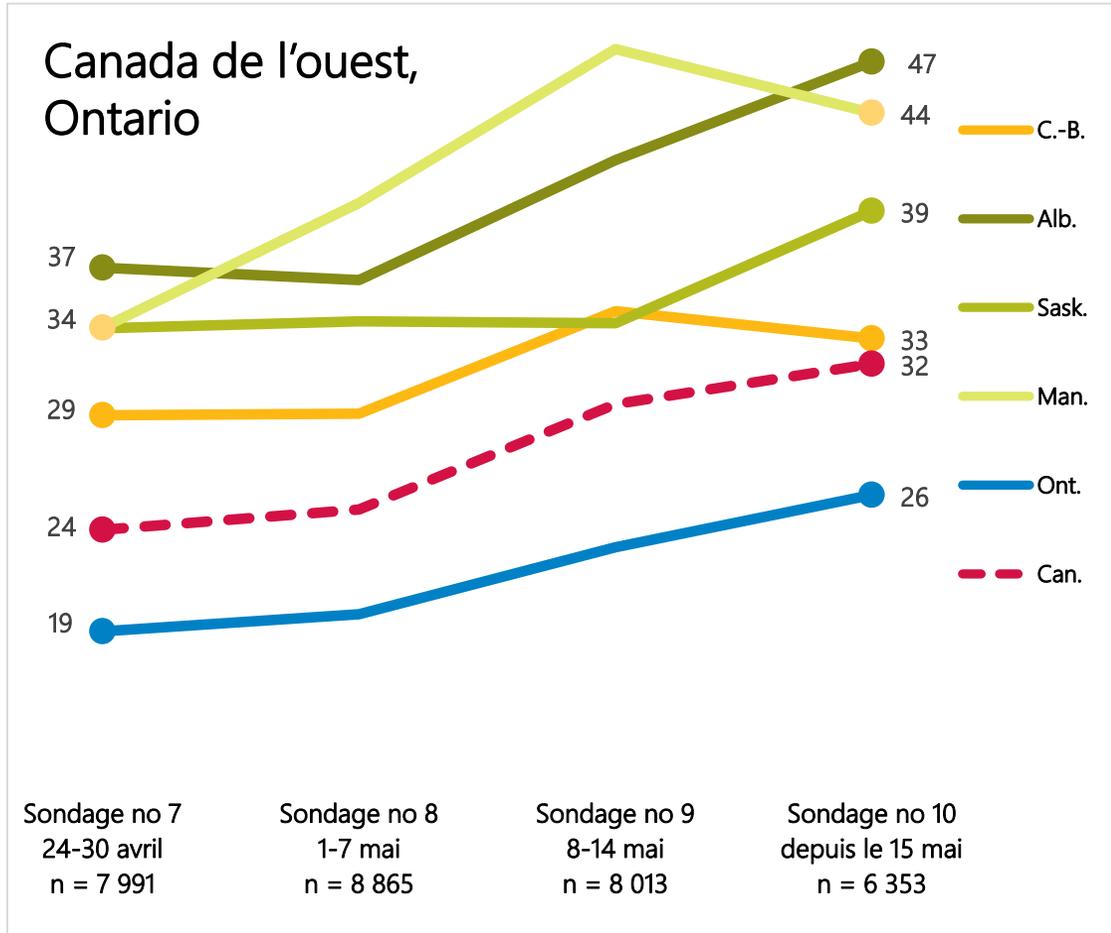
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

# En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle ouverte? (% des réponses)

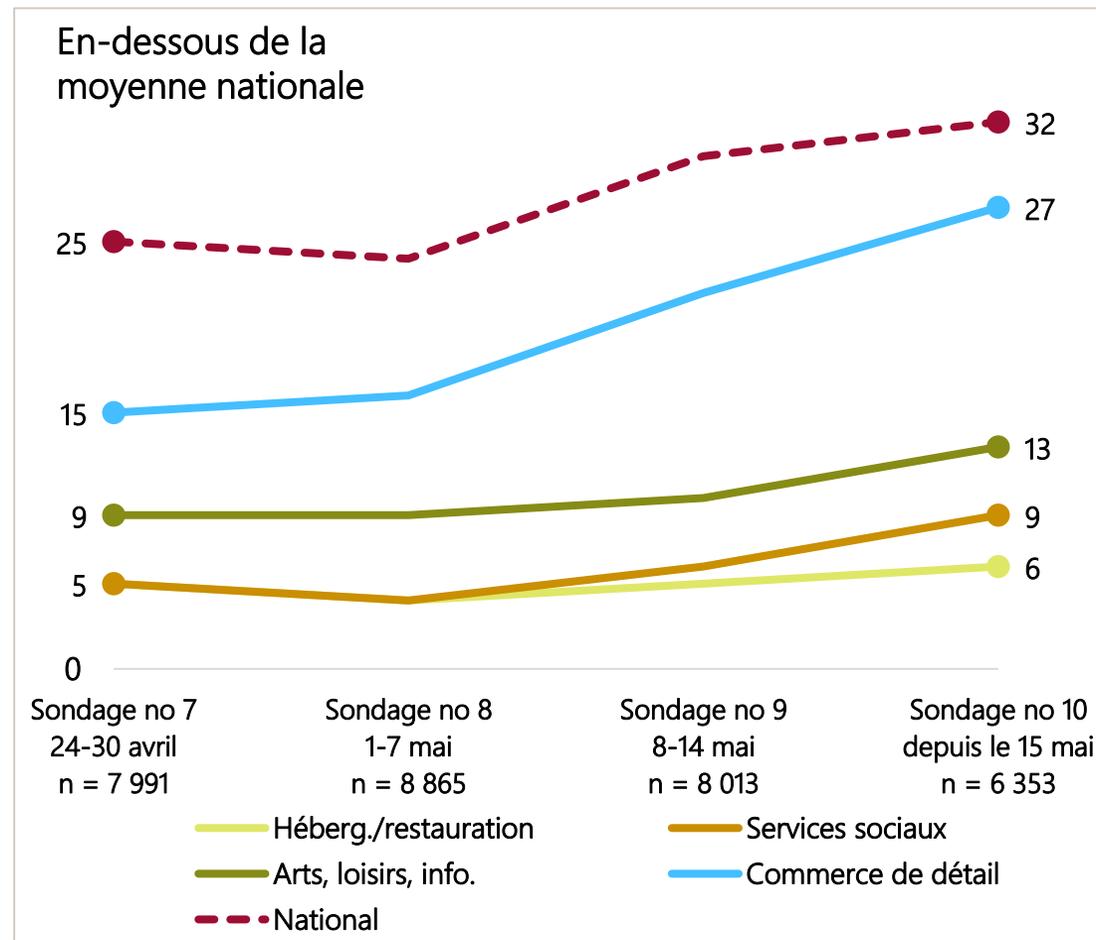
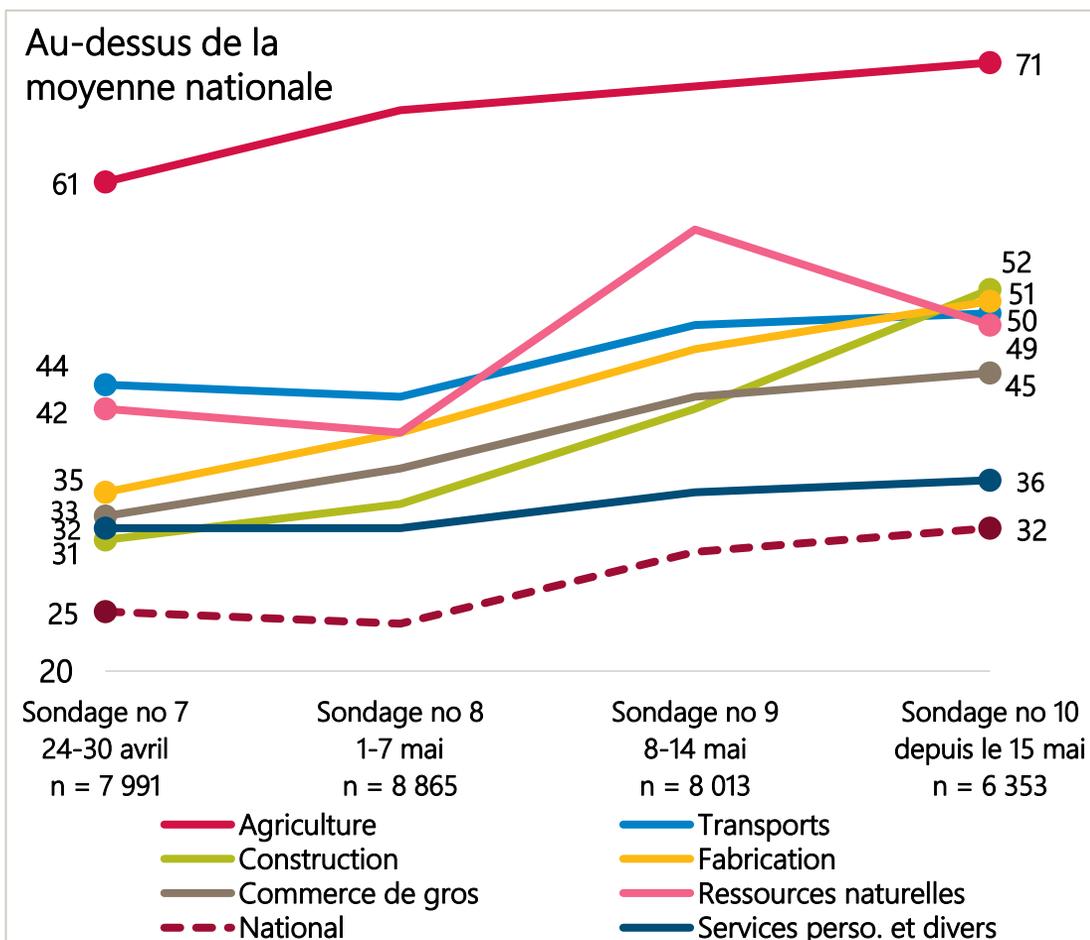


Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

# Complètement ouverte, par province (% des réponses)



# Complètement ouverte, par secteur (% des réponses)



Remarque : Certains secteurs ont été exclus. Cela inclut : Serv. professionnels, Fin., ass., immob. et location à bail et Gestion et admin.

# Quelles sont vos principales préoccupations concernant la crise de la COVID-19?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



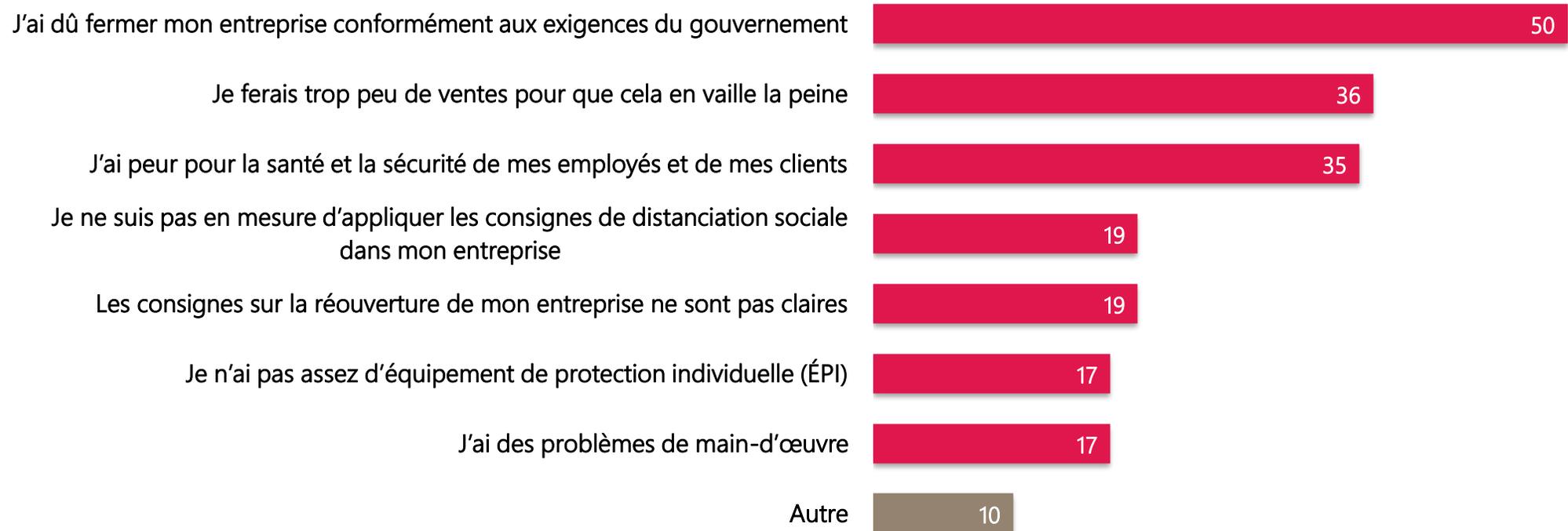
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 253.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

## Pour celles partiellement ou complètement fermées :

# Qu'est-ce qui empêche votre entreprise de rouvrir complètement?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

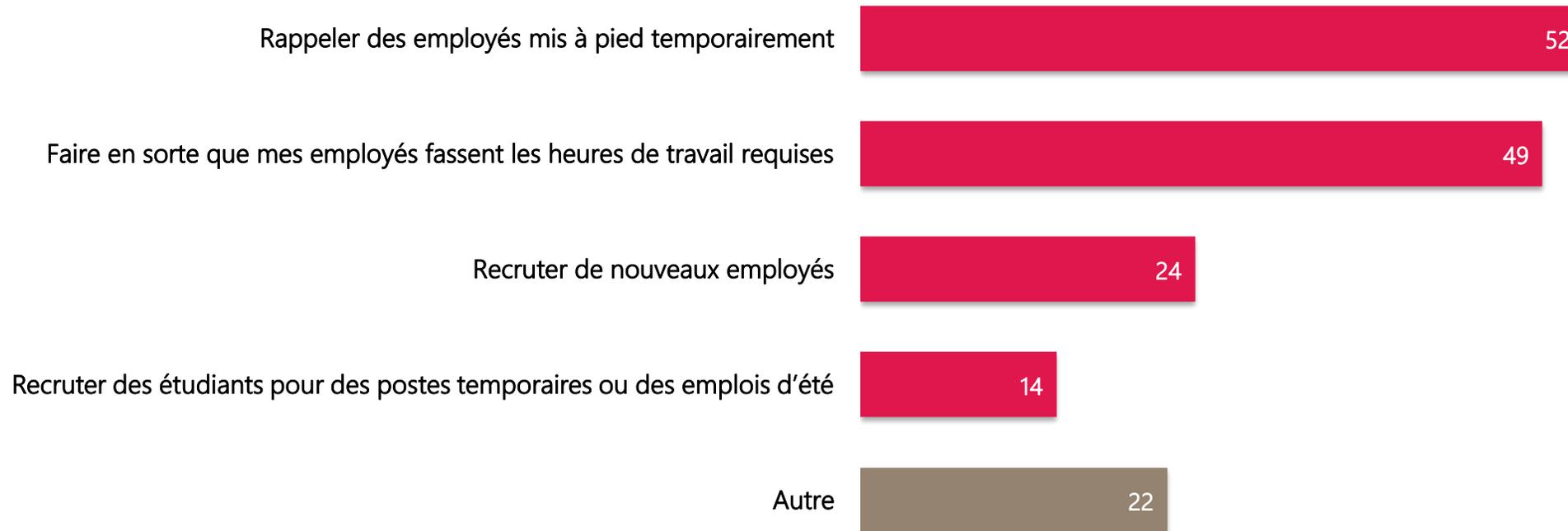


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 4 104.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué être partiellement ouverts ou complètement fermés à la question précédente.

2) Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

## Pour celles ayant des problèmes de main d'oeuvre : Lesquels parmi les suivants sont en fait un défi pour votre entreprise à l'heure actuelle? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

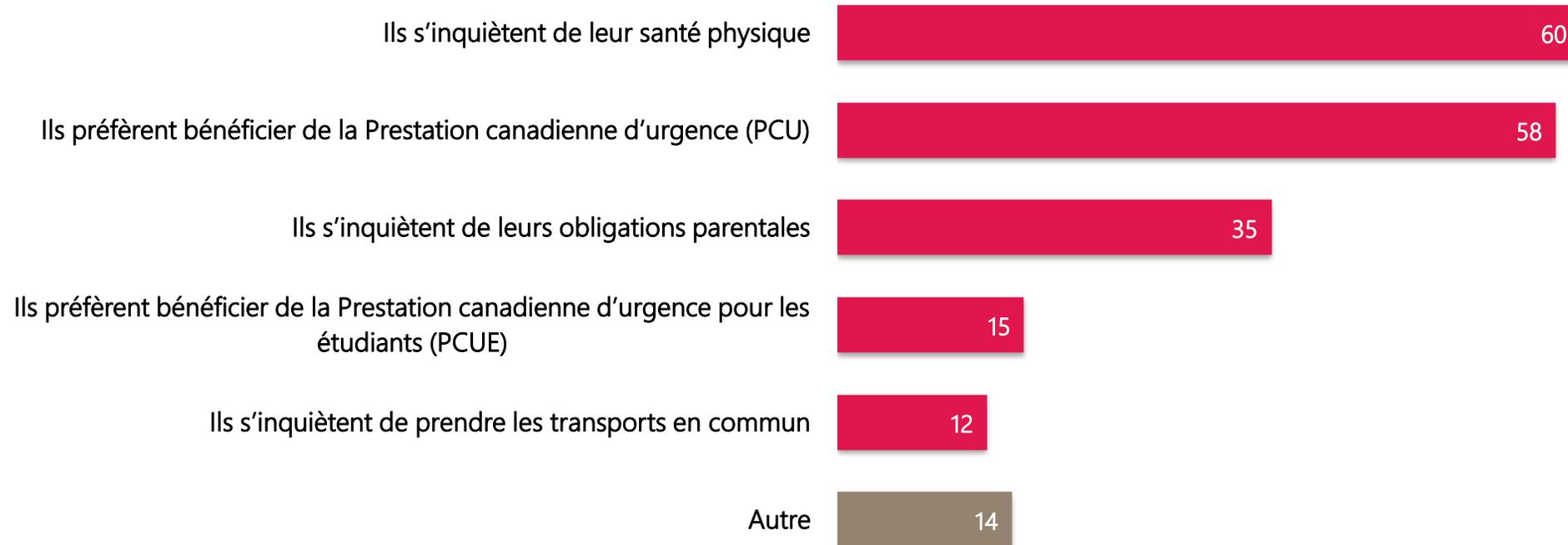


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 2 608.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué avoir des problèmes de main d'œuvre.

2) Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

# Les raisons expliquant les difficultés d'obtenir les heures de travail nécessaires, de rappeler les employés ou de les embaucher (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

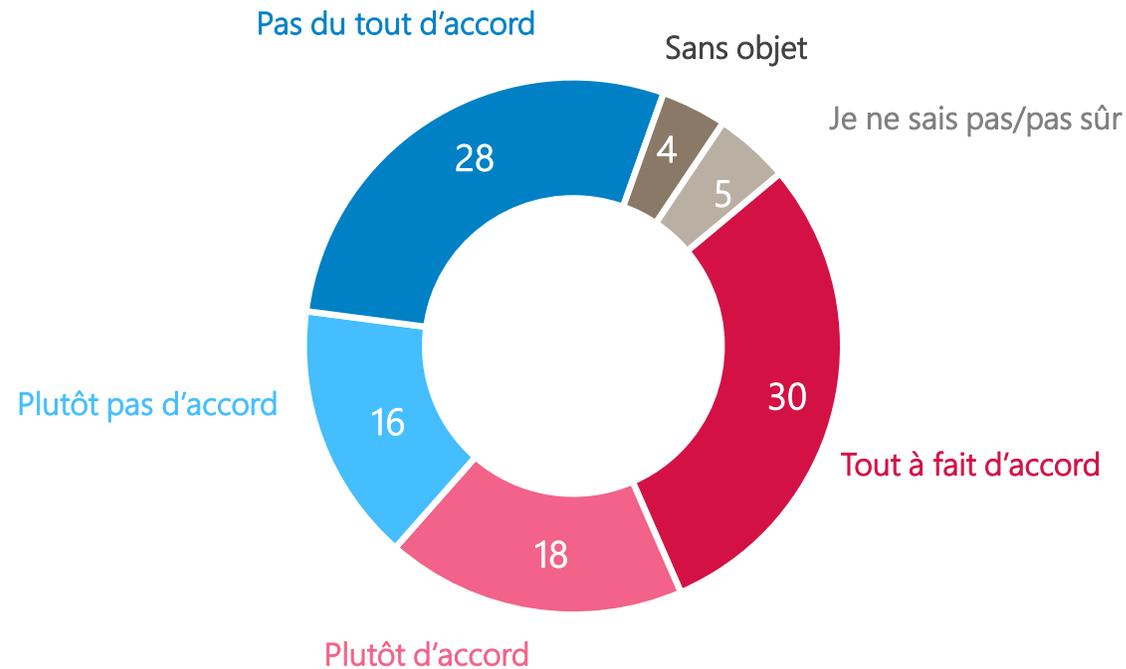


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 2 143.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué avoir des problèmes de main d'œuvre

2) Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

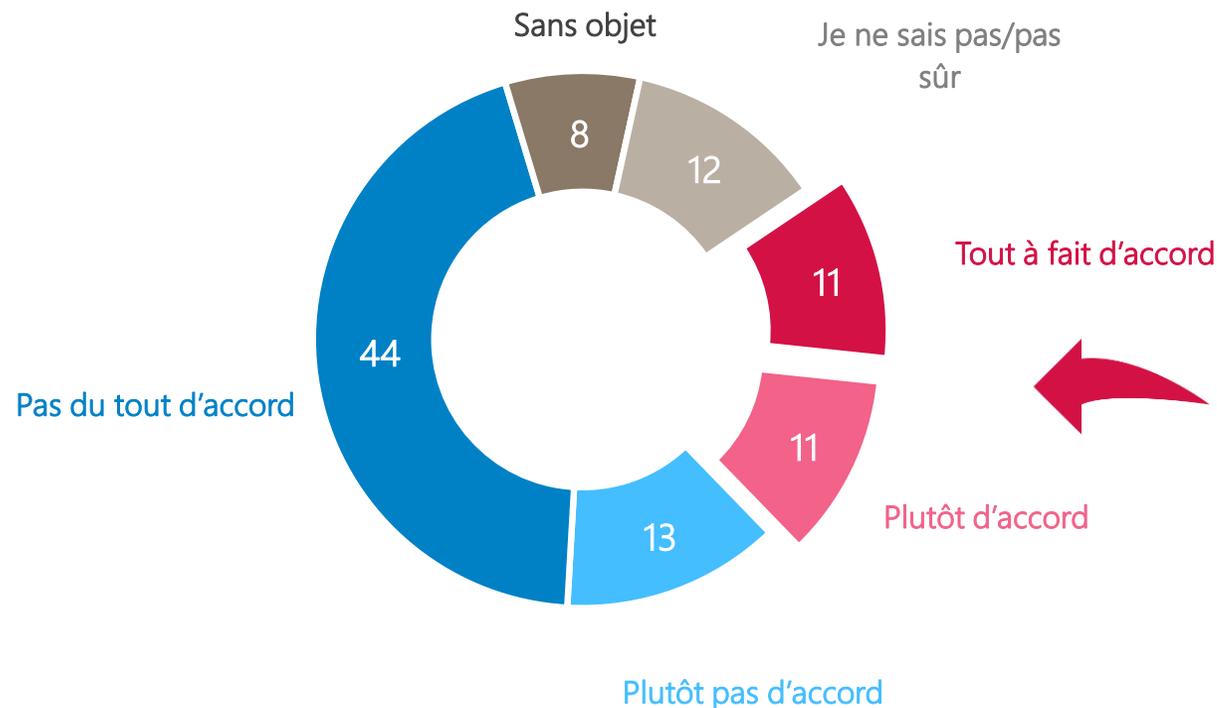
## Pour celles qui paient un loyer commercial : « Sans aide supplémentaire, je ne serai pas en mesure de payer mon loyer de juin en totalité » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 4 009.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

## Pour ceux qui paient un loyer commercial : « J'ai peur que mon entreprise soit expulsée ou se fasse bloquer l'accès à son local pour ne pas avoir payé son loyer » (% des réponses)

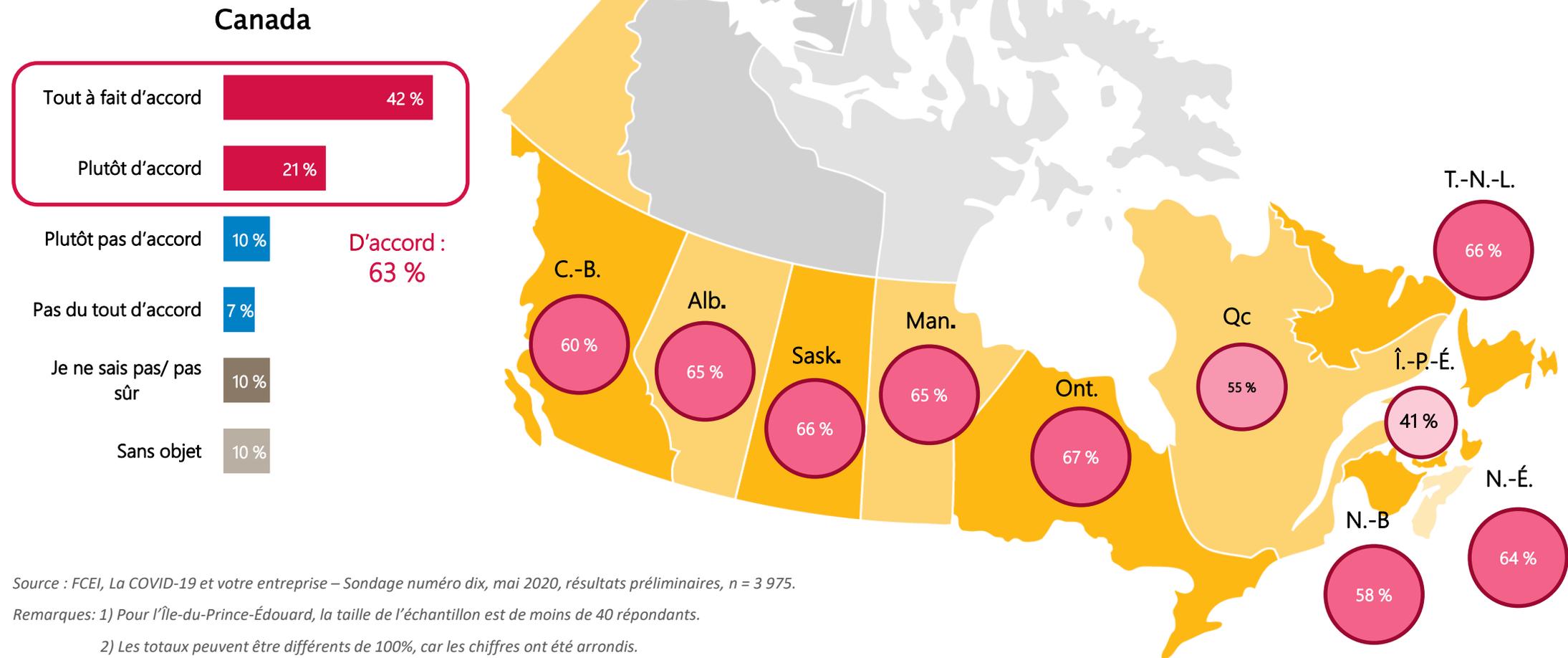


Environ un sur cinq a peur de se faire expulser ou bloquer l'accès. Les résultats sont plus élevés dans certaines provinces et dans certains secteurs. **Voir l'annexe.**

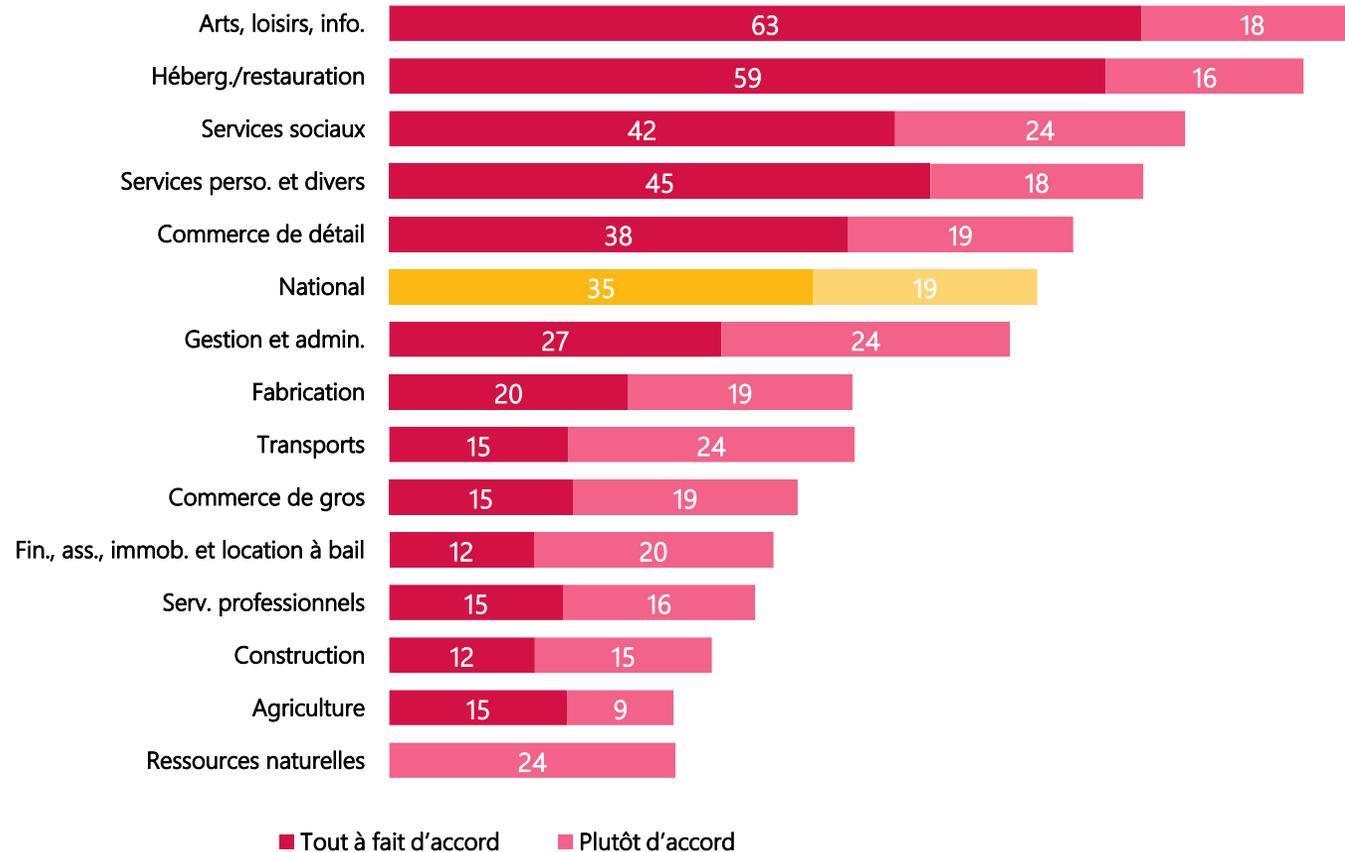
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 373.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

# Pour ceux qui paient un loyer commercial : « Les gouvernements ont mis trop de temps à accorder aux entreprises une aide financière pour le loyer » (% des réponses)



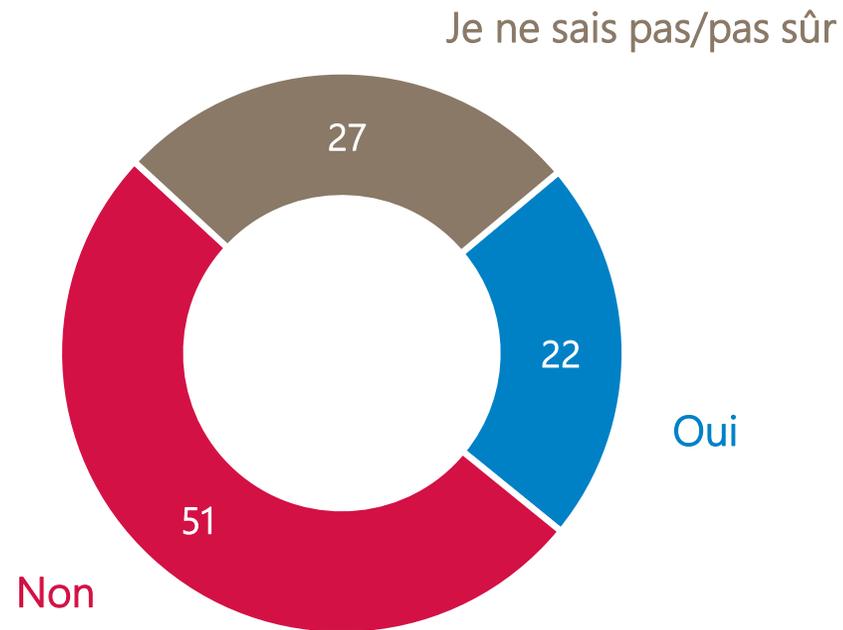
## Pour ceux qui paient un loyer commercial : « Pour mon entreprise, une aide au loyer pourrait faire la différence entre la survie et la fermeture » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 4 003.

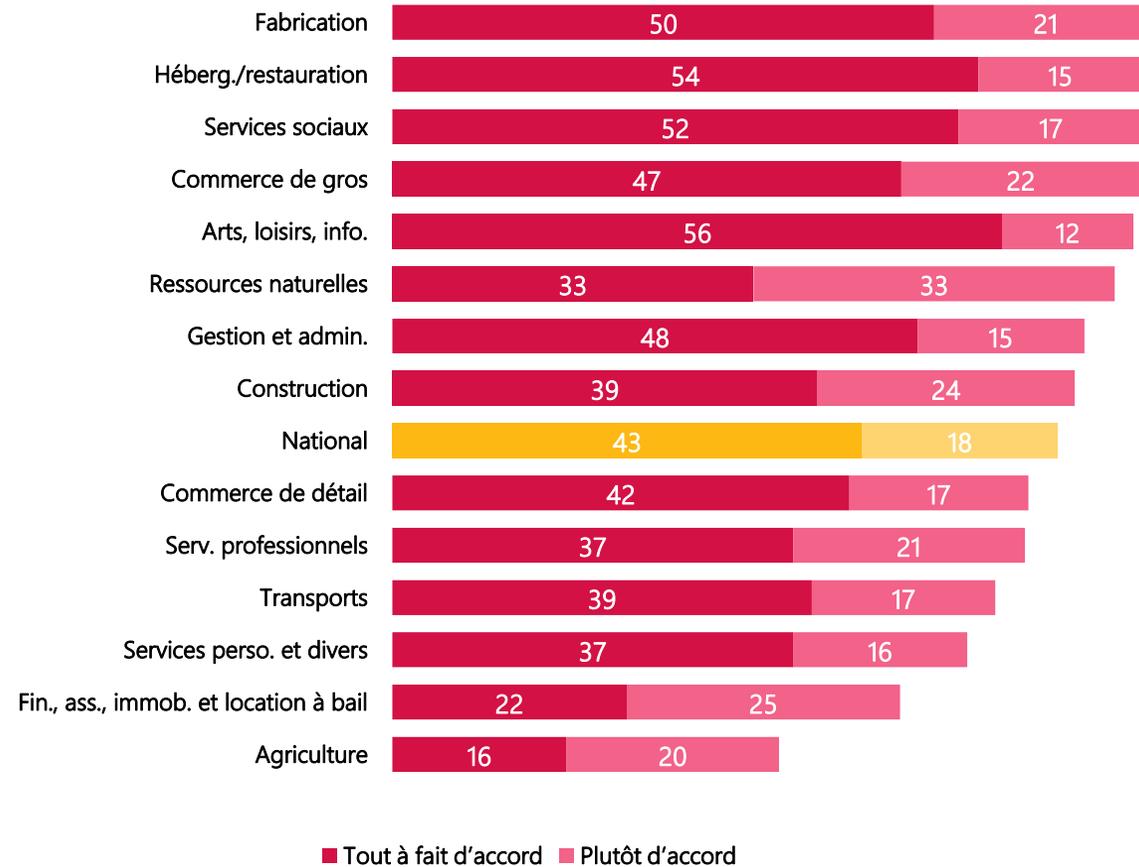
Remarque : Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué payer leur loyer commercial.

## En tant que propriétaire, allez-vous utiliser l'AUCLC avec vos locataires? (% des réponses)



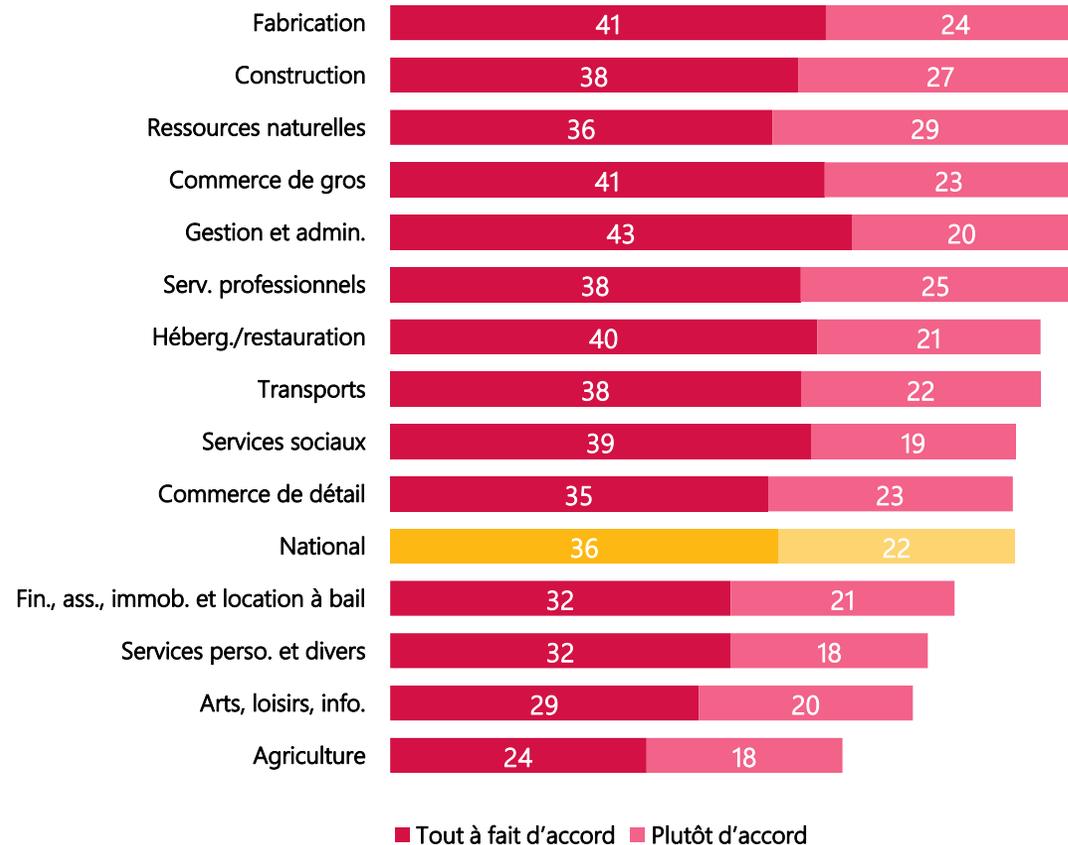
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 2 540.

## « La prolongation de la SSUC jusqu'à juin, juillet et août 2020 aidera mon entreprise », par secteur (% des réponses)



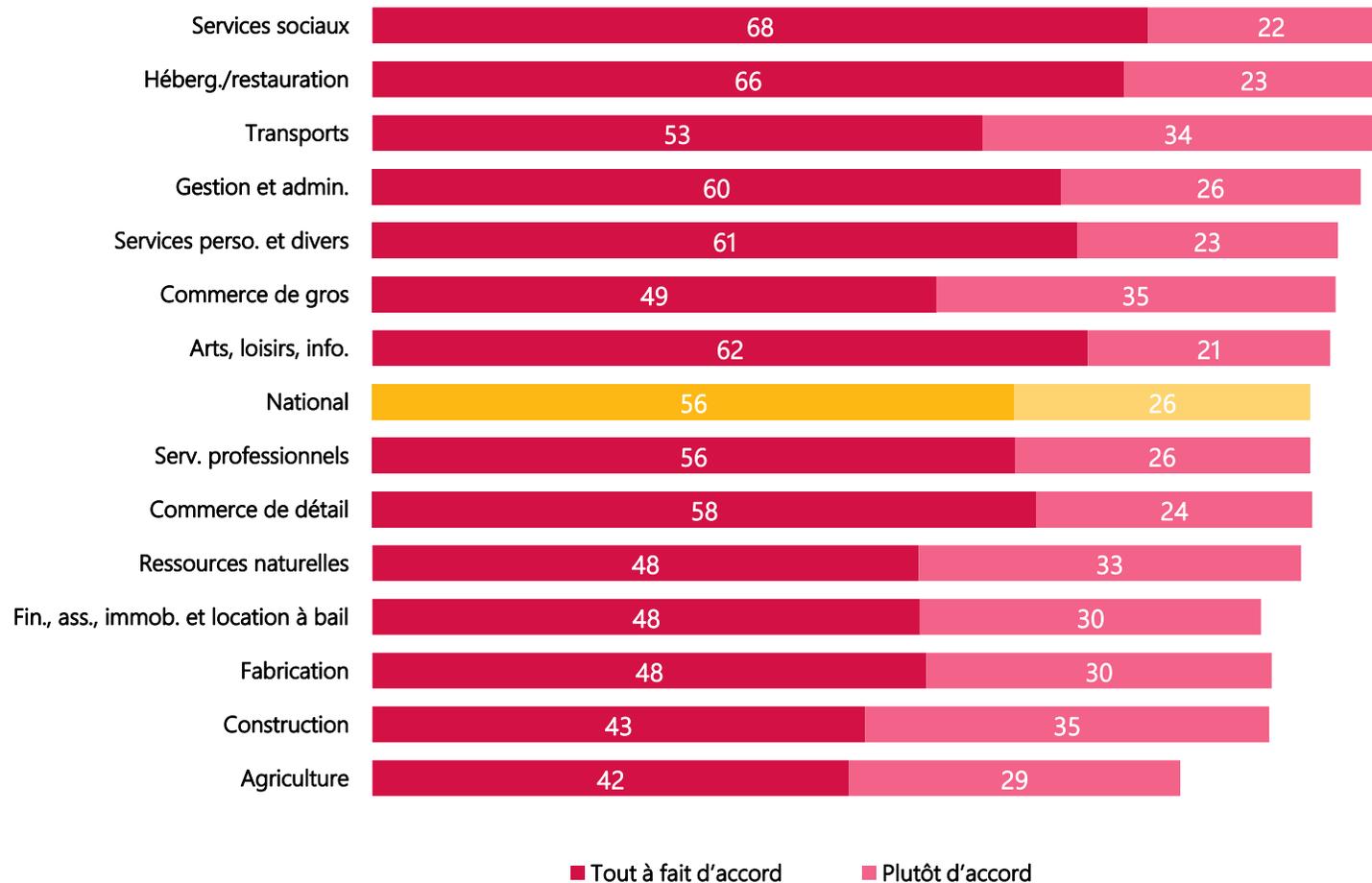
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 830.

## « Une réduction du seuil de 30 % de pertes de revenus pour avoir droit à la SSUC aiderait mon entreprise », par secteur (% des réponses)



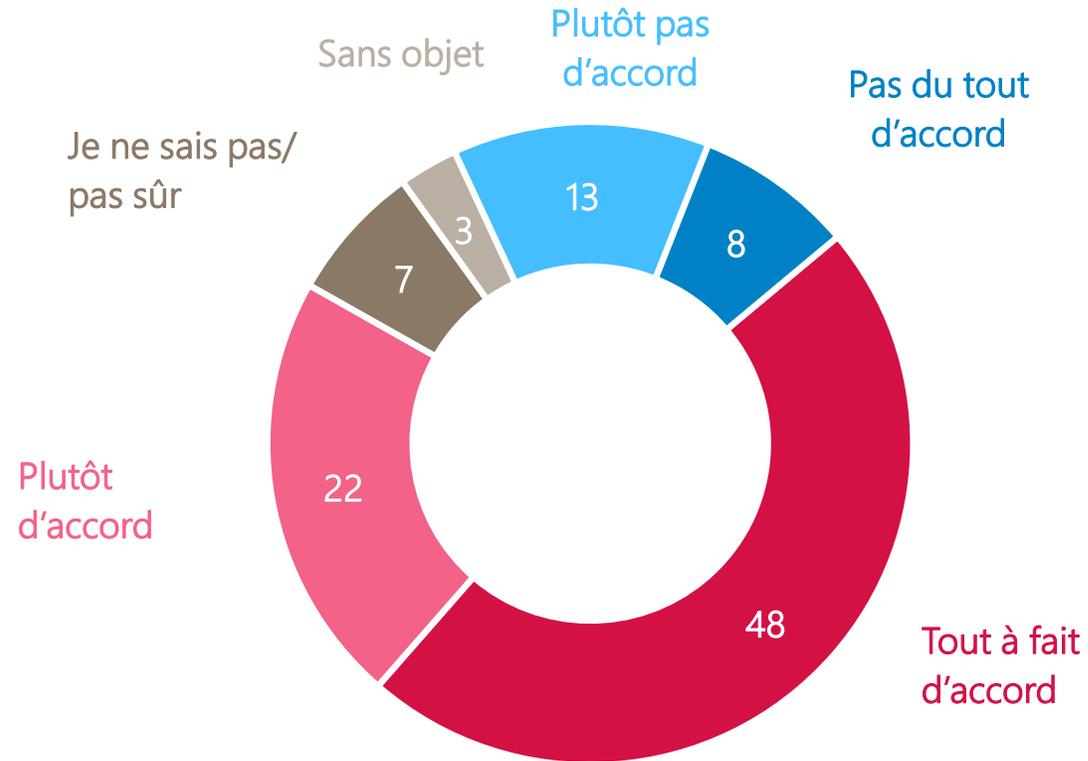
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 764.

## « Le CUEC devrait être accessible au plus grand nombre possible de PME », par secteur (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 813.

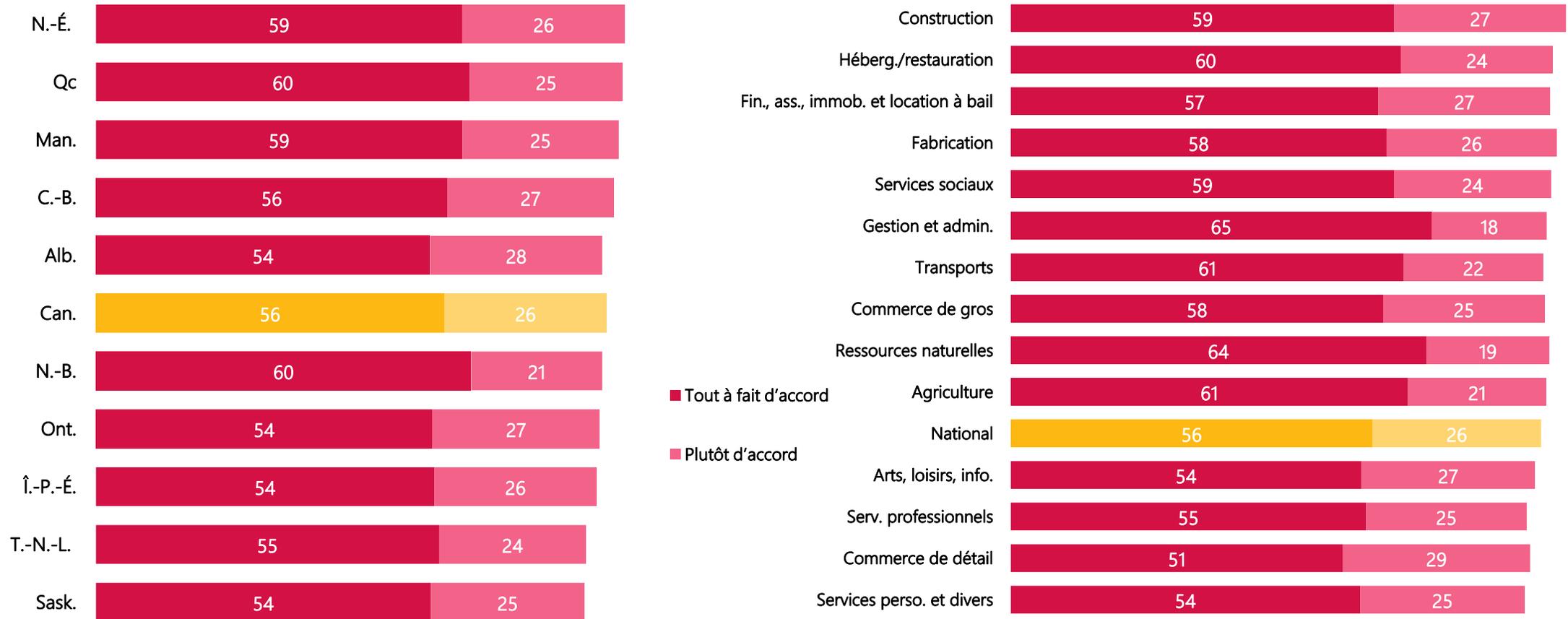
# « Le CUEC devrait être modifié pour que les entreprises aient droit à un montant non remboursable plus élevé » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 756.

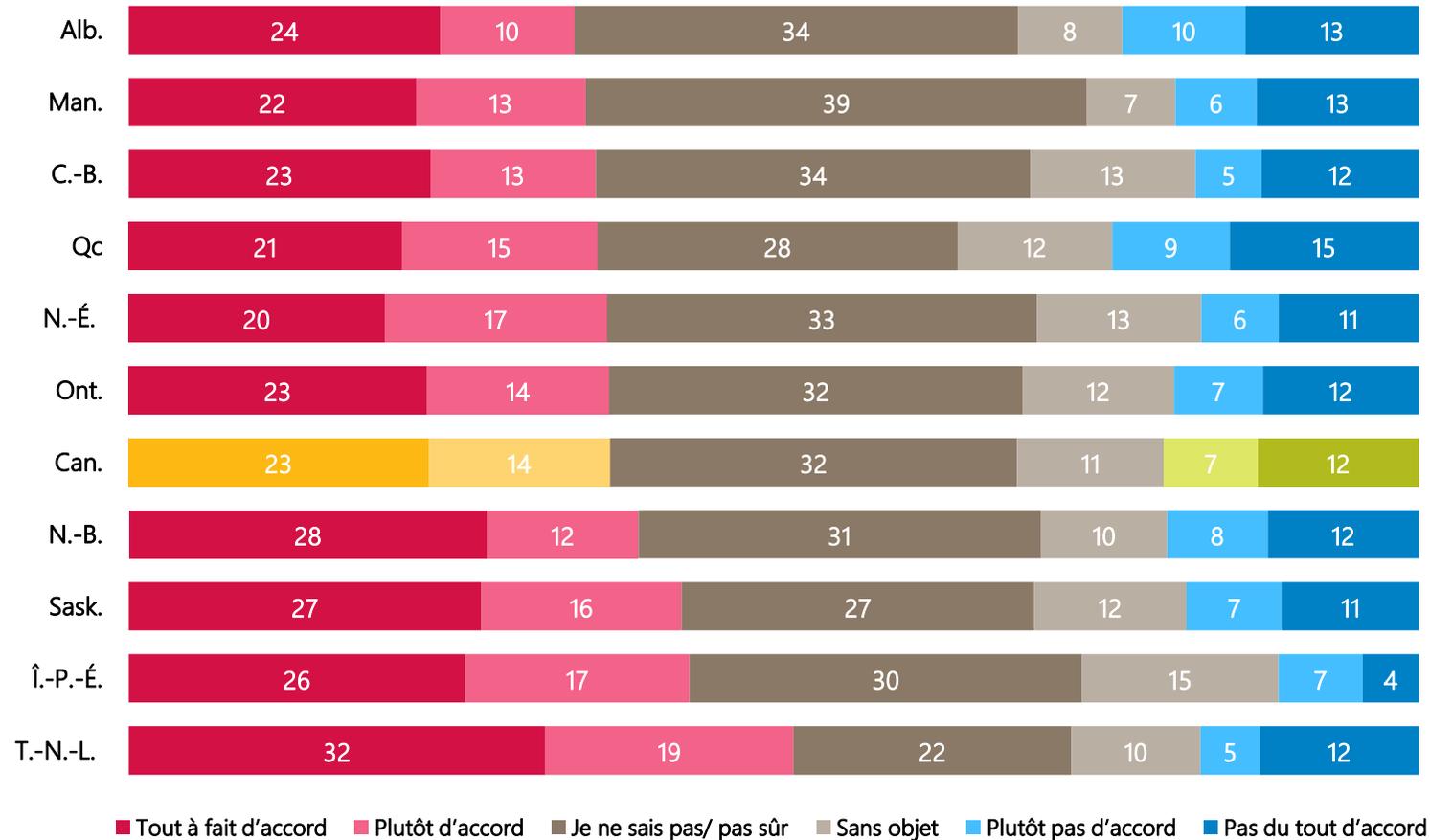
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

## « Il faudrait modifier la PCU et la PCUE pour inciter les travailleurs à se rendre disponibles pour travailler » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 772.

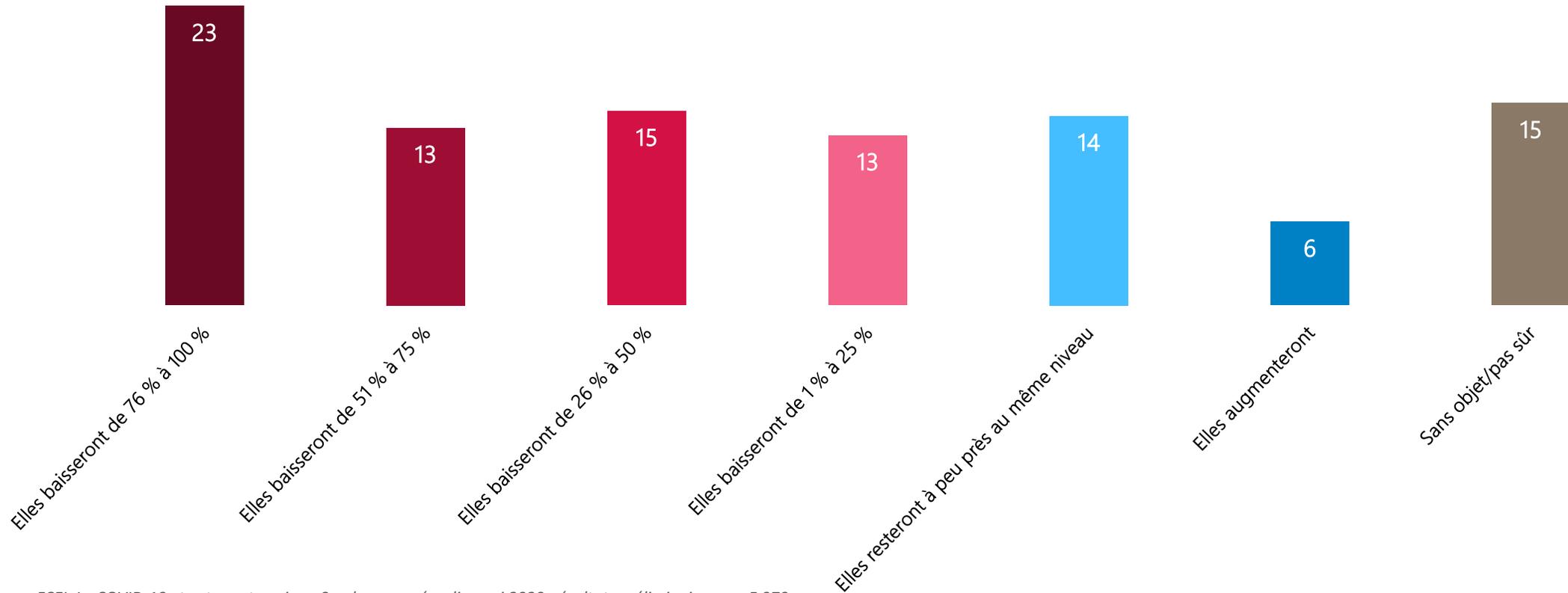
## « Mon entreprise demandera à bénéficier de la nouvelle aide financière disponible par l'entremise des agences de développement régional du Canada » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 796.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

# Par rapport à 2019, de combien environ les dépenses d'investissement totales de votre entreprise varieront-elles en 2020? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 970.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

# Annexe 1: Reprise

## Pour les entreprises qui sont partiellement ou complètement fermées dues à la COVID-19 : Qu'est-ce qui empêche votre entreprise de rouvrir complètement?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

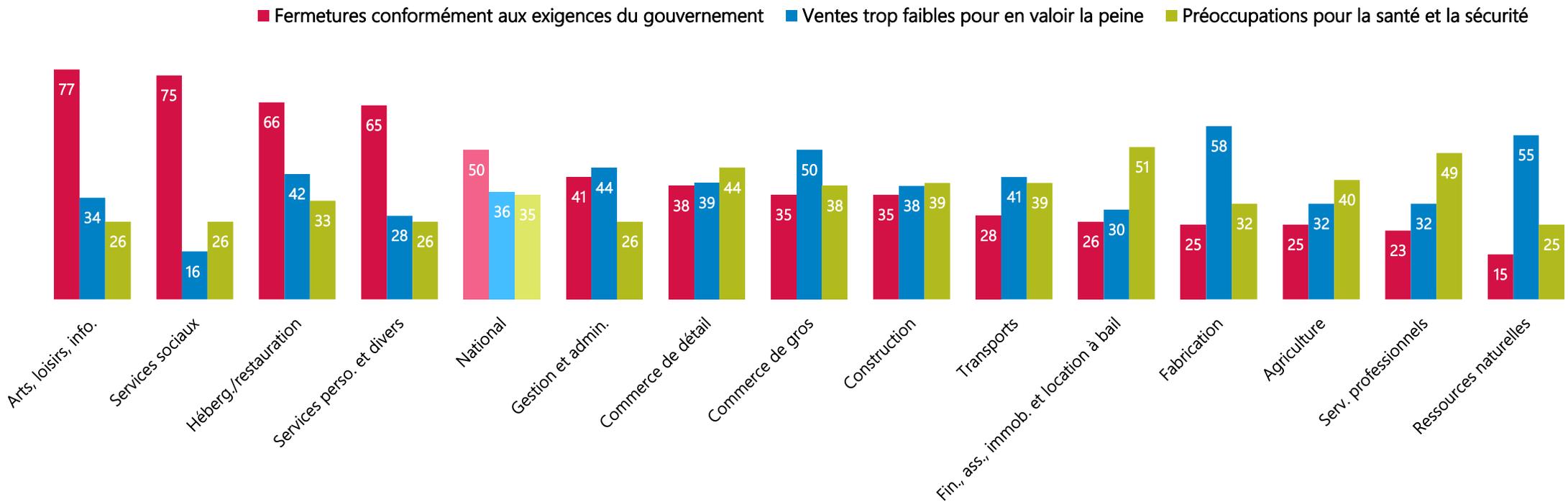
	Principales provinces par réponse				Principaux secteurs par réponse			
		1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>		1 <sup>e</sup>	2 <sup>e</sup>		2 <sup>e</sup>
J'ai dû fermer mon entreprise conformément aux exigences du gouvernement	T.-N.-L.	63 %	Î.-P.-É.	40 %	Arts, loisirs, info.	77 %	Services sociaux	75 %
Je ferais trop peu de ventes pour que cela en vaille la peine	C.-B.	50 %	Alb.	31 %	Fabrication	58 %	Ressources naturelles	56 %
J'ai peur pour la santé et la sécurité de mes employés et de mes clients	N.-B./ N.-É.	44 %	Alb./ C.-B.	27 %	Fin., ass., immob. et location à bail	52 %	Services professionnels	48 %
Je ne suis pas en mesure d'appliquer les consignes de distanciation sociale dans mon entreprise	N.-B.	30 %	C.-B.	16 %	Transports	20 %	Services professionnels	28 %
Les consignes sur la réouverture de mon entreprise ne sont pas claires	N.-É.	24 %	C.-B.	14 %	Arts, loisirs, info.	31 %	Non classé	21 %
Je n'ai pas assez d'équipement de protection individuelle (ÉPI)	Alb.	22 %	N.-B.	12 %	Services sociaux	26 %	Commerce de détail	19 %
J'ai des problèmes de main-d'œuvre	C.-B.	25 %	Sask.	14 %	Ressources naturelles	26 %	Agriculture	25 %

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 3 595.

Remarque : Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué être partiellement ouverts ou complètement fermés à la question précédente.

# Qu'est-ce qui empêche votre entreprise de rouvrir complètement? :

Les fermetures conformément aux exigences du gouvernement, les ventes qui seront trop faibles, les préoccupations pour la santé et la sécurité, par secteur (% des réponses)

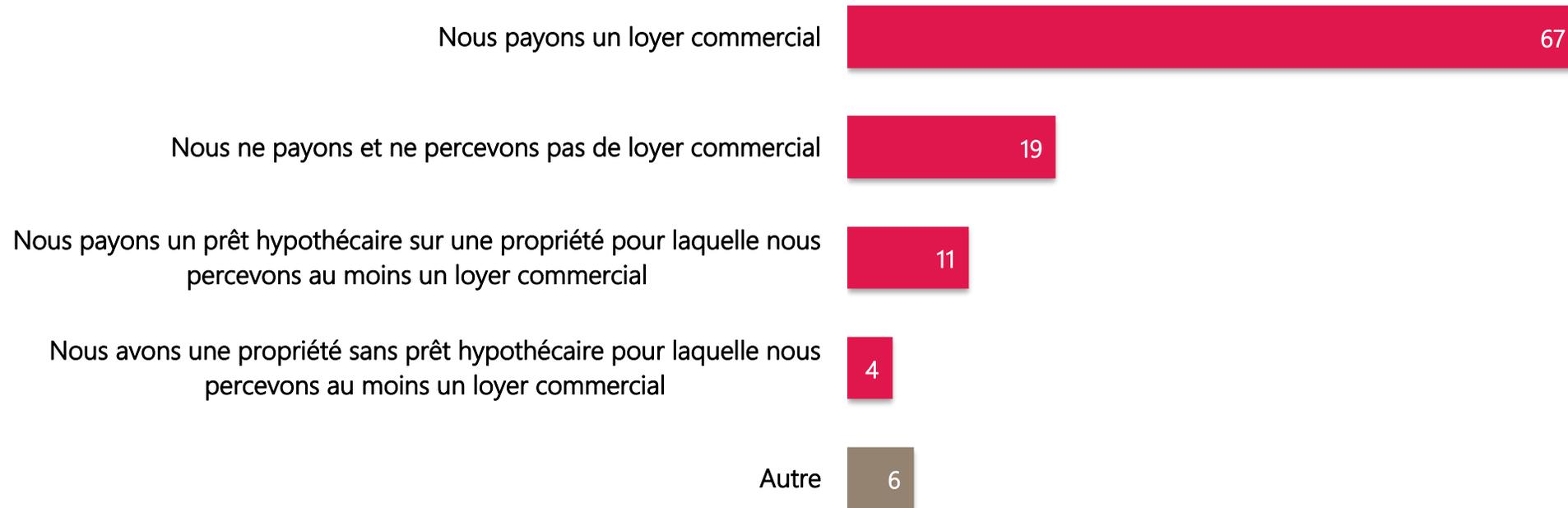


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 4 104.

Remarque : Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué être partiellement ouverts ou complètement fermés à la question précédente.

# Annexe 2: Loyer

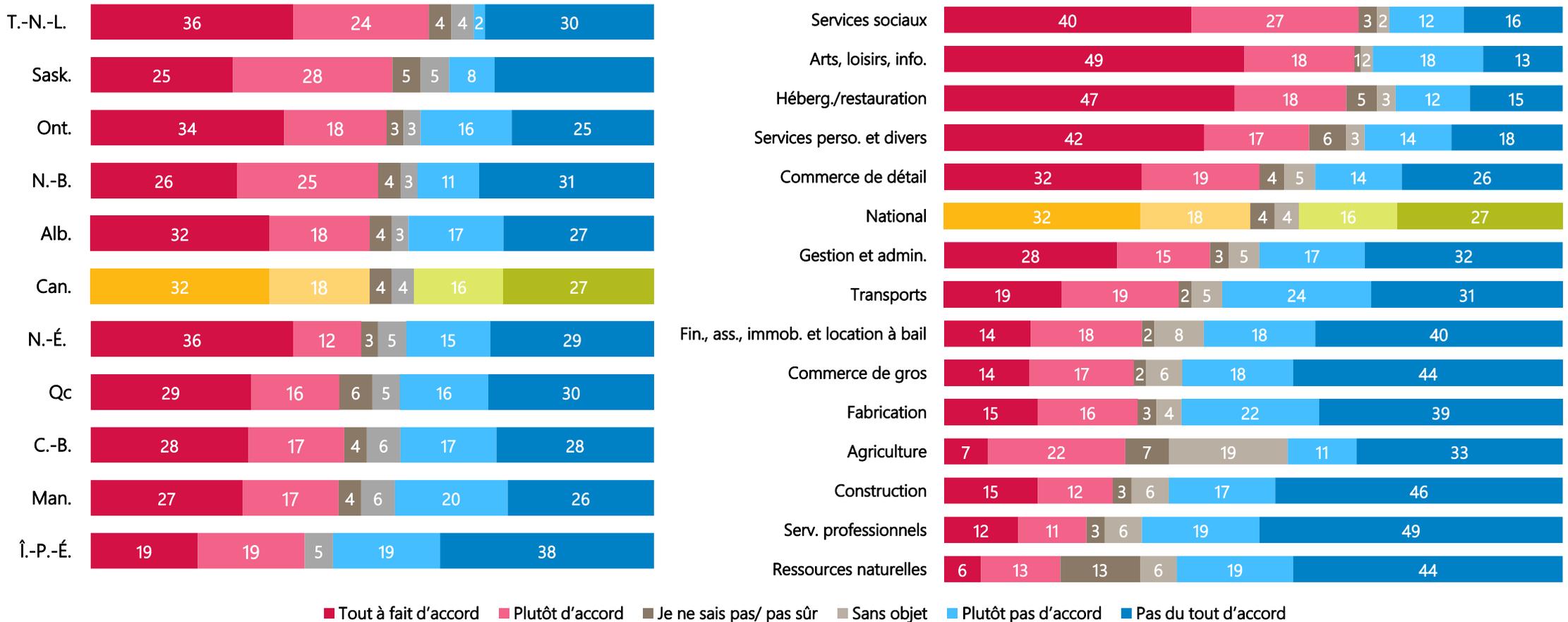
# Parmi les situations suivantes concernant les loyers/prêts hypothécaires, laquelle s'applique normalement à votre entreprise? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 136.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

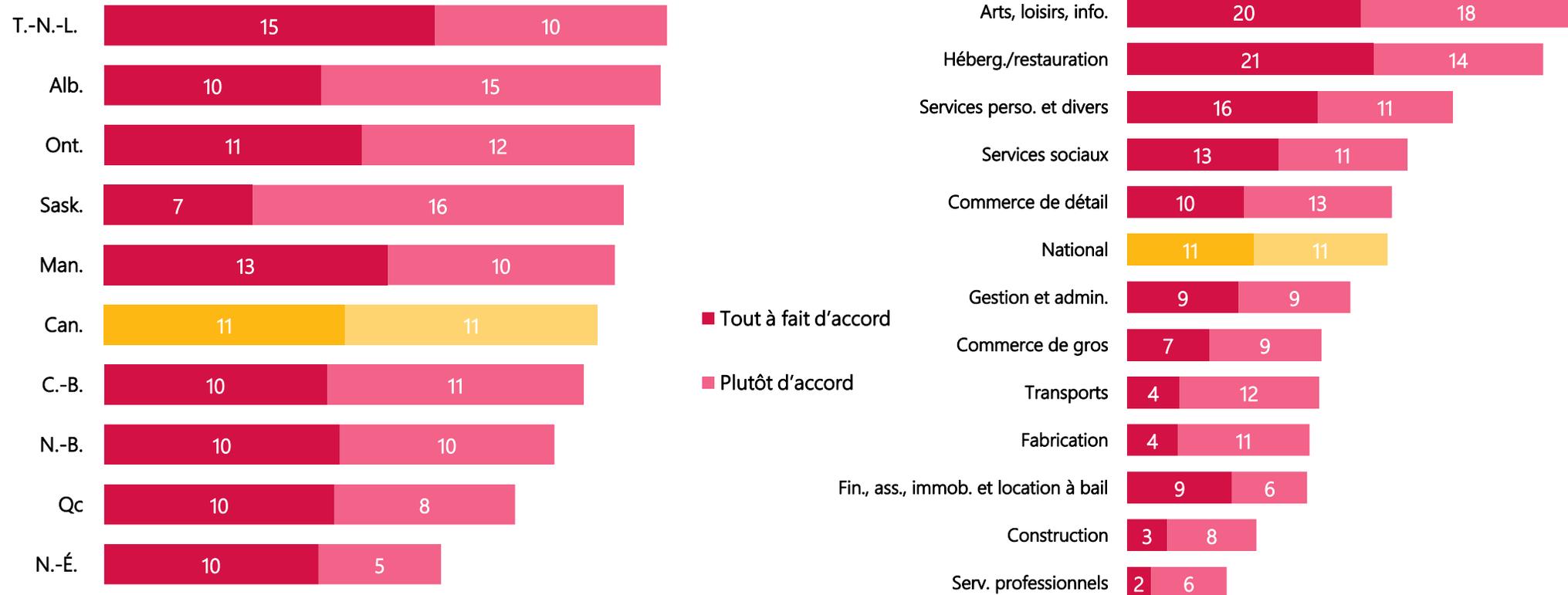
## Pour ceux qui paient un loyer commercial : « Sans aide supplémentaire, je ne serai pas en mesure de payer mon loyer de juin en totalité » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 999.

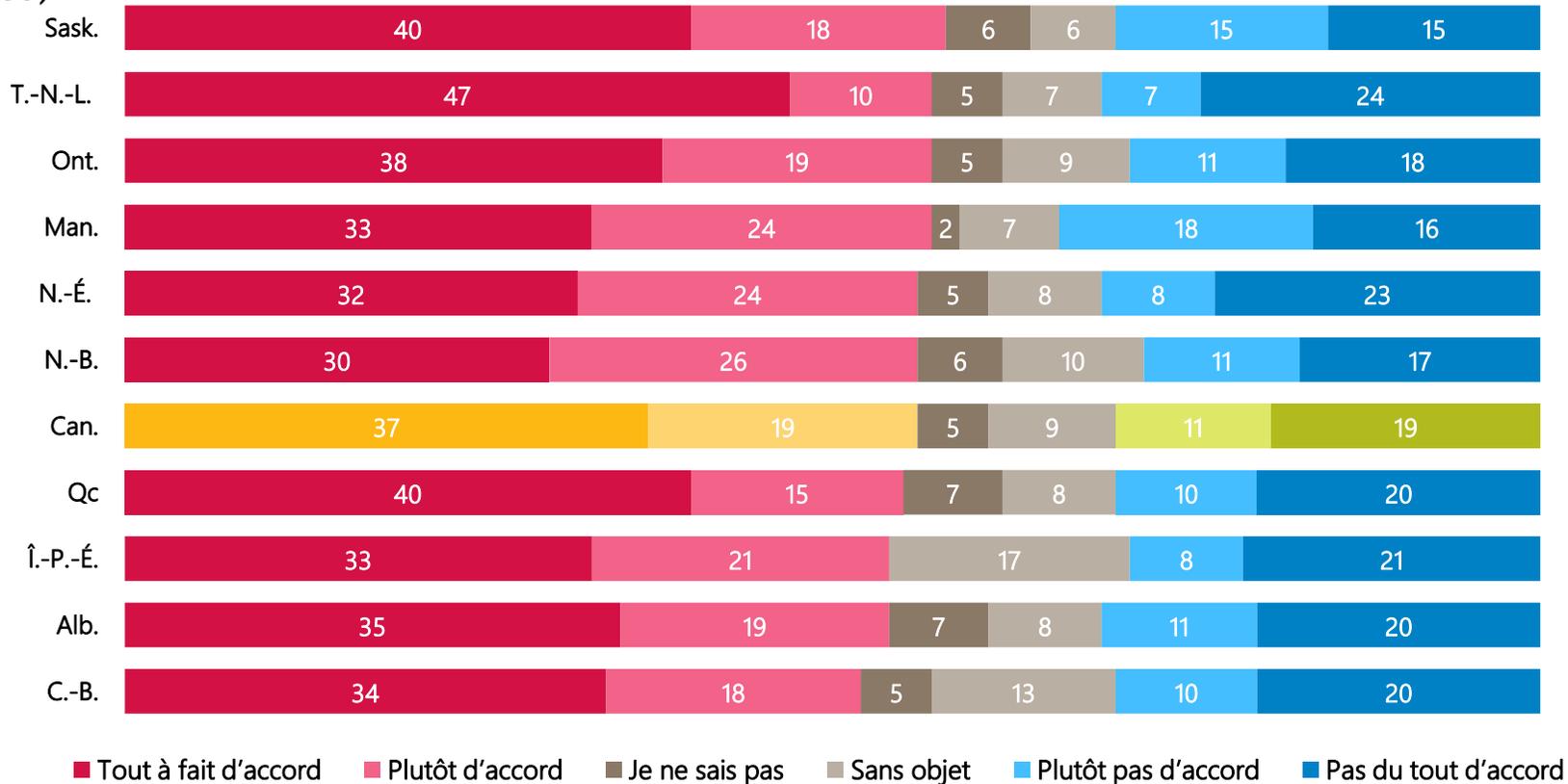
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

## Pour ceux qui paient un loyer commercial : « J'ai peur que mon entreprise soit expulsée ou se fasse bloquer l'accès à son local pour ne pas avoir payé son loyer » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 3 954.

## Pour ceux qui paient un loyer commercial : « Pour mon entreprise, une aide au loyer pourrait faire la différence entre la survie et la fermeture » (% des réponses)

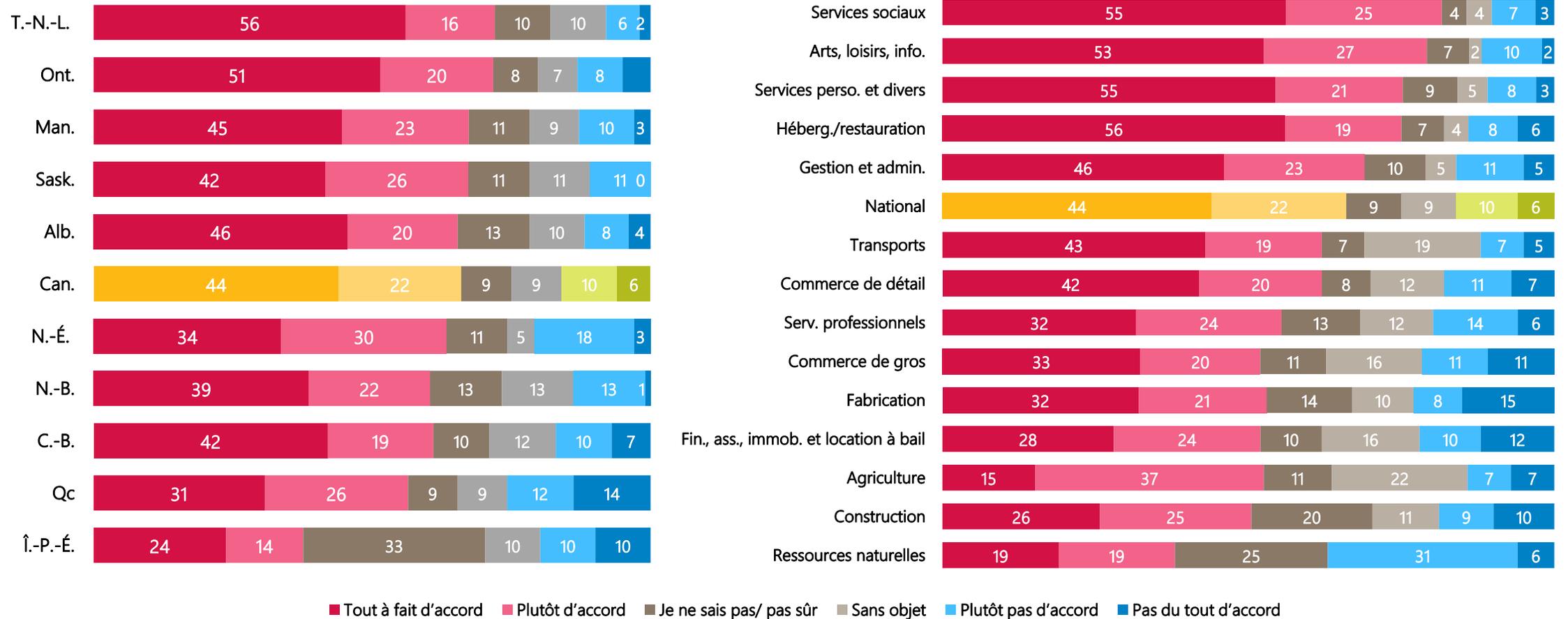


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 3 291.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué payer leur loyer commercial.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

## Pour ceux qui paient un loyer commercial : « Les gouvernements ont mis trop de temps à accorder aux entreprises une aide financière pour le loyer » (% des réponses)

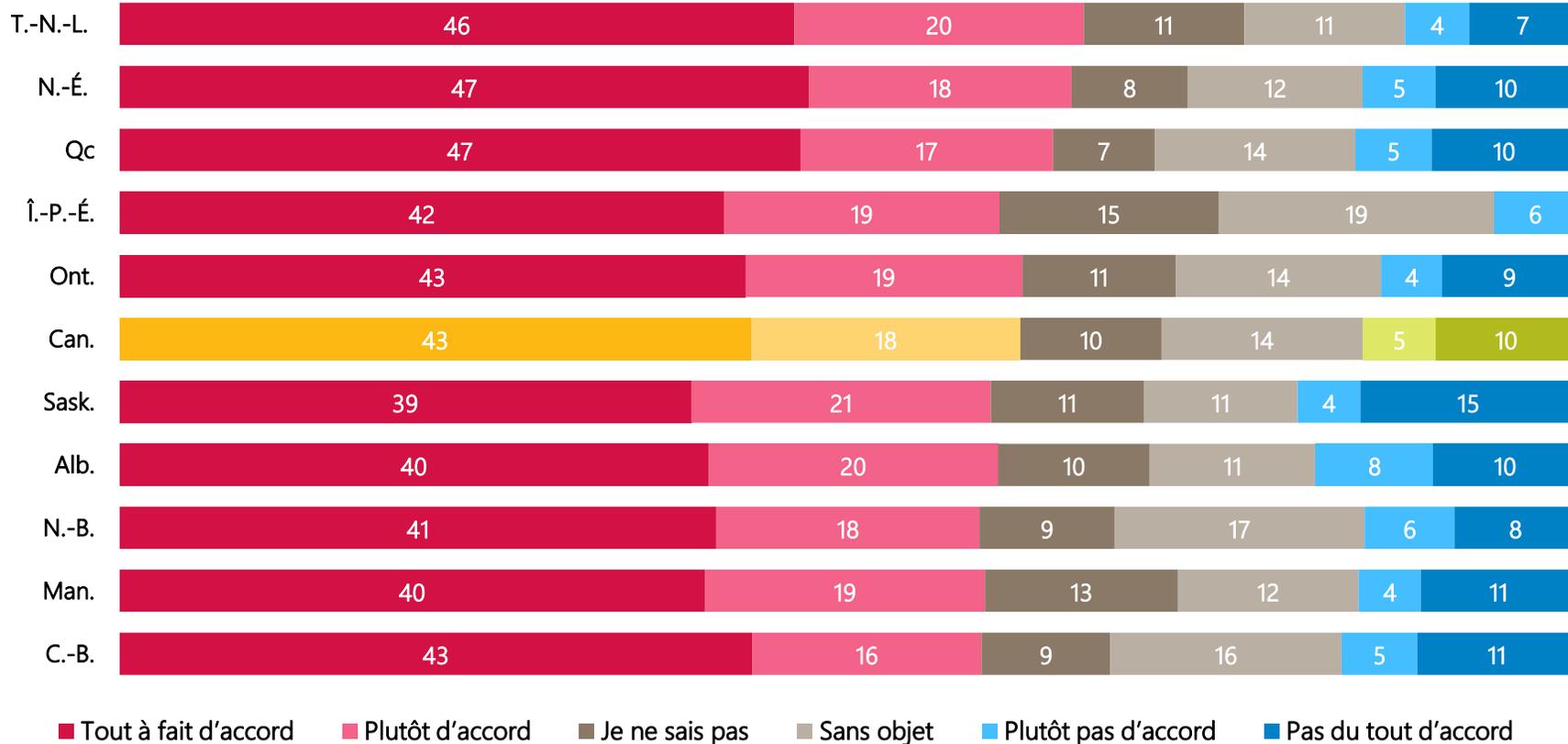


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 999.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

# Annexe 3 : Mesures d'aide

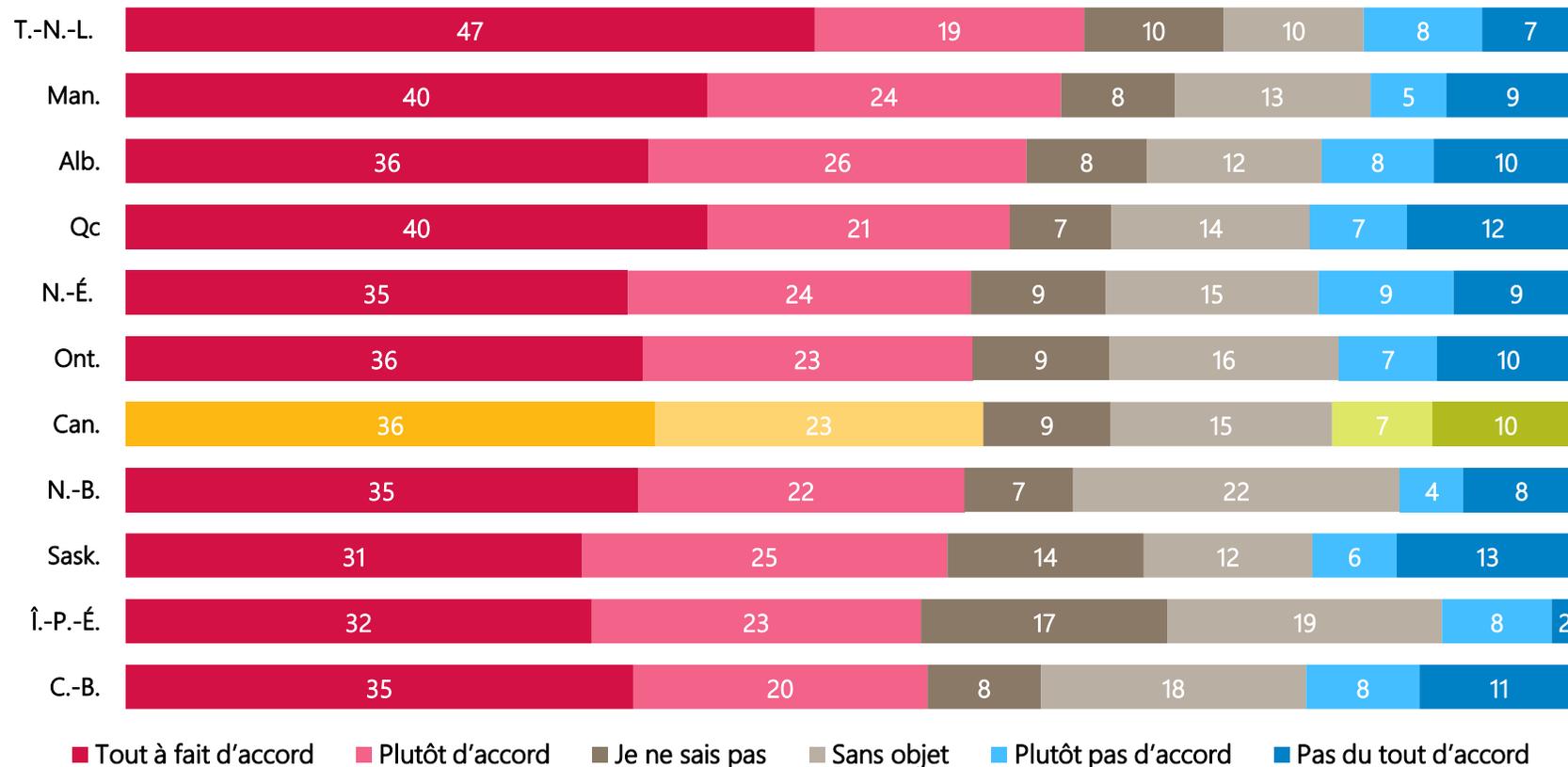
## « La prolongation de la SSUC jusqu'à juin, juillet et août 2020 aidera mon entreprise » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 830.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

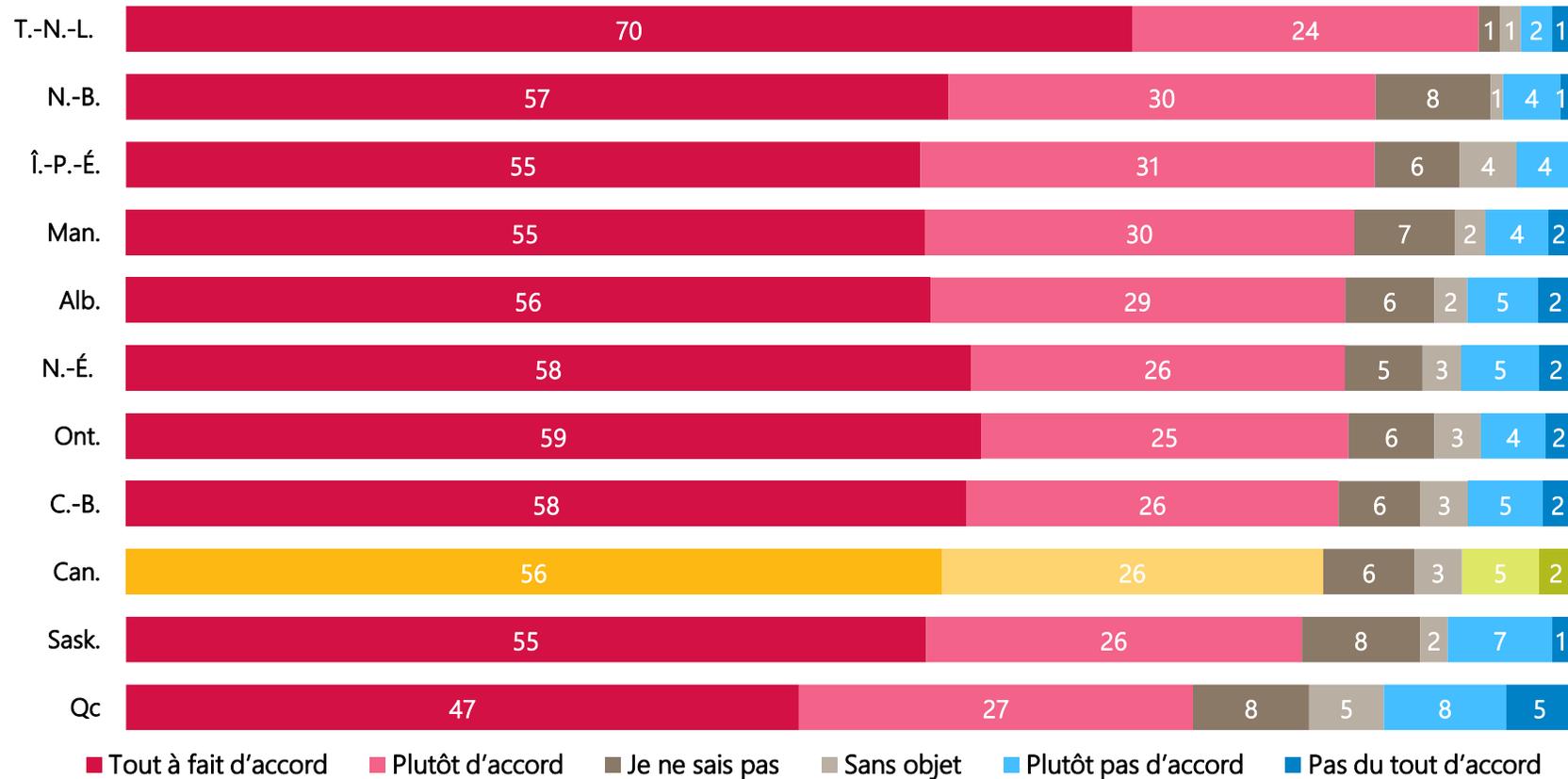
## « Une réduction du seuil de 30 % de pertes de revenus pour avoir droit à la SSUC aiderait mon entreprise » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 764.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

## « Le CUEC devrait être accessible au plus grand nombre possible de PME » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 813.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.