



**FÉDÉRATION CANADIENNE  
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

*En affaires pour vos affaires<sup>inc</sup>*



# COVID-19 et PME : état de situation

*Résultats clés – 19<sup>e</sup> sondage hebdo*



18 août 2020

# Introduction

Durant la pandémie de COVID-19, la **FCEI** a envoyé régulièrement le sondage « La COVID-19 et votre entreprise » à nos membres afin de comprendre la façon dont les entreprises sont touchées par la pandémie, la manière dont elles s'adaptent à la nouvelle normalité et les besoins qu'elles ont durant la crise.

| <i>Sondage</i> | <i>Dates</i>       | <i>Échantillon</i> |
|----------------|--------------------|--------------------|
| N ° 1          | 13 au 21 mars      | n = 10 092         |
| N ° 2          | 20 au 26 mars      | n = 13 362         |
| N ° 3          | 27 mars au 2 avril | n = 12 632         |
| N ° 4          | 3 au 9 avril       | n = 13 021         |
| N ° 5          | 10 au 16 avril     | n = 11 850         |
| N ° 6          | 17 au 23 avril     | n = 9 712          |
| N ° 7          | 24 au 30 avril     | n = 9 932          |
| N ° 8          | 1 au 7 mai         | n = 8 907          |
| N ° 9          | 8 au 14 mai        | n = 8 013          |
| N ° 10         | 15 au 21 mai       | n = 7 493          |

| <i>Sondage</i>     | <i>Dates</i>          | <i>Échantillon</i> |
|--------------------|-----------------------|--------------------|
| N ° 11 (semaine 1) | 22 au 28 mai          | n = 4 841          |
| N ° 11 (semaine 2) | 29 mai au 5 juin      | n = 2 321          |
| N ° 12             | 6 au 11 juin          | n = 6 065          |
| N ° 13             | 12 au 18 juin         | n = 5 431          |
| N ° 14             | 19 au 25 juin         | n = 5 191          |
| N ° 15             | 26 juin au 3 juillet  | n = 4 708          |
| N ° 16             | 3 au 16 juillet       | n = 4 865          |
| N ° 17             | 17 au 30 juillet      | n = 5 423          |
| N ° 18             | 31 juillet au 13 août | n = 5 220          |
| N ° 19             | Depuis le 13 août     | n = 5 119          |

Remarque : La baisse du nombre de réponses lors des derniers sondages est normale. Compte tenu du large échantillon obtenu lors des premiers sondages, il est aussi possible que cette réduction soit due à d'autres facteurs tels qu'une certaine fatigue des sondages, une compétition accrue pour l'attention et le temps des répondants, la transition d'une situation de crise à une « nouvelle normalité », etc.

# Méthodologie



Sondage en ligne (La COVID-19 et votre entreprise, 19e sondage) **débuté le 13 août.**



Jusqu'ici, **5 119** réponses de chefs de PME de partout au pays ont été reçues.



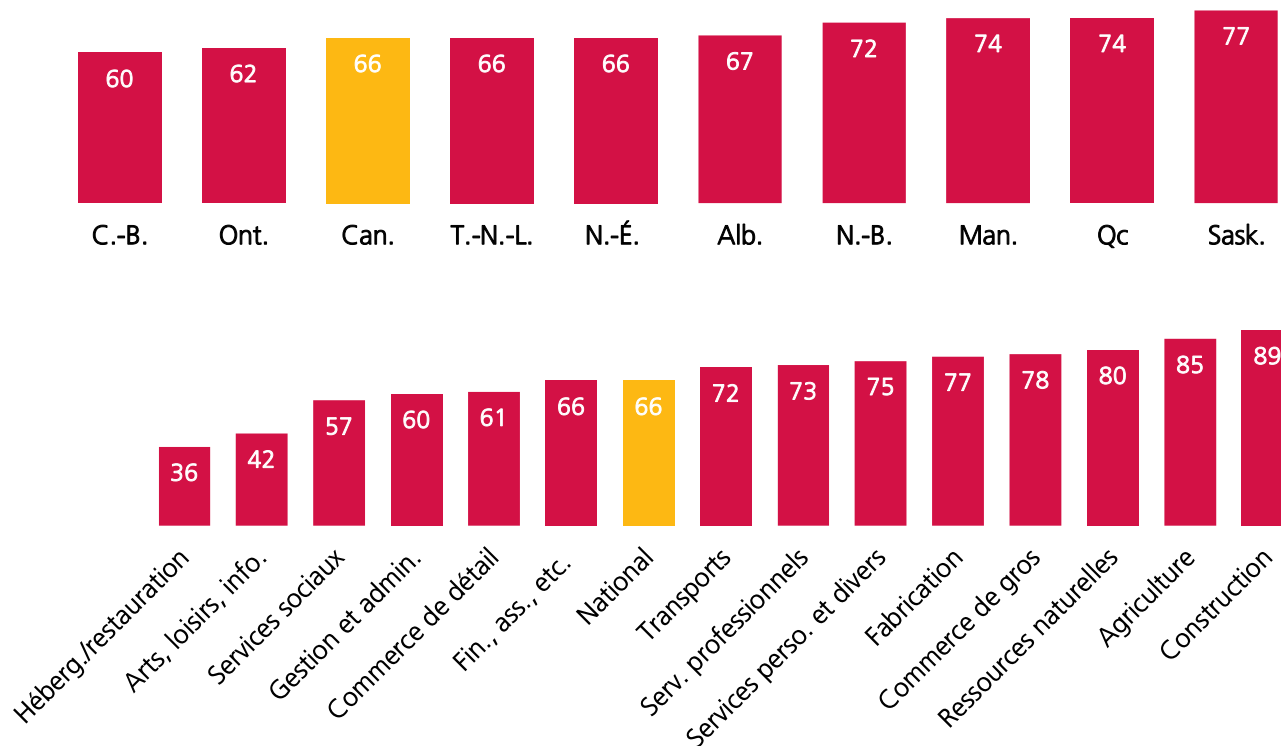
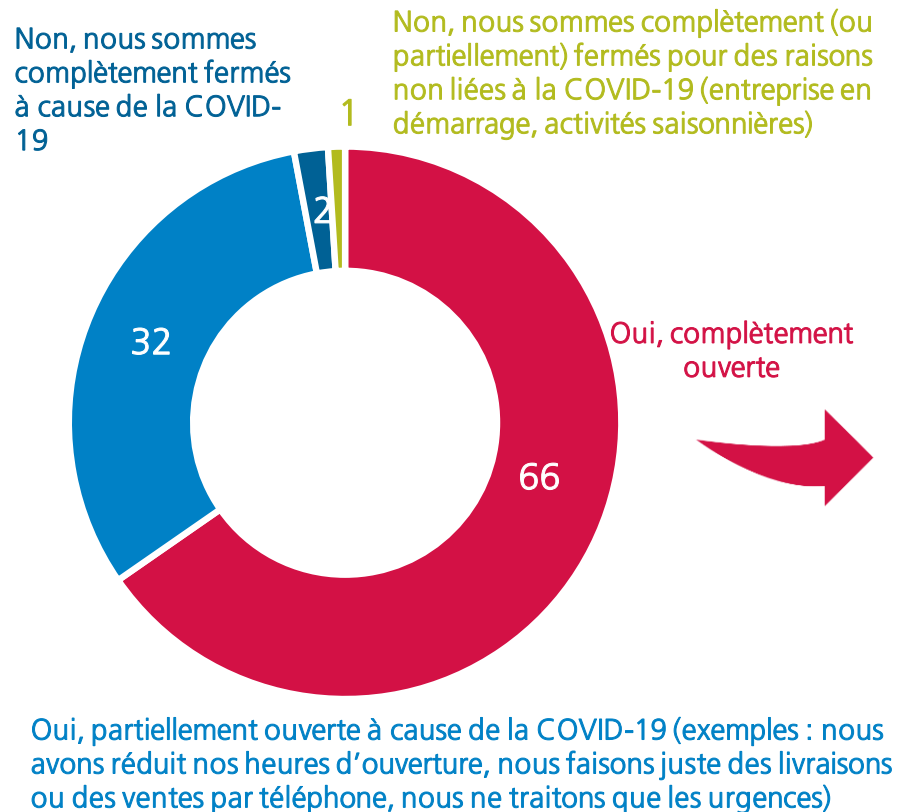
À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de +/- **1,4** %, 19 fois sur 20.



Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Certains résultats par secteur et province ne sont pas inclus dans ce compte-rendu car la taille de l'échantillon est inférieure à 40 répondants.

# En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle encore ouverte?

(% des réponses)

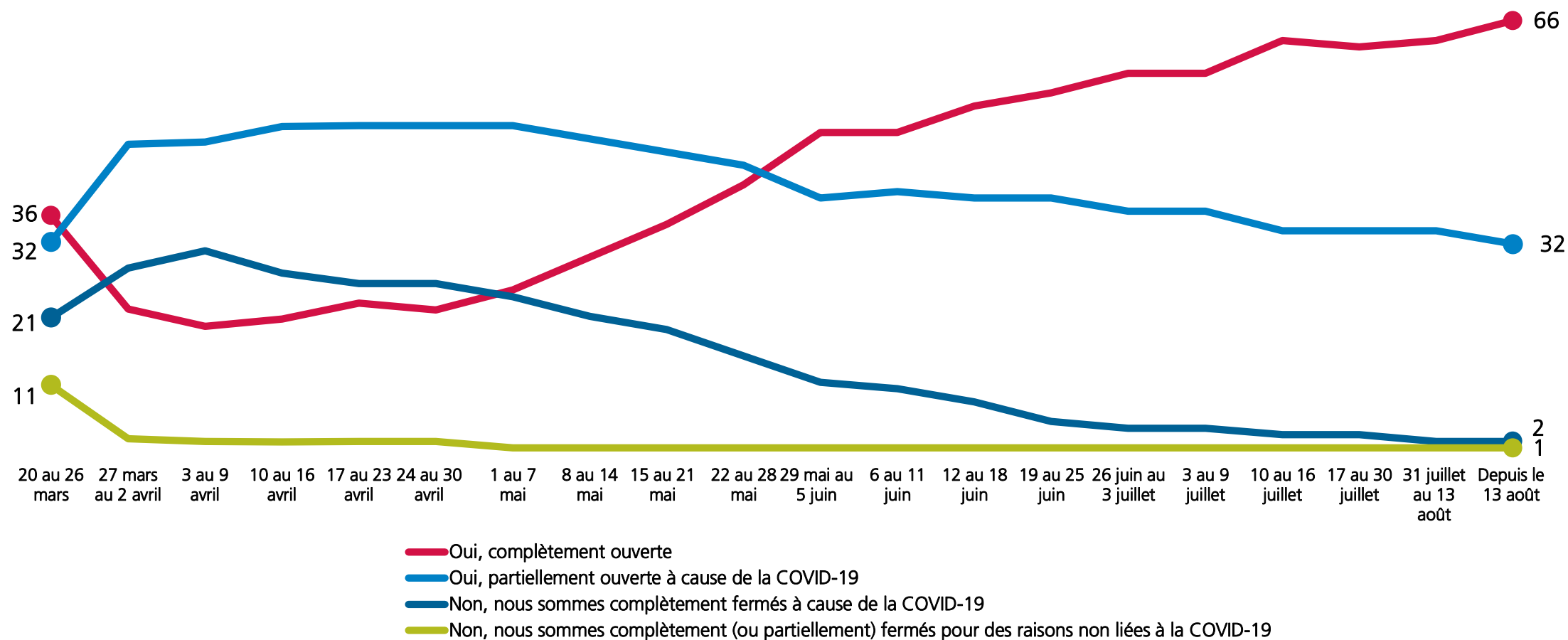


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 5 099.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

# En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle encore ouverte?

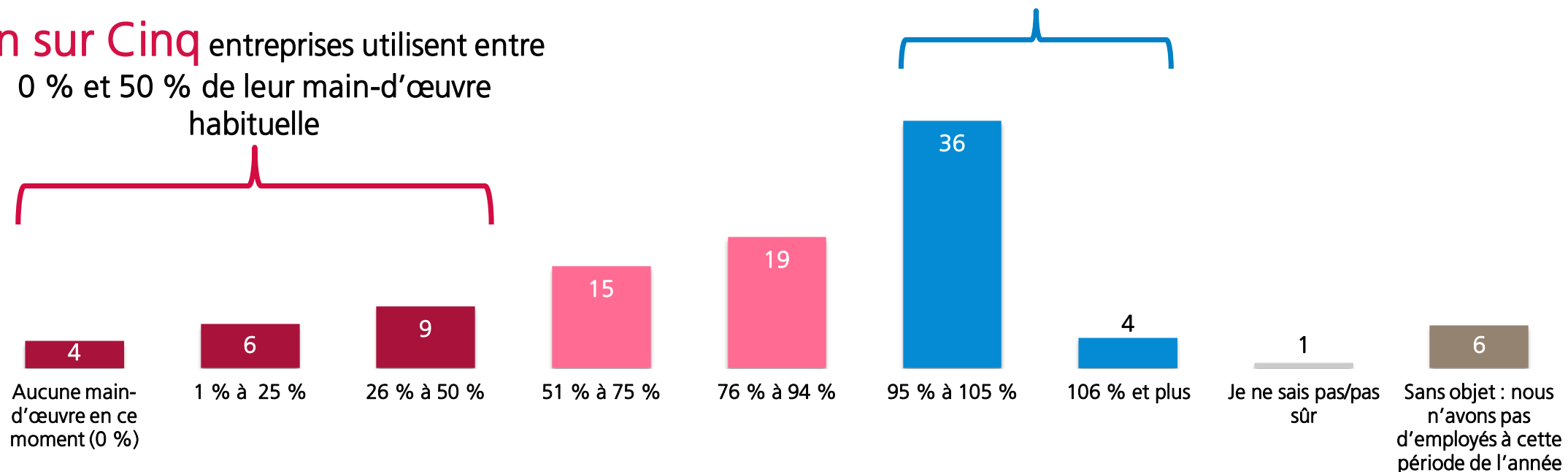
(% des réponses)



À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*?  
(% des réponses)

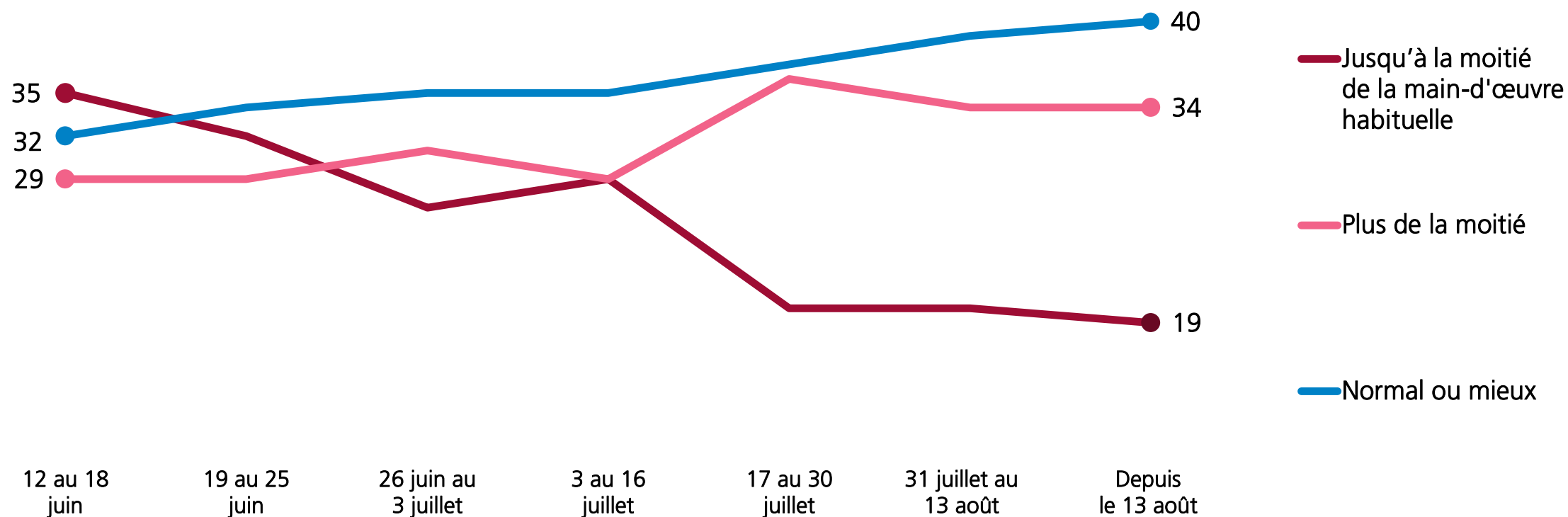
40 % des entreprises utilisent la totalité de leur main-d'œuvre habituelle

Un sur Cinq entreprises utilisent entre 0 % et 50 % de leur main-d'œuvre habituelle

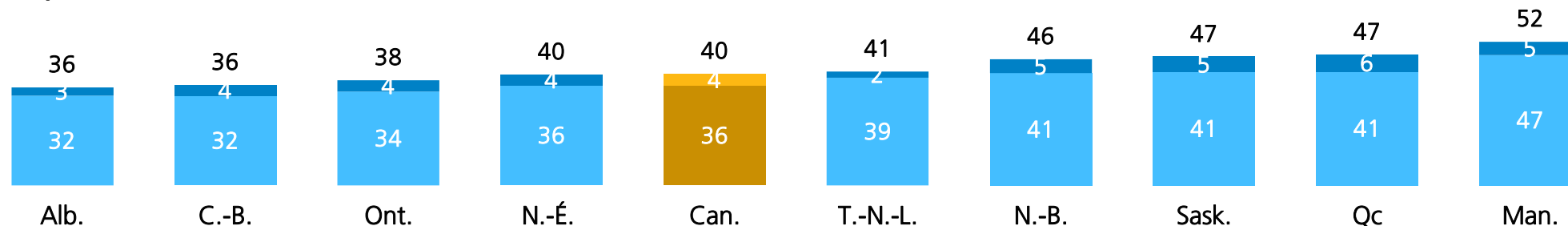


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 5 061.

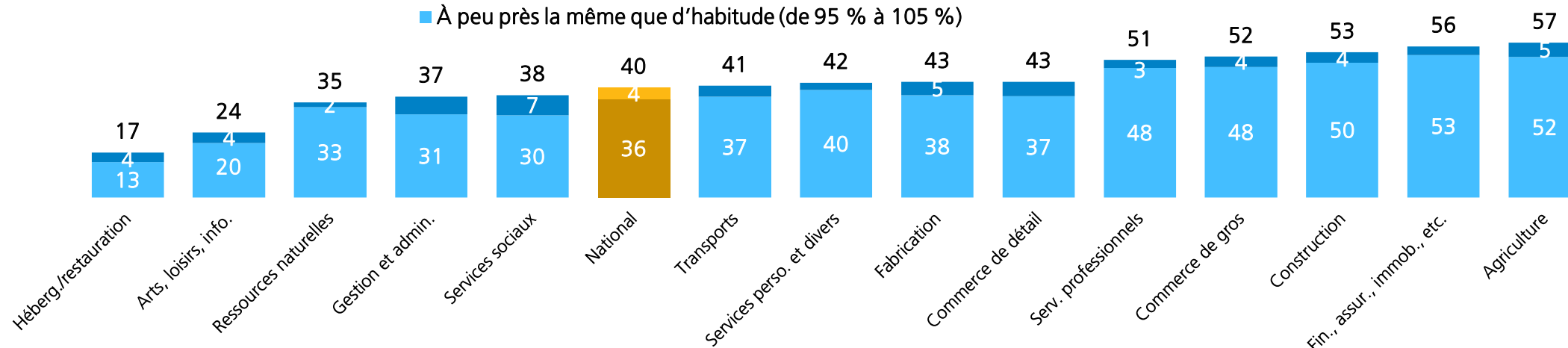
À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*?  
(% des réponses)



# À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*? (% des réponses)



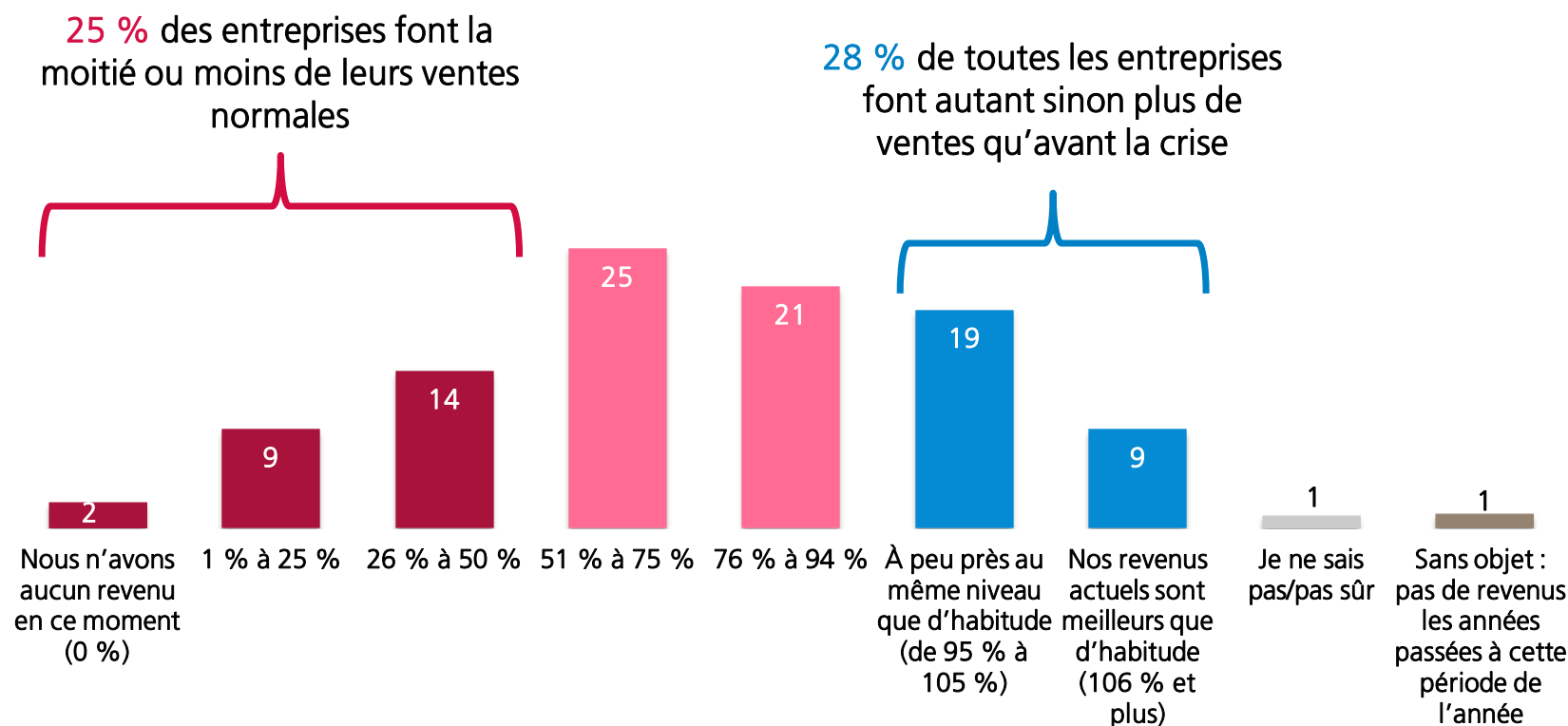
■ Nous utilisons une capacité de main-d'œuvre plus importante que d'habitude (106 % et plus)  
■ À peu près la même que d'habitude (de 95 % à 105 %)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 5 061.

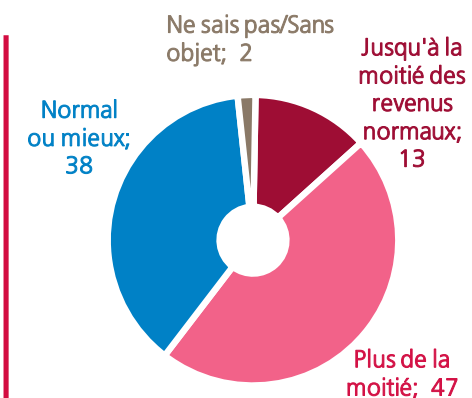


# Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement? (% des réponses)

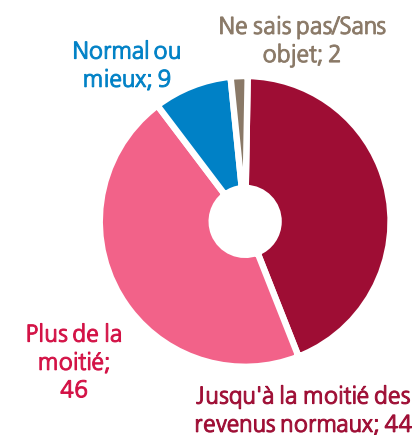


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 4 973.  
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

## Complètement ouverte



## Partiellement ouverte

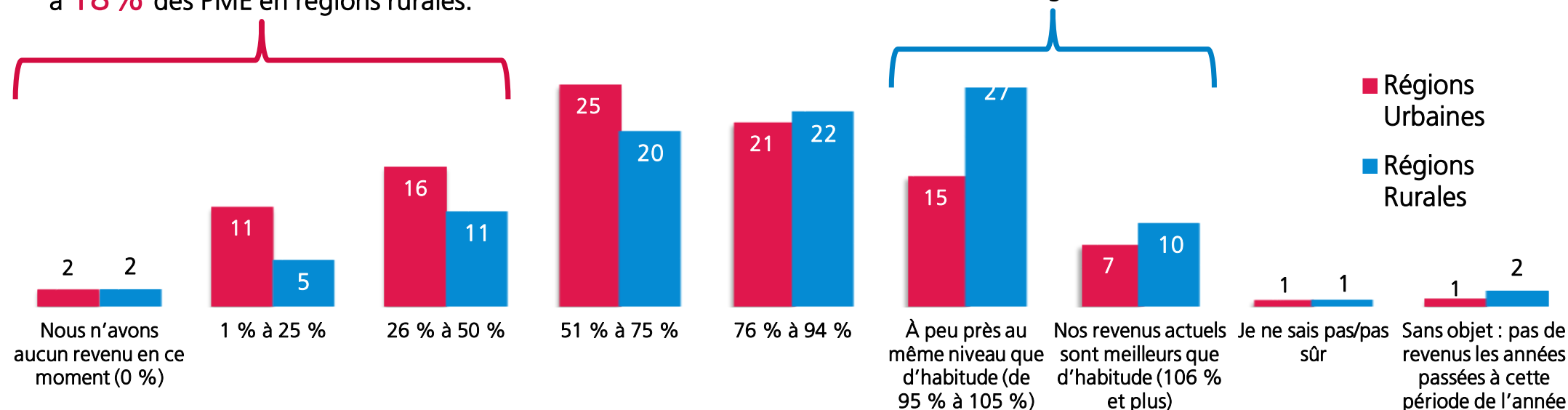


# Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement?

(% des réponses)

**29 %** des PME des régions urbaines font la moitié de leurs revenus normaux ou moins, comparativement à **18 %** des PME en régions rurales.

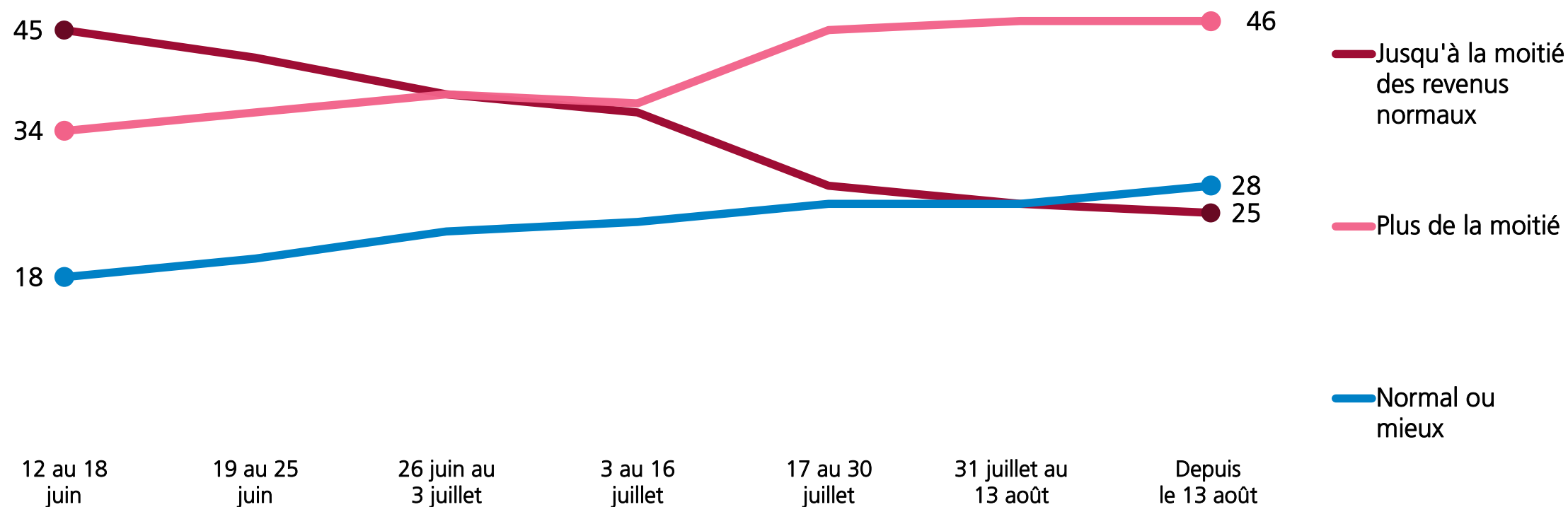
**22 %** des PME en régions urbaines ont des revenus égaux ou supérieurs à la normale, comparativement à **37 %** des PME en régions rurales.



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 4 973.

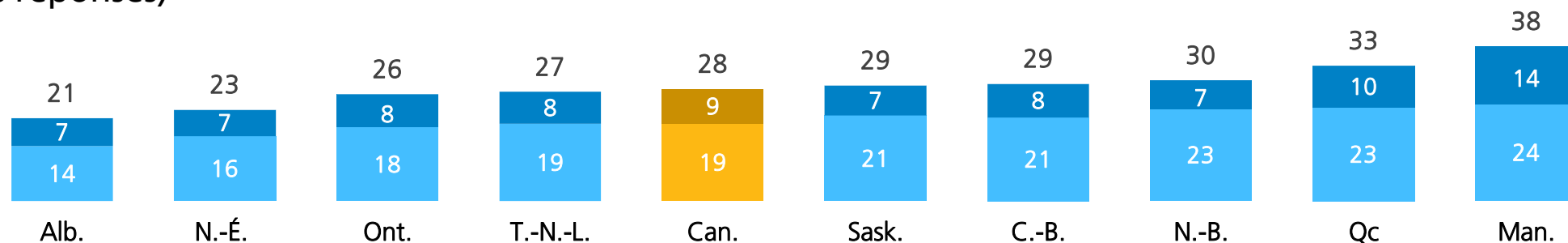
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement?  
(% des réponses)



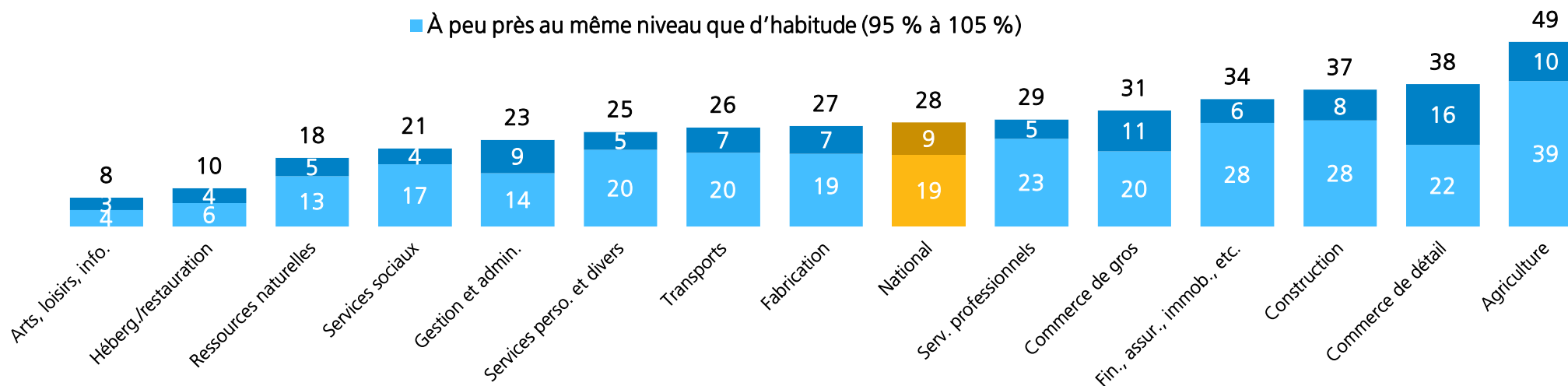
# Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement?

(% des réponses)



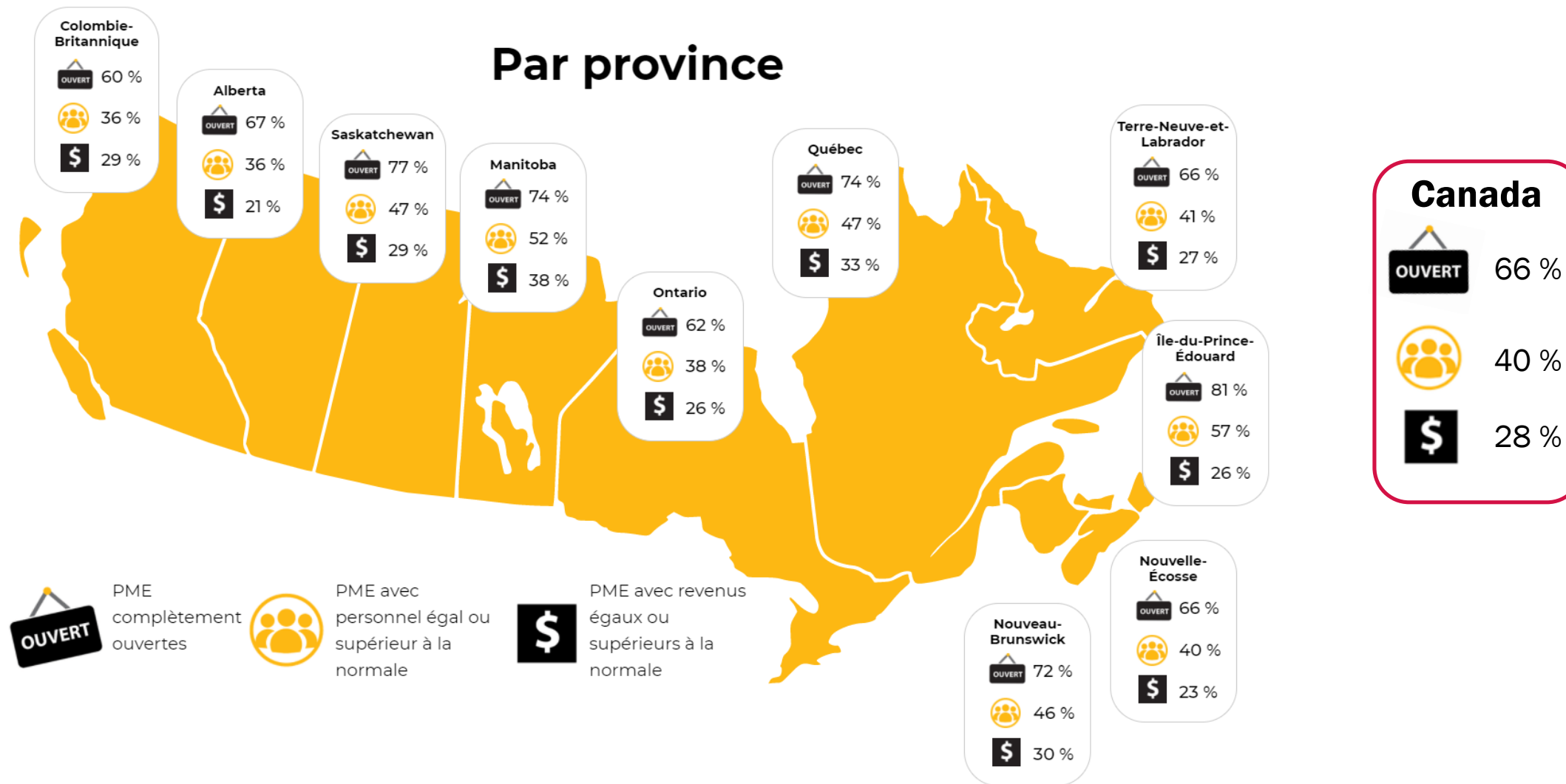
■ Nos revenus actuels sont meilleurs que d'habitude (106 % et plus)

■ À peu près au même niveau que d'habitude (95 % à 105 %)

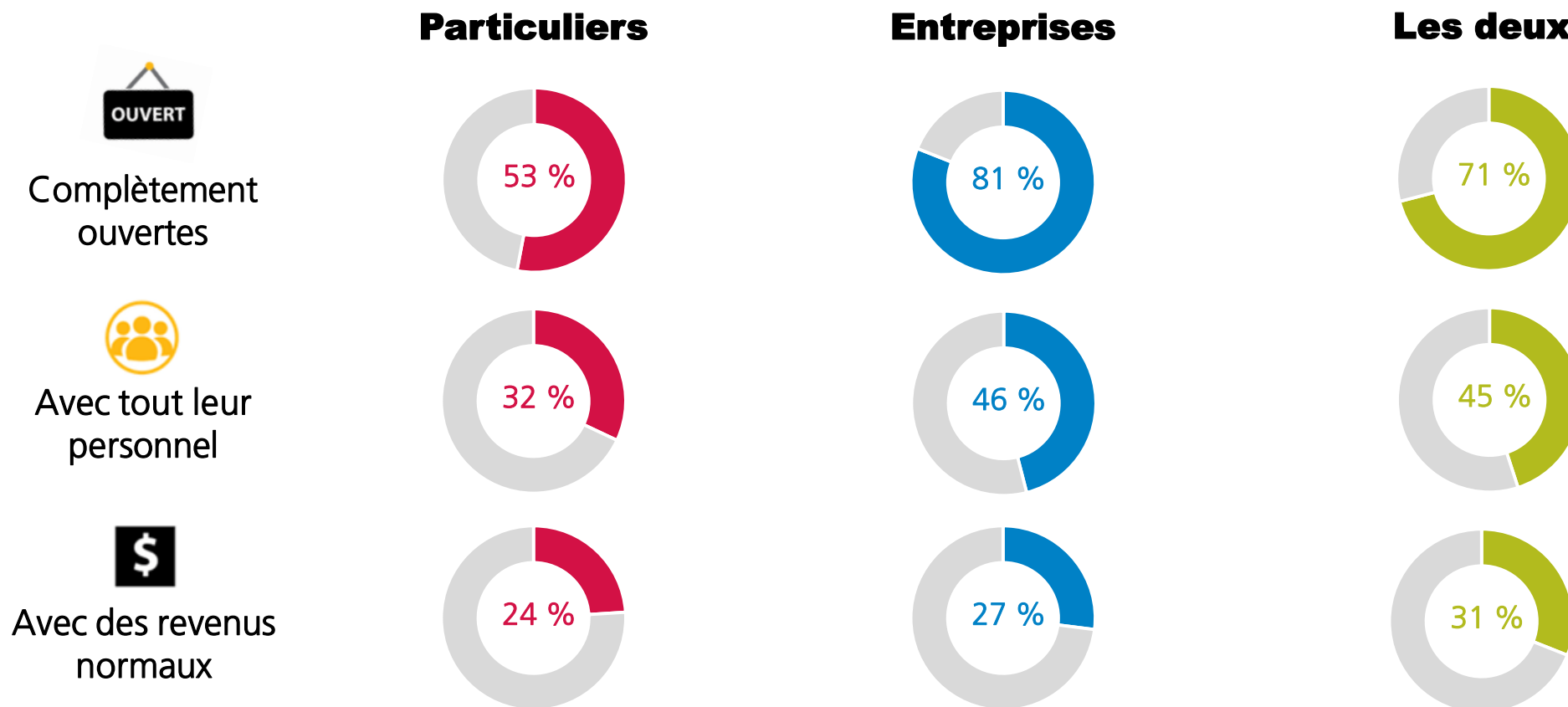


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 4 973.

# Tableau de suivi de la santé des PME – en date du 18 août 2020



# Vos clients sont-ils des particuliers ou des entreprises?

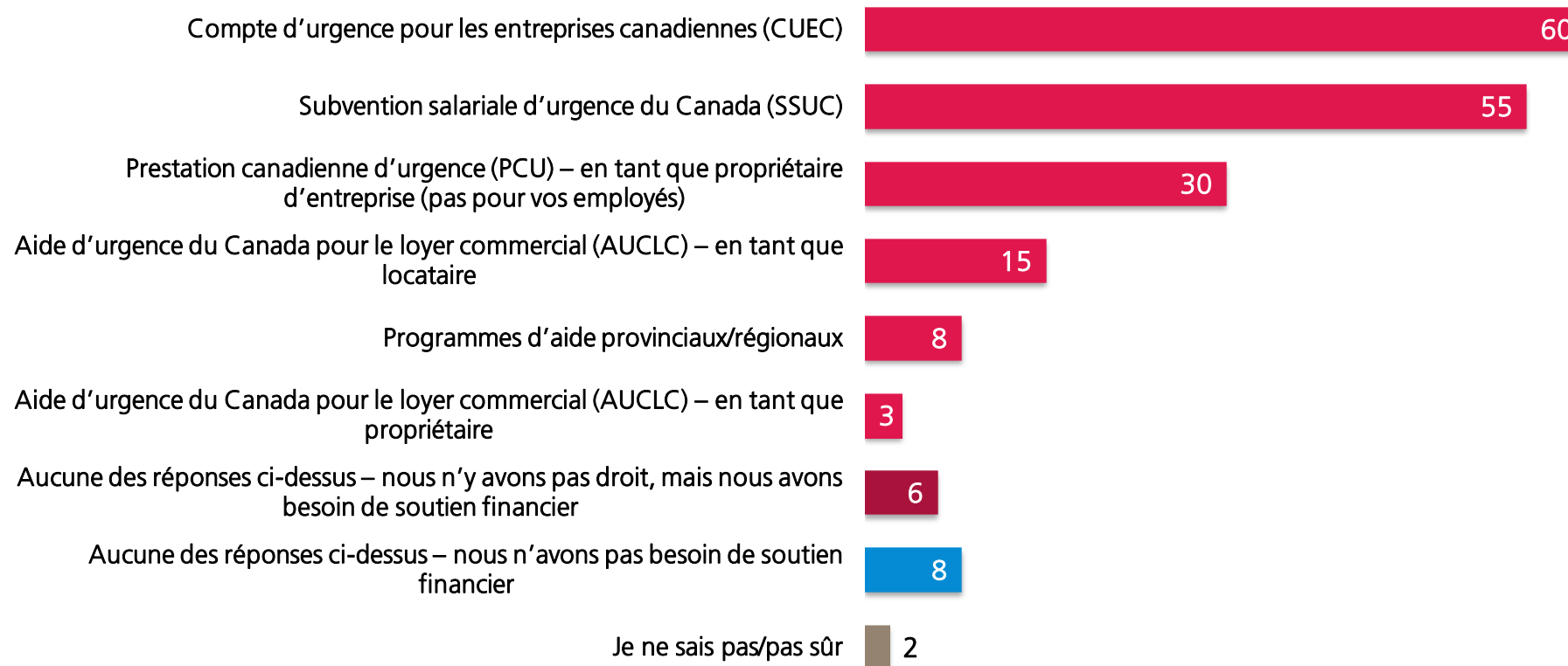


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 5 099, n = 5 061, n = 4 973.

## Rappel: Sondage n° 18 (31 juillet au 13 août) –

### Parmi les programmes d'aide gouvernementaux suivants, quels sont ceux auxquels vous avez eu recours?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

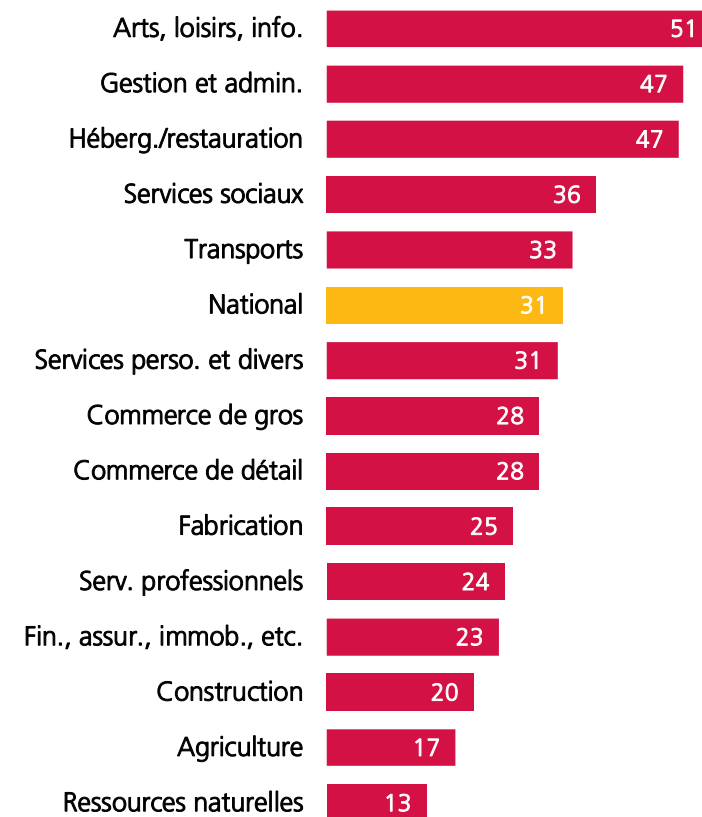
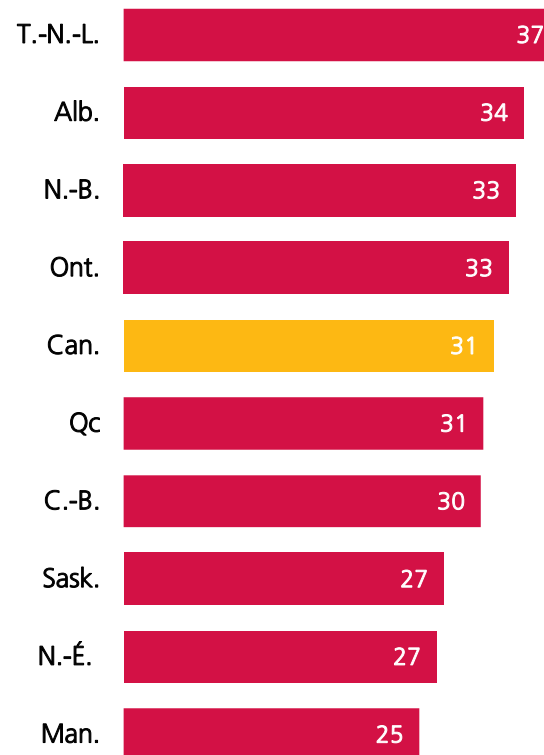
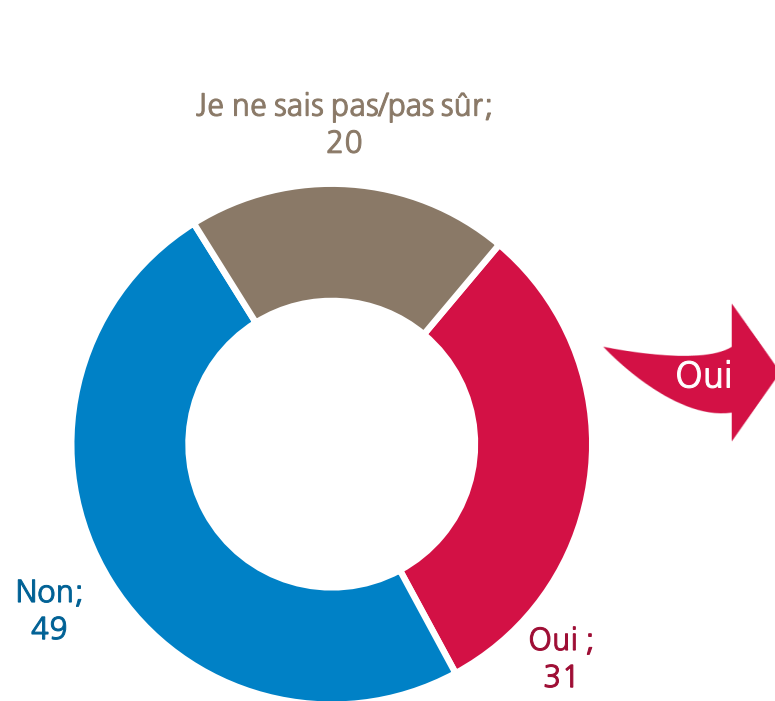


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, 31 juillet au 13 août, 2020, n = 5 036.

Remarques: 1) \*Entreprises qui sont complètement ou partiellement fermés à cause de la COVID-19.

2) Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

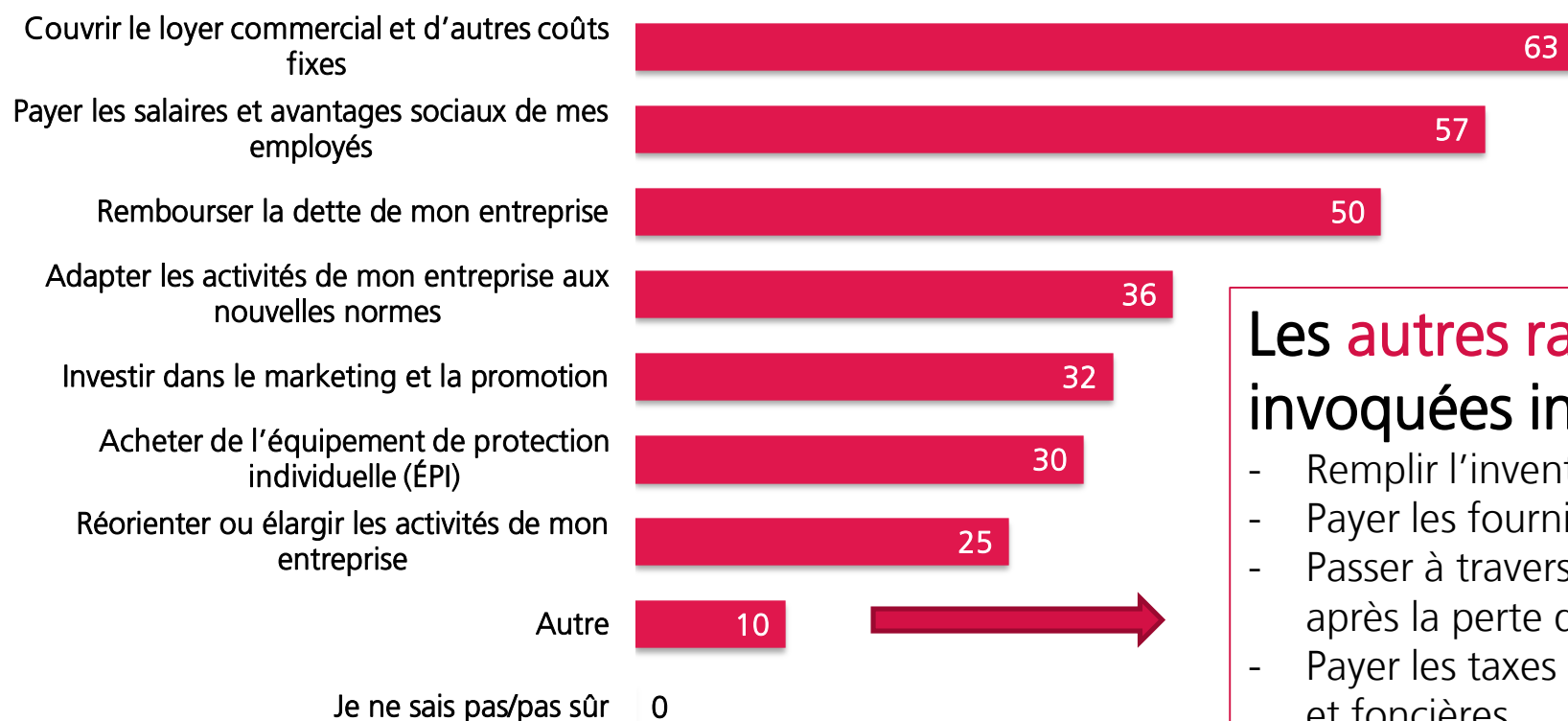
# Votre entreprise a-t-elle besoin d'un financement supplémentaire autre que ce qui est à votre disposition par le biais des programmes d'aide gouvernementaux? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 5 014.



## Parmi ceux qui ont besoin d'un financement supplémentaire – Pourquoi votre entreprise a-t-elle besoin d'un financement supplémentaire? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



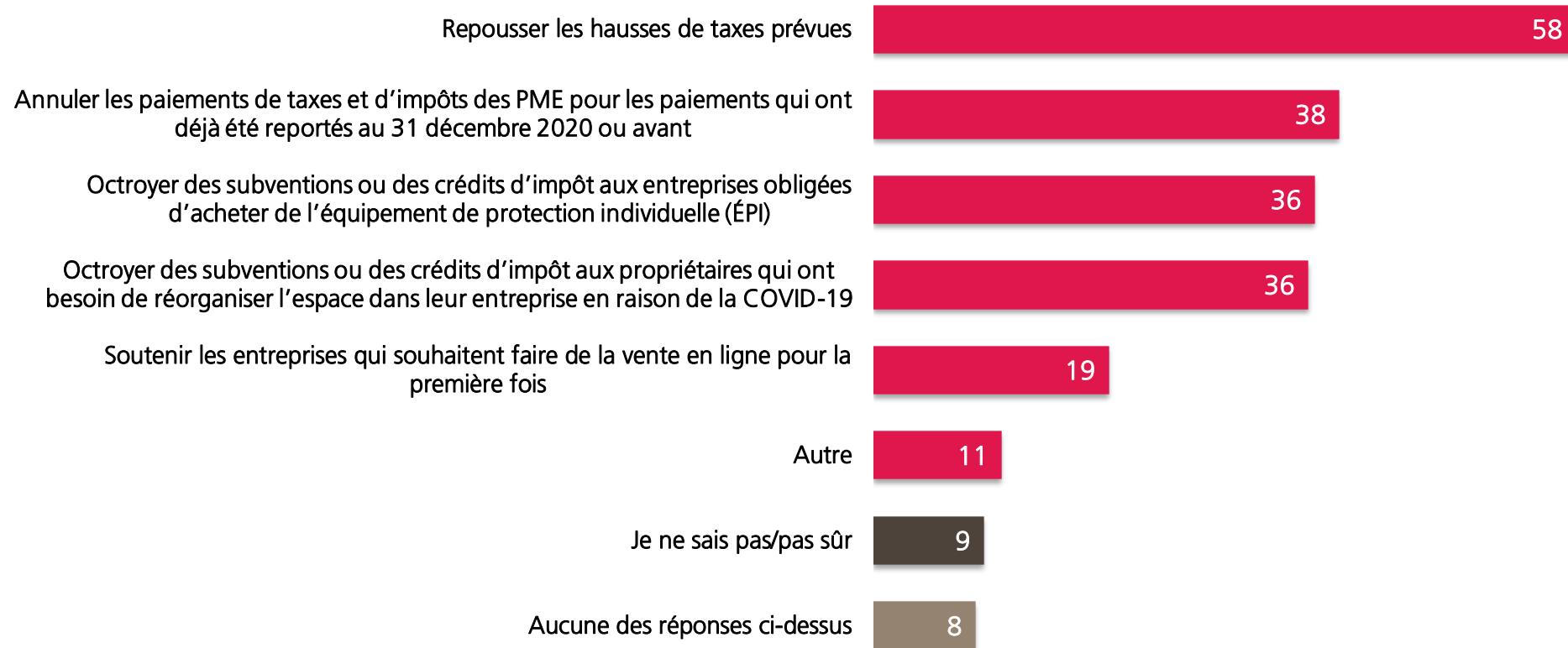
### Les autres raisons invoquées incluent:

- Remplir l'inventaire
- Payer les fournisseurs
- Passer à travers la saison morte après la perte de touristes
- Payer les taxes professionnelles et foncières
- Développer sa présence en ligne

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 1 543.  
Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

# Parmi les mesures d'aide suivantes, lesquelles les gouvernements devraient-ils mettre en place pour soutenir votre entreprise?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 4 962.

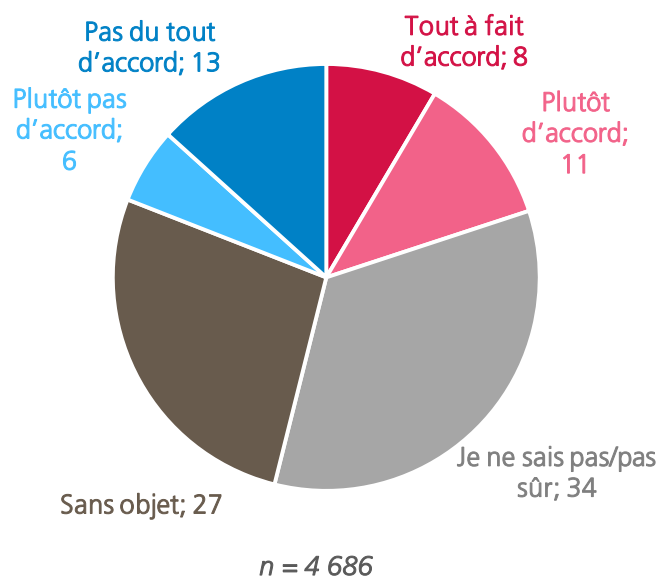
Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

# « La grève au port de Montréal aura des répercussions négatives sur mon entreprise. » (% des réponses)

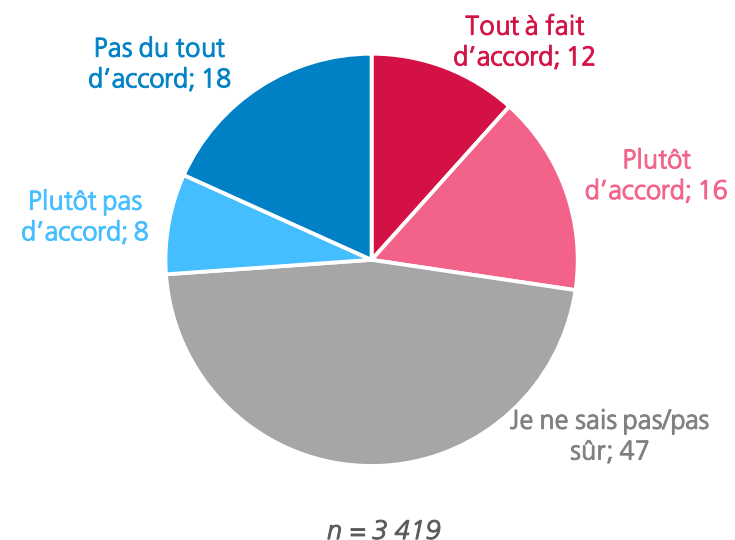
## Information relative à la question offerte aux répondants

Le port de Montréal est le deuxième plus grand port du Canada et fait partie des chaînes d'approvisionnement et d'expédition de nombreuses entreprises canadiennes. Après deux semaines de grèves tournantes, plus de 1 100 débardeurs du port ont entamé une grève illimitée le 10 août 2020, sauf pour le transport du grain et les expéditions vers Terre-Neuve-et-Labrador. Le port ne pouvant plus tourner à plein régime, de nombreux navires ont été renvoyés vers d'autres ports et plusieurs conteneurs sont restés bloqués sur place.

### Tous les répondants



### Ceux liés au port de Montréal



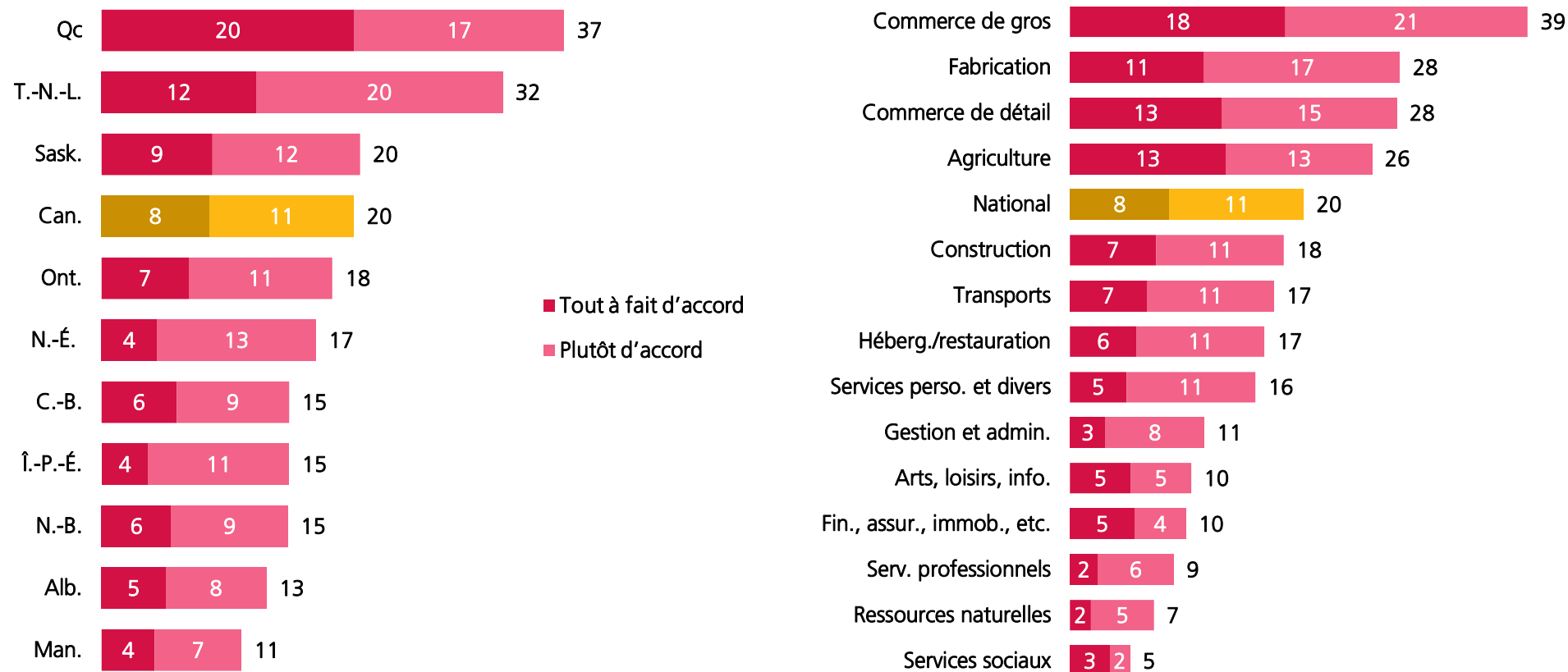
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

## Tous les répondants –

« La grève au port de Montréal aura des répercussions négatives sur mon entreprise. »

(% des réponses)

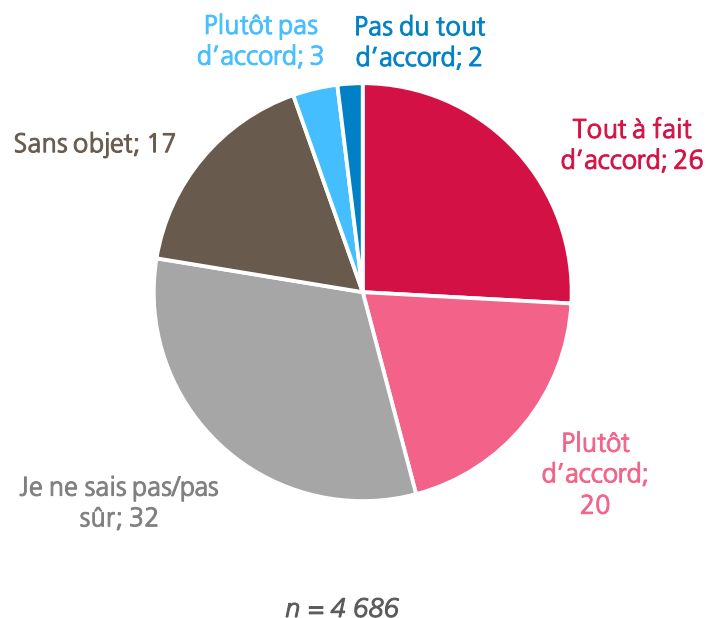


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 4 686.

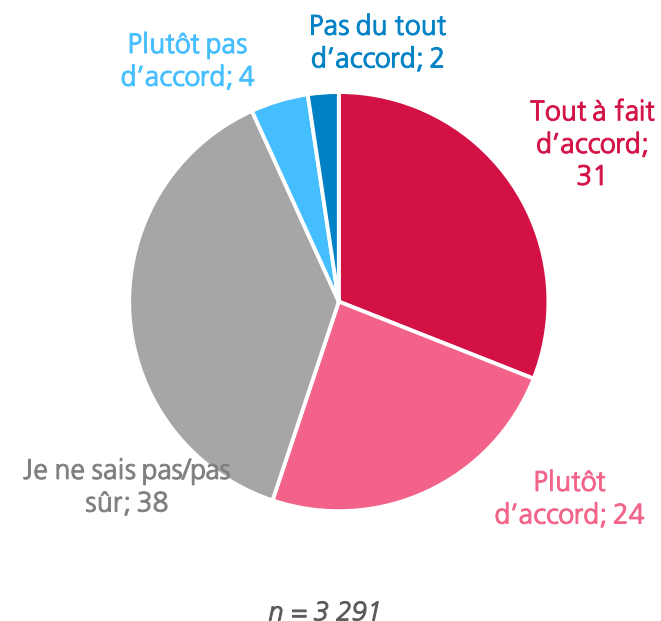
« Le gouvernement fédéral devrait se donner comme priorité de mettre un terme à la grève au port de Montréal le plus vite possible. »

(% des réponses)

### *Tous les répondants*



### *Ceux liés au port de Montréal*



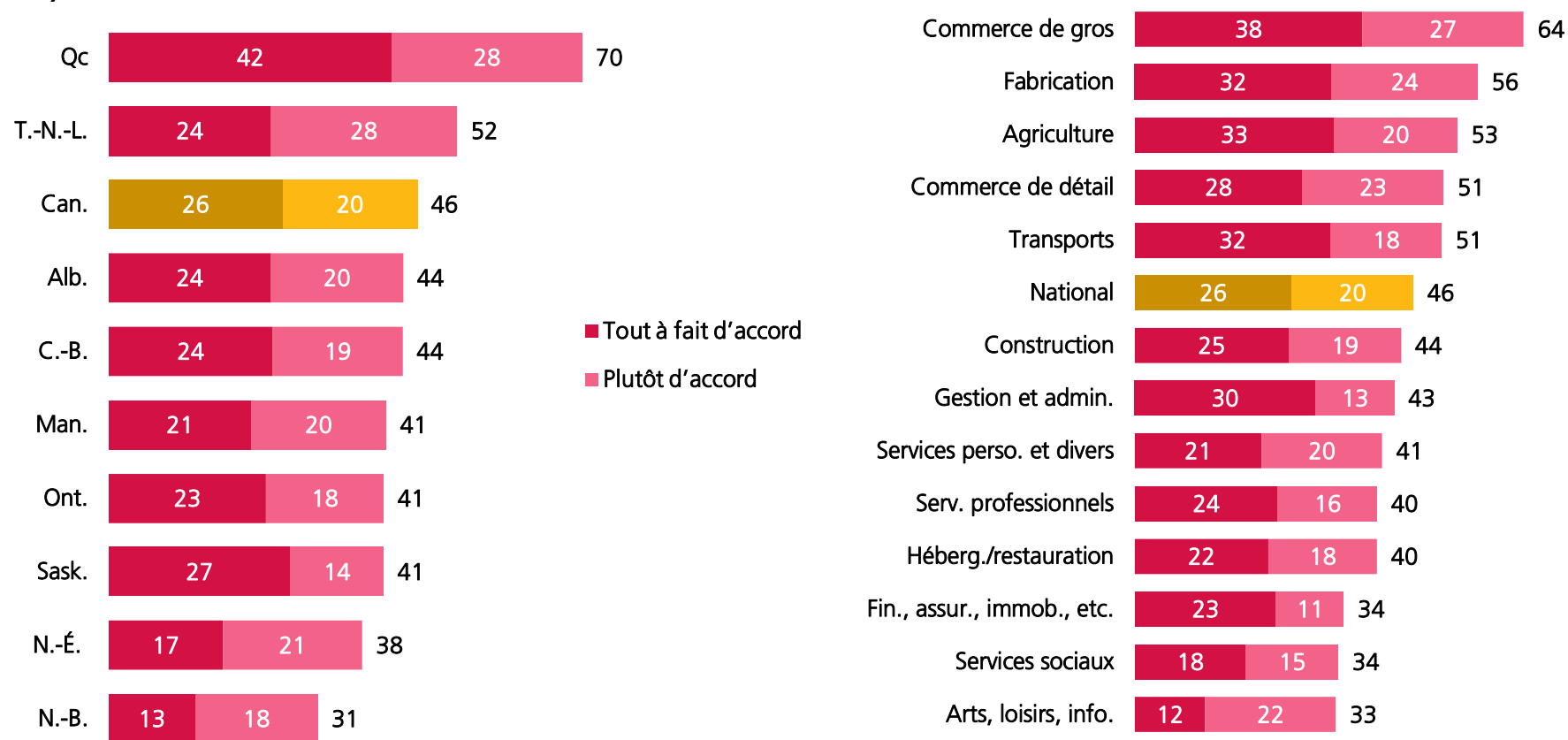
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

## Tous les répondants -

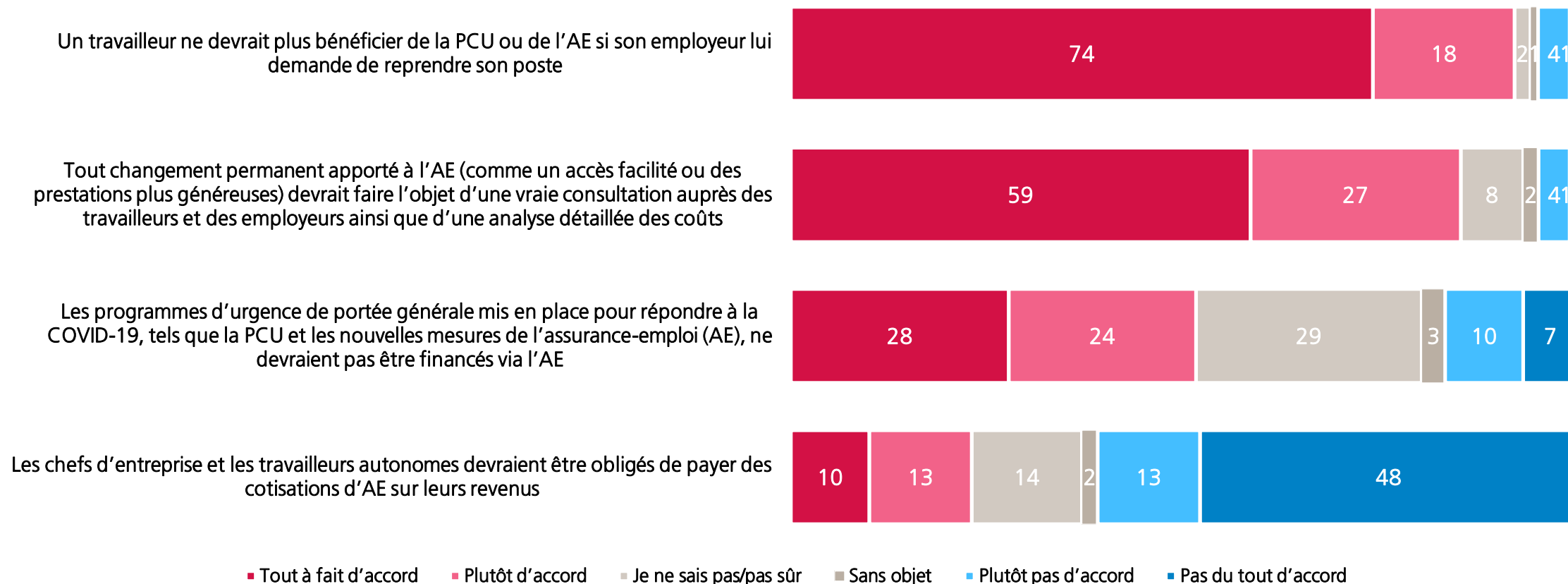
« Le gouvernement fédéral devrait se donner comme priorité de mettre un terme à la grève au port de Montréal le plus vite possible. »

(% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 4 690.

## Assurance-emploi - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les énoncés suivants? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-neuf, depuis le 13 août, 2020, résultats préliminaires, n = 4 672.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.