



FCEI

**FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

En affaires pour vos affaires.^{uc}



COVID-19 et PME : état de la situation

Résultats clés – 12^e sondage hebdo



8 juin 2020

Introduction

Durant la pandémie de COVID-19, la FCEI a envoyé régulièrement le sondage « La COVID-19 et votre entreprise » à nos membres afin de comprendre la façon dont les entreprises sont touchées par la pandémie, la manière dont elles s'adaptent à la nouvelle normalité et les besoins qu'elles ont durant la crise.

| <i>Sondage</i> | <i>Dates</i> | <i>Échantillon</i> |
|----------------|--------------------|--------------------|
| N ° 1 | 13 au 21 mars | n = 10 092 |
| N ° 2 | 20 au 26 mars | n = 13 362 |
| N ° 3 | 27 mars au 2 avril | n = 12 632 |
| N ° 4 | 3 au 9 avril | n = 13 021 |
| N ° 5 | 10 au 16 avril | n = 11 850 |
| N ° 6 | 17 au 23 avril | n = 9 712 |
| N ° 7 | 24 au 30 avril | n = 9 932 |

| <i>Sondage</i> | <i>Dates</i> | <i>Échantillon</i> |
|--------------------|------------------|--------------------|
| N ° 8 | 1 au 7 mai | n = 8 907 |
| N ° 9 | 8 au 14 mai | n = 8 013 |
| N ° 10 | 15 au 21 mai | n = 7 493 |
| N ° 11 (semaine 1) | 22 au 28 mai | n = 4 841 |
| N ° 11 (semaine 2) | 29 mai au 5 juin | n = 2 321 |
| N ° 12 | Depuis le 6 juin | n = 4 759 |

La baisse du nombre de réponses lors des derniers sondages est normale. Compte tenu du large échantillon obtenu lors des premiers sondages, il est aussi possible que cette réduction soit due à d'autres facteurs tels qu'une certaine fatigue des sondages, une compétition accrue pour l'attention et le temps des répondants, la transition d'une situation de crise à une « nouvelle normalité », etc.

Depuis le sondage No. 11, nous avons laissé plus de temps aux répondants pour répondre et nous avons inclus un rappel aux répondants.

Méthodologie



Sondage en ligne (La COVID-19 et votre entreprise, 12e sondage) **débuté le 6 juin.**



Jusqu'ici, **4 759** réponses de chefs de PME de partout au pays ont été reçues.



À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de +/- **1,4** %, 19 fois sur 20.



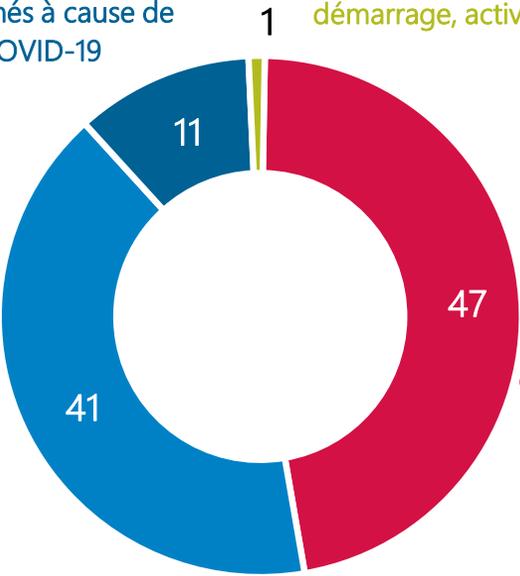
Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Certains résultats par secteur et province ne sont pas inclus dans ce compte-rendu car la taille de l'échantillon est inférieure à 40 répondants.

En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle ouverte?

(% des réponses)

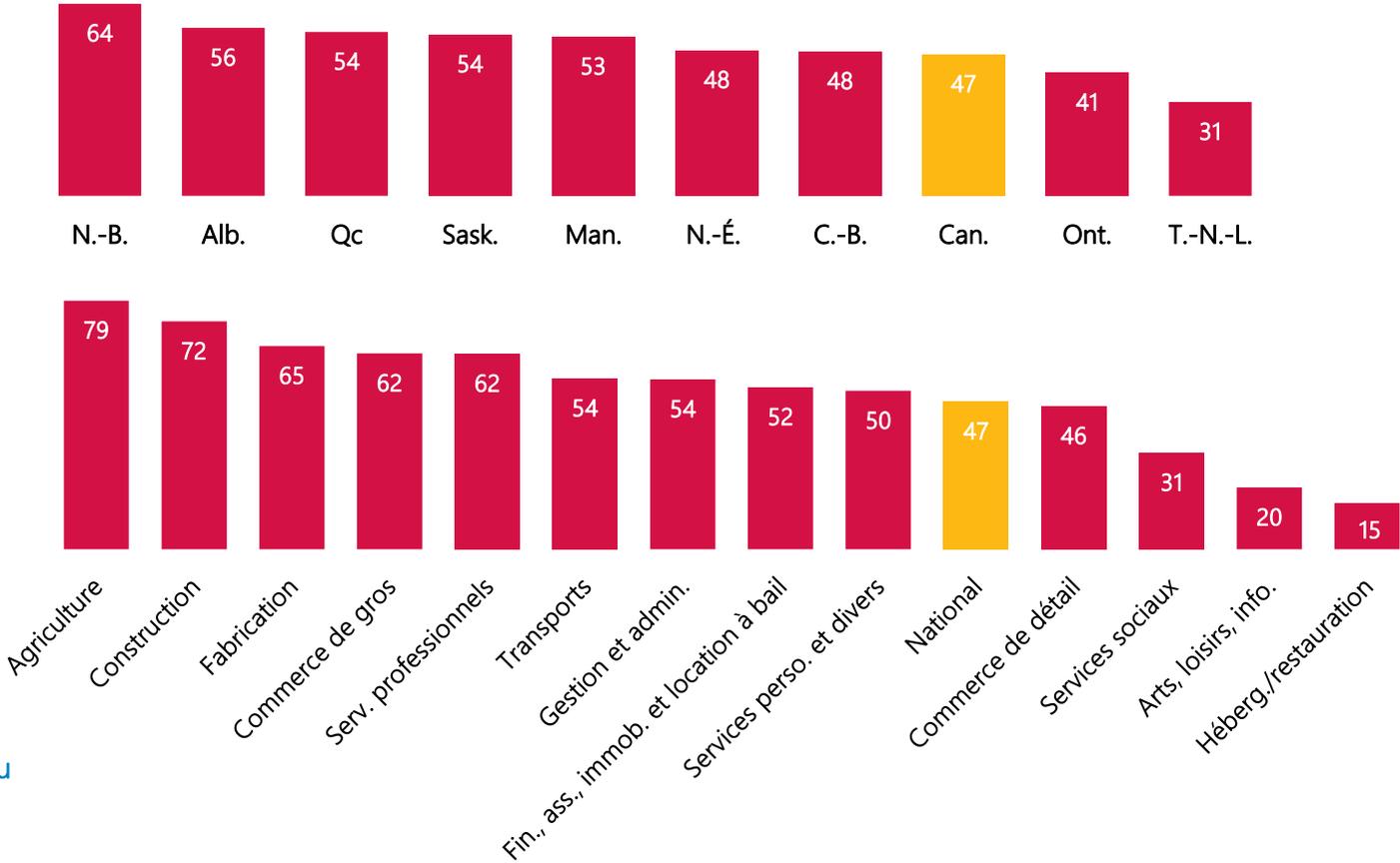
Non, nous sommes complètement fermés à cause de la COVID-19

Non, nous sommes complètement (ou partiellement) fermés pour des raisons non liées à la COVID-19 (entreprise en démarrage, activités saisonnières)



Oui, partiellement ouverte à cause de la COVID-19 (exemples : nous avons réduit nos heures d'ouverture, nous faisons juste des livraisons ou des ventes par téléphone, nous ne traitons que les urgences)

Oui, complètement ouverte



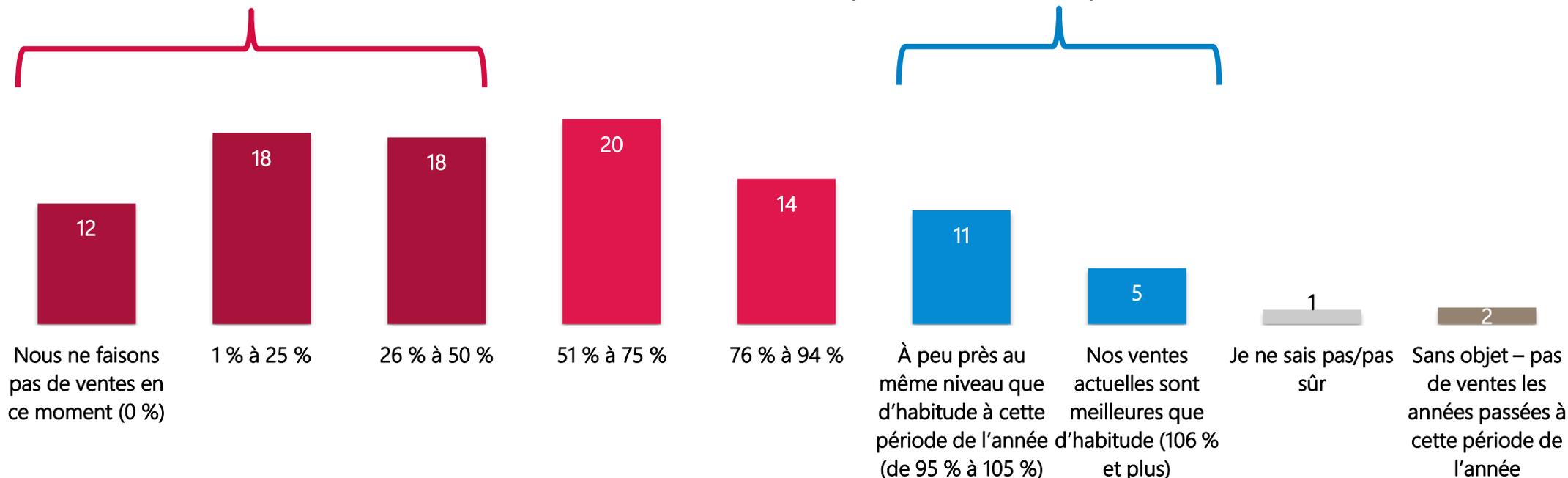
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 727.

Vos ventes actuelles représentent quel pourcentage des ventes que vous faites habituellement à cette période de l'année?

(% des réponses)

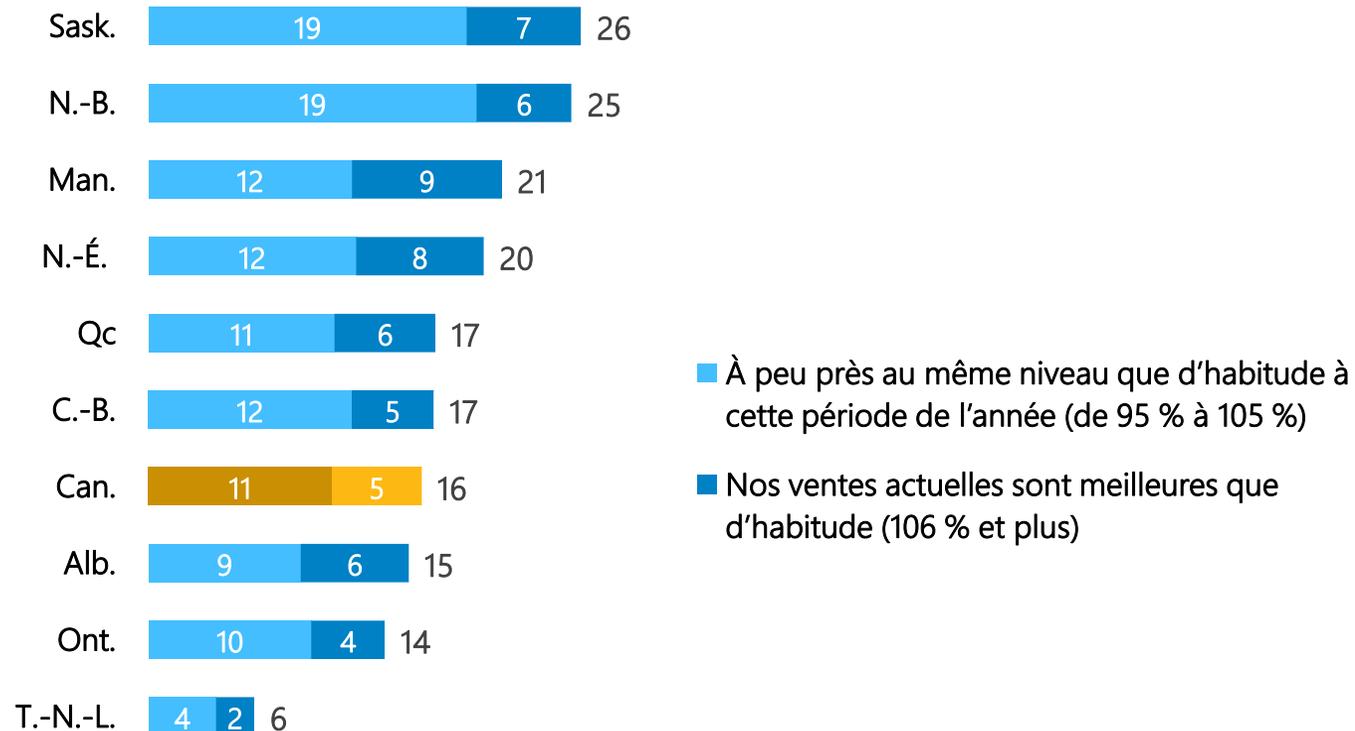
48 % des entreprises font la moitié ou moins de leurs ventes normales.

Seulement 16 % de toutes les entreprises (28 % sont complètement ouvertes) font autant sinon plus de ventes qu'avant la crise.



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 682.
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

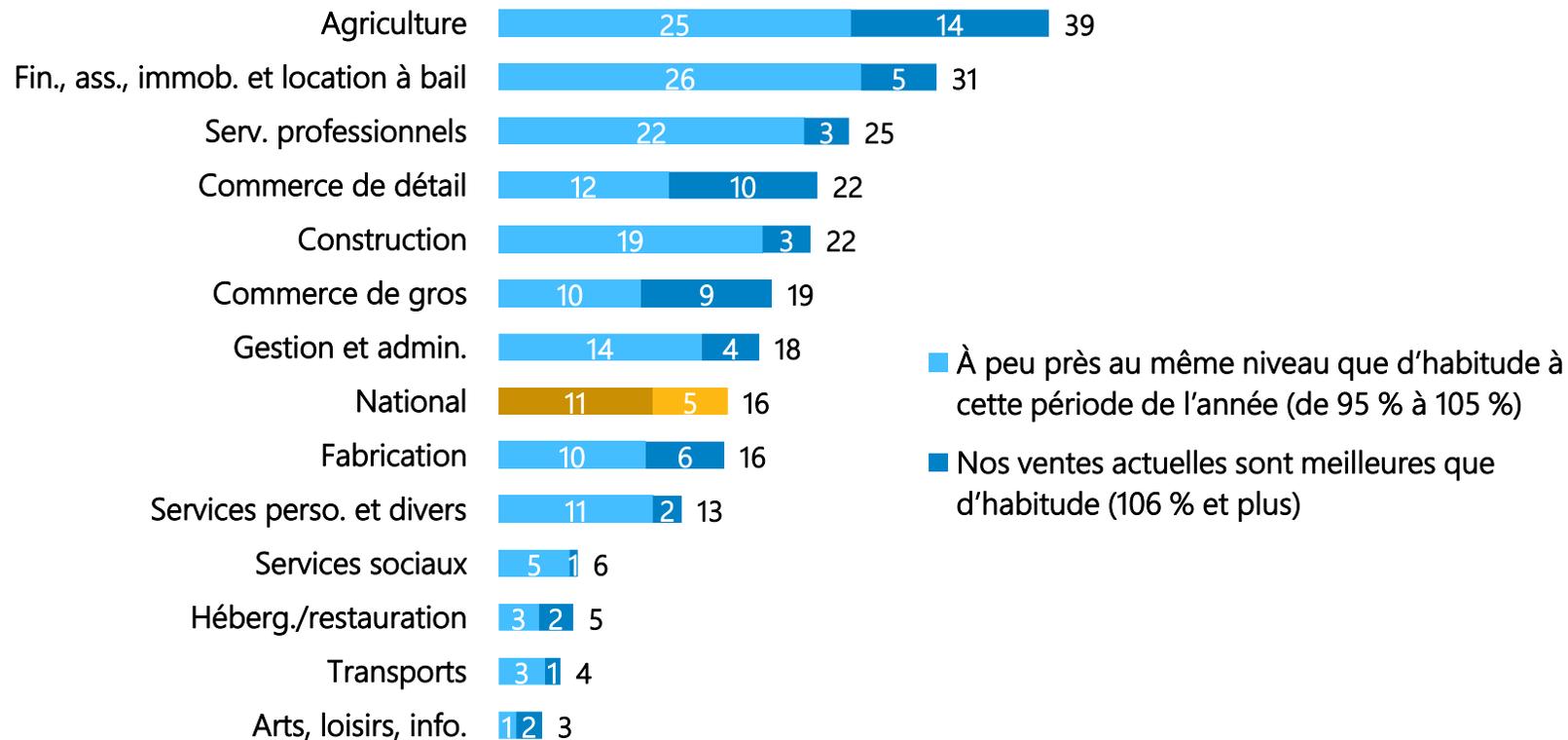
Vos ventes actuelles représentent quel pourcentage des ventes que vous faites habituellement à cette période de l'année? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 682.

Vos ventes actuelles représentent quel pourcentage des ventes que vous faites habituellement à cette période de l'année?

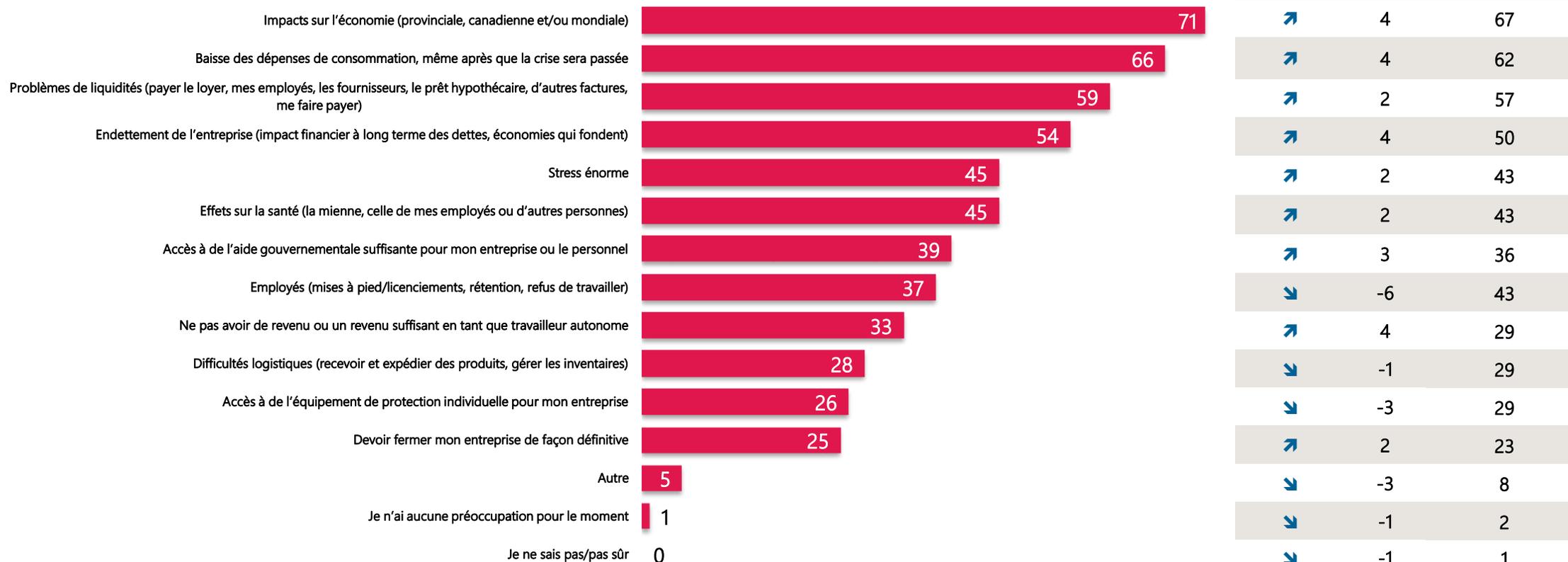
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 682.

Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus au sujet de la crise de la COVID-19?

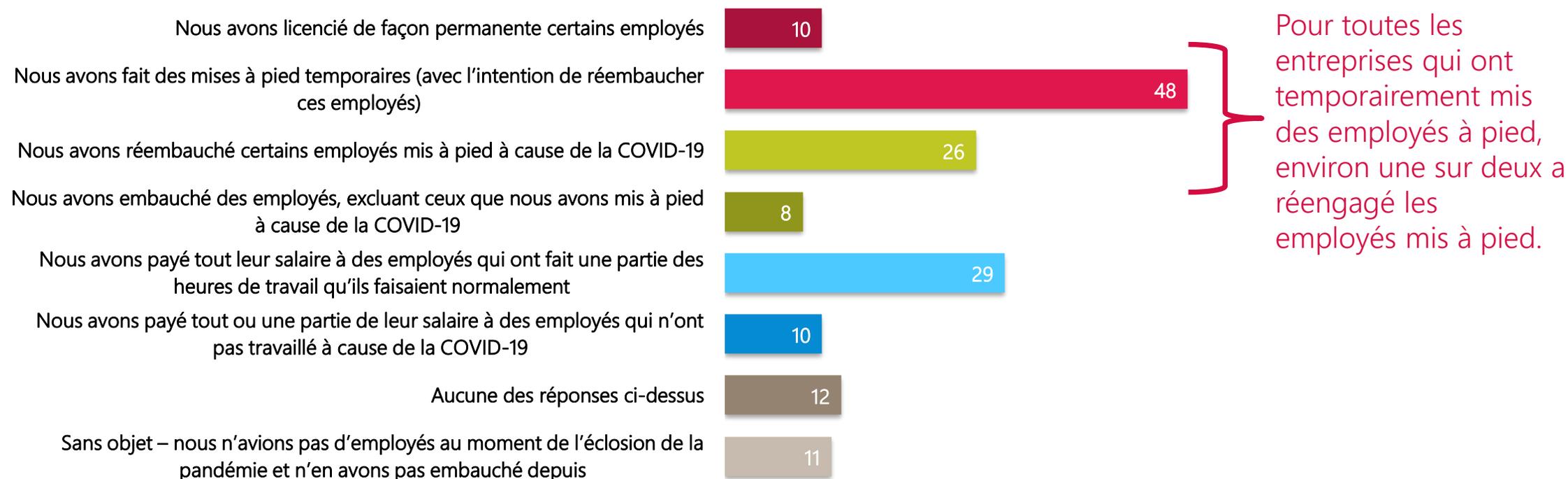
(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 613.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

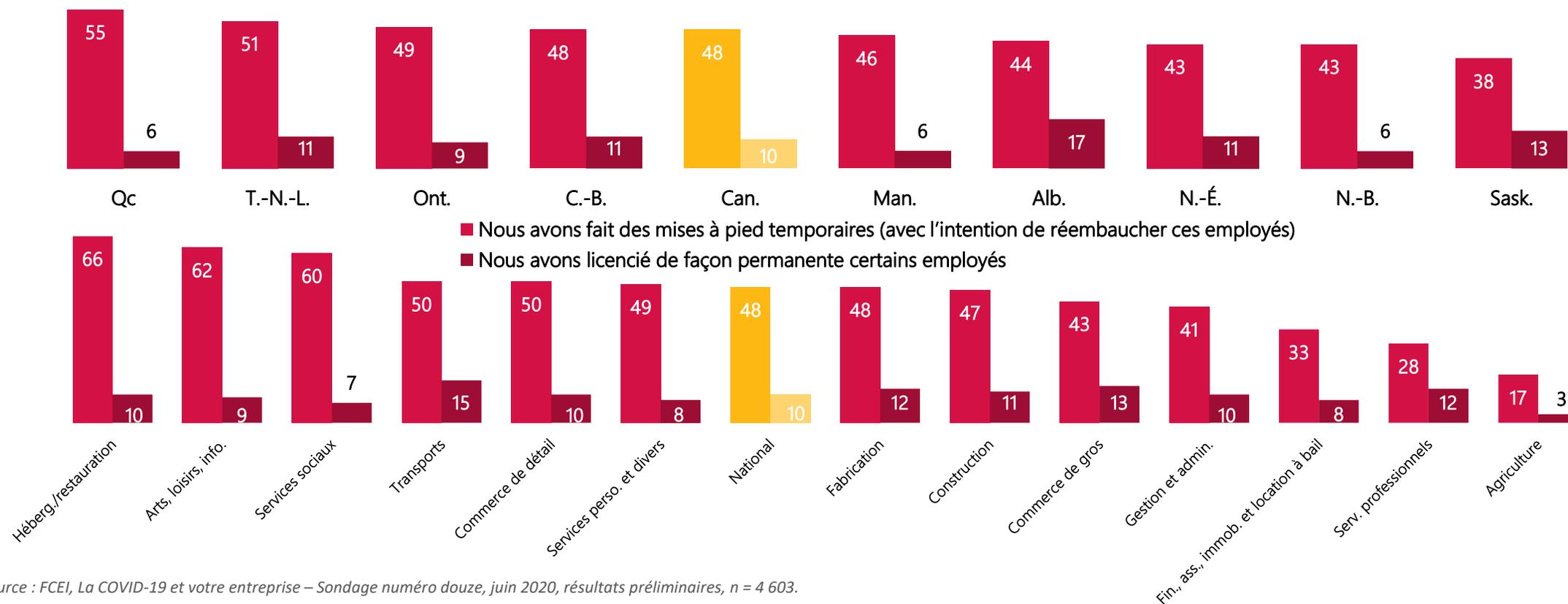
Parmi les décisions suivantes concernant les employés et la paie, lesquelles avez-vous prises pour votre entreprise *depuis le début* de la pandémie de COVID-19? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 603.

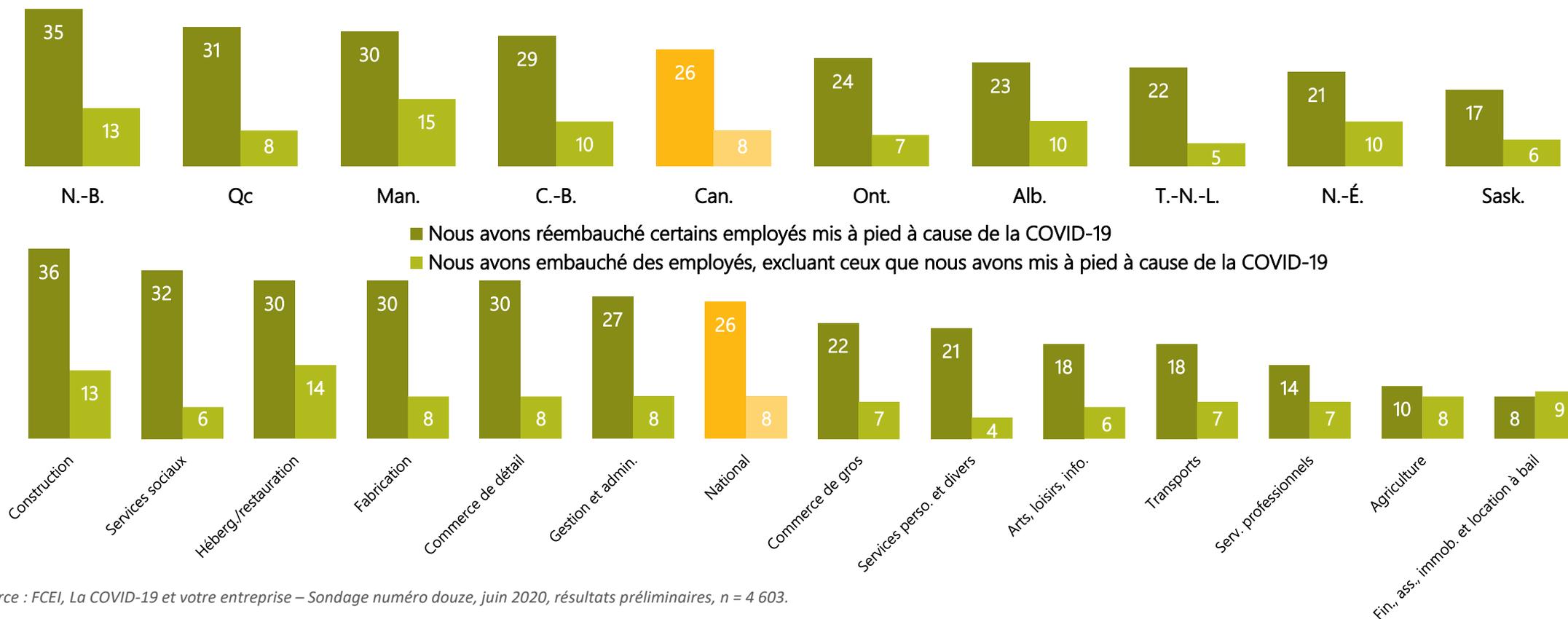
Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Parmi les décisions suivantes concernant les employés et la paie, lesquelles avez-vous prises pour votre entreprise *depuis le début* de la pandémie de COVID-19? :
Nous avons fait des mises à pied temporaires (avec l'intention de réembaucher ces employés), Nous avons licencié de façon permanente certains employés
 (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 603.

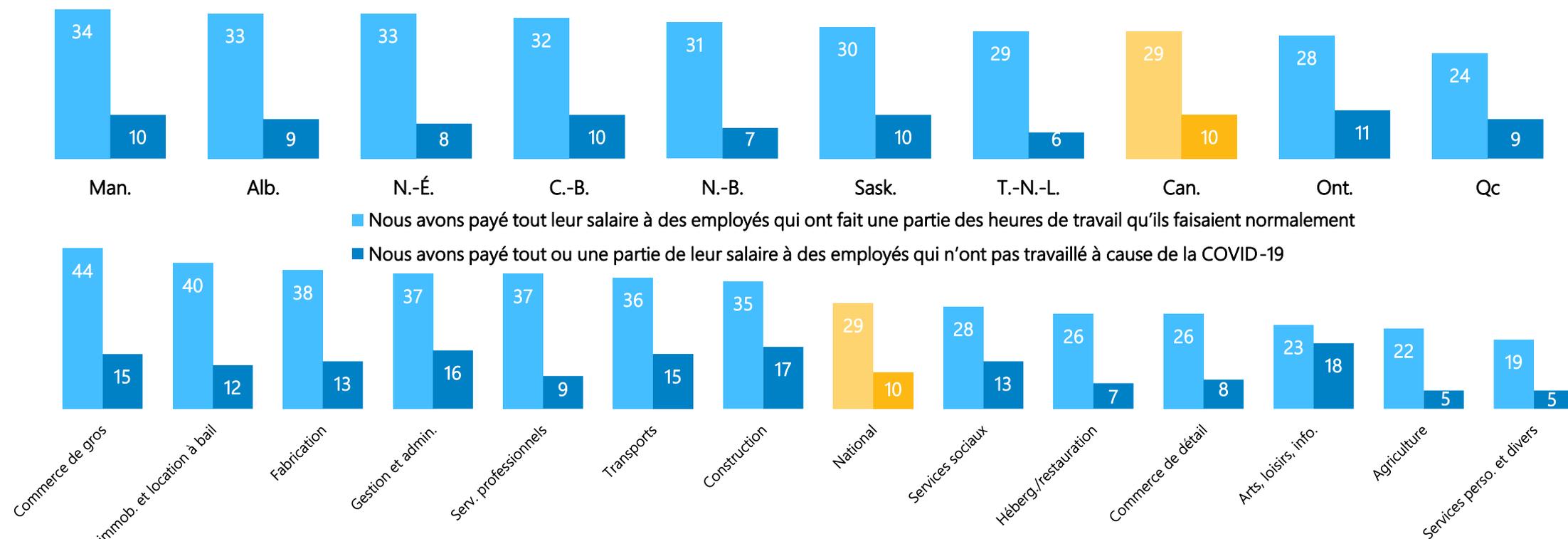
Parmi les décisions suivantes concernant les employés et la paie, lesquelles avez-vous prises pour votre entreprise *depuis le début* de la pandémie de COVID-19? :
Nous avons réembauché certains employés mis à pied à cause de la COVID-19, Nous avons embauché des employés, excluant ceux que nous avons mis à pied à cause de la COVID-19
 (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 603.

Parmi les décisions suivantes concernant les employés et la paie, lesquelles avez-vous prises pour votre entreprise *depuis le début* de la pandémie de COVID-19? :
Nous avons payé tout leur salaire à des employés qui ont fait une partie des heures de travail qu'ils faisaient normalement, Nous avons payé tout ou une partie de leur salaire à des employés qui n'ont pas travaillé à cause de la COVID-19

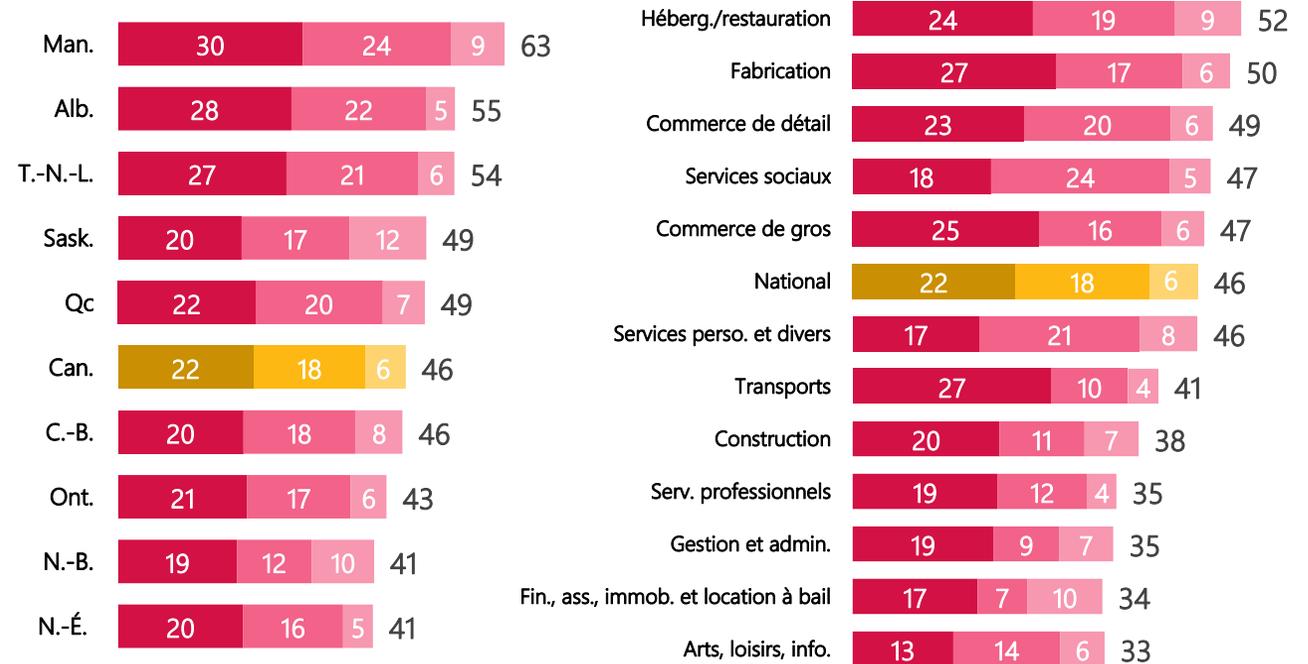
(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 603.

En tant que locataire, avez-vous besoin d'une aide au loyer pour votre entreprise?

(% des réponses)

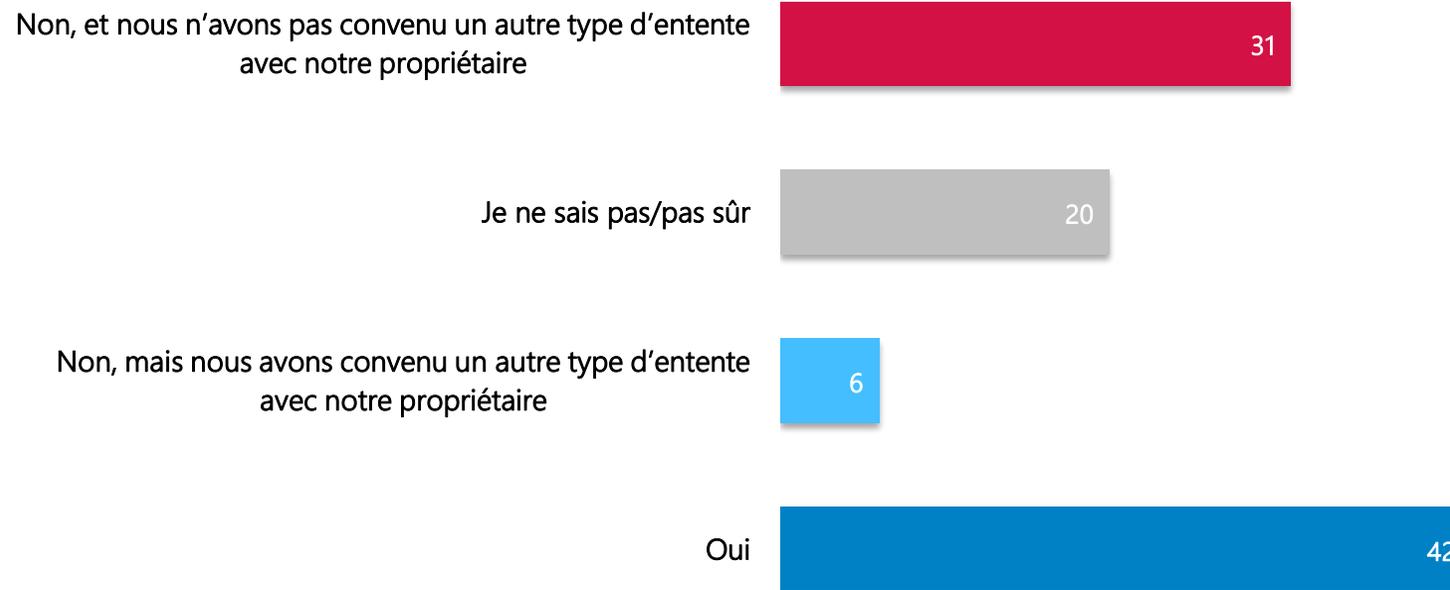


■ Oui, mais nous n'avons pas droit à l'AUCLC
 ■ Oui, mais nous ne sommes pas sûrs d'avoir droit à l'AUCLC parce que nos revenus de juin sont incertains
 ■ Je ne sais pas/pas sûr

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 3 243.

Les locataires qui ont besoin de l'aide pour le loyer commercial et sont admissibles ou peuvent être admissibles à l'AUCLC – Votre propriétaire a-t-il décidé de participer au programme de l'AUCLC afin que votre entreprise puisse bénéficier d'une aide au loyer?

(% des réponses)



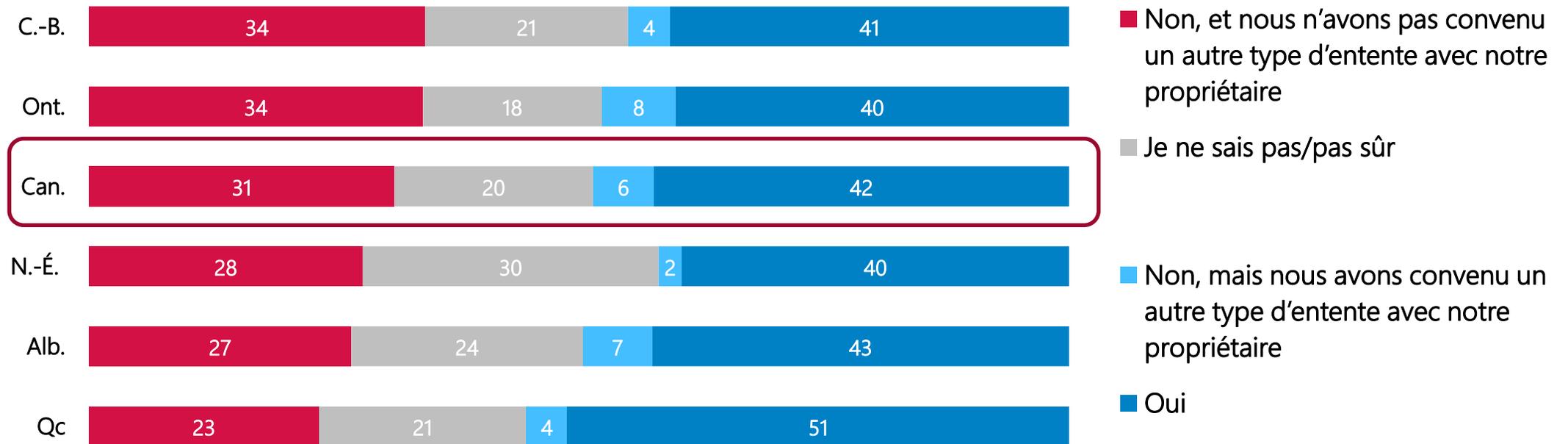
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 1 338.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les locataires qui ont indiqué qu'ils ont besoin de l'aide pour le loyer commercial et sont admissibles ou ne sont pas certains d'être admissibles à l'AUCLC.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Les locataires qui ont besoin de l'aide pour le loyer commercial et sont admissibles ou peuvent être admissibles à l'AUCLC – Votre propriétaire a-t-il décidé de participer au programme de l'AUCLC afin que votre entreprise puisse bénéficier d'une aide au loyer?

(% des réponses)



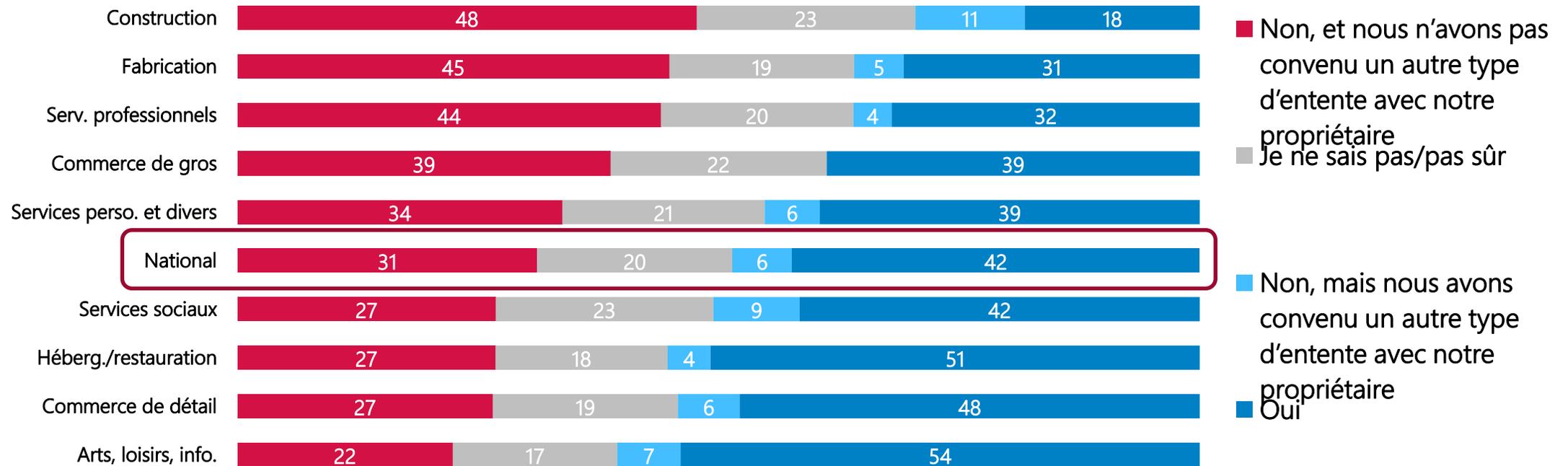
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 1 338.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les locataires qui ont indiqué qu'ils ont besoin de l'aide pour le loyer commercial et sont admissibles ou ne sont pas certains d'être admissibles à l'AUCLC.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Les locataires qui ont besoin de l'aide pour le loyer commercial et sont admissibles ou peuvent être admissibles à l'AUCLC – Votre propriétaire a-t-il décidé de participer au programme de l'AUCLC afin que votre entreprise puisse bénéficier d'une aide au loyer?

(% des réponses)



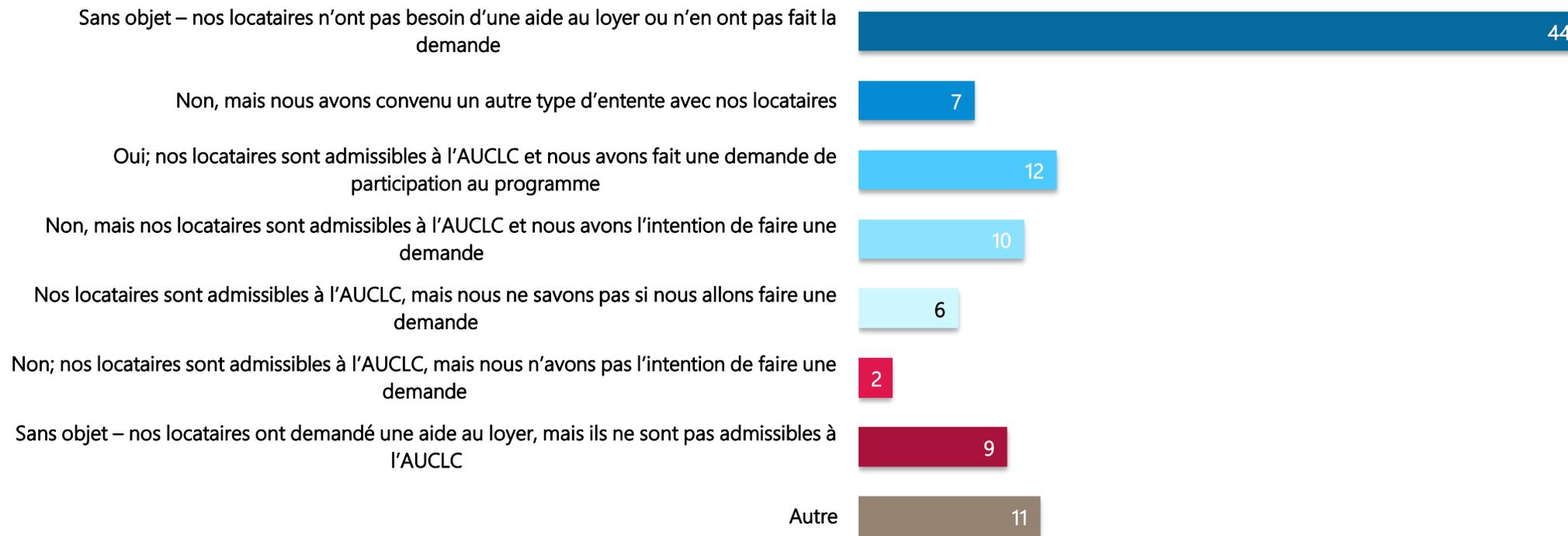
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 1 338.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les locataires qui ont indiqué qu'ils ont besoin de l'aide pour le loyer commercial et sont admissibles ou ne sont pas certains d'être admissibles à l'AUCLC.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

En tant que *propriétaire*, participez-vous à l'AUCLC afin que vos locataires puissent bénéficier d'une aide au loyer?

(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 371.

Remarques : 1) Cela n'inclut que les locataires qui ont indiqué qu'ils ont besoin de l'aide pour le loyer commercial et sont admissibles ou ne sont pas certains d'être admissibles à l'AUCLC.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Les propriétaires d'immeubles qui ont appliqué à l'AUCLC – Comment évaluez-vous globalement votre expérience de l'AUCLC, y compris la procédure de demande?

(% des réponses)

■ A (excellente) ■ B (bonne) ■ Je ne sais pas/pas sûr ■ C (moyenne) ■ D (médiocre) ■ F (inacceptable)

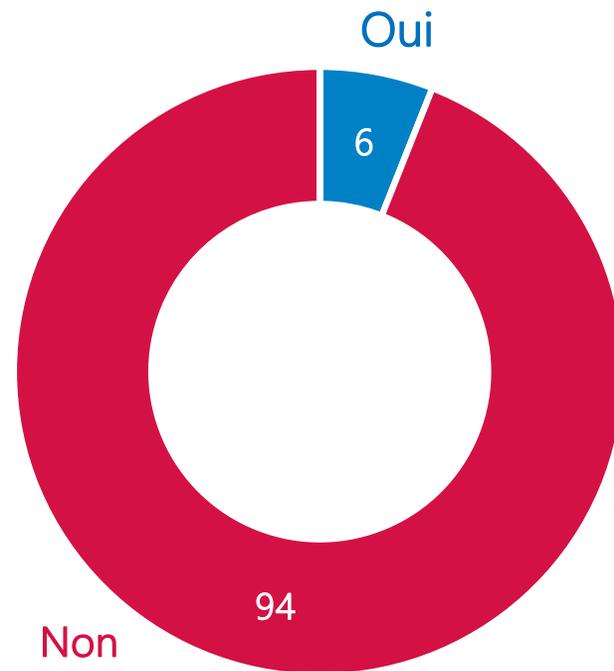


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 41.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Pour vos opérations bancaires d'entreprise, êtes-vous dans une situation où vous utilisez un compte bancaire personnel et où vous n'avez aucun compte bancaire commercial?

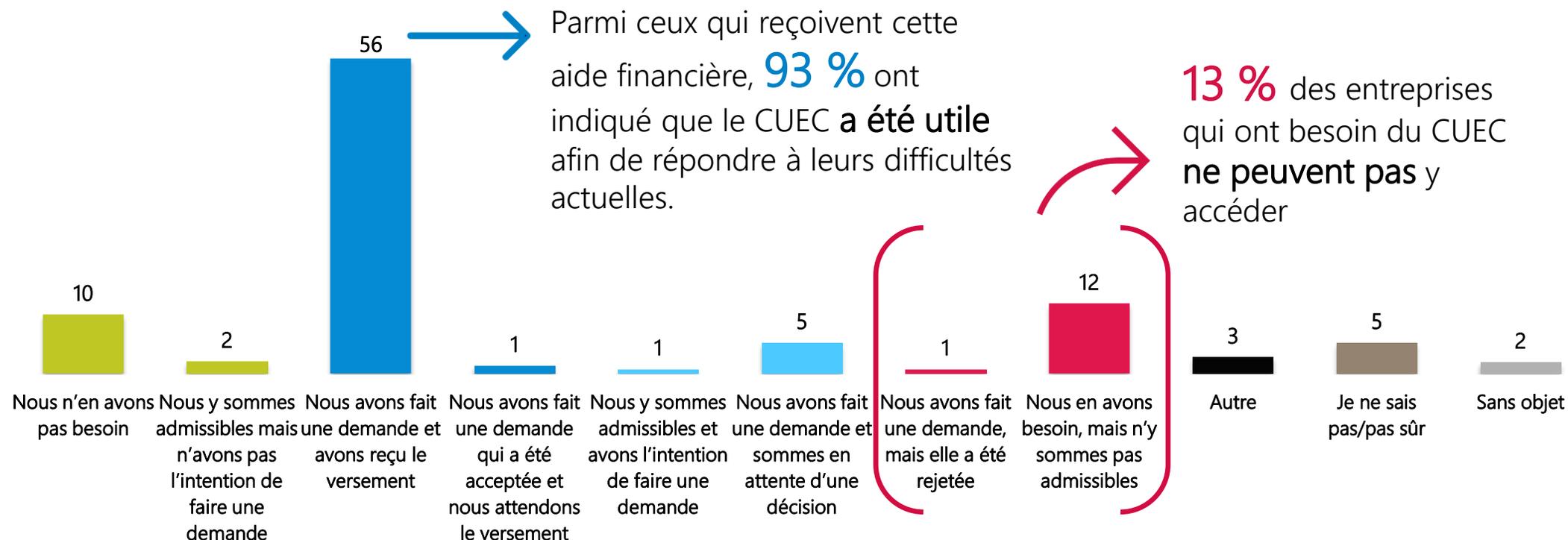
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 3 631.

Parmi les énoncés suivants, lesquels décrivent le mieux la situation actuelle de votre entreprise en ce qui concerne le Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)?

(% des réponses)

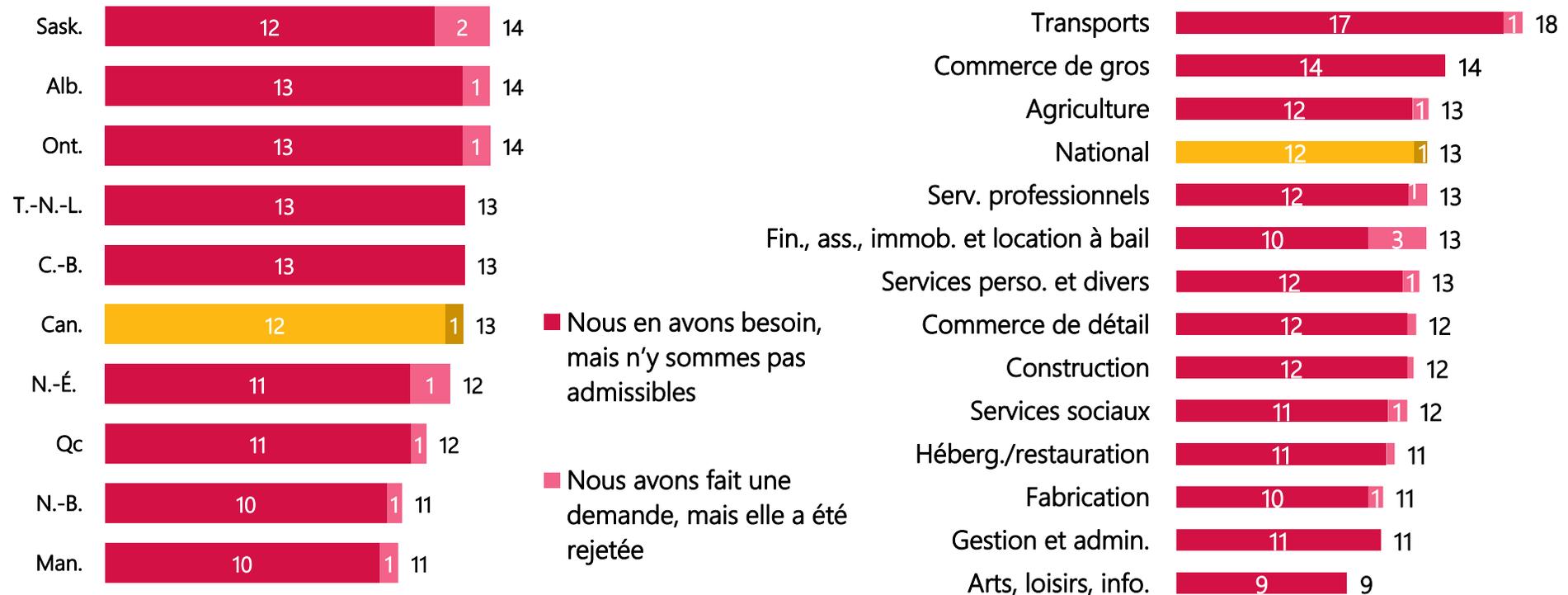


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 466.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Parmi les énoncés suivants, lesquels décrivent le mieux la situation actuelle de votre entreprise en ce qui concerne le Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)?

(% des réponses)

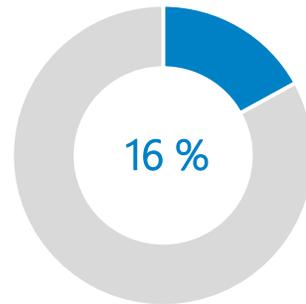


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 466.

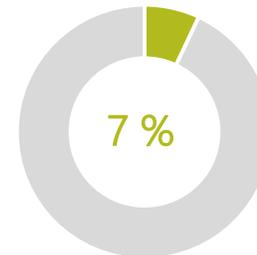
Parmi les énoncés suivants, lesquels décrivent le mieux la situation actuelle de votre entreprise en ce qui concerne le Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)?
(% des réponses)

Les entreprises qui ont besoin du CUEC, mais qui ne sont pas admissibles:

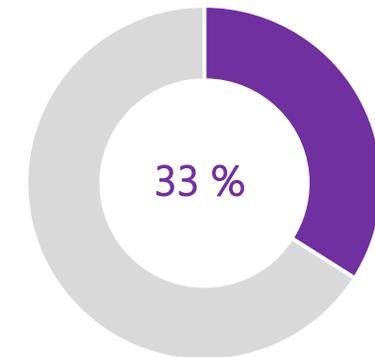
Moins de 5
Employés :



5 à 49
employés :



50 à 499
employés :



Rappel : Le CUEC est accessible aux entreprises qui ont une masse salariale entre 20 000\$ et 1,5 million \$ en 2019.

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 466.
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Les entreprises qui ont appliqué au CUEC et ont reçu l'aide financière - Dans quelle mesure le CUEC a-t-il été utile pour aider votre entreprise à surmonter ses difficultés actuelles?

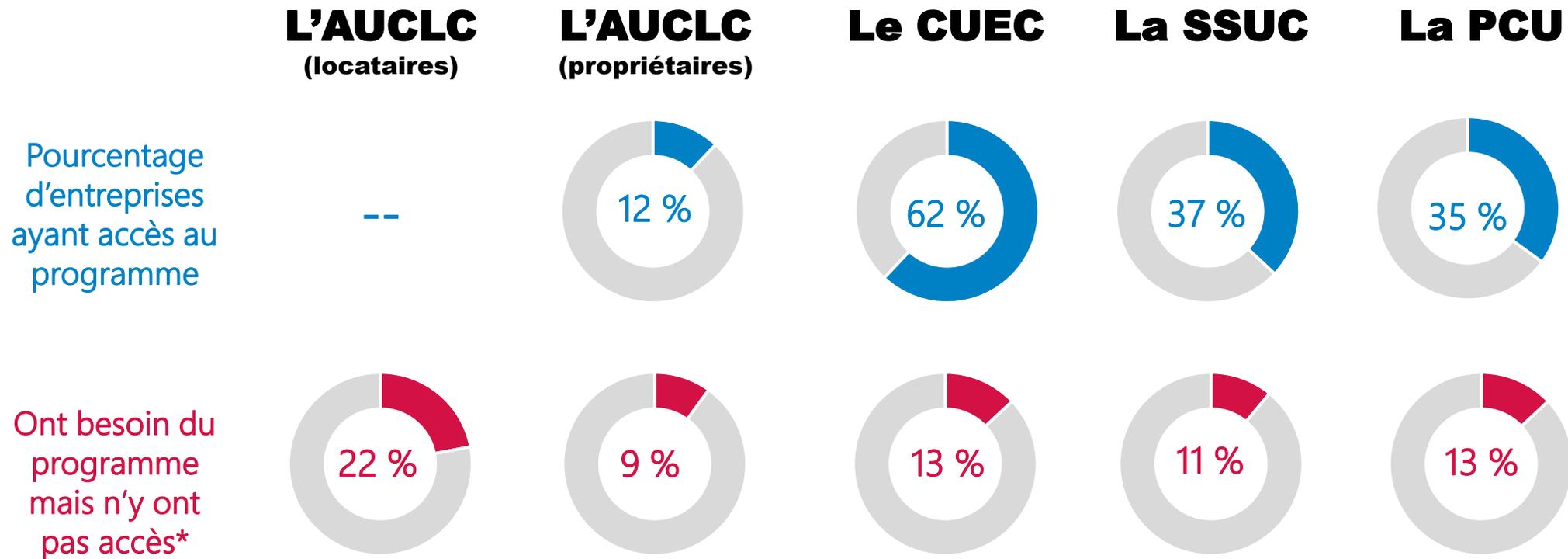
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 1 880.

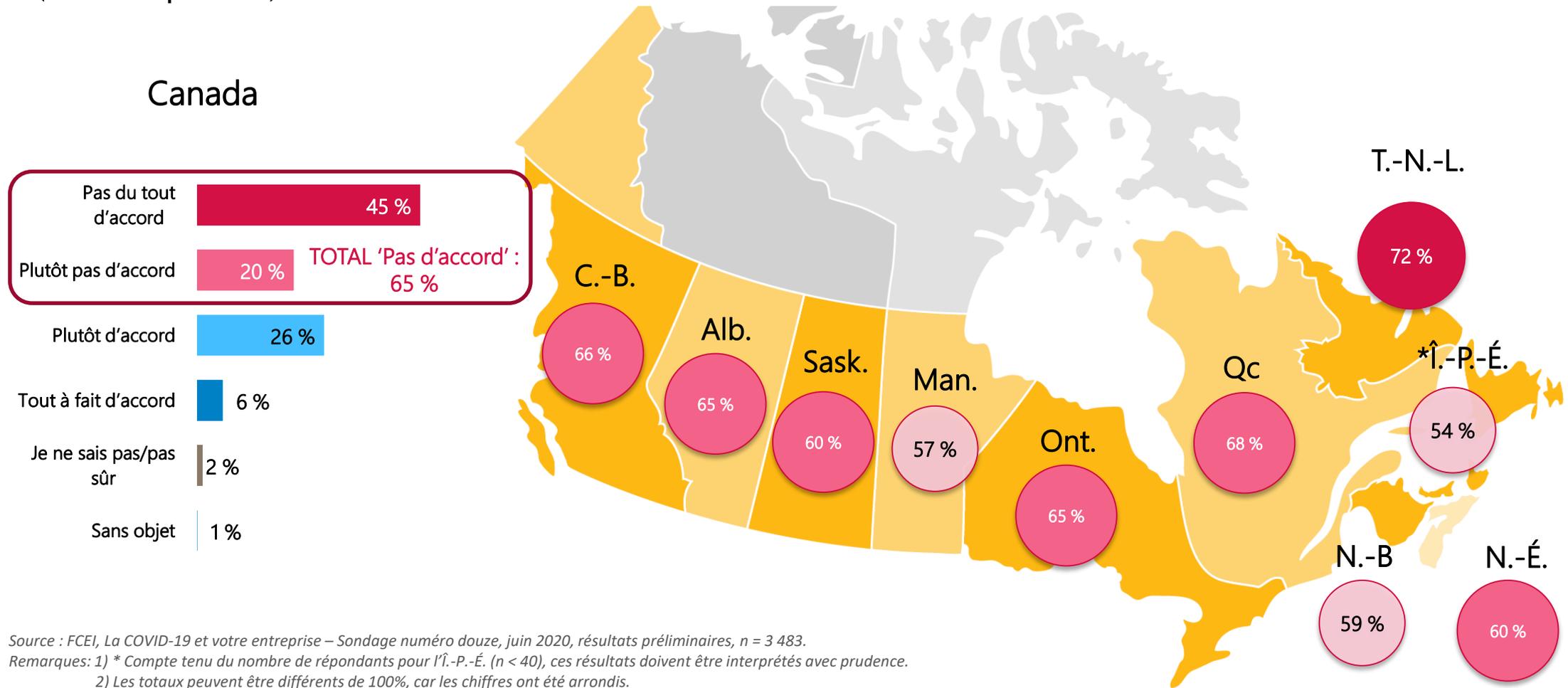
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Mesures d'aides fédérales



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n (AUCLC locataires) = 1 338, n (AUCLC propriétaires) = 371, n (CUEC) = 4 466, n (SSUC) = 4 474, n (PCU) = 4 534.
Remarque : *Inclut les répondants qui ne sont pas admissibles et / ou ceux dont leur application a été rejetée.

« Notre entreprise peut assumer des coûts supplémentaires en ce moment » (% des réponses)

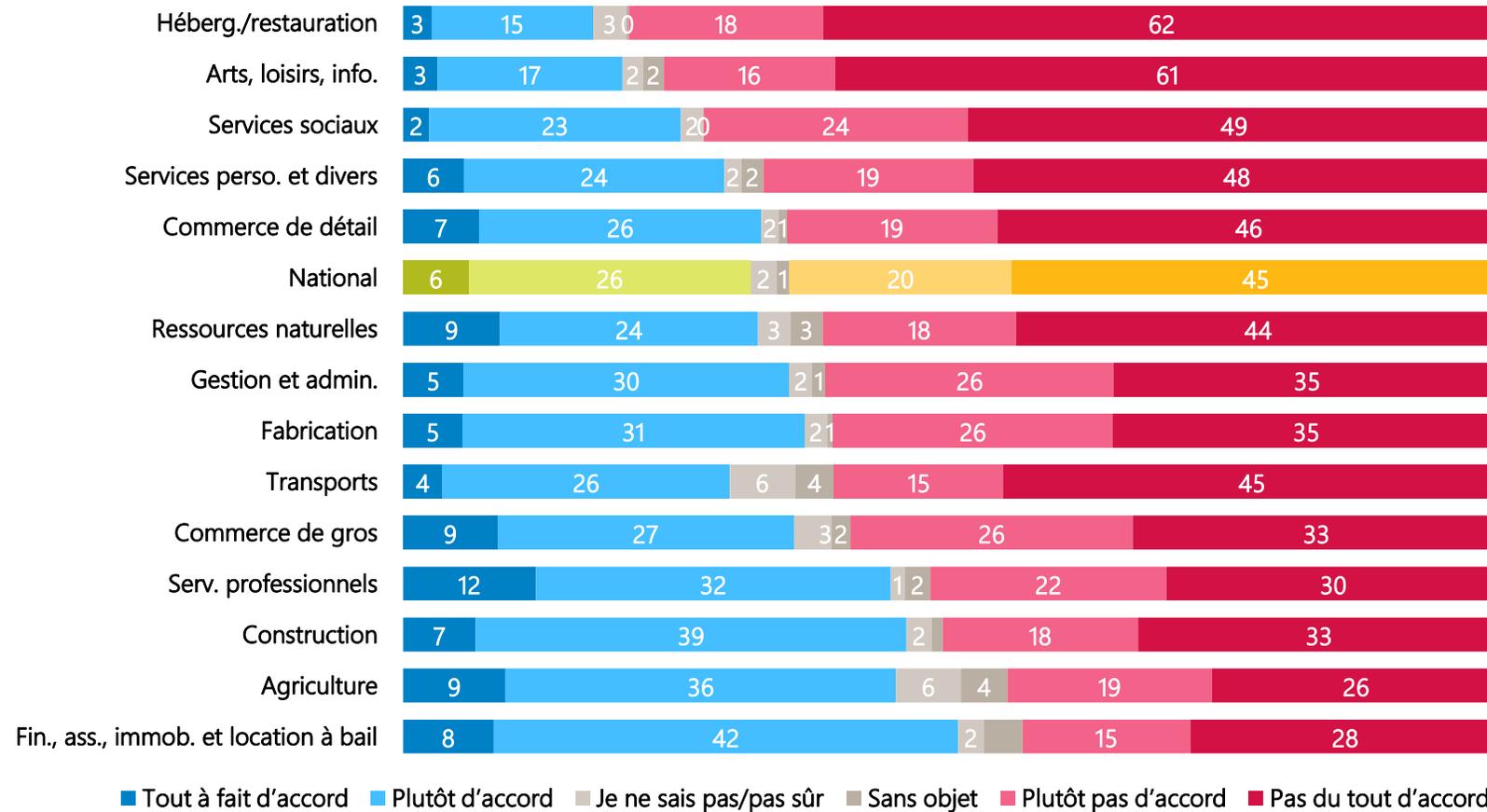


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 3 483.

Remarques: 1) * Compte tenu du nombre de répondants pour l'Î.-P.-É. (n < 40), ces résultats doivent être interprétés avec prudence.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

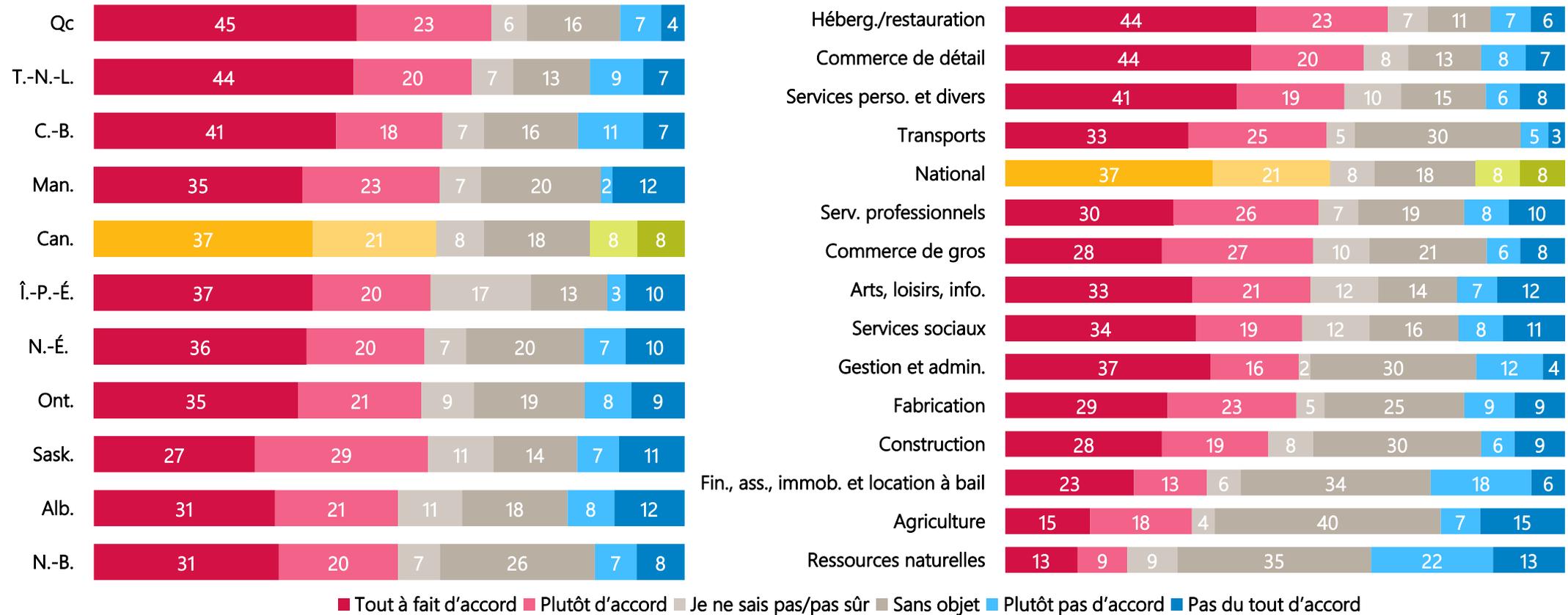
« Notre entreprise peut assumer des coûts supplémentaires en ce moment » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 3 483.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

« Une réduction des coûts d'acceptation des paiements électroniques par carte de crédit ferait une énorme différence pour mon entreprise à l'heure actuelle » (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n = 3 402.
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.