



**FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

En affaires pour vos affaires^{inc}



COVID-19 et PME : état de situation

Résultats clés – 8^e sondage hebdo



7 mai 2020

Introduction

Chaque semaine durant la pandémie de COVID-19, la **FCEI** envoie un sondage à ses membres pour savoir comment s'en sort leur entreprise, de quelles autres mesures ils ont besoin et les solutions à court et à moyen terme à envisager. Nos sondages jusqu'ici :

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
La COVID-19 et votre entreprise (1er sondage)	13 au 21 mars	n = 10 092
La COVID-19 et votre entreprise (2e sondage)	20 au 26 mars	n = 13 362
La COVID-19 et votre entreprise (3e sondage)	27 mars au 2 avril	n = 12 632
La COVID-19 et votre entreprise (4e sondage)	3 au 9 avril	n = 13 021
La COVID-19 et votre entreprise (5e sondage)	10 au 16 avril	n = 11 850
La COVID-19 et votre entreprise (6e sondage)	17 au 23 avril	n = 9 712
La COVID-19 et votre entreprise (7e sondage)	24 au 30 avril	n = 9 932
La COVID-19 et votre entreprise (8e sondage)	depuis le 1 mai	n = 7 144

Les pages suivantes donnent surtout un aperçu des résultats de notre plus récent sondage sur l'état de situation pour les PME du Canada (8e sondage hebdomadaire sur la COVID-19 débuté le 1 mai, certains résultats ont été dévoilés publiquement le 4 mai).

Méthodologie



Sondage en ligne (La COVID-19 et votre entreprise, 8e sondage) **débuté le 1 mai.**



Jusqu'ici, **7 144** réponses de chefs de PME de partout au pays ont été reçues.



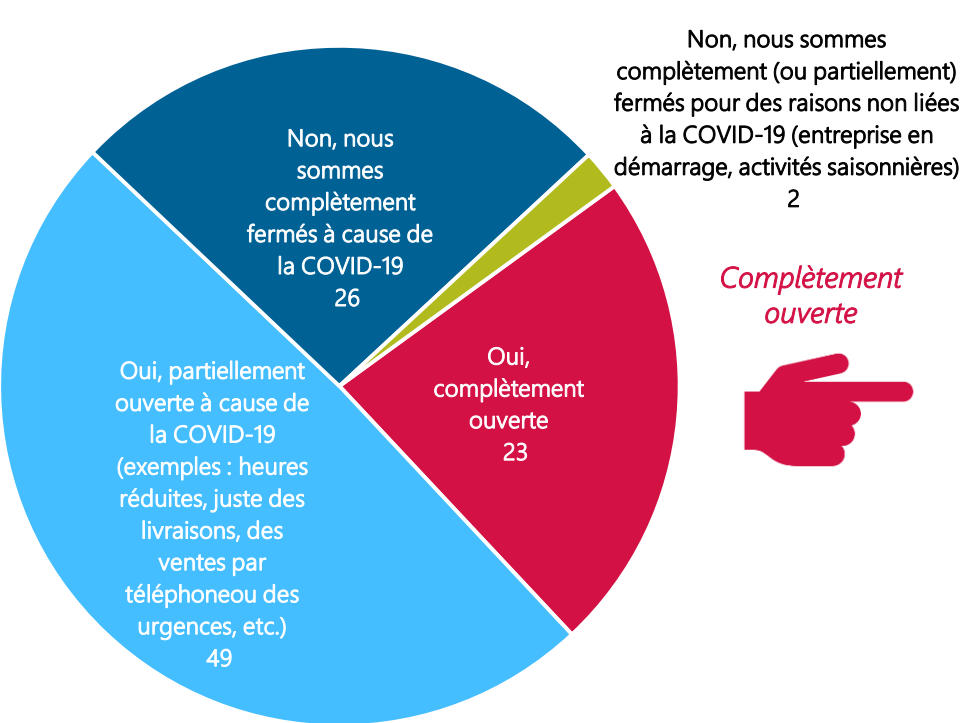
À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de +/- **1,2** %, 19 fois sur 20.



Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Certains résultats de certaines secteurs et provinces ne sont pas inclus dans ce compte-rendu car la taille de l'échantillon est inférieure à 40 répondants.

En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle ouverte?

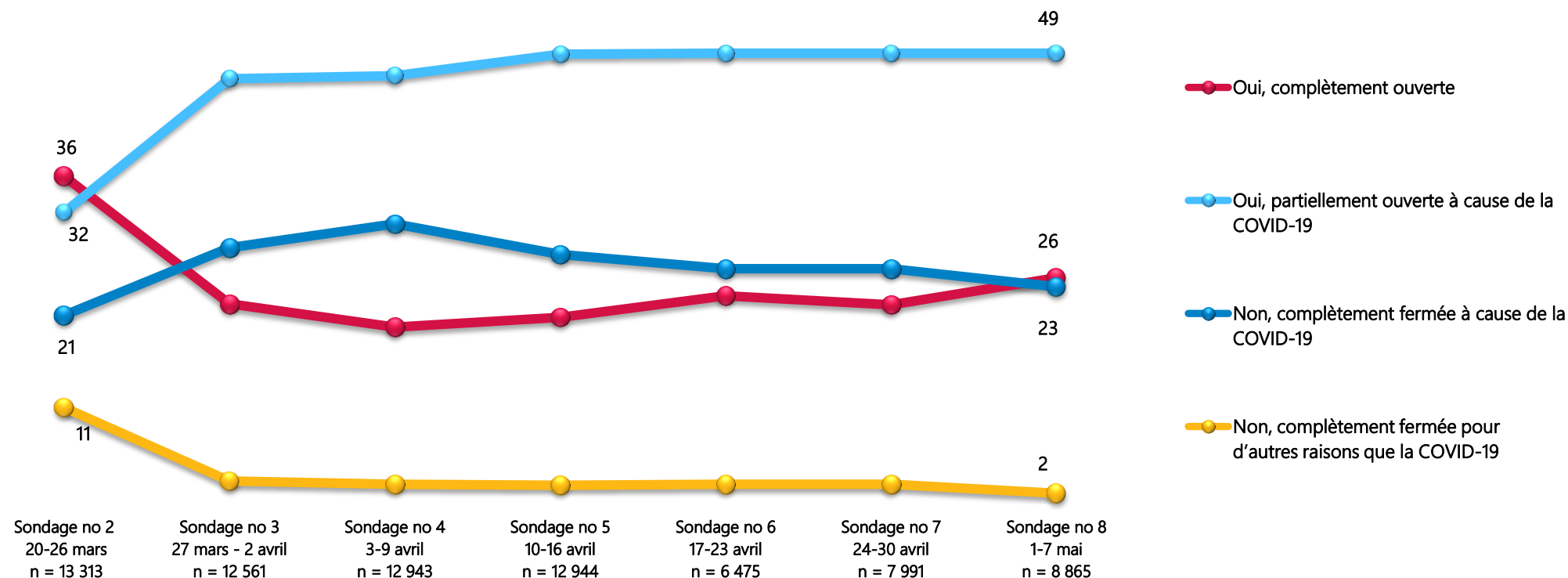
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 7 110.

En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle ouverte?

(% des réponses)



Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Quelles sont vos principales préoccupations concernant la crise de la COVID-19?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

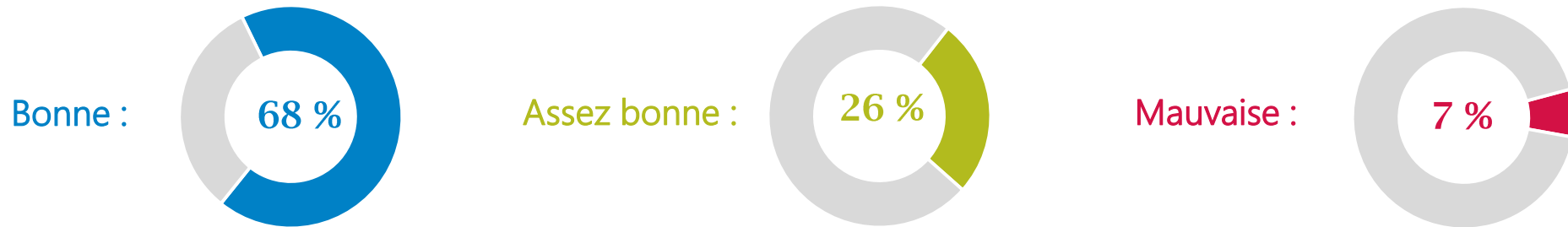


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 7 000.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Comment décririez-vous la relation que vous avez actuellement avec :

Votre *propriétaire d'immeuble*



Votre *locataire*

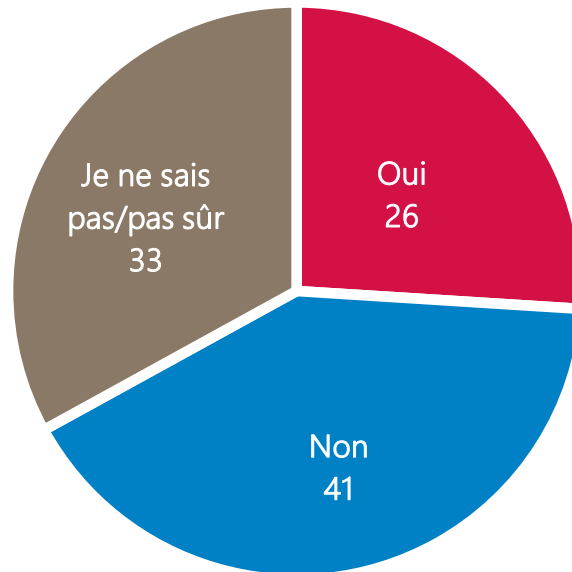


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n (locataires) = 4 781, n (propriétaire d'immeuble) = 942.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué être locataires ou propriétaires d'immeuble.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

En tant que *propriétaire d'immeuble*, votre entreprise demandera-t-elle l'Aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial (AUCLC) pour son/ses locataire(s)? (% des réponses)

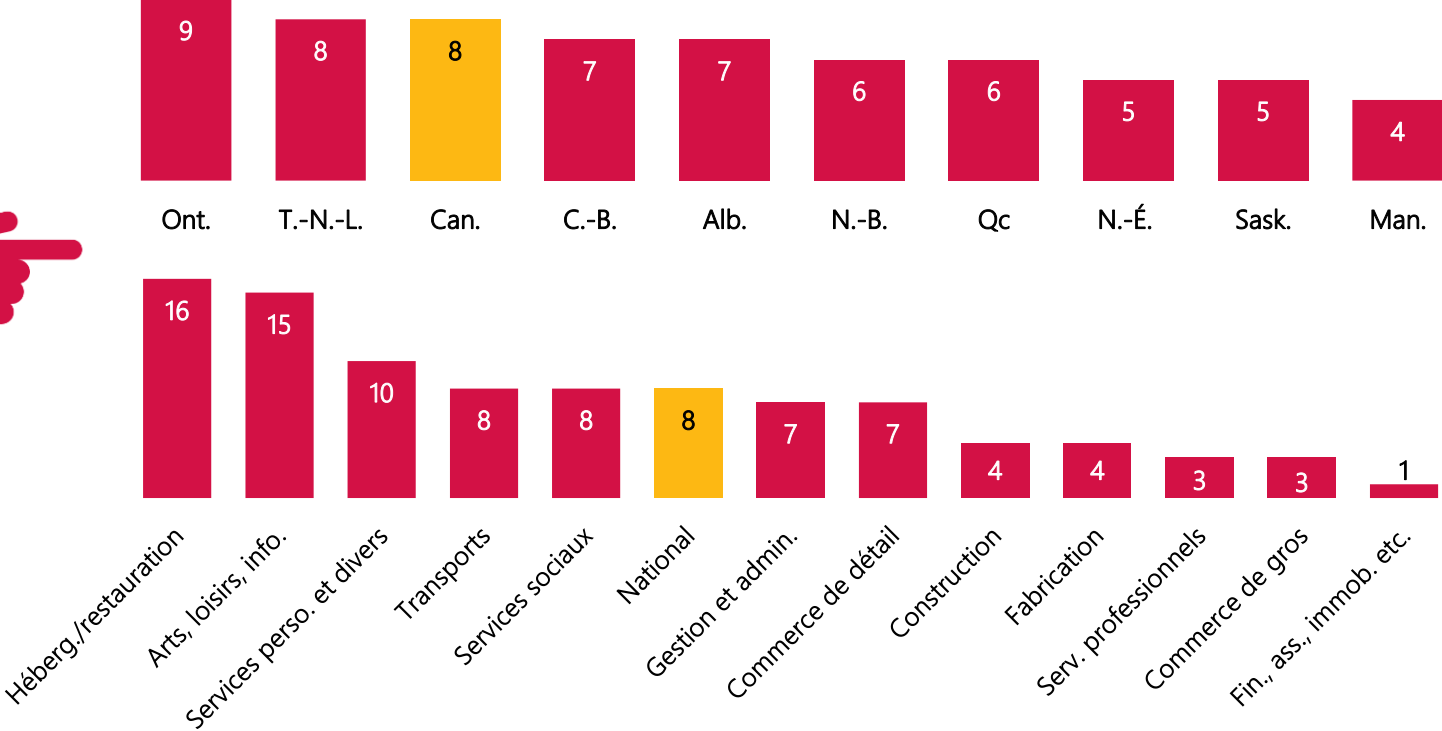
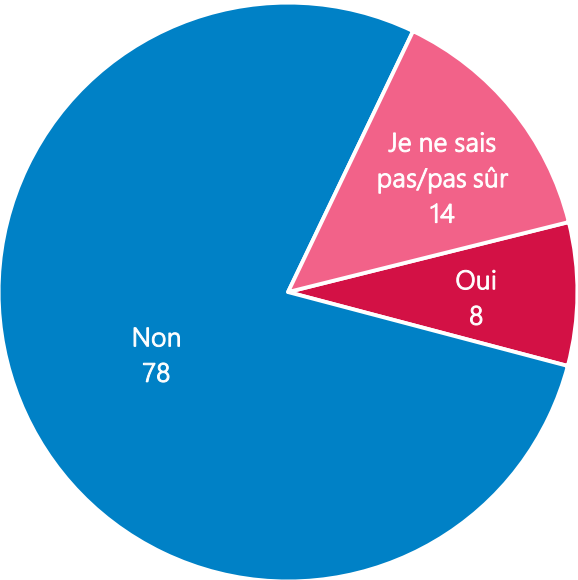


Source: FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 926.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué être locataires ou propriétaires d'immeubles.

2) Voir l'annexe pour la description complète fournie aux répondants avant qu'ils répondent à la question.

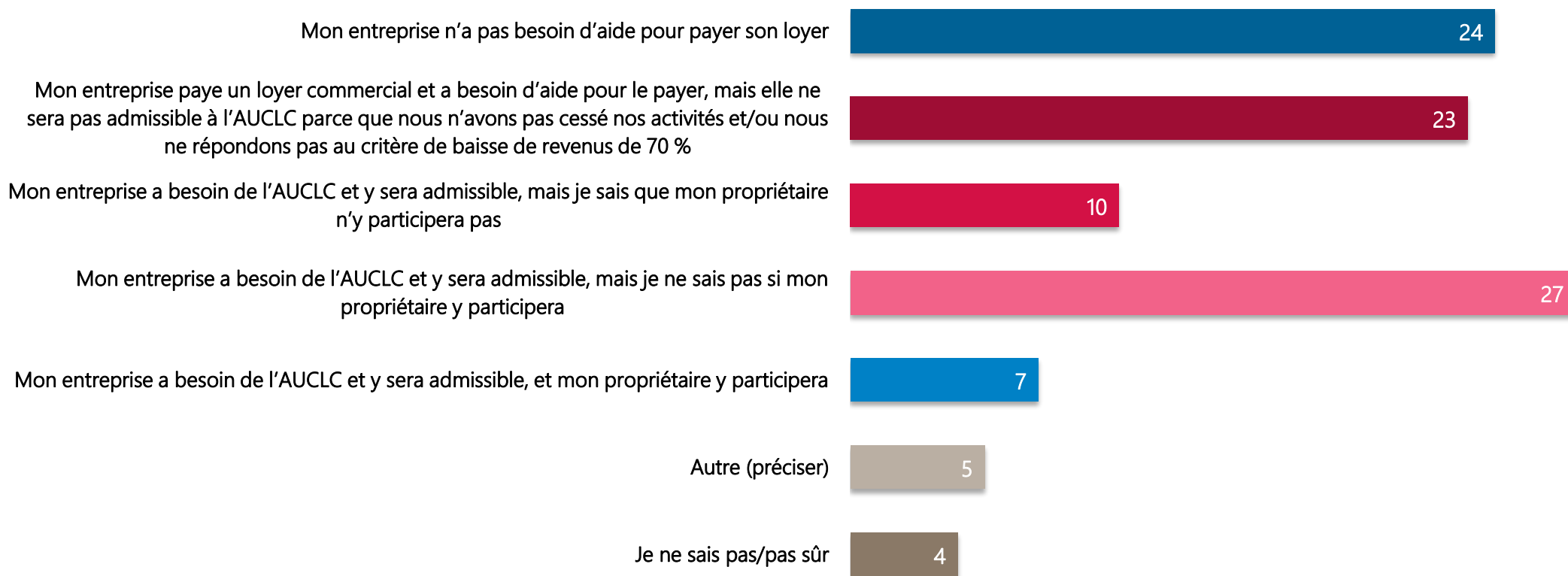
Locataires – Craignez-vous que votre entreprise soit expulsée par le propriétaire de l'immeuble? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 4 767.

Remarque : Cela n’inclut que les répondants qui ont indiqué être locataires.

En tant que *locataire*, dans quelle situation votre entreprise est-elle par rapport à l'Aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial (AUCLC)? (% des réponses)

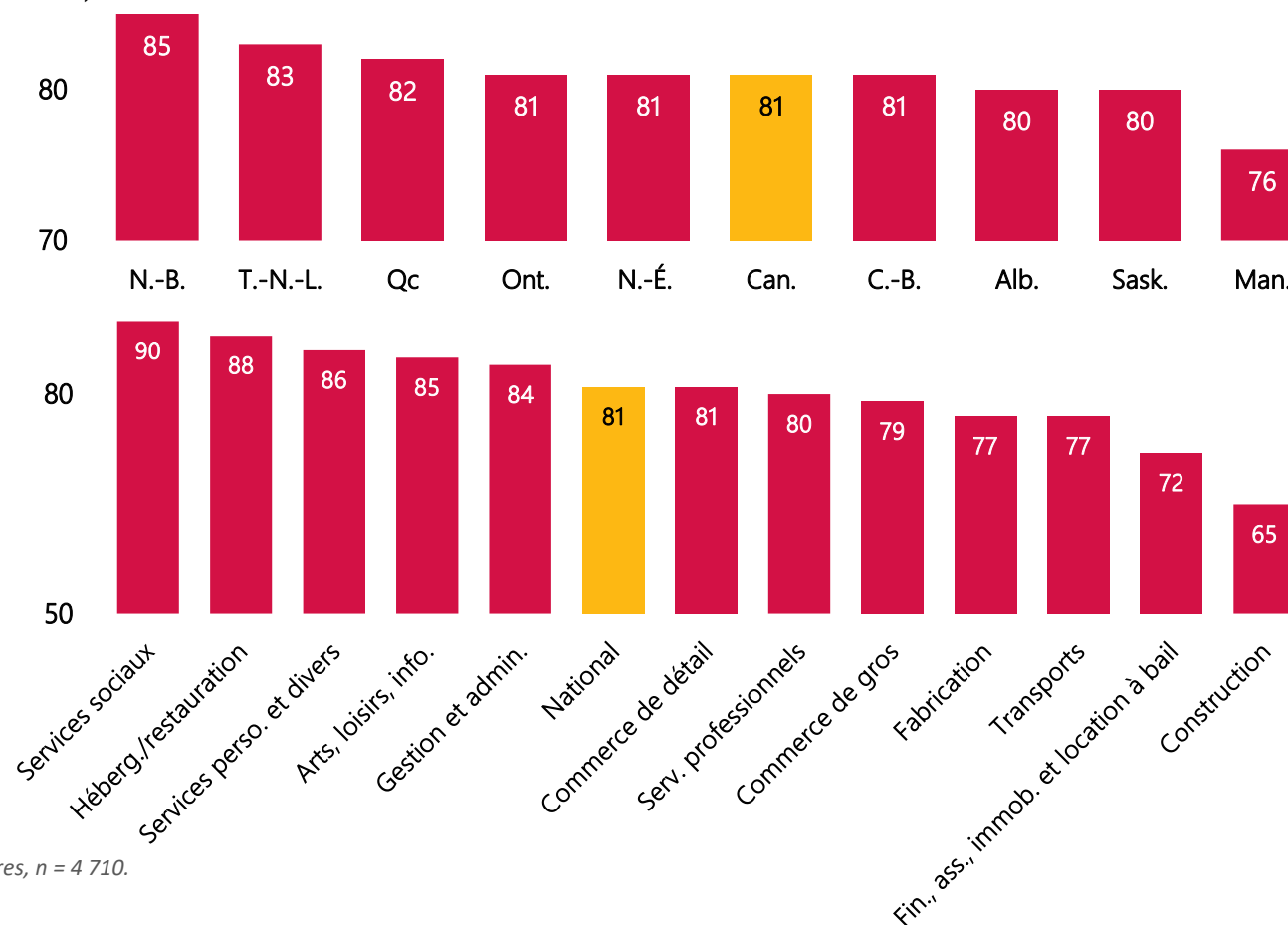
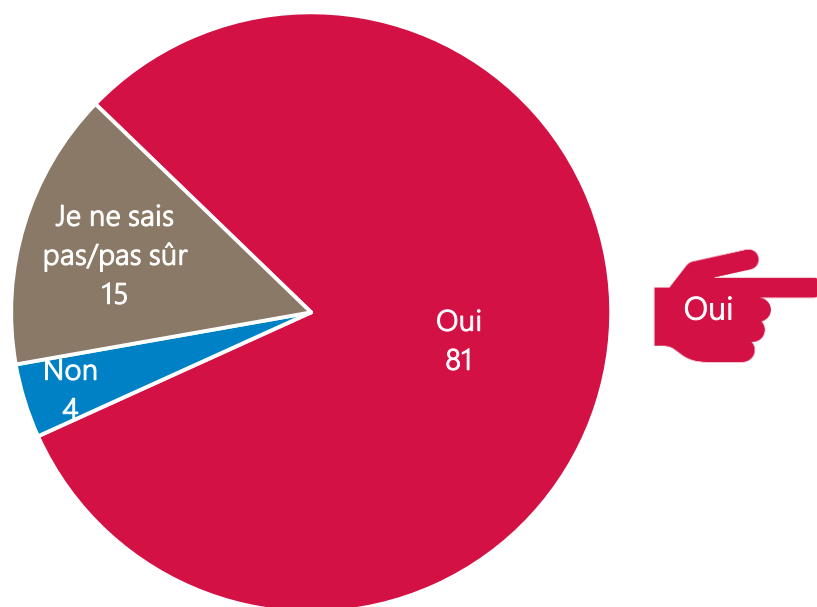


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 4 720.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué être locataires.

2) Voir l'annexe pour la description complète fournie aux répondants avant qu'ils répondent à la question.

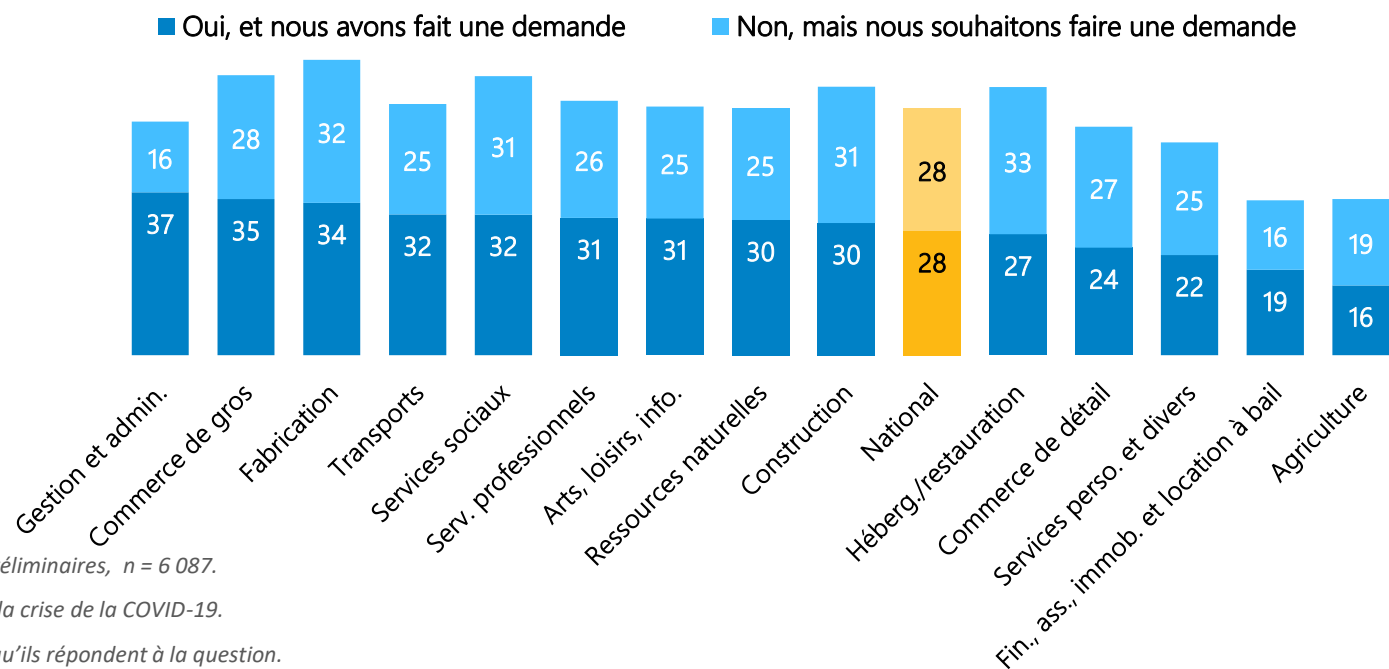
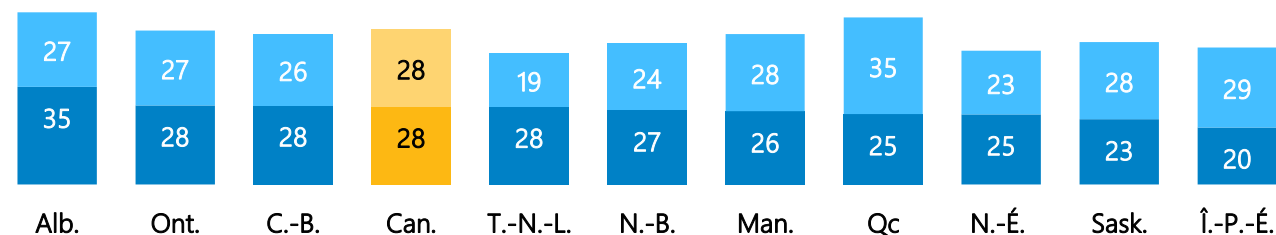
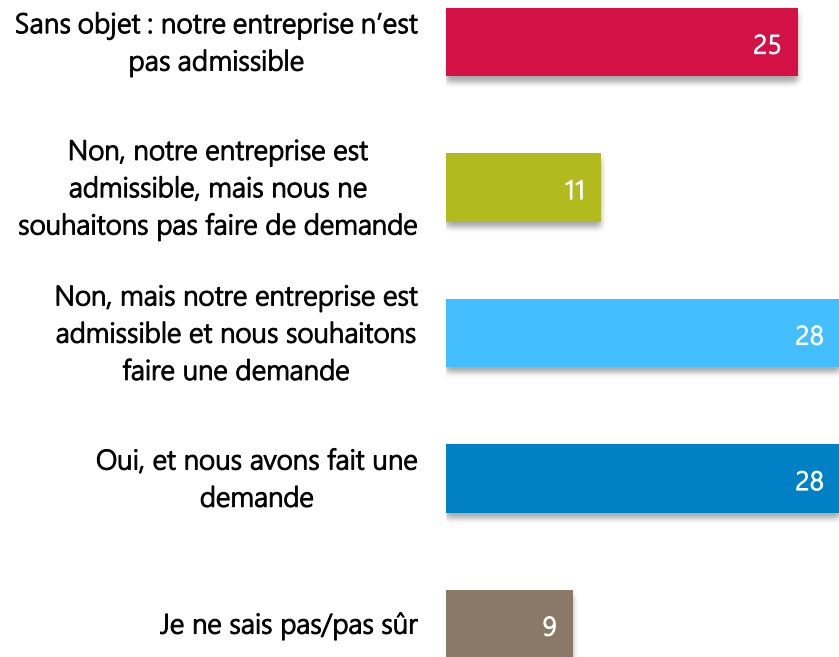
Locataires – Supposons que votre entreprise ait besoin d’aide pour payer le loyer mais que votre propriétaire n’accepte pas de participer au programme de l’AUCLC. Pensez-vous que votre entreprise devrait alors bénéficier directement de cette réduction du loyer commercial? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 4 710.

Remarque : Cela n’inclut que les répondants qui ont indiqué être locataires.

Pour ceux qui avaient des employés avant la crise – Votre entreprise a-t-elle demandé la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 087.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué avoir des employés avant la crise de la COVID-19.

2) Voir l'annexe pour la description complète fournie aux répondants avant qu'ils répondent à la question.

3) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Pour ceux qui ont fait une demande de SSUC – Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les énoncés suivants concernant la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)? (% des réponses)

Je compte payer à mes employés une partie ou la totalité de la portion de leurs revenus qui n'est pas couverte par la SSUC



Les critères d'admissibilité au programme sont clairs et compréhensibles



La procédure de demande était simple et facile



J'ai trouvé facilement des réponses à mes questions sur la SSUC (y compris sur qui contacter pour en savoir plus)



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Je ne sais pas/pas sûr ■ Sans objet ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

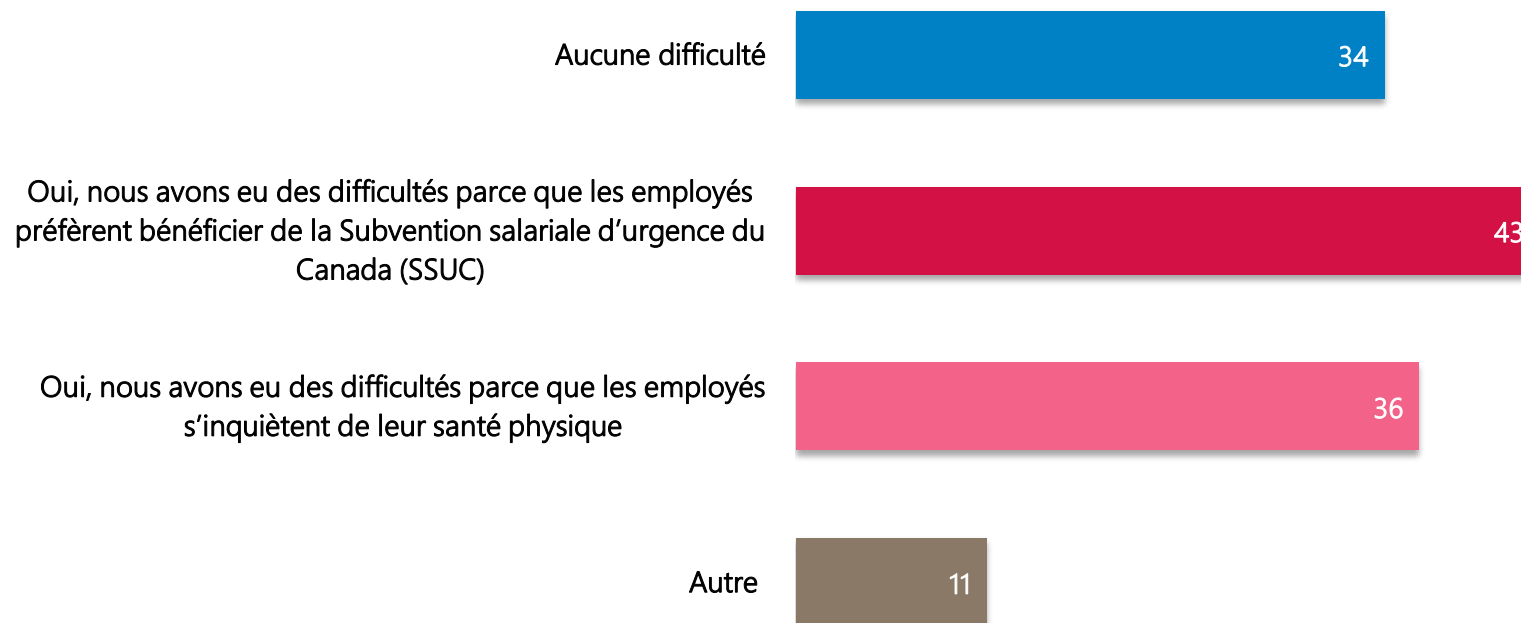
Source: FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 1 670.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué avoir des employés avant la crise et qui ont appliqué à la SSUC.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Les entreprises qui ont mis à pied dû à la COVID-19 et qui ont tenté de rappeler leurs employés* – Votre entreprise a-t-elle eu des difficultés à rappeler des employés depuis le début de la pandémie de COVID-19, et si oui, pourquoi?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



*Les données ici présentées :

- Excluent les réponses des entreprises qui n'ont pas encore tenté de rappeler leurs employés (52 %) ;
- Incluent les réponses des entreprises qui ont tenté de rappeler leurs employés (48 %).

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 2 183.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les répondants qui ont indiqué avoir des employés avant la crise, qu'ils ont dû les mettre à pied et qui ont tenté de les rappeler.

2) Voir l'annexe pour la description complète fournie aux répondants avant qu'ils répondent à la question.

3) Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Tandis que les gouvernements commencent à lever les restrictions imposées aux entreprises et à planifier la reprise économique, quelles sont vos principales préoccupations concernant les aspects pratiques de la gestion de votre entreprise?

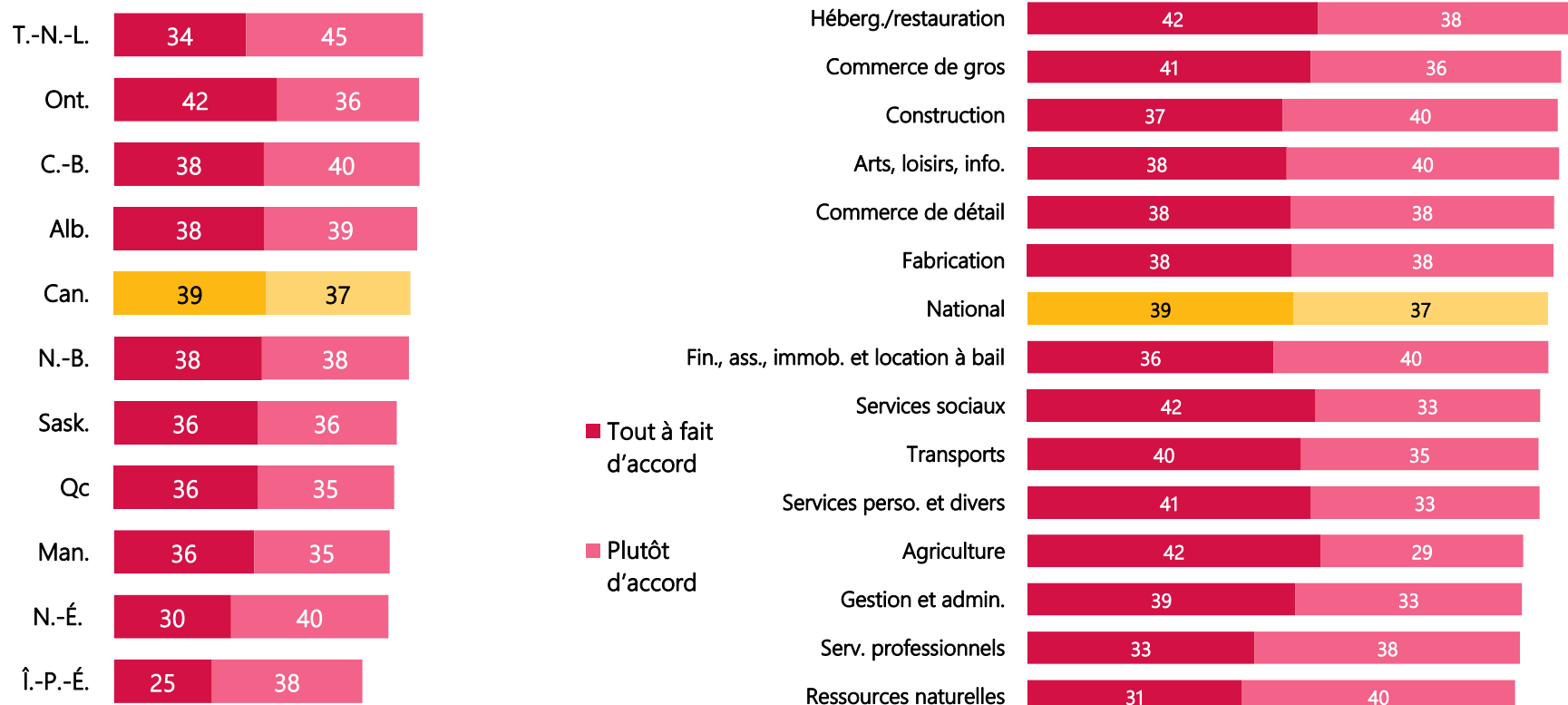
(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 783.

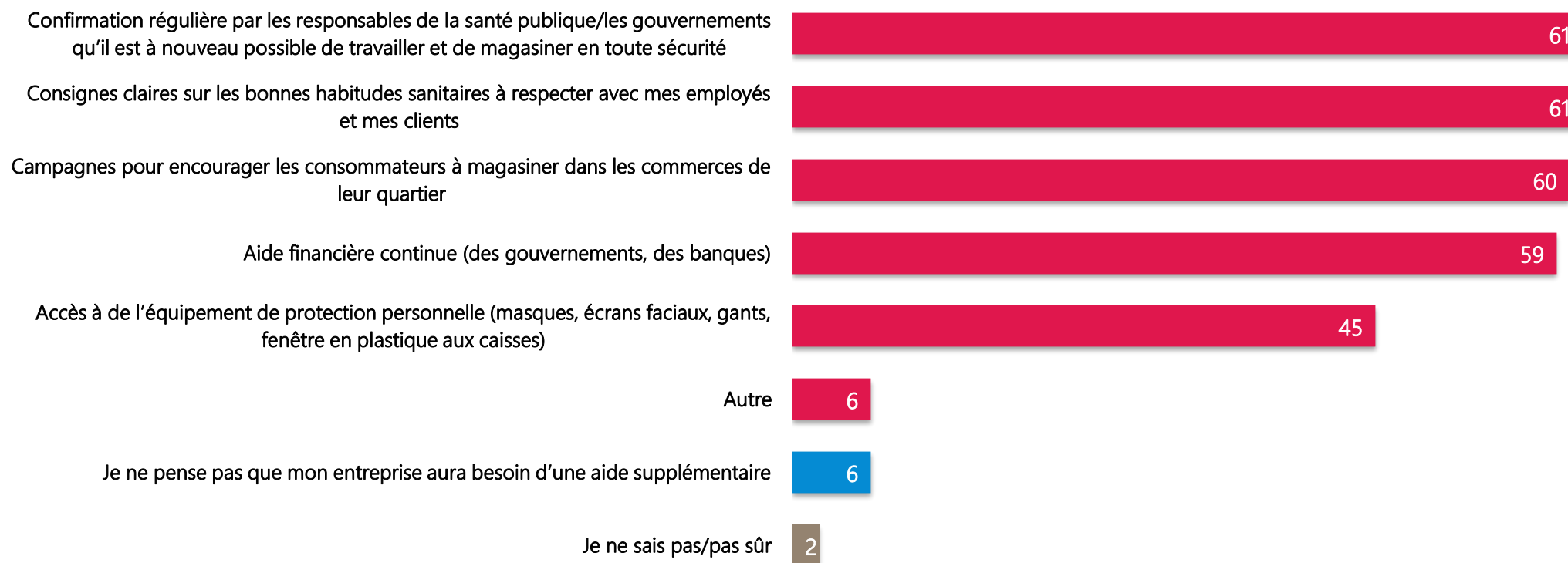
Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

« D'une manière générale, je préférerais que le gouvernement donne des lignes directrices plutôt que d'imposer des règles strictes quant à la façon de gérer mes affaires lorsque mon entreprise rouvrira » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 645.

Quand les restrictions imposées aux entreprises commenceront à être levées, quelle aide supplémentaire (des gouvernements ou d'autres sources) vous serait utile? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

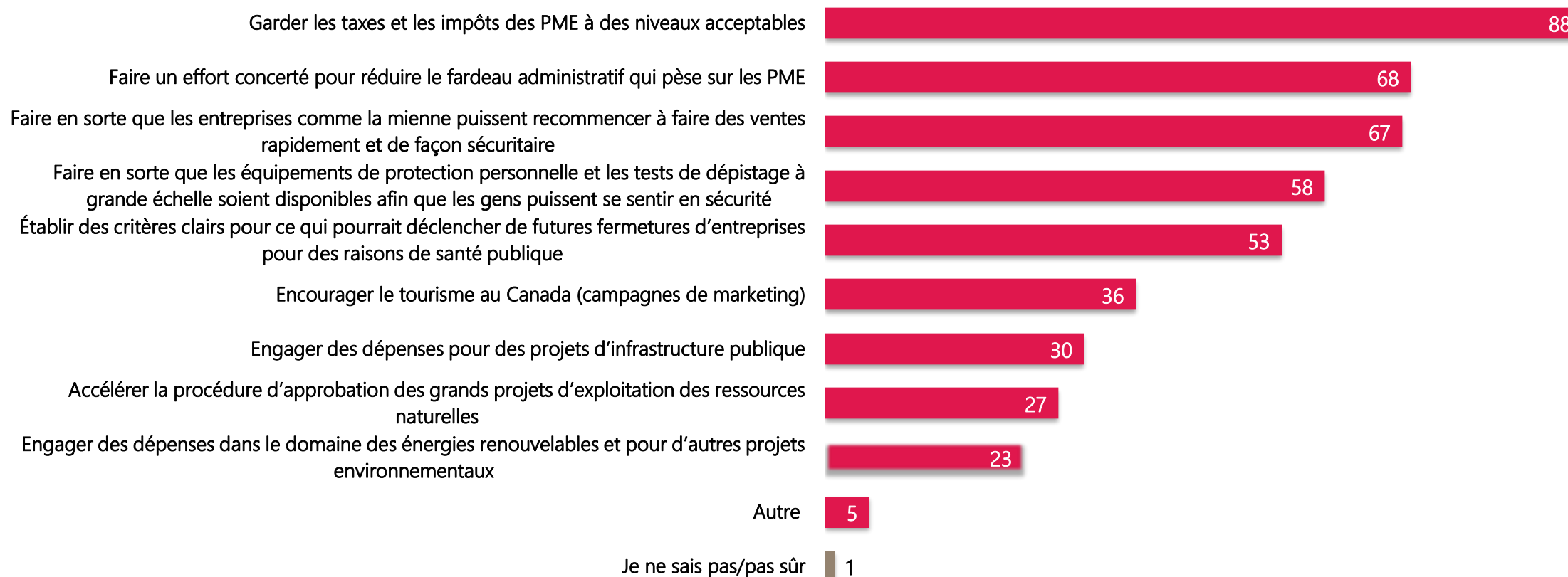


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, 17 au 23 avril 2020, n = 7 636.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Maintenant que les gouvernements commencent à planifier la reprise économique, sur quelles mesures devraient-ils se concentrer, à votre avis?

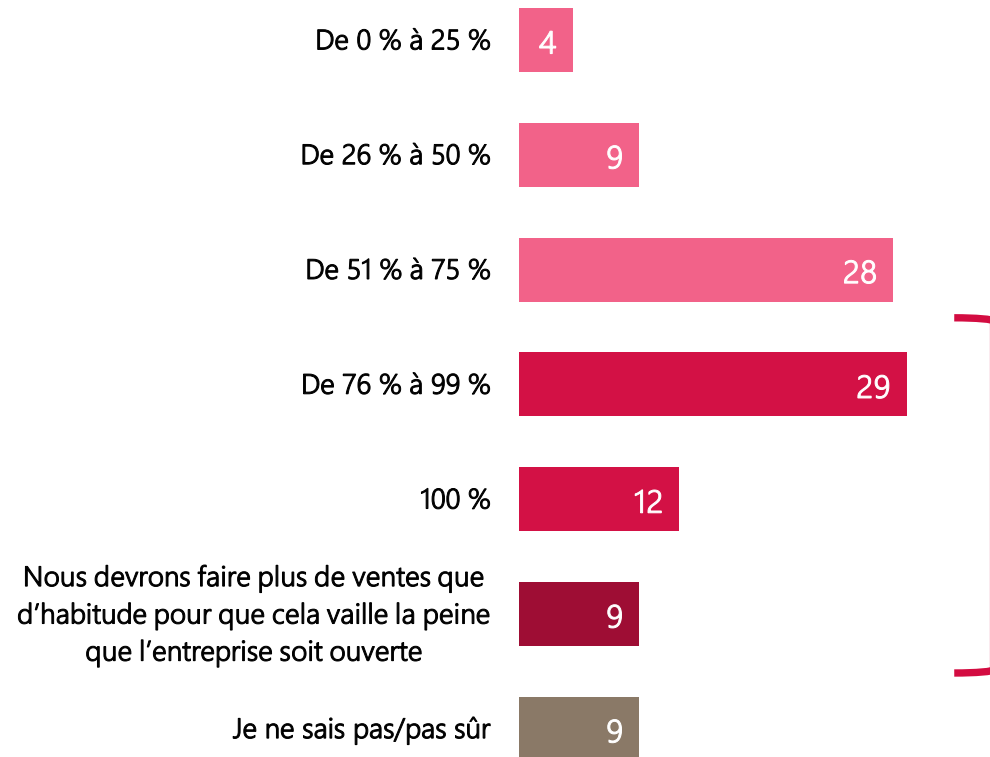
(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



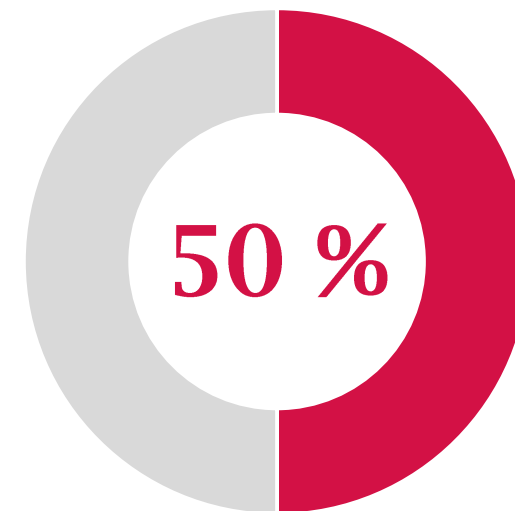
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 7 587.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

À mesure que les restrictions imposées aux entreprises seront levées, quel pourcentage de vos ventes habituelles (avant le début de la crise de la COVID-19) aurez-vous besoin de faire pour que votre entreprise soit ouverte cet été? (% des réponses)



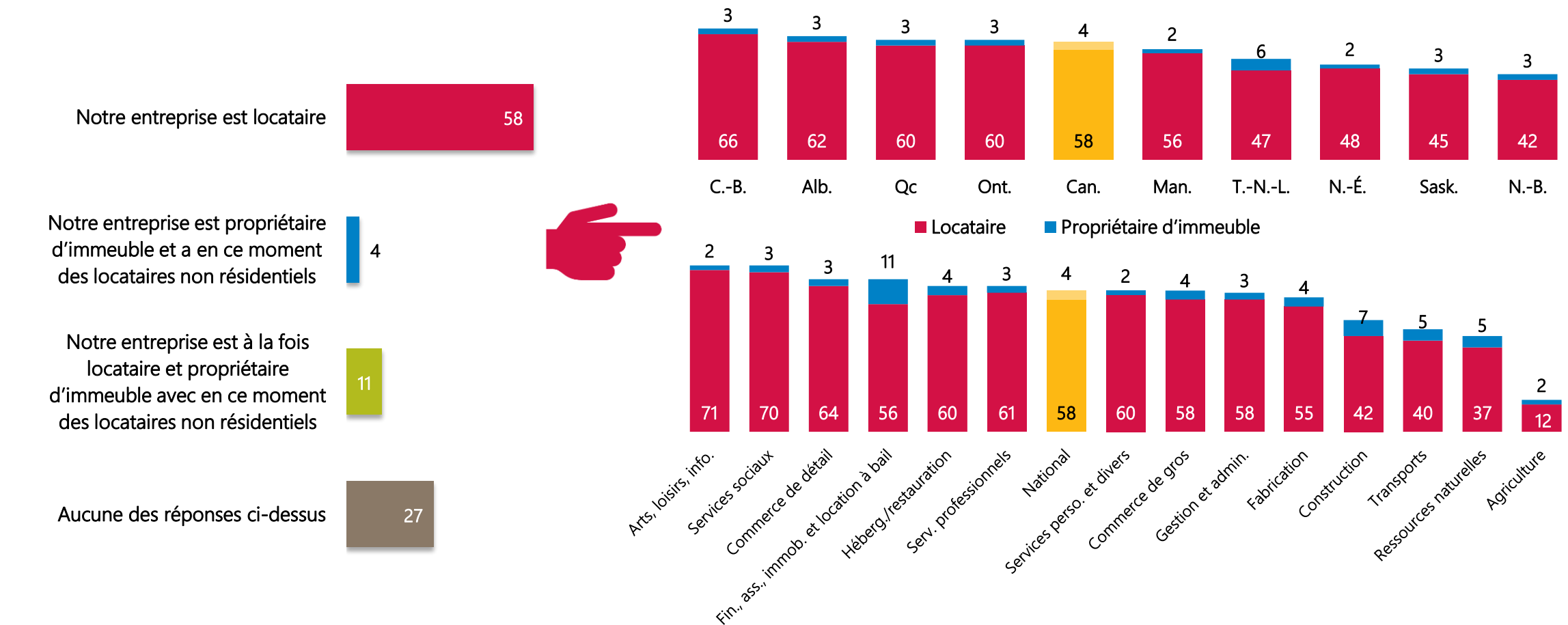
Les entreprises qui ont besoin de faire plus de 75 % de leurs ventes habituelles afin que cela vaille la peine pour elles de relancer les activités



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 6, avril 2020, résultats préliminaires, n = 7 550.

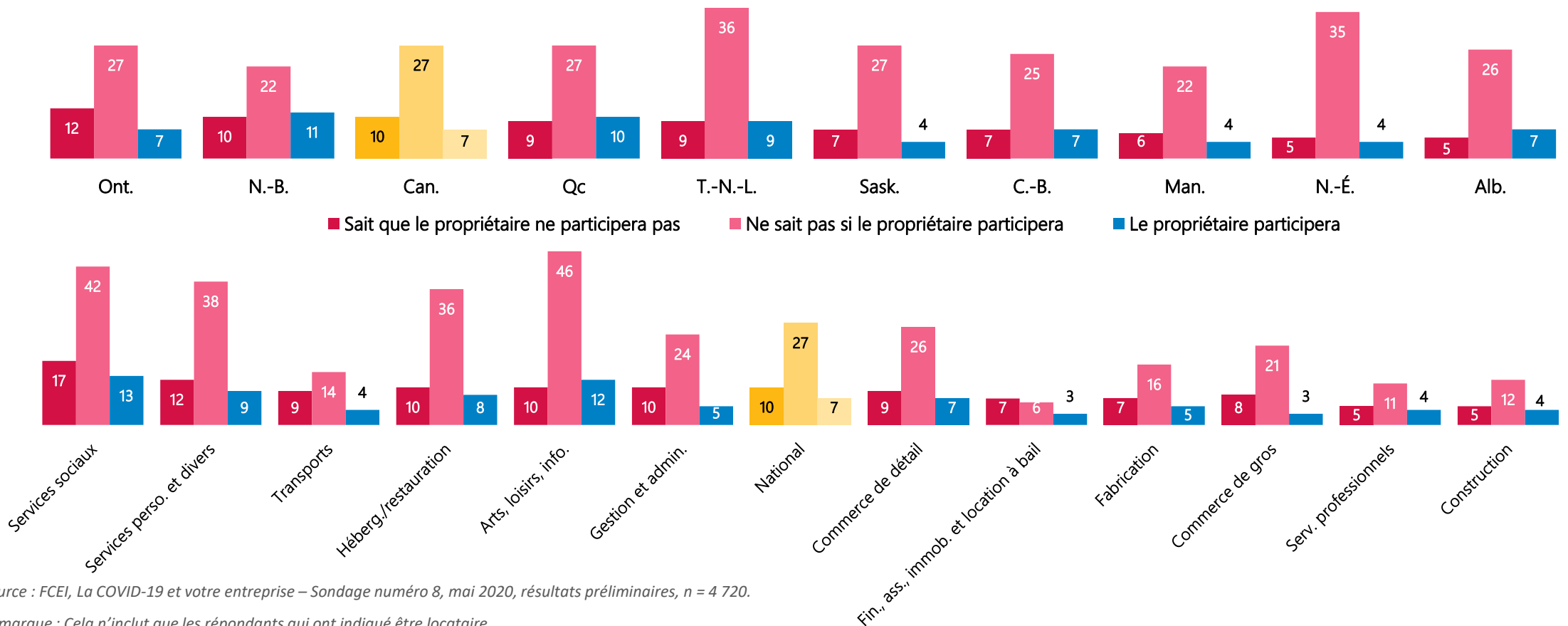
Annexe

Parmi les situations suivantes concernant le loyer de mai, laquelle s'applique à votre entreprise? (% des réponses)



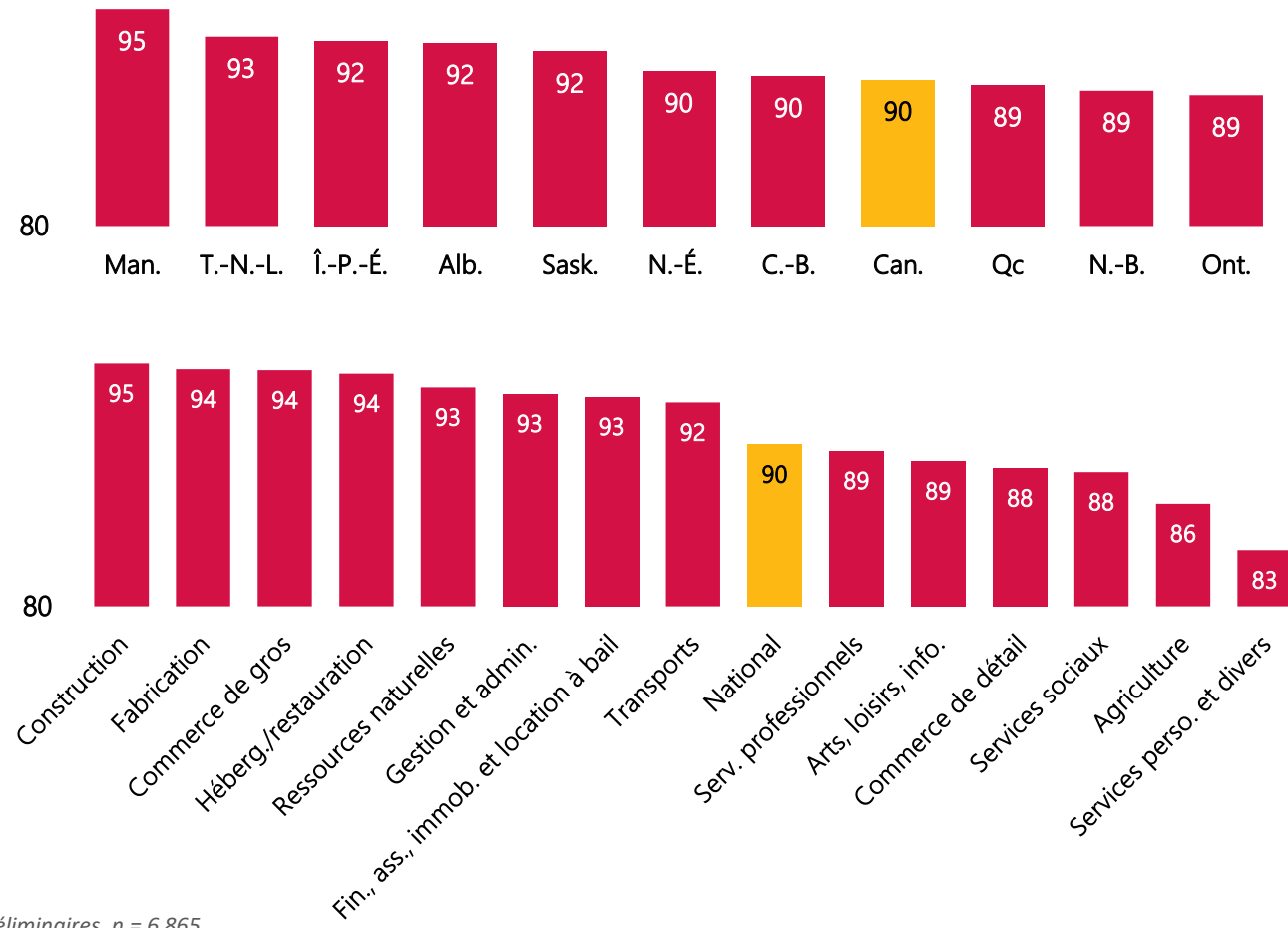
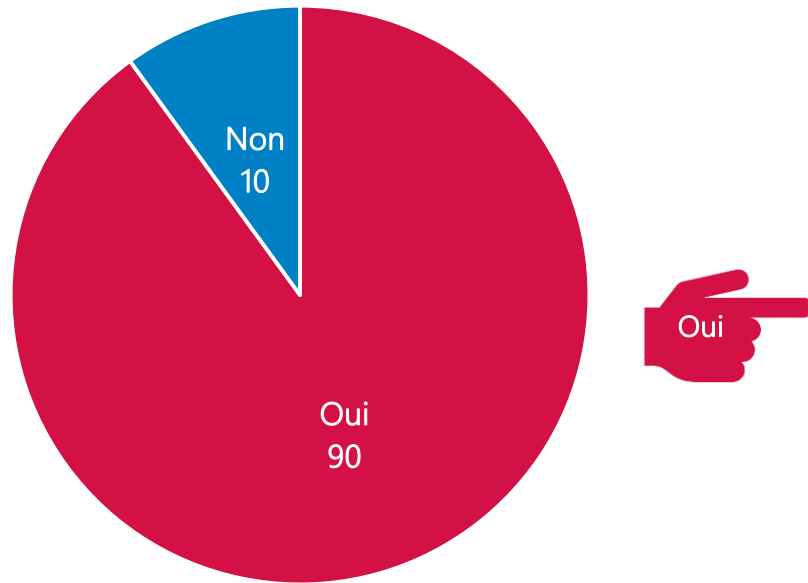
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 964.

Les locataires qui sont admissibles à l'AUCLC – En tant que locataire, dans quelle situation votre entreprise est-elle par rapport à l'Aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial (AUCLC)? (% des réponses)



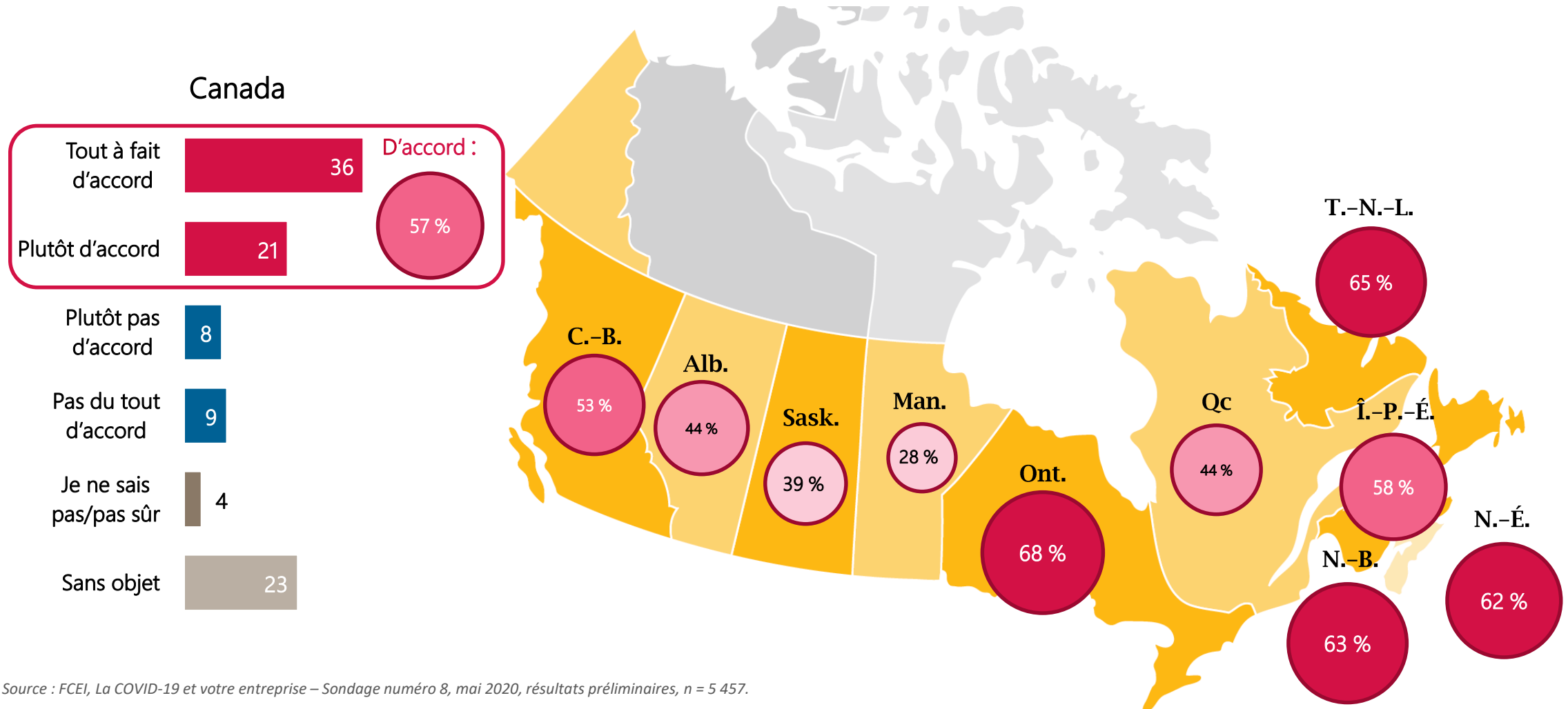
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 4 720.
Remarque : Cela n’inclut que les répondants qui ont indiqué être locataire.

Aviez-vous des employés avant la crise de la COVID-19? (% des réponses)



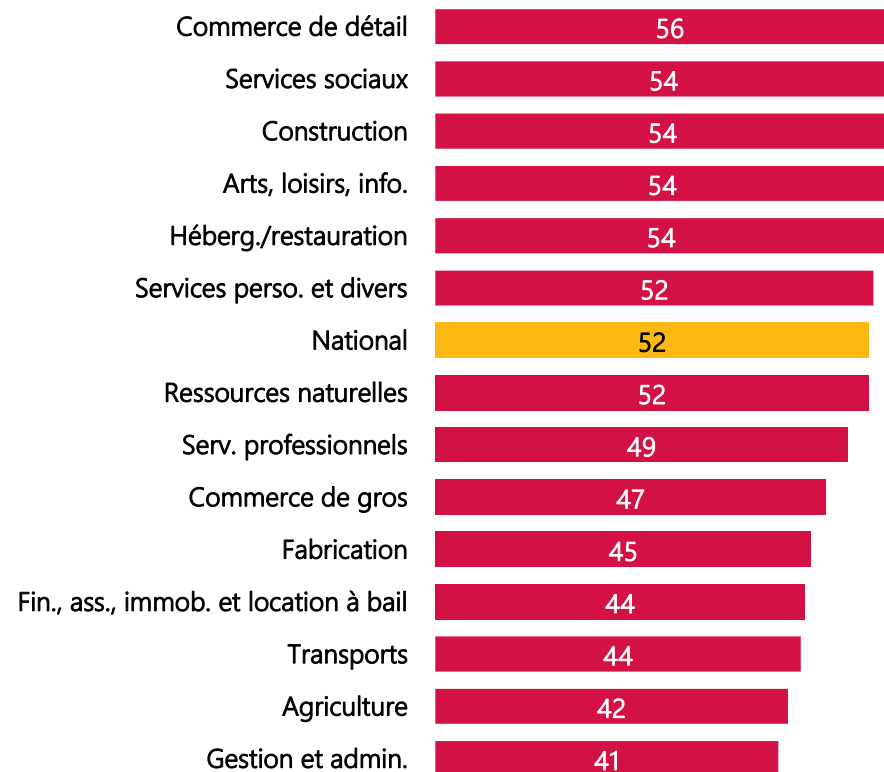
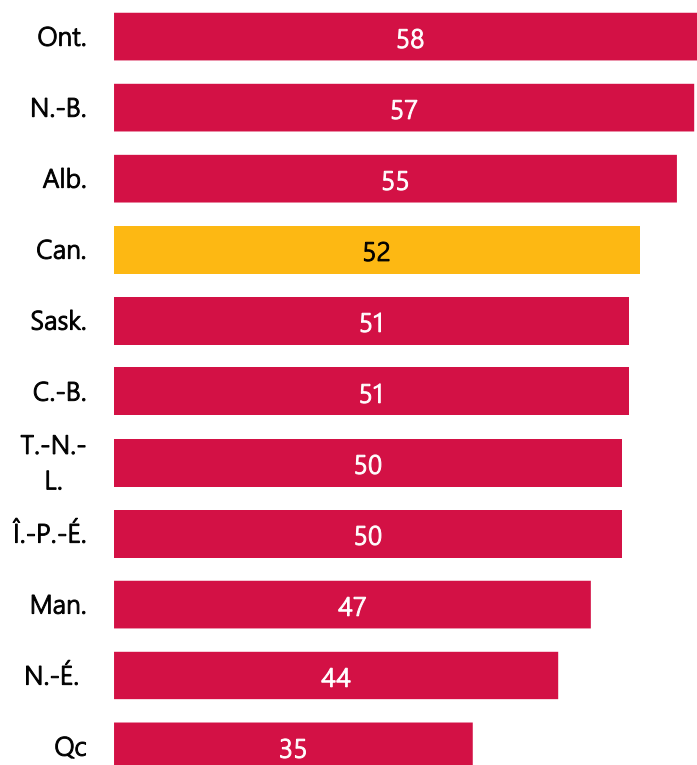
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 865.

« À ce stade, je ne sais toujours pas avec certitude quand le gouvernement commencera à lever les restrictions imposées à mon entreprise » (D'accord, % des réponses)



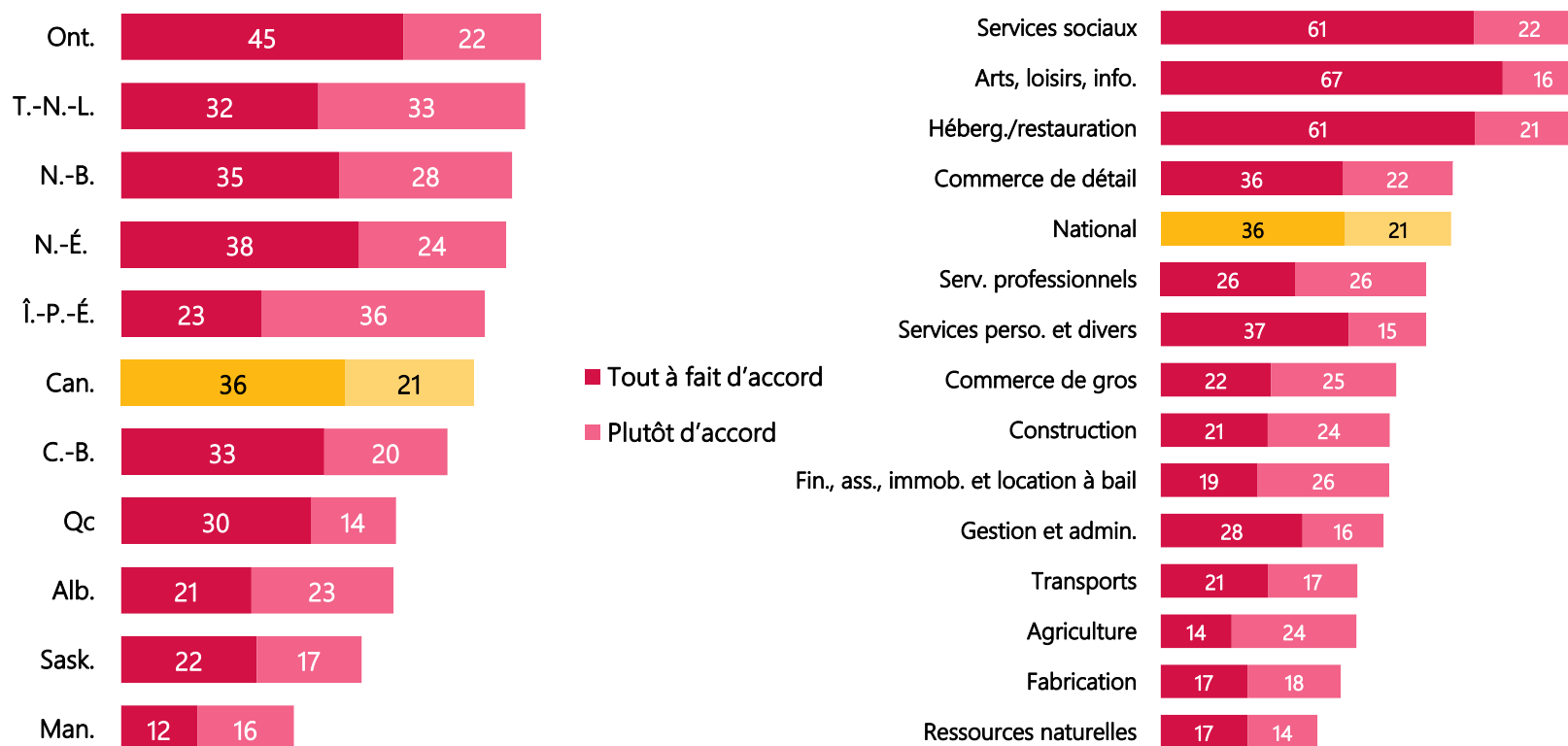
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 457.

Tandis que les gouvernements commencent à lever les restrictions imposées aux entreprises et à planifier la reprise économique, quelles sont vos principales préoccupations concernant les aspects pratiques de la gestion de votre entreprise? – **Savoir quelles sont les règles** (% des réponses)



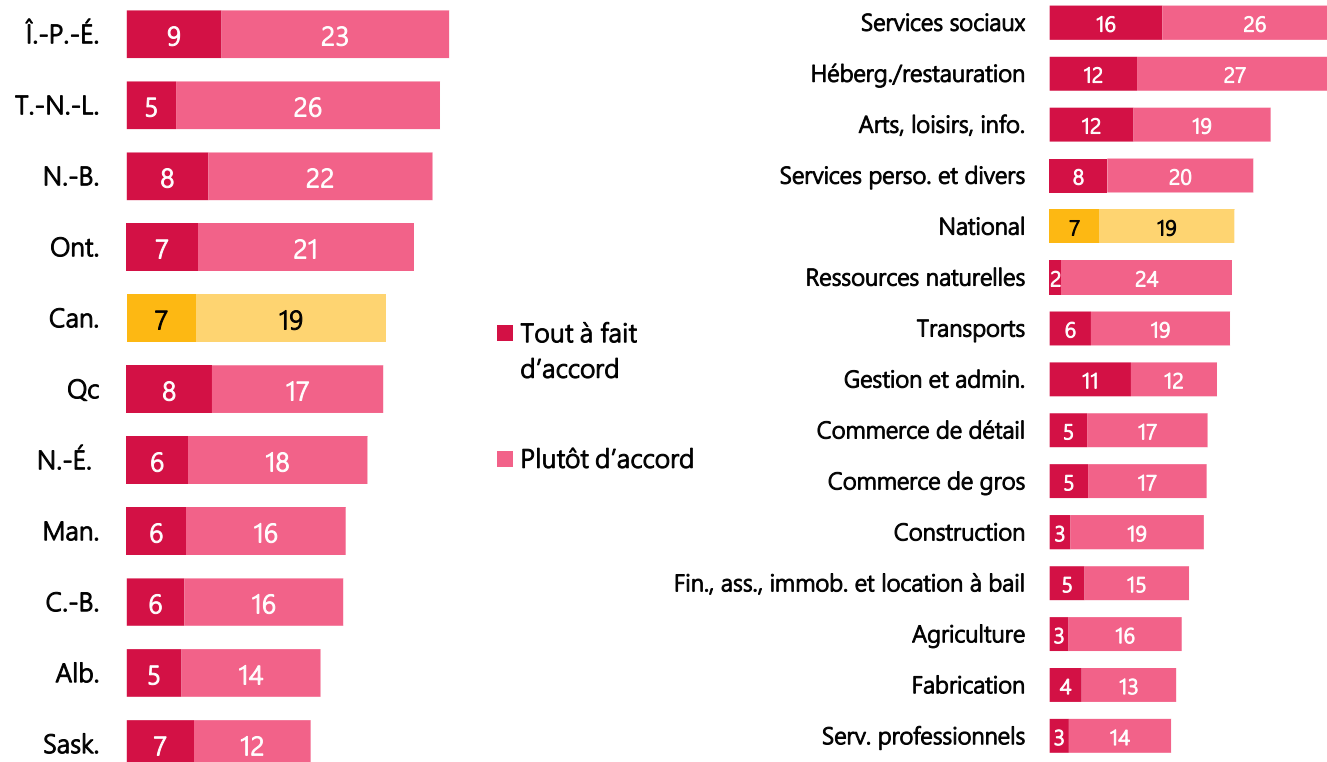
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 783.

« À ce stade, je ne sais toujours pas avec certitude quand le gouvernement commencera à lever les restrictions imposées à mon entreprise » (% des réponses)



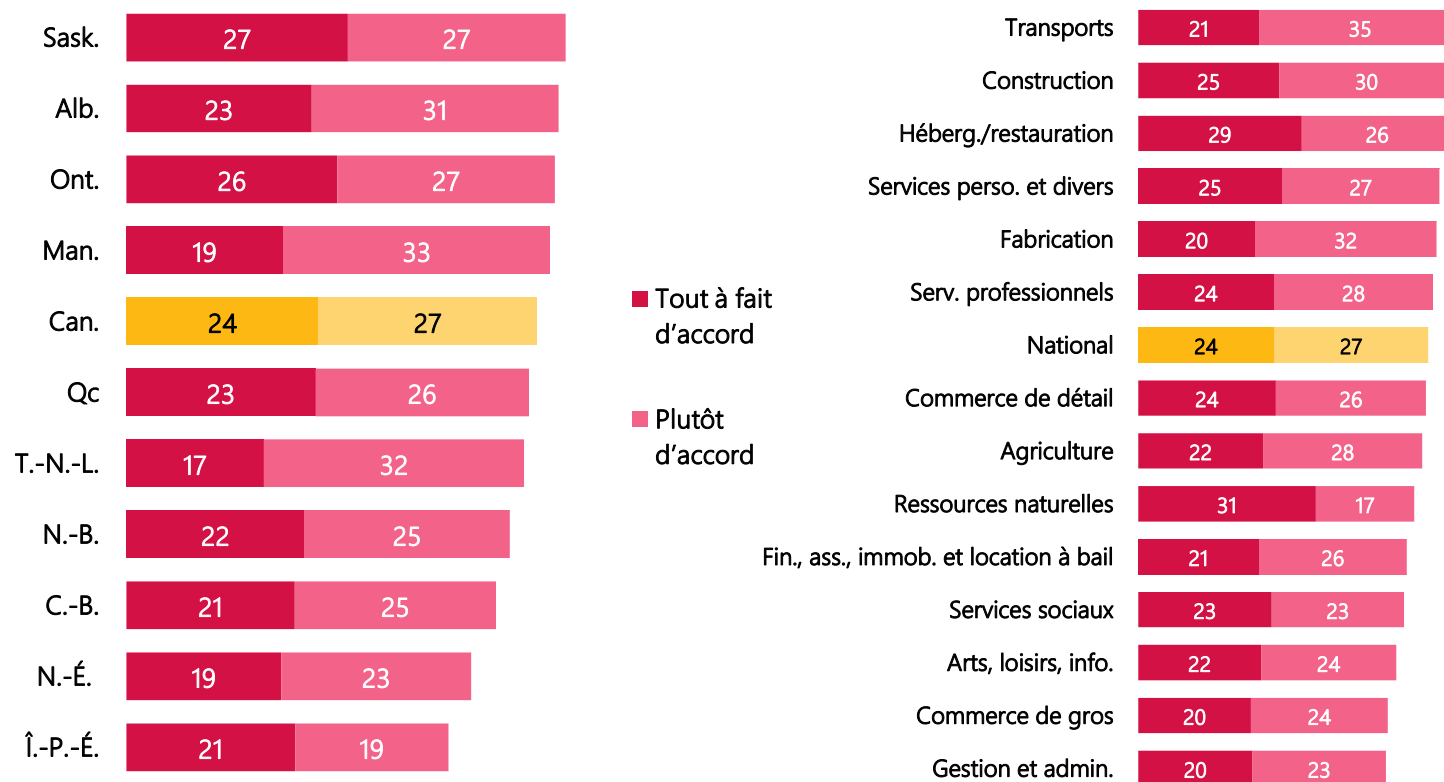
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 457.

Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'énoncé suivant :
 « Les entreprises dans mon secteur d'activité auront besoin d'une formation
 spécifique avant de rouvrir » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 6 624.

« Je m'inquiète des vérifications gouvernementales qui auront lieu après la COVID-19 » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro 8, mai 2020, résultats préliminaires, n = 5 457.

Mises en contexte fournies avec certaines questions

L'Aide d'urgence du Canada pour le loyer commercial (AUCLC) est une nouvelle mesure qui aidera les PME à payer leur loyer commercial. Elle devrait être mise en place d'ici la mi-mai. Les propriétaires d'immeubles commerciaux recevront des prêts convertibles en subvention afin de réduire le loyer de leurs locataires. Au moment de la rédaction finale de ce sondage, les éléments suivants avaient été rendus publics :

Pour avoir droit à l'AUCLC, une entreprise doit payer un loyer et avoir temporairement interrompu ses activités ou avoir subi une baisse de revenus d'au moins 70 % à cause de la crise de la COVID-19. Elle doit aussi payer moins de 50 000 \$ de loyer par mois. Si un propriétaire d'immeuble décide de participer à ce programme entièrement facultatif, il doit conclure avec son locataire une entente de congé (pas juste un report) de loyer correspondant à au moins 75 % du loyer d'avril (rétroactivement), de mai (rétroactivement) et/ou de juin 2020. Le propriétaire d'immeuble se verra alors rembourser par les gouvernements 50 % du loyer par l'entremise de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). Pour que le propriétaire puisse être admissible à une conversion de son prêt en subvention, ses locataires doivent confirmer que leur loyer a été réduit d'au moins 75 %.

Voici un exemple qui montre comment l'AUCLC s'applique pour un locataire admissible, un propriétaire participant et un loyer de 10 000 \$ par mois :

- Le locataire paie au propriétaire seulement 2 500 \$ de loyer mensuel (avril, mai ou juin 2020).
- Le propriétaire renonce à 2 500 \$.
- Le propriétaire peut faire une demande de prêt convertible en subvention auprès du gouvernement pour l'aider avec les 5 000 \$ restants.

Mises en contexte fournies avec certaines questions

Il est possible, depuis le 27 avril 2020, de demander la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC). La SSUC accorde aux employeurs une subvention directe maximale de 75 % du salaire de chaque employé, jusqu'à concurrence de 847 \$ par semaine et par employé. Pour y être admissibles, les employeurs doivent montrer qu'ils ont subi une baisse de leurs revenus bruts d'au moins 15 % en mars et d'au moins 30 % en avril ou en mai par rapport à l'année précédente aux mêmes mois, ou par rapport à leurs revenus moyens de janvier et février 2020. Le programme couvre trois périodes spécifiques. Les employeurs qui font une demande pour une période ont automatiquement droit à la subvention pour la période suivante, mais ils doivent refaire une demande pour la 3e période. Les fonds sont normalement versés 1 à 2 semaines après la demande.

Description de la SSUC pour les 3 périodes spécifiques :

	Salaires subventionnés	Baisse de revenus requise
Période 1	Salaires payés du 15 mars au 11 avril (4 semaines)	Baisse de 15 % des revenus bruts pour mars 2020 par rapport à mars 2019 ou par rapport à la moyenne de janvier et février 2020
Période 2	Salaires payés du 12 avril au 9 mai (4 semaines)	Baisse de 30 % des revenus bruts pour avril 2020 par rapport à avril 2019 ou par rapport à la moyenne de janvier et février 2020
Période 3	Salaires payés du 10 mai au 6 juin (4 semaines)	Baisse de 30 % des revenus bruts pour mai 2020 par rapport à mai 2019 ou par rapport à la moyenne de janvier et février 2020

Mises en contexte fournies avec certaines questions

La Prestation canadienne d'urgence (PCU) est payée directement aux travailleurs salariés et aux travailleurs autonomes qui ont dû arrêter de travailler à cause de la COVID-19. Les prestataires reçoivent 500 \$ par semaine pendant un maximum de 16 semaines. Pour y avoir droit, les demandeurs doivent : 1/ avoir au moins 15 ans, 2/ avoir gagné au moins 5 000 \$ au cours des 12 derniers mois ou en 2019, 3/ ne pas avoir gagné plus de 1 000 \$ de revenu pendant 14 jours consécutifs au cours d'une période de 4 semaines et 4/ ne pas avoir quitté volontairement leur emploi.