



**FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

En affaires pour vos affaires^{inc}



COVID-19 et PME : état de situation

Résultats clés – 13^e sondage hebdo



15 juin 2020

Introduction

Durant la pandémie de COVID-19, la **FCEI** a envoyé régulièrement le sondage « La COVID-19 et votre entreprise » à nos membres afin de comprendre la façon dont les entreprises sont touchées par la pandémie, la manière dont elles s'adaptent à la nouvelle normalité et les besoins qu'elles ont durant la crise.

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
N ° 1	13 au 21 mars	n = 10 092
N ° 2	20 au 26 mars	n = 13 362
N ° 3	27 mars au 2 avril	n = 12 632
N ° 4	3 au 9 avril	n = 13 021
N ° 5	10 au 16 avril	n = 11 850
N ° 6	17 au 23 avril	n = 9 712
N ° 7	24 au 30 avril	n = 9 932

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
N ° 8	1 au 7 mai	n = 8 907
N ° 9	8 au 14 mai	n = 8 013
N ° 10	15 au 21 mai	n = 7 493
N ° 11 (semaine 1)	22 au 28 mai	n = 4 841
N ° 11 (semaine 2)	29 mai au 5 juin	n = 2 321
N ° 12	6 au 11 juin	n = 6,065
N ° 13	Depuis le 12 juin	n = 4 098

Remarque : La baisse du nombre de réponses lors des derniers sondages est normale. Compte tenu du large échantillon obtenu lors des premiers sondages, il est aussi possible que cette réduction soit due à d'autres facteurs tels qu'une certaine fatigue des sondages, une compétition accrue pour l'attention et le temps des répondants, la transition d'une situation de crise à une « nouvelle normalité », etc.

Méthodologie



Deux sondages en ligne :

- *La COVID-19 et votre entreprise – 12e sondage*, sondage effectué du 6 au 11 juin, n = 6 065
- *La COVID-19 et votre entreprise – 13e sondage*, sondage en cours, depuis le 12 juin, n = 4 098



À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de $\pm 1,2\%$, 19 fois sur 20 pour Sondage Numéro Douze et $\pm 1,5\%$, 19 fois sur 20 pour Sondage Numéro Treize.



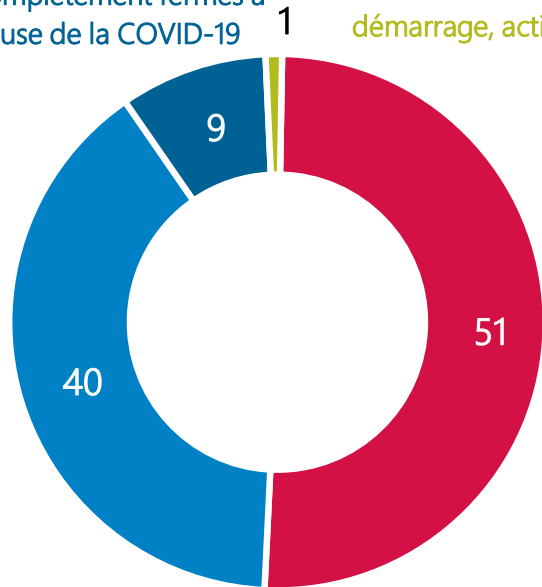
Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Certains résultats par secteur et province ne sont pas inclus dans ce compte-rendu car la taille de l'échantillon est inférieure à 40 répondants.

En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle encore ouverte?

(% des réponses)

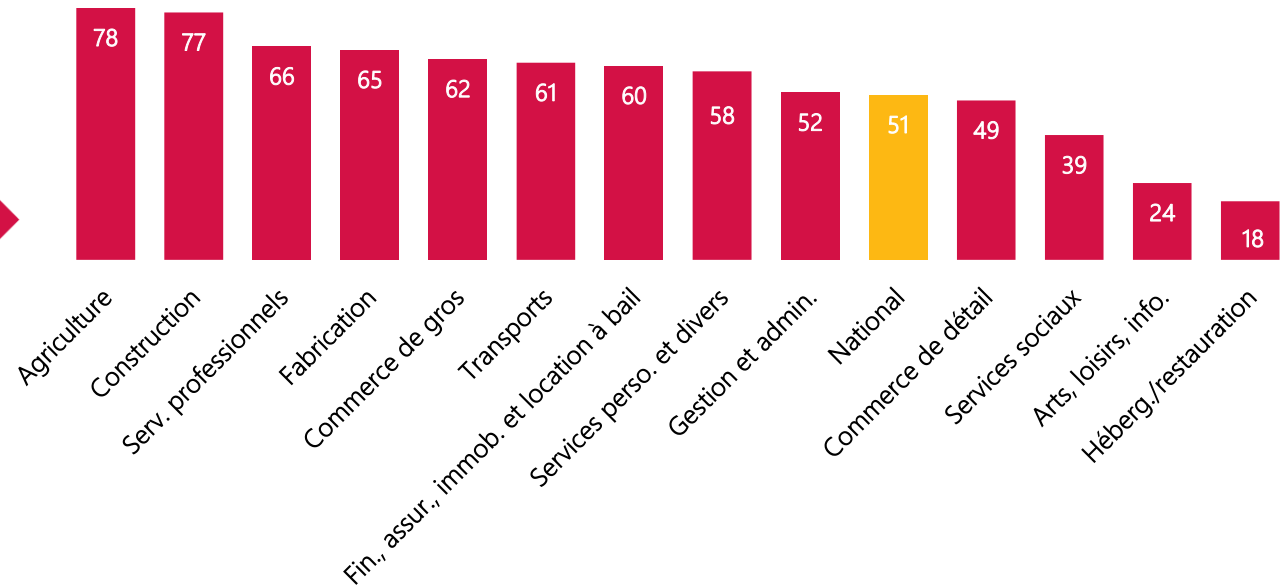
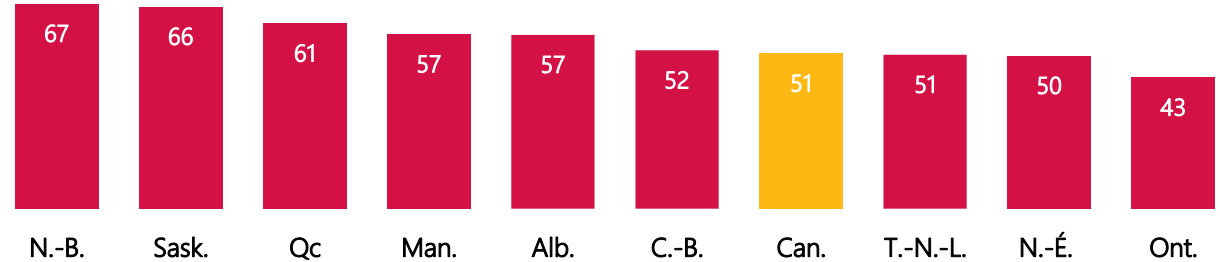
Non, nous sommes complètement fermés à cause de la COVID-19

Non, nous sommes complètement (ou partiellement) fermés pour des raisons non liées à la COVID-19 (entreprise en démarrage, activités saisonnières)



Oui, partiellement ouverte à cause de la COVID-19 (exemples : nous avons réduit nos heures d'ouverture, nous faisons juste des livraisons ou des ventes par téléphone, nous ne traitons que les urgences)

Oui, complètement ouverte

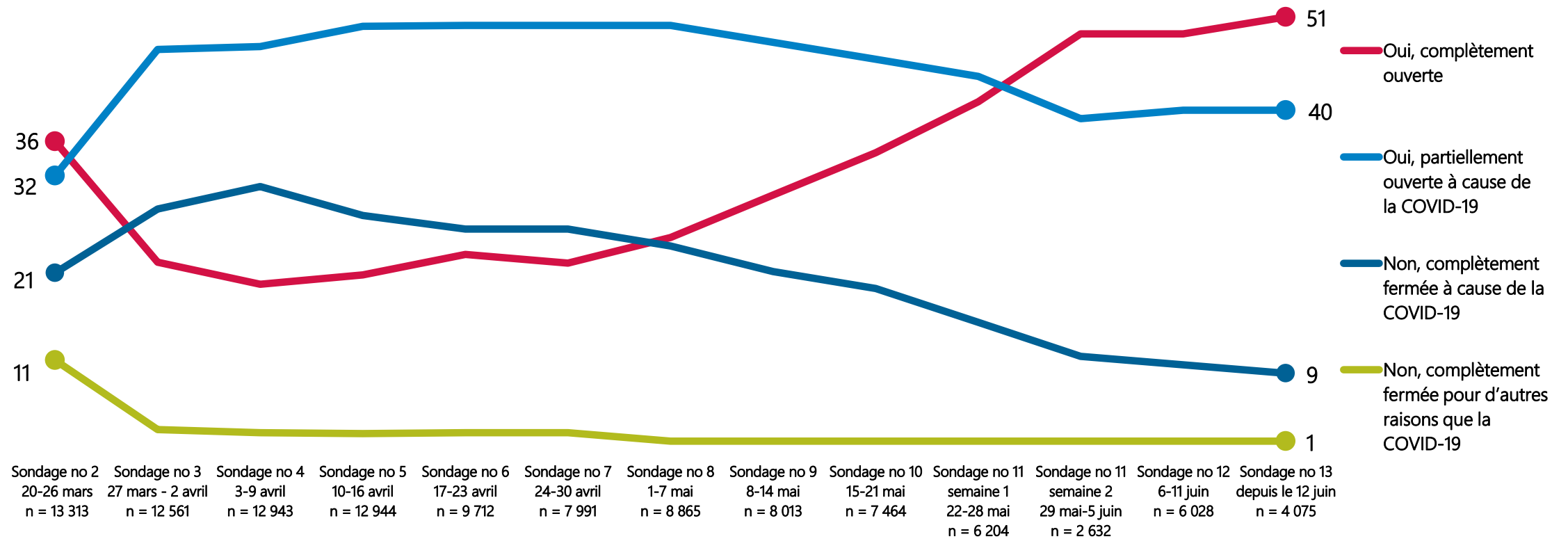


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro treize, depuis le 12 juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 075.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle encore ouverte?

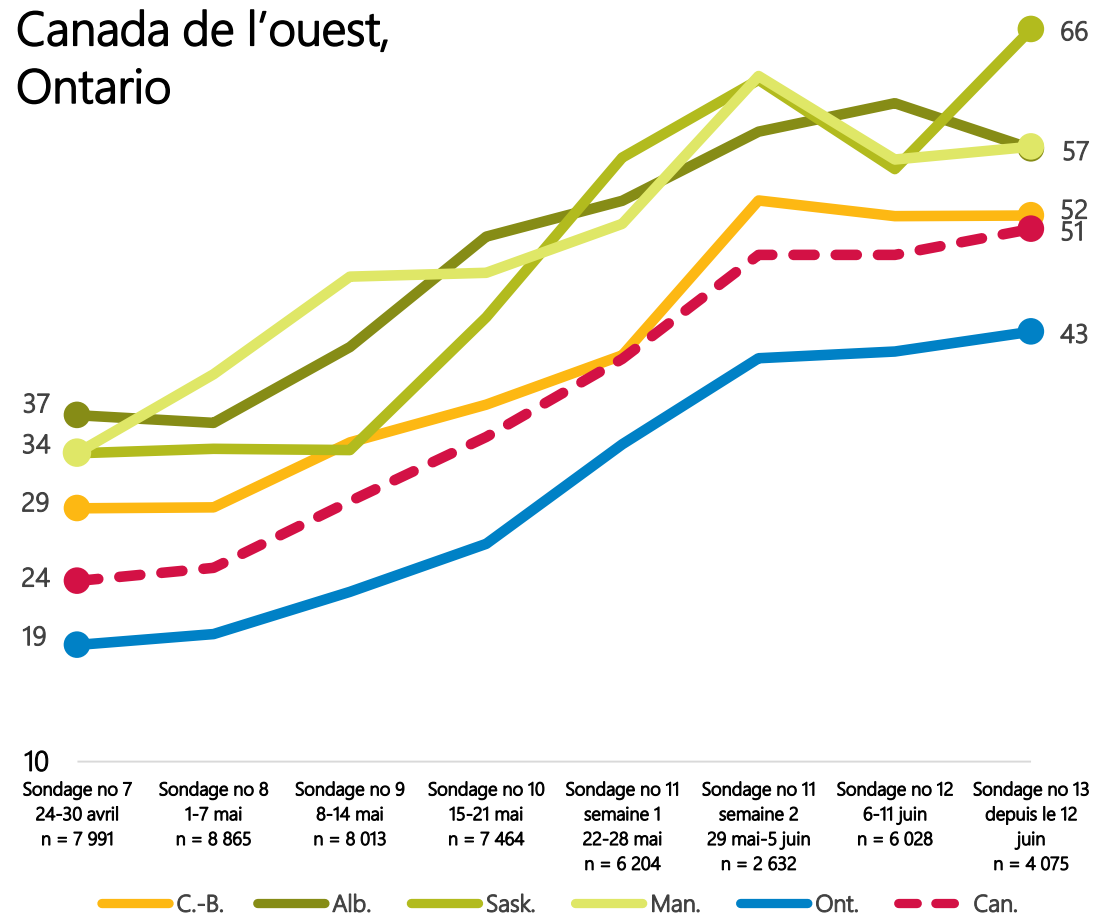
(% des réponses)



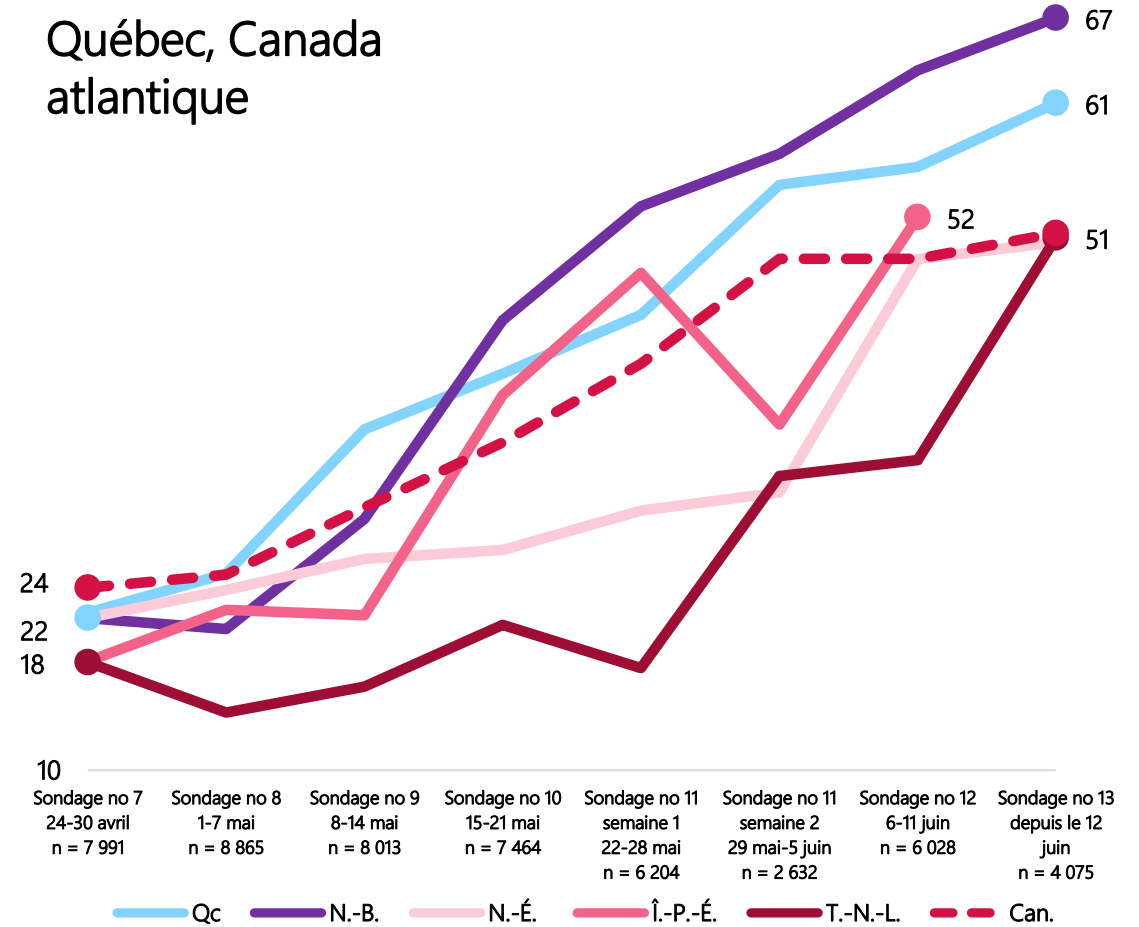
Complètement ouverte, par province

(% des réponses)

Canada de l'ouest,
Ontario

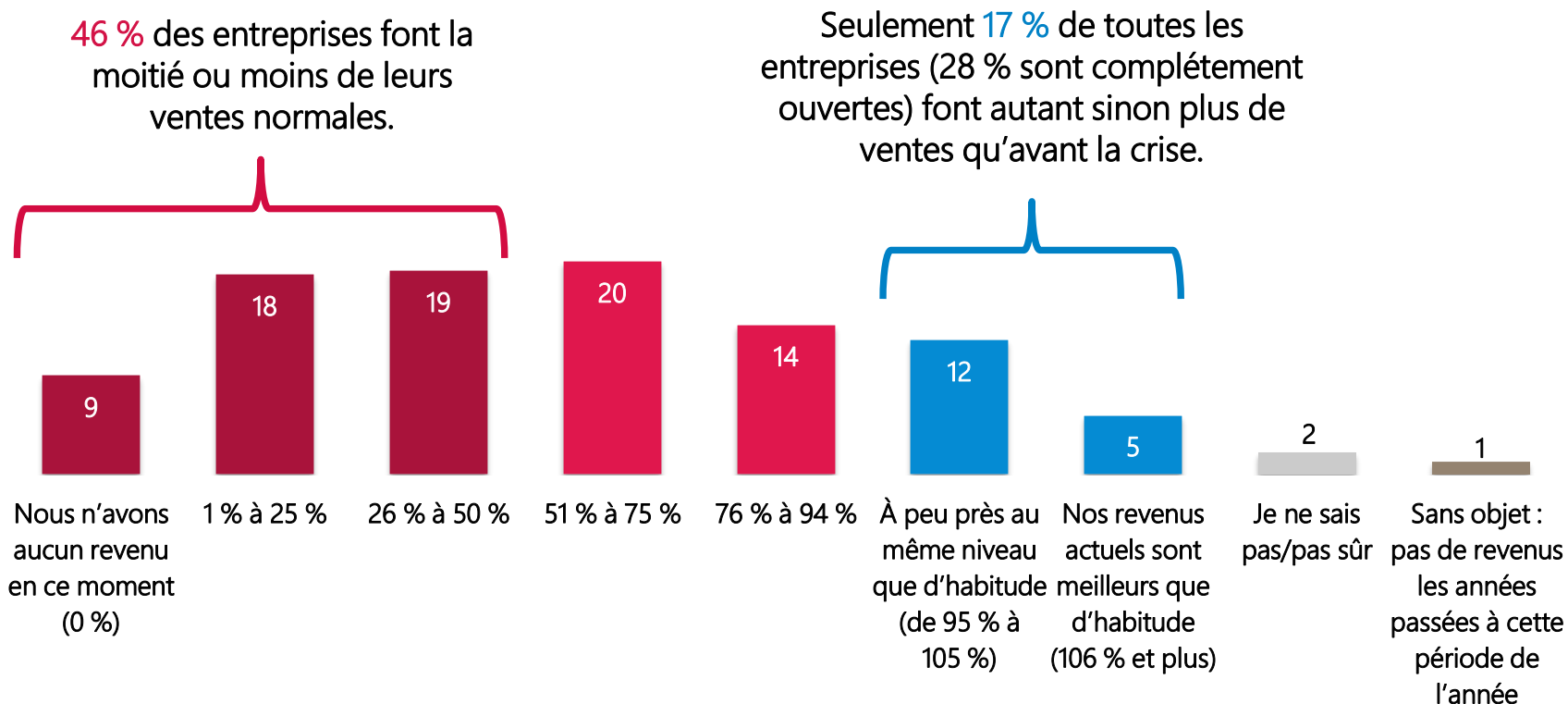


Québec, Canada
atlantique

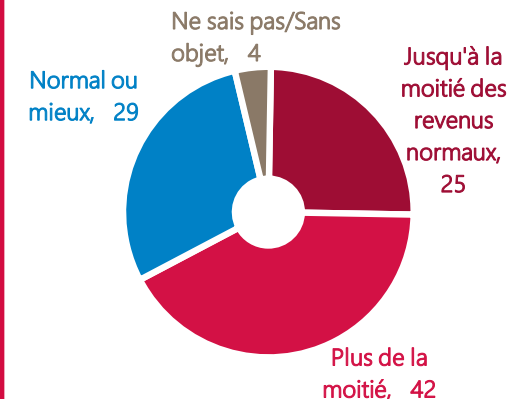


Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement?

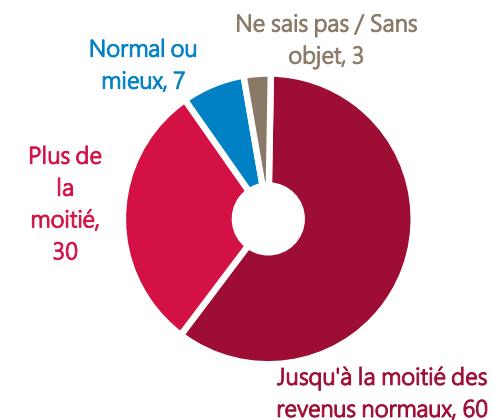
(% des réponses)



Complètement ouverte

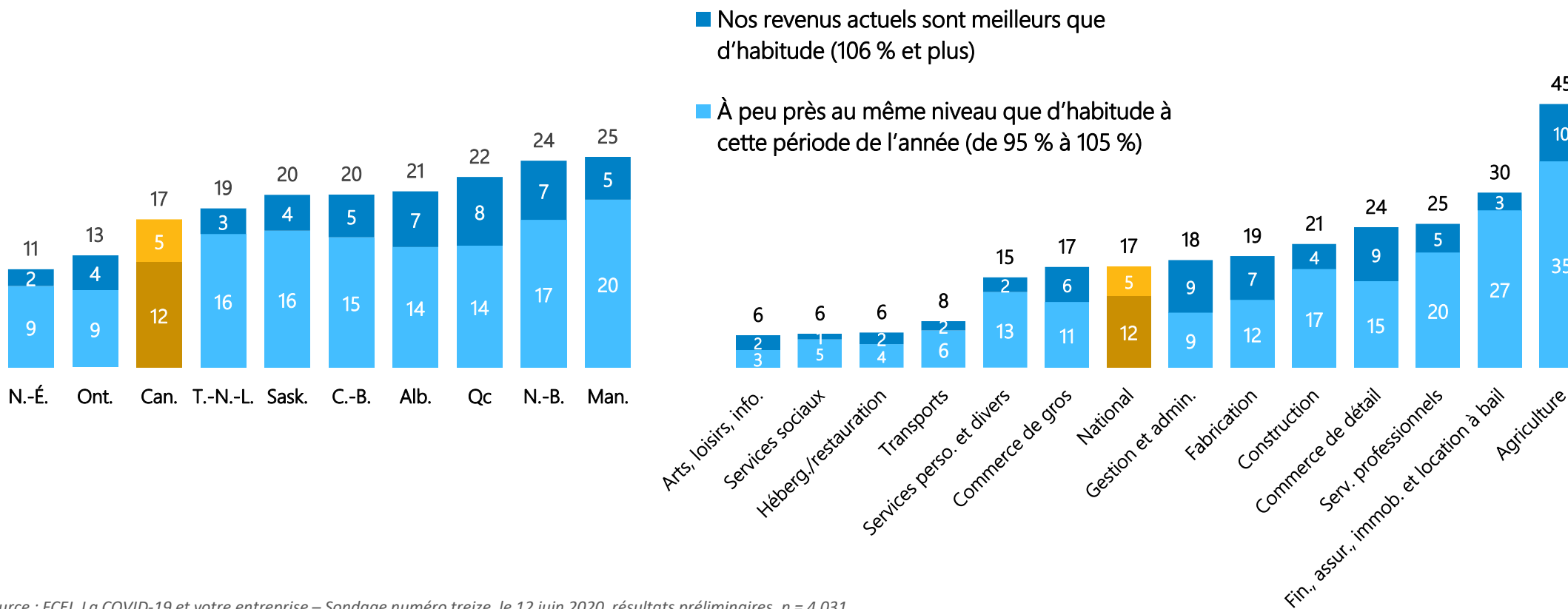


Partiellement ouverte



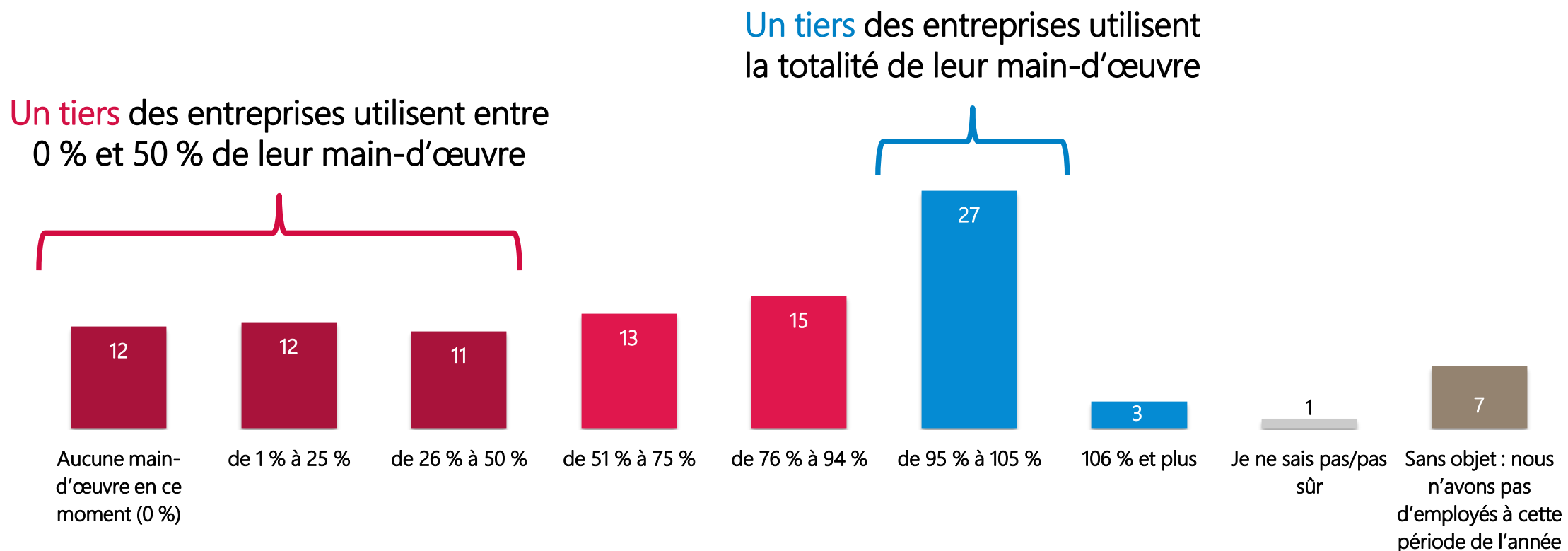
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro treize, le 12 juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 031.

Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro treize, le 12 juin 2020, résultats préliminaires, n = 4 031.

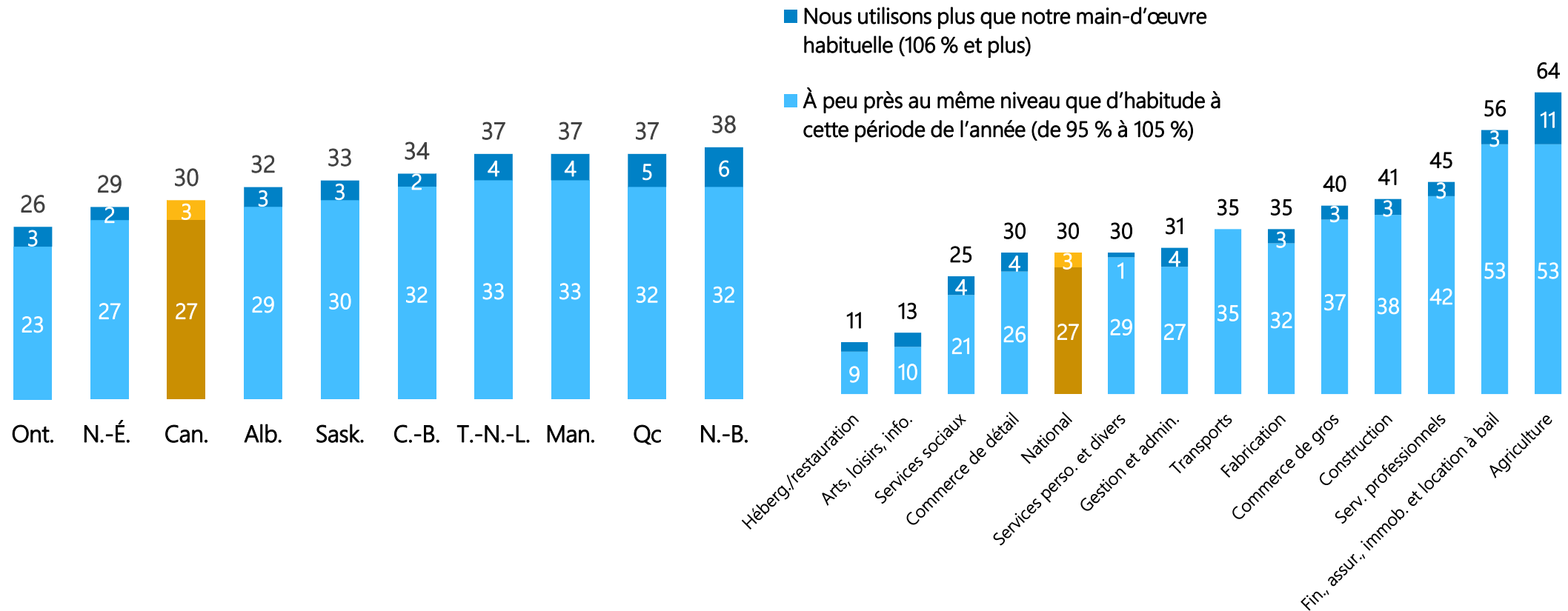
À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*?
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro treize, depuis le 12 juin 2020, résultats préliminaires, n = 3 953.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro treize, depuis le 12 juin 2020, résultats préliminaires, n = 3 953.

Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus au sujet de la crise de la COVID-19? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



	Depuis 1 semaine	Résultats de la semaine dernière
↓	-2	71
=	0	66
↓	-1	59
↓	-1	54
=	0	45
↓	-2	45
↑	1	39
=	0	37
=	0	33
=	0	28
=	0	25
↓	-4	26
↑	2	5
↑	1	1
=	0	0

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro treize, depuis le 12 juin 2020, résultats préliminaires, n = 3 992.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Si vous pouviez choisir *quelques mots* pour décrire votre état d'esprit actuel en tant que propriétaire d'entreprise, lesquels est-ce que ce serait?



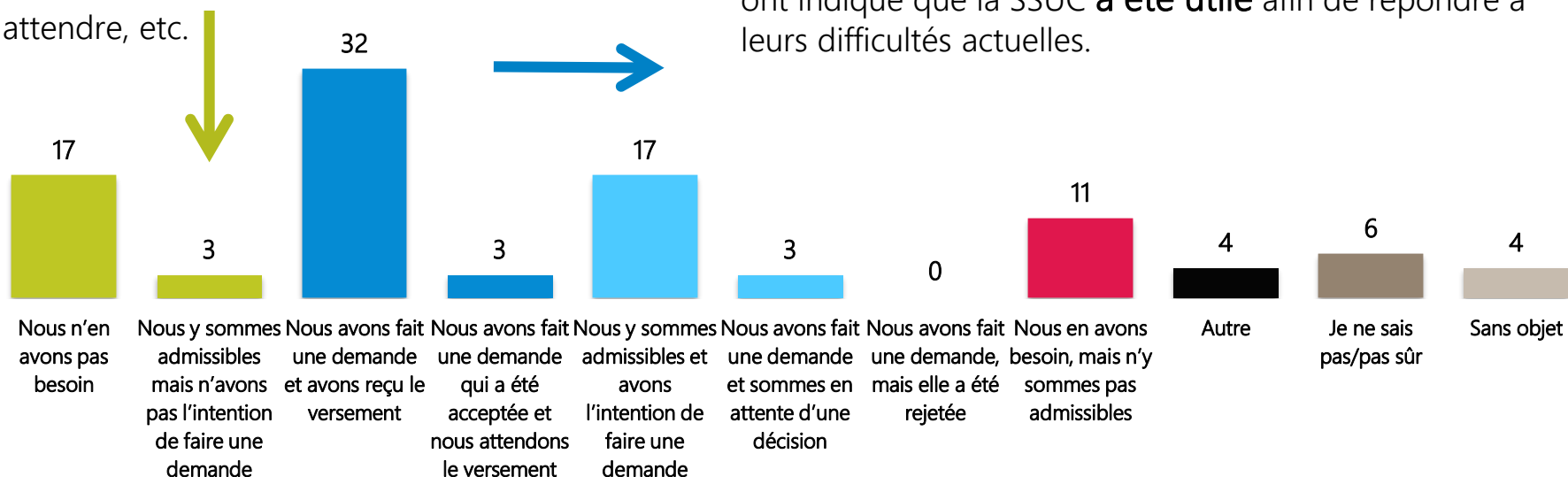
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro treize, depuis le 12 juin 2020, résultats préliminaires, n = 3 490.

Parmi les énoncés suivants, lesquels décrivent le mieux la situation actuelle de votre entreprise en ce qui concerne la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)? (% des réponses)

Raisons de ne pas réclamer la SSUC :

- Est en mesure de payer les employés
- N'est pas ouvert / les employés reçoivent la PCU
- Préfère attendre, etc.

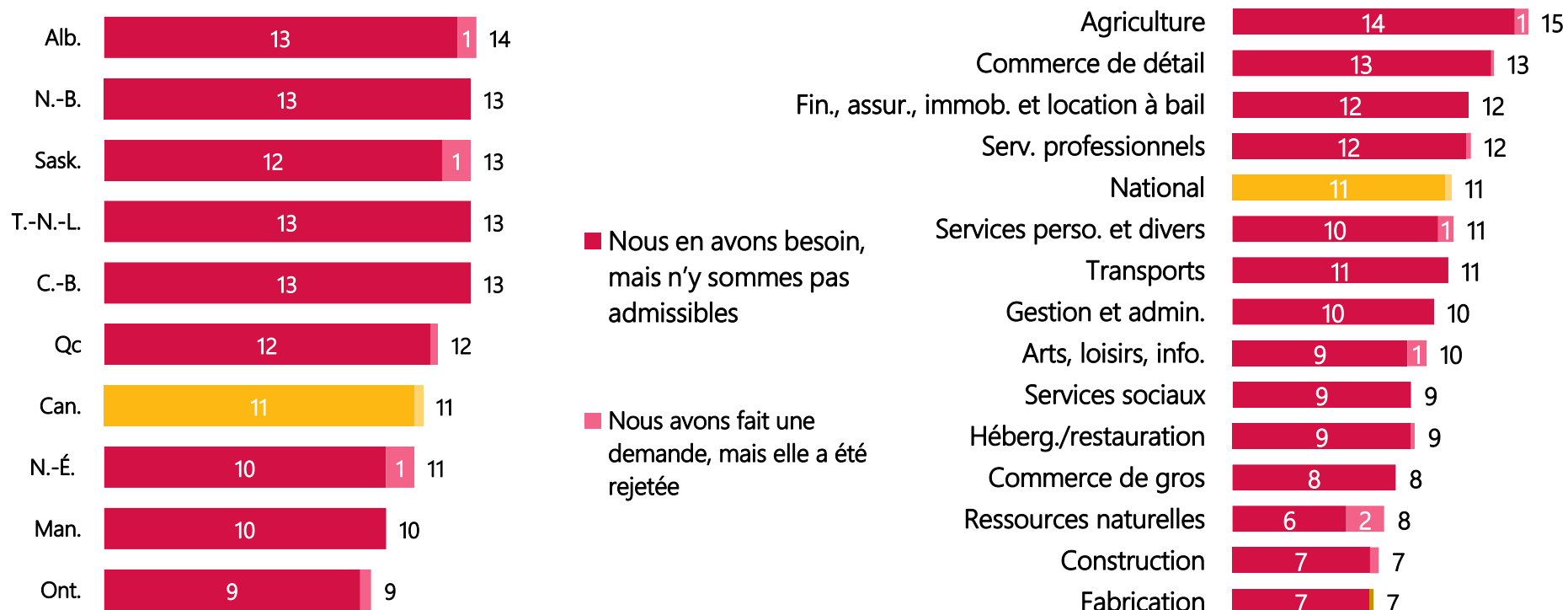
Parmi ceux qui reçoivent cette aide financière : **98 %**
ont indiqué que la SSUC **a été utile** afin de répondre à leurs difficultés actuelles.



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 830.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

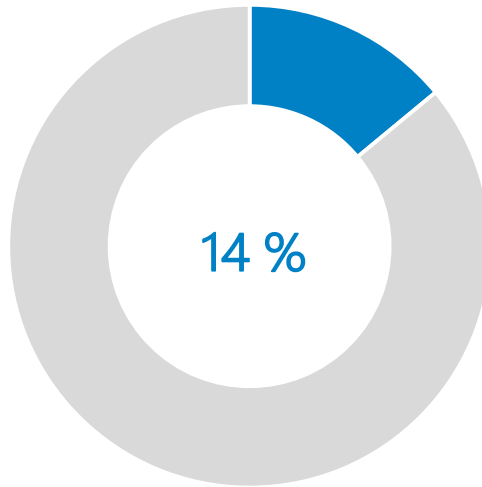
Parmi les énoncés suivants, lesquels décrivent le mieux la situation actuelle de votre entreprise en ce qui concerne la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)? (% des réponses)



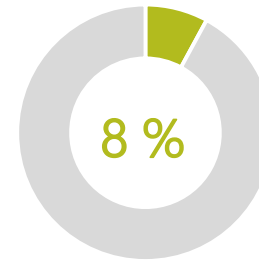
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 830.

Les entreprises qui ont besoin de la **SSUC** mais qui n'y sont pas admissibles :

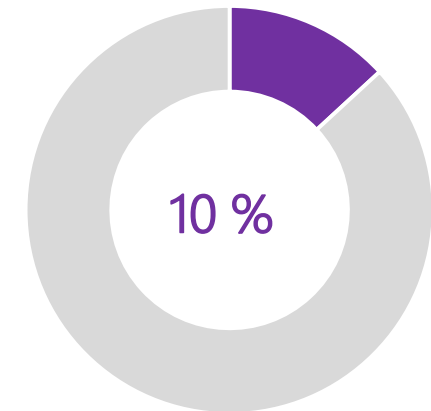
Moins de 5
employés :



5 à 49
employés :



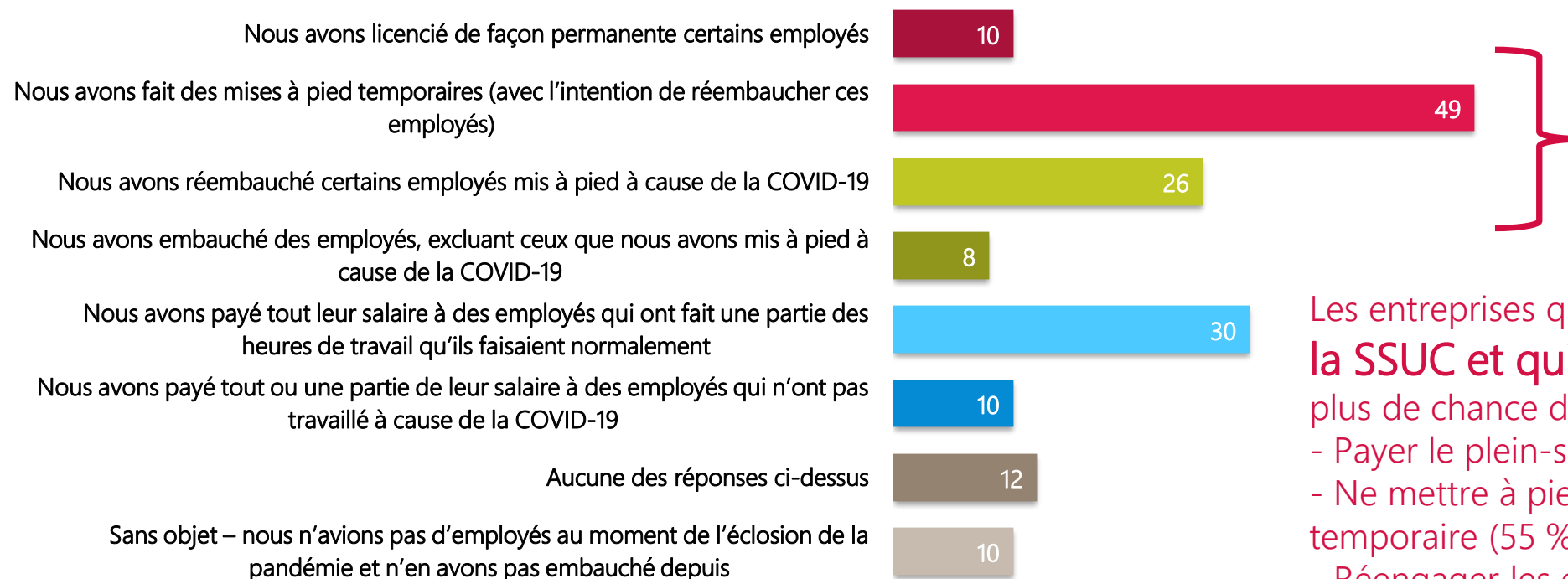
50 à 499
employés :



Rappel : La SSUC est accessible aux employeurs qui montrent une baisse important des revenus (- 15 % pour le mois de mars comparativement à janvier/février 2020 ou mars 2019, - 30 % en avril/mai 2020 comparativement à janvier/février 2020 ou avril/mai 2019).

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 830.

Parmi les décisions suivantes concernant les employés et la paie, lesquelles avez-vous prises pour votre entreprise *depuis le début de la pandémie de COVID-19*? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

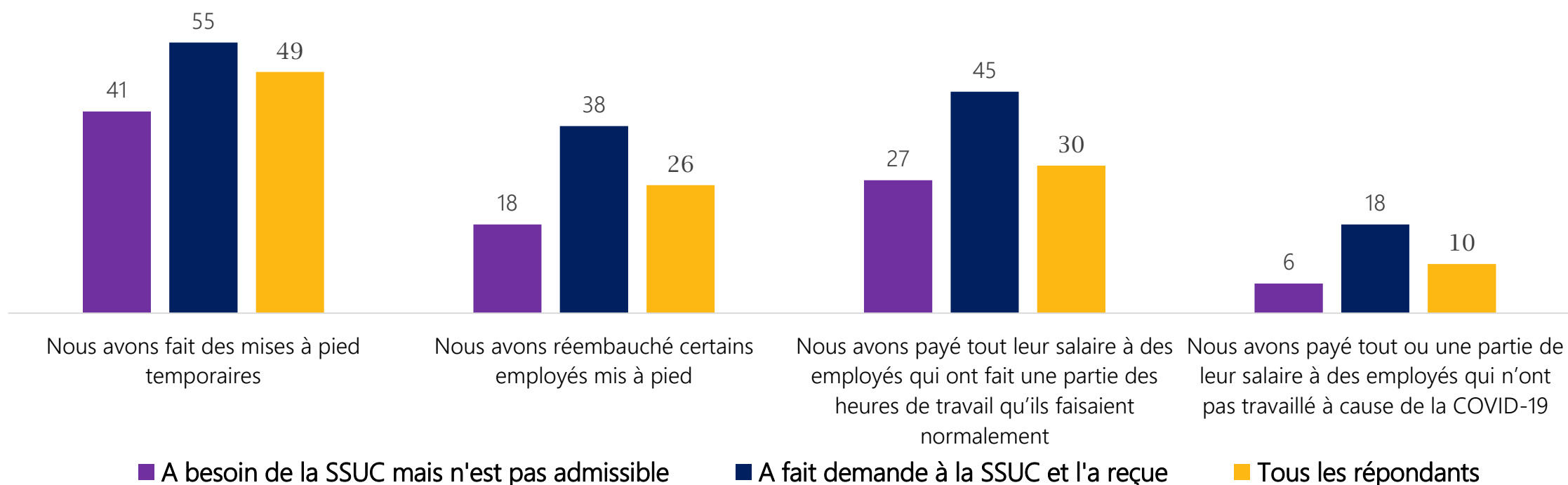


Les entreprises qui ont demandé la SSUC et qui l'ont reçue ont plus de chance de :

- Payer le plein-salaire (45 %)
- Ne mettre à pied que de manière temporaire (55 %)
- Réengager les employés (38 %)

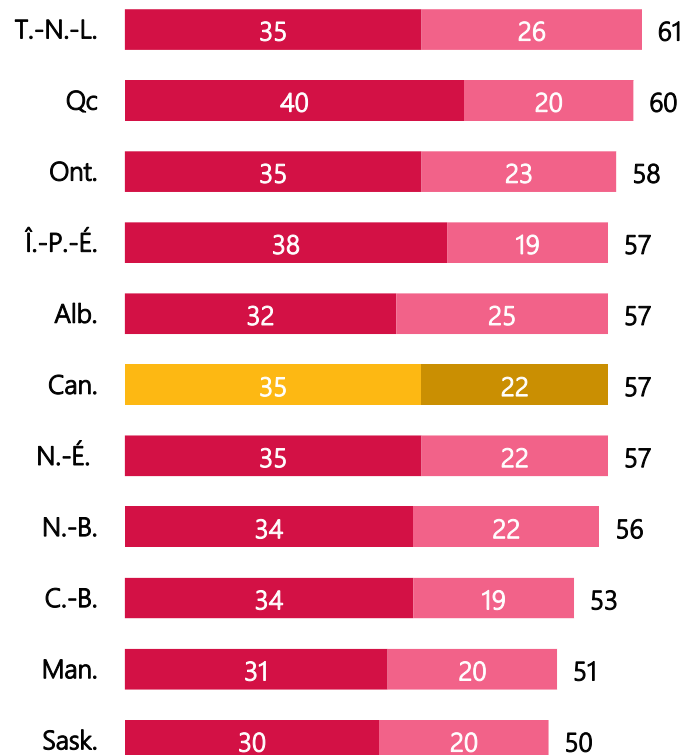
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 864.
Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Parmi les décisions suivantes concernant les employés et la paie, lesquelles avez-vous prises pour votre entreprise *depuis le début de la pandémie* de COVID-19? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

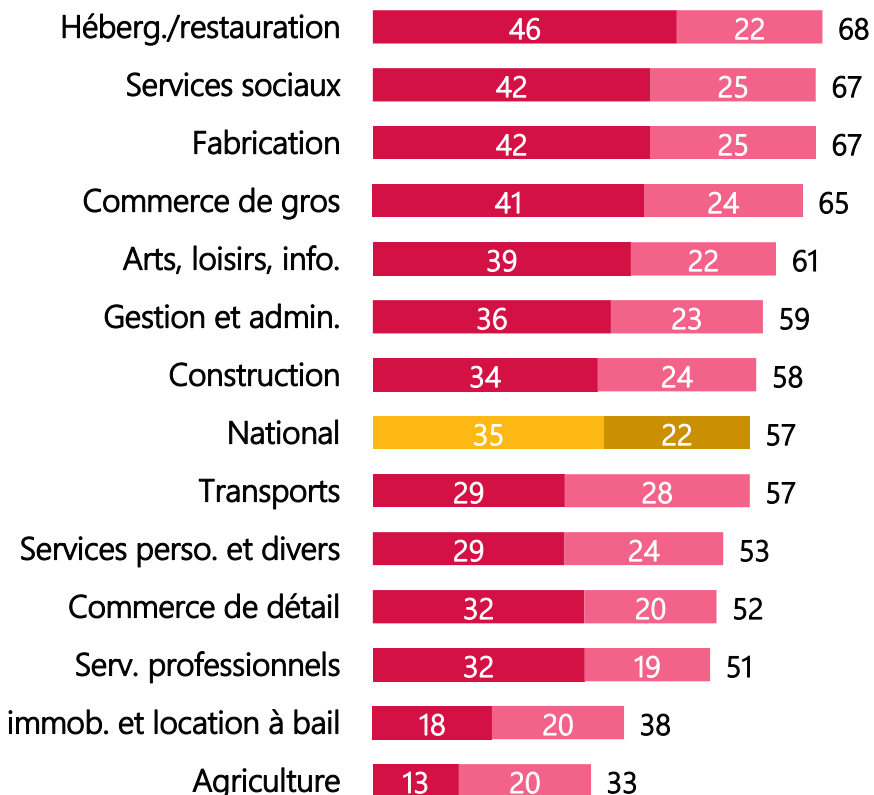


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 864 (tous les répondants), n = 1 847 (ont appliqué à la SSUC et l'ont reçue), n = 628 (ont besoin de la SSUC mais ne sont pas admissibles).
Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

« L'extension de la SSUC aux mois de juin, juillet et août aidera mon entreprise à se remettre de la crise de la COVID-19 » (% des réponses)



■ Tout à fait d'accord
■ Plutôt d'accord

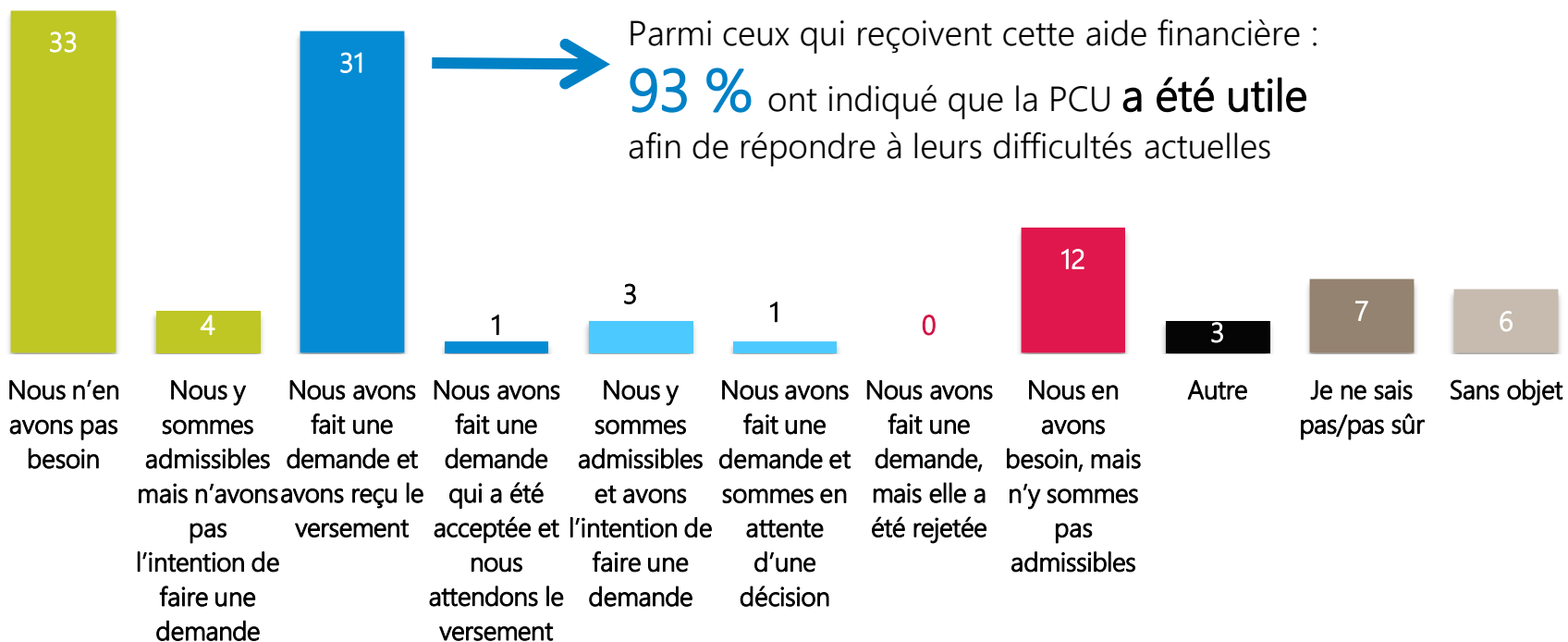


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 624.

Parmi les énoncés suivants, lesquels décrivent le mieux votre situation en ce qui concerne la Prestation canadienne d'urgence (PCU)? – en répondant, considérez seulement *les propriétaires* de l'entreprise, et *excluez les autres employés* (% des réponses)

Est admissible mais ne compte pas réclamer – Pourquoi?

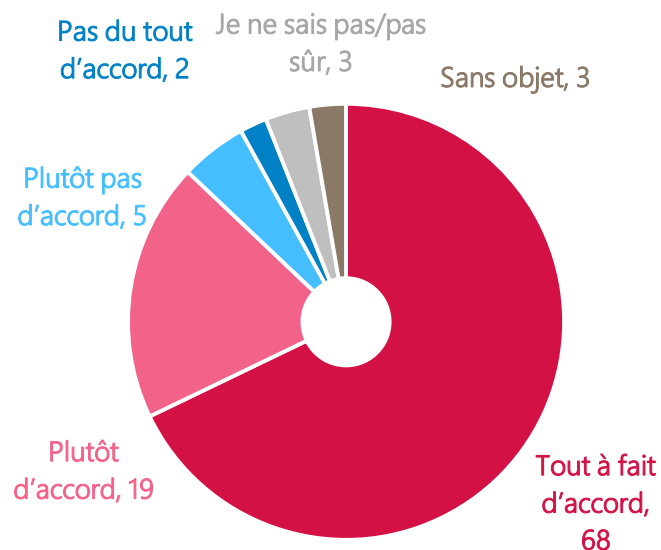
- Utilise la SSUC à la place
- La situation est gérable – d'autres ont en plus besoin que moi
- N'est pas suffisant, dépend de prêts et d'épargnes



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 770.

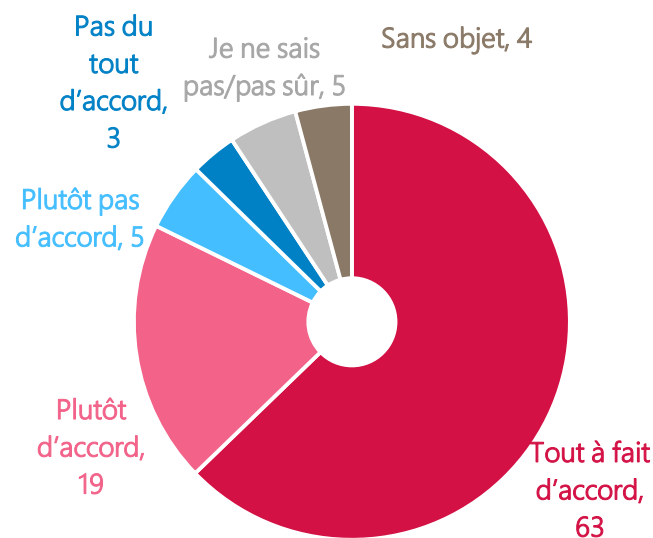
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

« Un travailleur ne devrait plus bénéficier de la PCU si son employeur lui demande de reprendre le poste qu'il occupait avant de recevoir la PCU »
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 668.

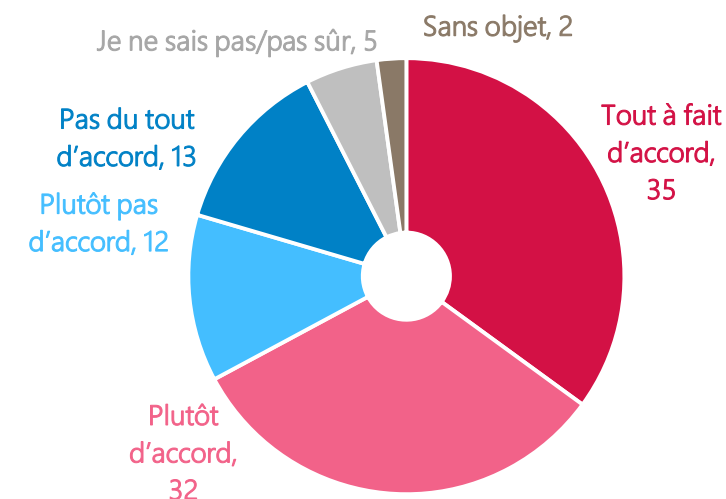
« Pour continuer à bénéficier de la PCU, un travailleur devrait être disponible et rechercher du travail »
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 657.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

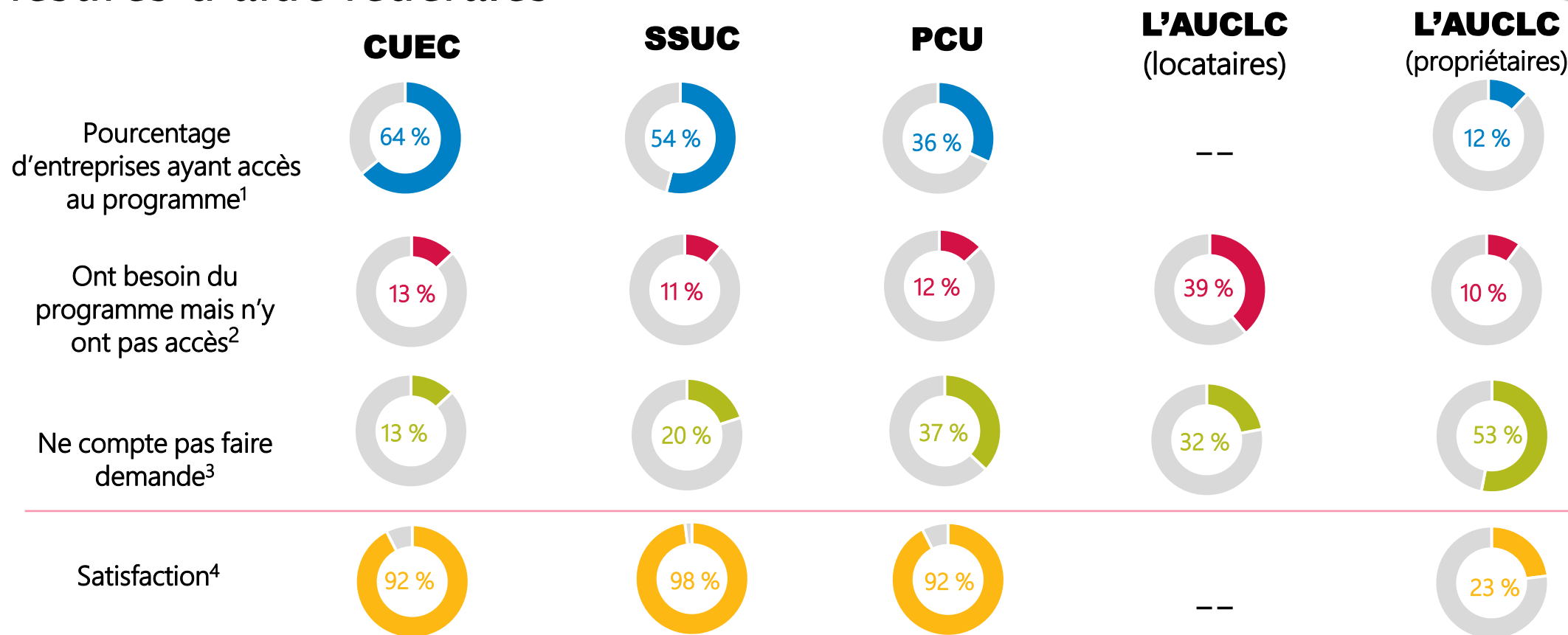
« La PCU devrait être modifiée afin de permettre aux gens de gagner un revenu plus élevé tout en bénéficiant de la PCU durant leur retour au travail »
(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 636.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

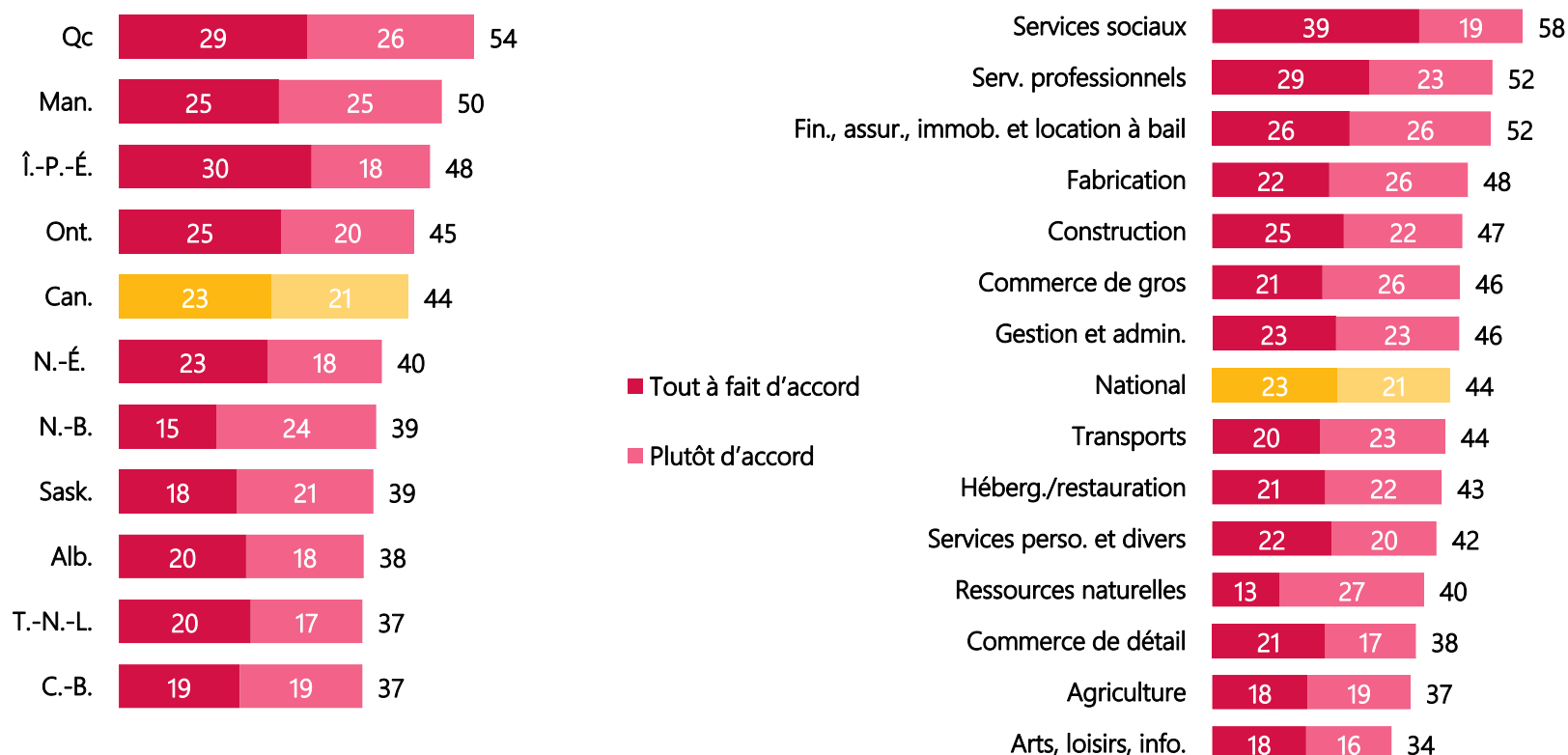
Mesures d'aide fédérales



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, résultats préliminaires, n (AUCLC locataires) = 1 338, n (AUCLC propriétaires) = 371, n (CUEC) = 4 466, n (SSUC) = 4 574, n (PCU) = 4 534.

1. L'accès au programme inclut – CUEC, SSUC, PCU : Recevoir une aide financière/Attend une aide financière/Compte appliquer/Application faite et en traitement ; AUCLC : Locataire – Le propriétaire a choisi de faire une demande à l'AUCLC ; Propriétaire – Le locataire est admissible et le propriétaire a fait la demande.
2. A besoin du programme mais ne peut y accéder – CUEC, SSUC, PCU : Demande rejetée / Nécessaire mais non admissible ; AUCLC : Locataire – N'est pas admissible/incertain pour les revenus de juin ; Propriétaire – Le locataire n'est pas admissible à l'AUCLC.
3. Ne compte pas appliquer : CUEC, SSUC, PCU : - N'est pas nécessaire/admissible mais ne compte pas appliquer ; AUCLC – Les locataires ne requièrent pas l'aide ; Les locataires sont admissibles mais ne comptent pas appliquer ; un accord alternatif a été trouvé.
4. Satisfaction : CUEC, SSUC, PCU – Très utiles/utiles ; AUCLC – A (excellent), B (bien)

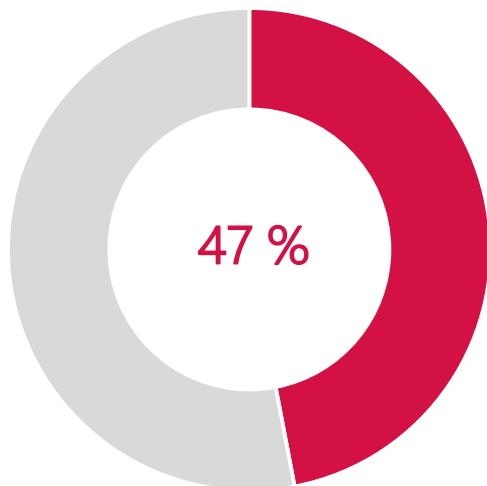
« Les défis pour faire garder leurs enfants compliquent le retour au travail de nos employés » (% des réponses)



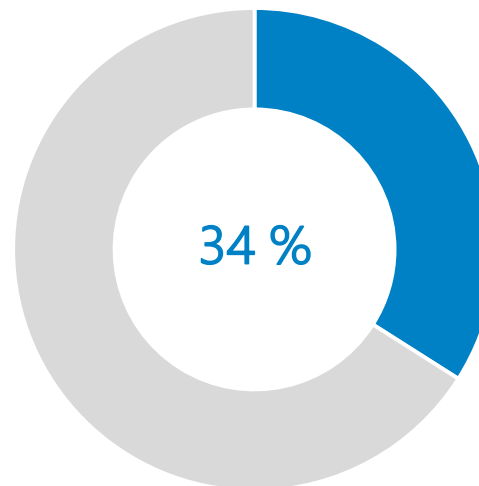
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 620.

Soutien pour un congé de maladie rémunéré de 10 jours pour les travailleurs ... (tout à fait d'accord et plutôt d'accord)

...En tant que **mesure temporaire** durant la pandémie de COVID-19
(financés via la PCU, par exemple)



...En tant que **mesure permanente** durant et après la pandémie de COVID-19
(financés via l'assurance-emploi, par exemple)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, le 6 au 11 juin, 2020, n = 5 651.