



**FCEI**

**FÉDÉRATION CANADIENNE  
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

*En affaires pour vos affaires.*<sup>inc</sup>



# COVID-19 et PME : état de situation

*Résultats clés – 18<sup>e</sup> sondage hebdo*



5 août 2020

# Introduction

Durant la pandémie de COVID-19, la **FCEI** a envoyé régulièrement le sondage « La COVID-19 et votre entreprise » à nos membres afin de comprendre la façon dont les entreprises sont touchées par la pandémie, la manière dont elles s'adaptent à la nouvelle normalité et les besoins qu'elles ont durant la crise.

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
N ° 1	13 au 21 mars	n = 10 092
N ° 2	20 au 26 mars	n = 13 362
N ° 3	27 mars au 2 avril	n = 12 632
N ° 4	3 au 9 avril	n = 13 021
N ° 5	10 au 16 avril	n = 11 850
N ° 6	17 au 23 avril	n = 9 712
N ° 7	24 au 30 avril	n = 9 932
N ° 8	1 au 7 mai	n = 8 907
N ° 9	8 au 14 mai	n = 8 013

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
N ° 10	15 au 21 mai	n = 7 493
N ° 11 (semaine 1)	22 au 28 mai	n = 4 841
N ° 11 (semaine 2)	29 mai au 5 juin	n = 2 321
N ° 12	6 au 11 juin	n = 6 065
N ° 13	12 au 18 juin	n = 5 431
N ° 14	19 au 25 juin	n = 5 191
N ° 15	26 juin au 3 juillet	n = 4 708
N ° 16	3 au 16 juillet	n = 4 865
N ° 17	17 au 30 juillet	n = 5 423
N ° 18	Depuis le 31 juillet	n = 4 669

Remarque : La baisse du nombre de réponses lors des derniers sondages est normale. Compte tenu du large échantillon obtenu lors des premiers sondages, il est aussi possible que cette réduction soit due à d'autres facteurs tels qu'une certaine fatigue des sondages, une compétition accrue pour l'attention et le temps des répondants, la transition d'une situation de crise à une « nouvelle normalité », etc.

# Méthodologie



Sondage en ligne (La COVID-19 et votre entreprise, 18e sondage) **débuté le 31 juillet.**



Jusqu'ici, **4 669** réponses de chefs de PME de partout au pays ont été reçues.



À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de +/- **1,4** %, 19 fois sur 20.

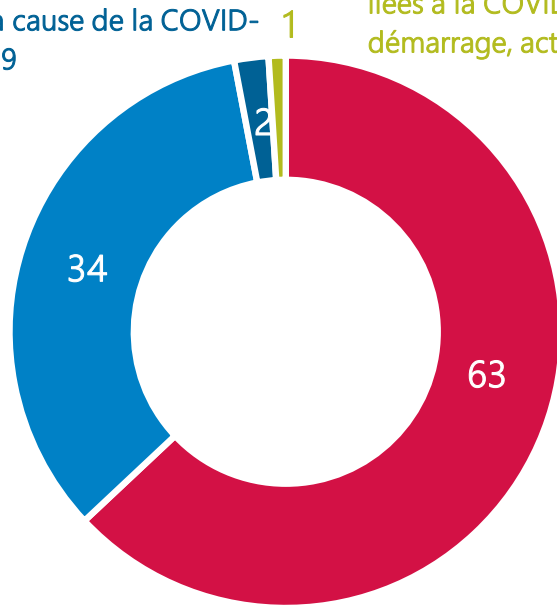


Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Certains résultats par secteur et province ne sont pas inclus dans ce compte-rendu car la taille de l'échantillon est inférieure à 40 répondants.

# En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle encore ouverte? (% des réponses)

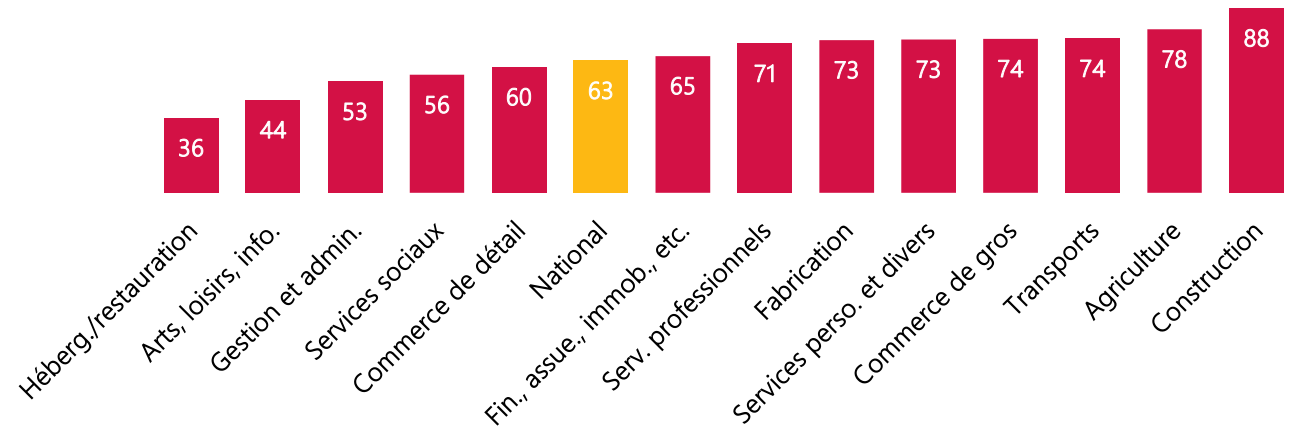
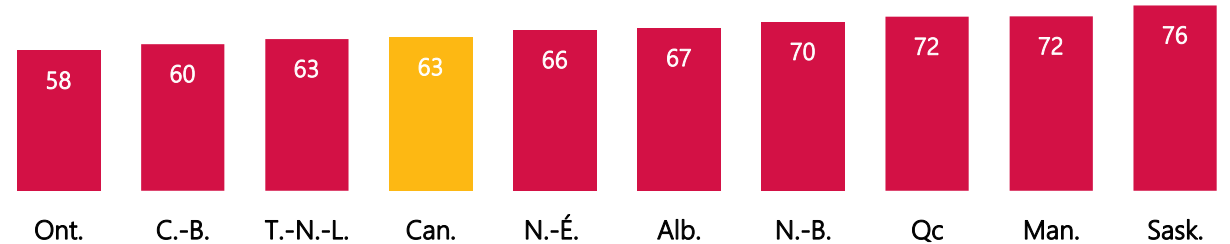
Non, nous sommes complètement fermés à cause de la COVID-19

Non, nous sommes complètement (ou partiellement) fermés pour des raisons non liées à la COVID-19 (entreprise en démarrage, activités saisonnières)



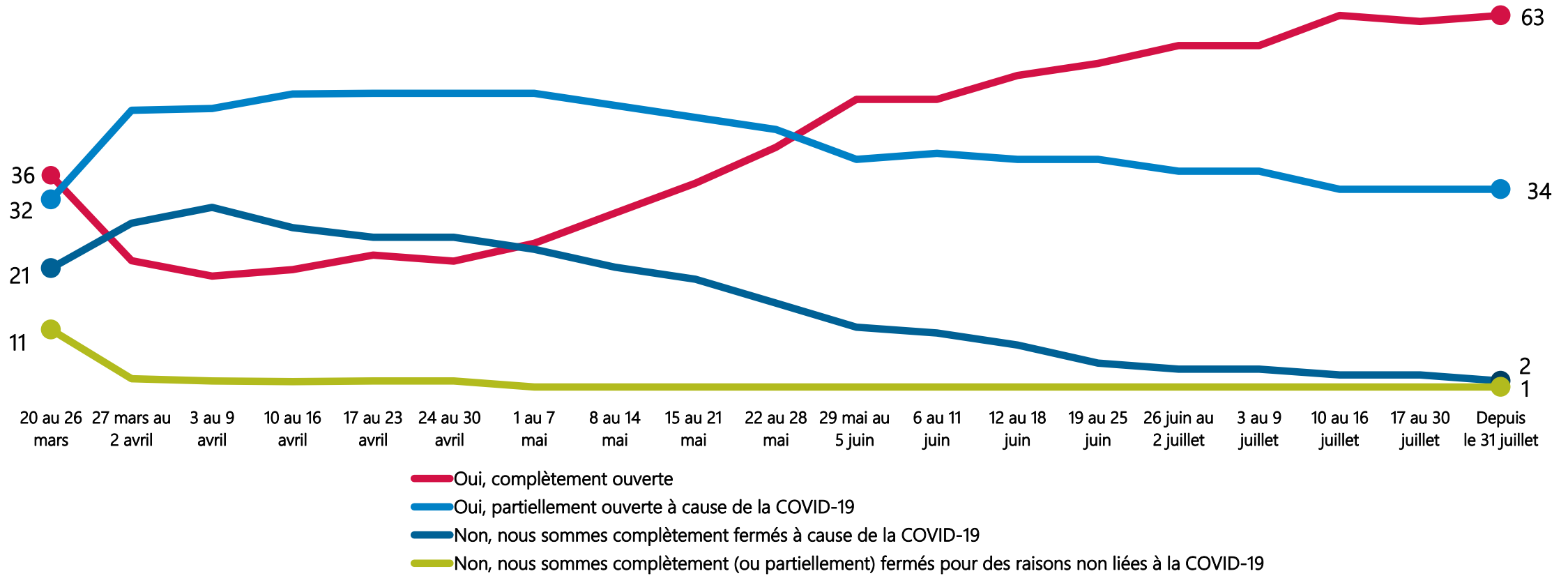
Oui, partiellement ouverte à cause de la COVID-19 (exemples : nous avons réduit nos heures d'ouverture, nous faisons juste des livraisons ou des ventes par téléphone, nous ne traitons que les urgences)

Oui, complètement ouverte



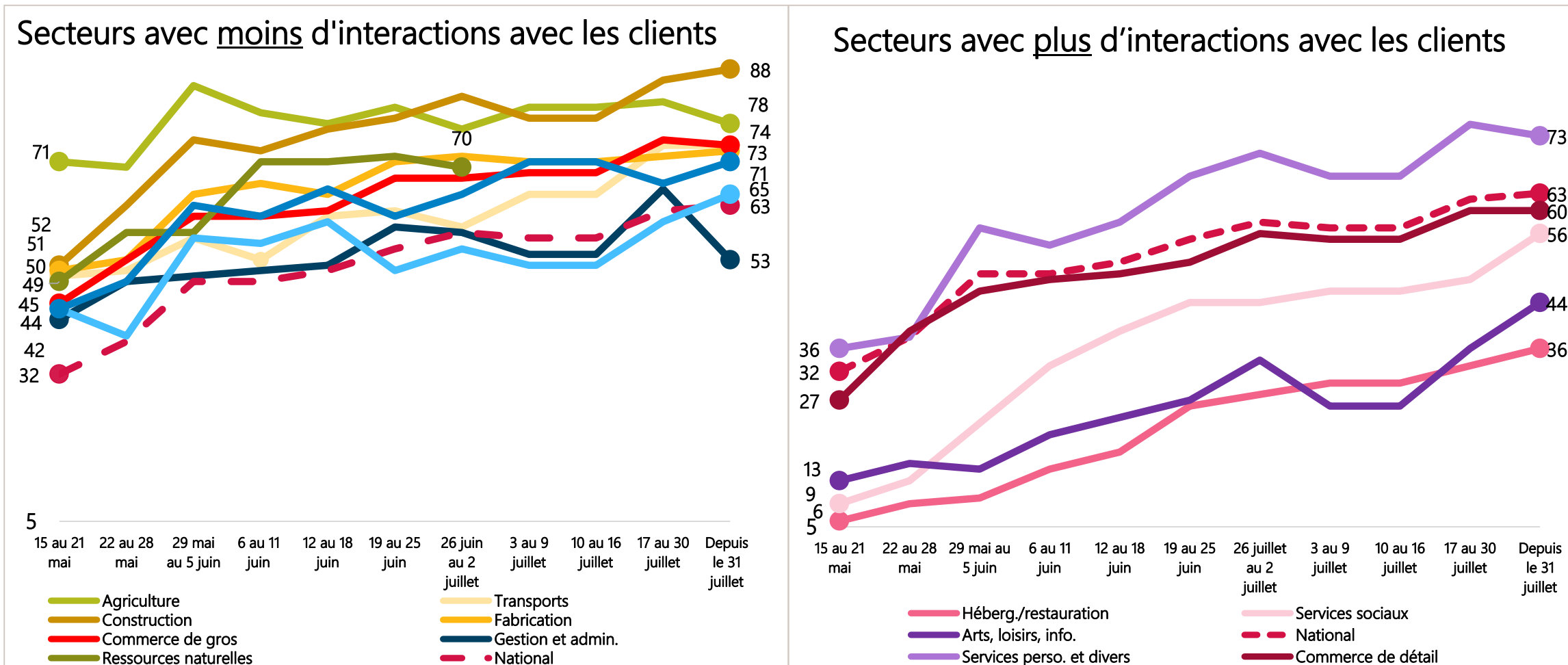
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 4 643.

# En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle encore ouverte? (% des réponses)



# Complètement ouverte, par secteur

(% des réponses)

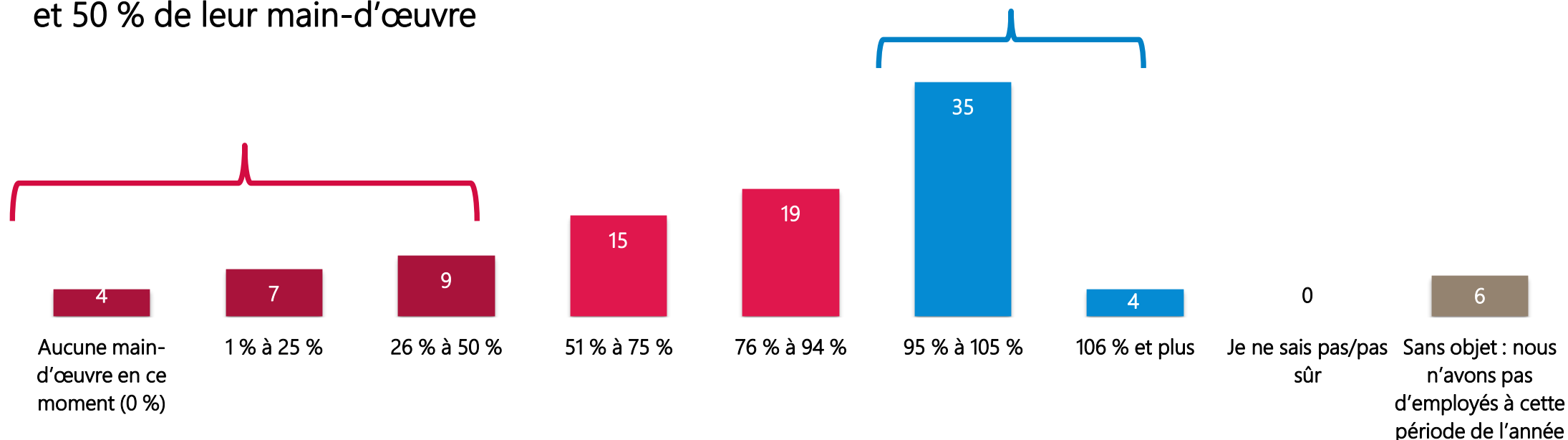


Remarque: après le 26 juin, le nombre de réponses pour le secteur des ressources naturelles est trop faible pour être partagée.

# À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*? (% des réponses)

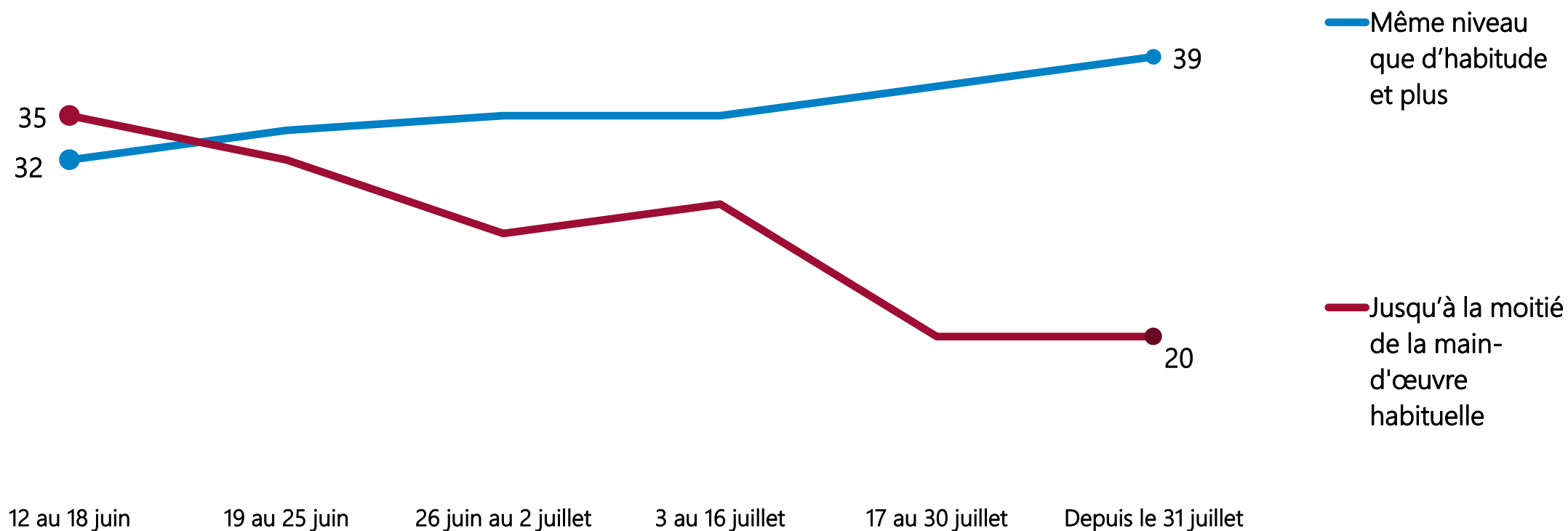
Une PME sur cinq utilisent entre 0 % et 50 % de leur main-d'œuvre

39 % des PME utilisent la totalité de leur main-d'œuvre



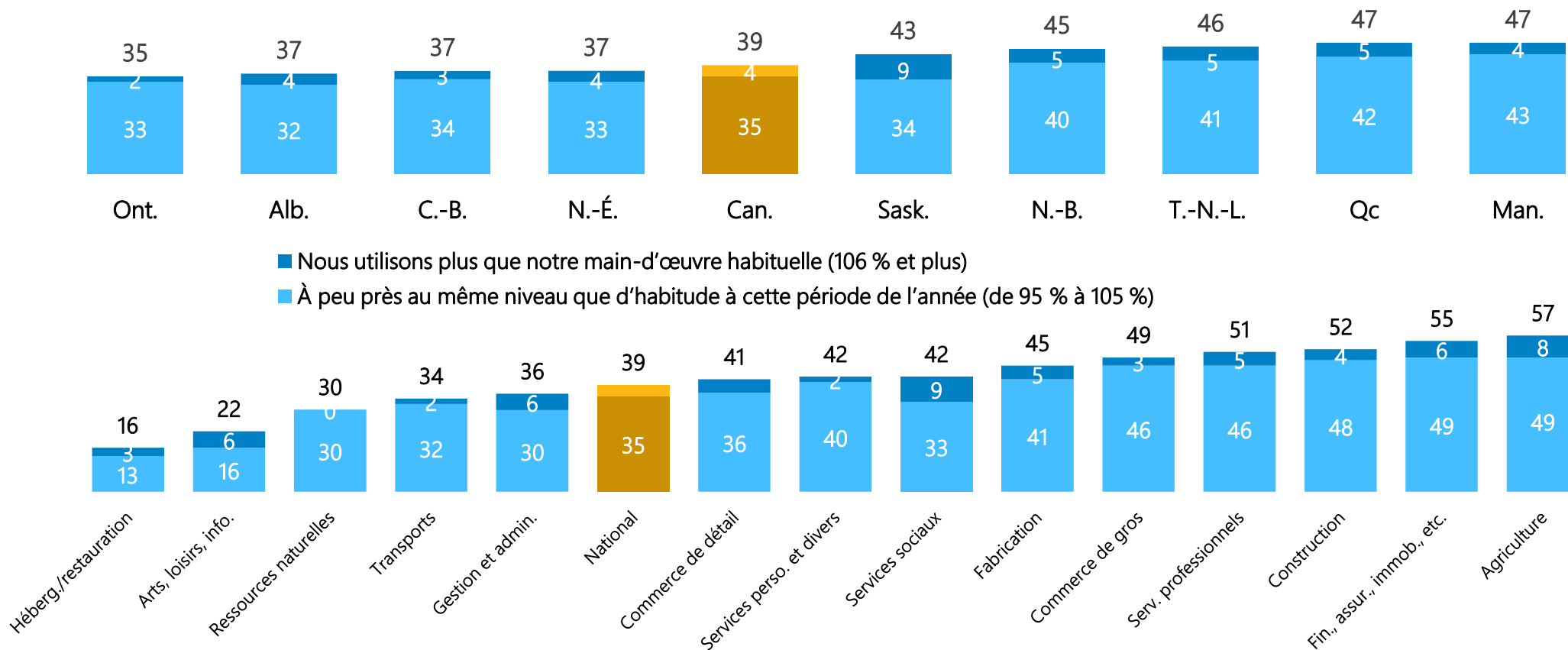
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 4 607.  
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100 %, car les chiffres ont été arrondis.

À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*?  
(% des réponses)





# À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*? (par province et secteur, % des réponses)



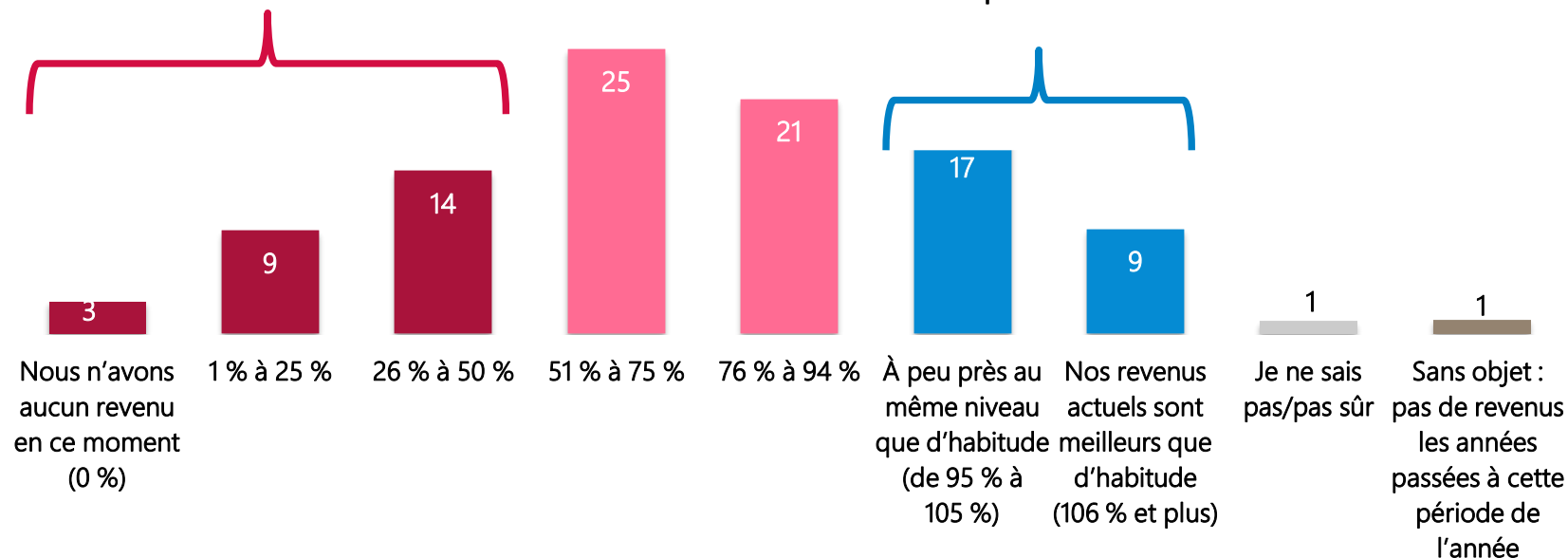
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 4 607.

# Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement?

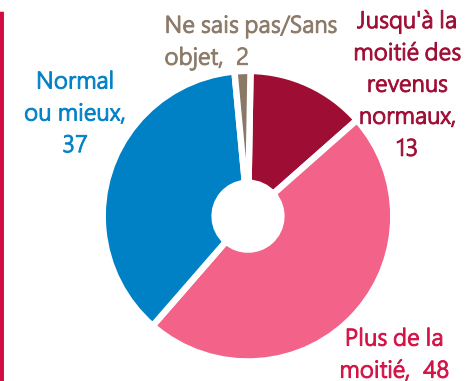
(% des réponses)

26 % des entreprises font la moitié ou moins de leurs ventes normales

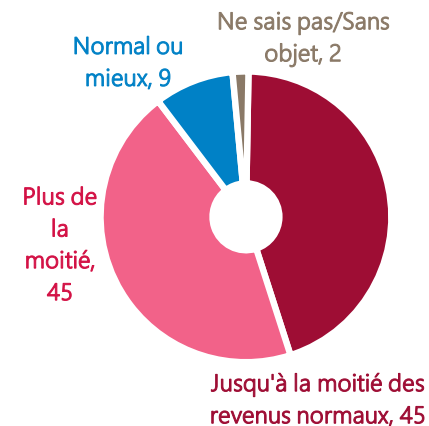
26 % de toutes les entreprises font autant sinon plus de ventes qu'avant la crise



## Complètement ouverte



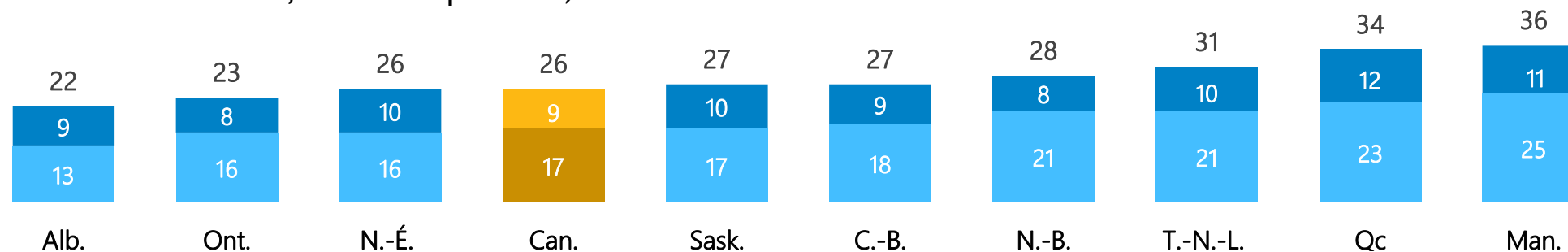
## Partiellement ouverte



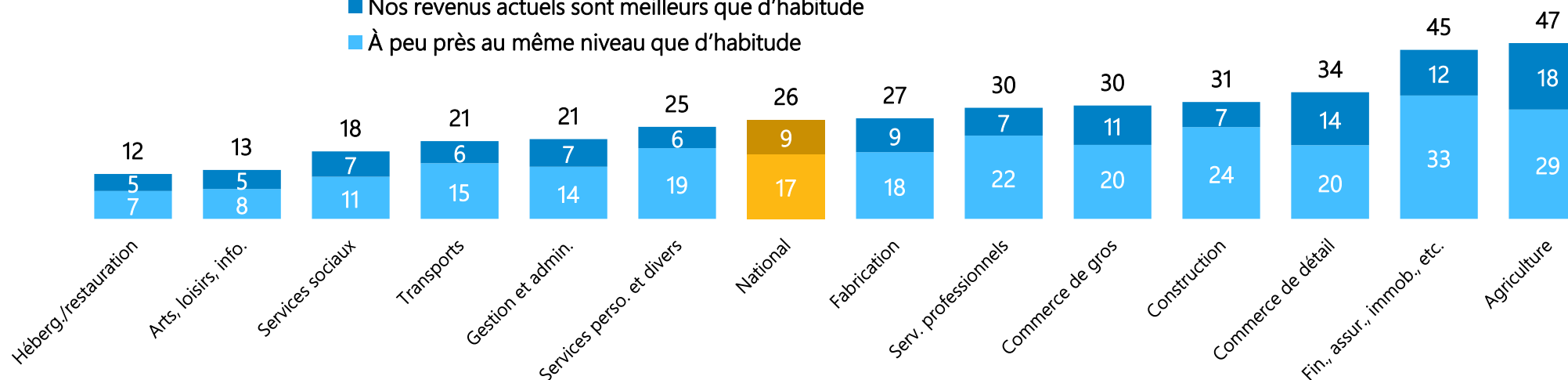
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 4 521.  
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100 %, car les chiffres ont été arrondis.

# Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement?

(par province et secteur, % des réponses)



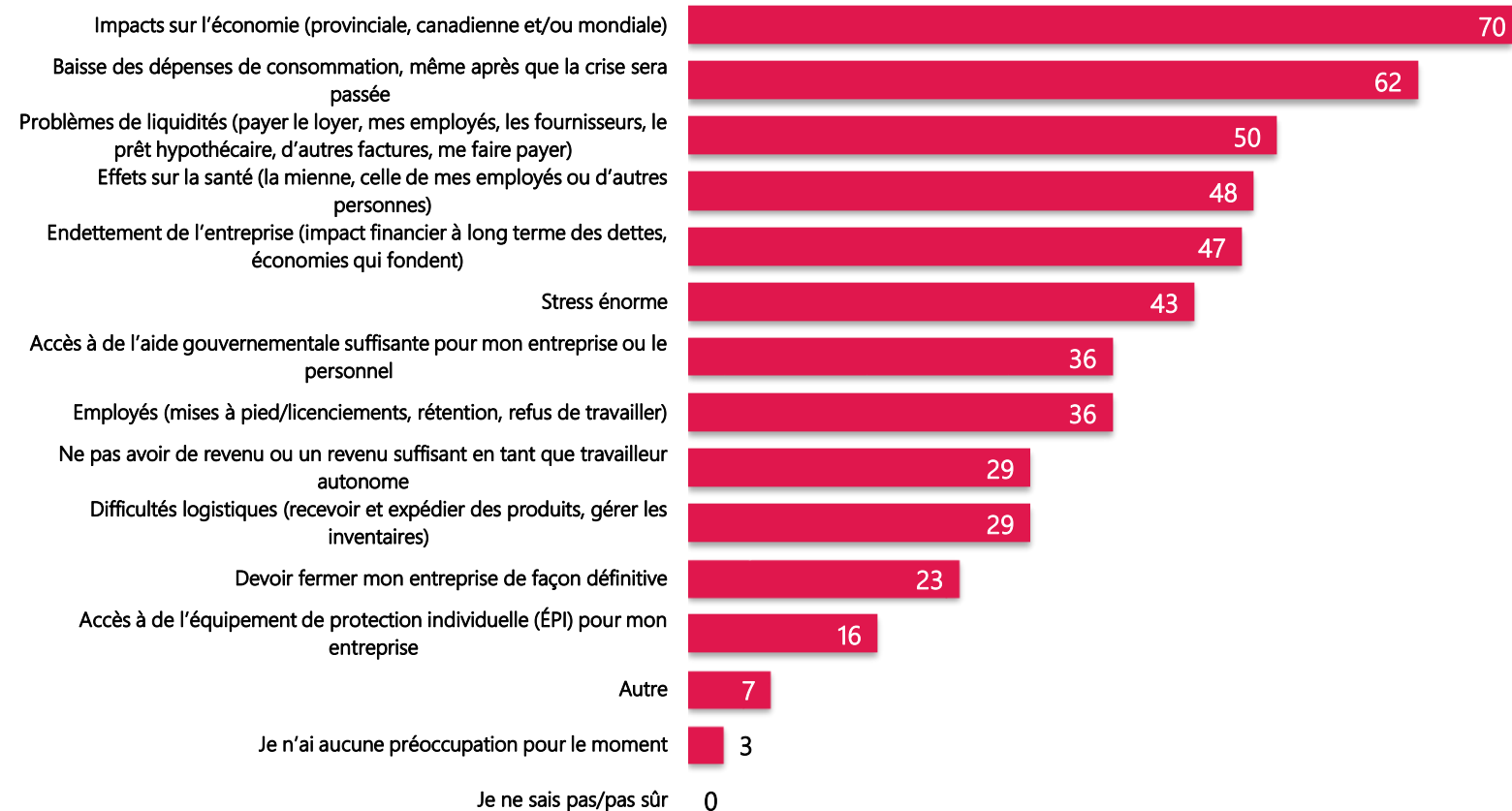
■ Nos revenus actuels sont meilleurs que d'habitude  
 ■ À peu près au même niveau que d'habitude



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 4 521.

# Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus au sujet de la crise de la COVID-19?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

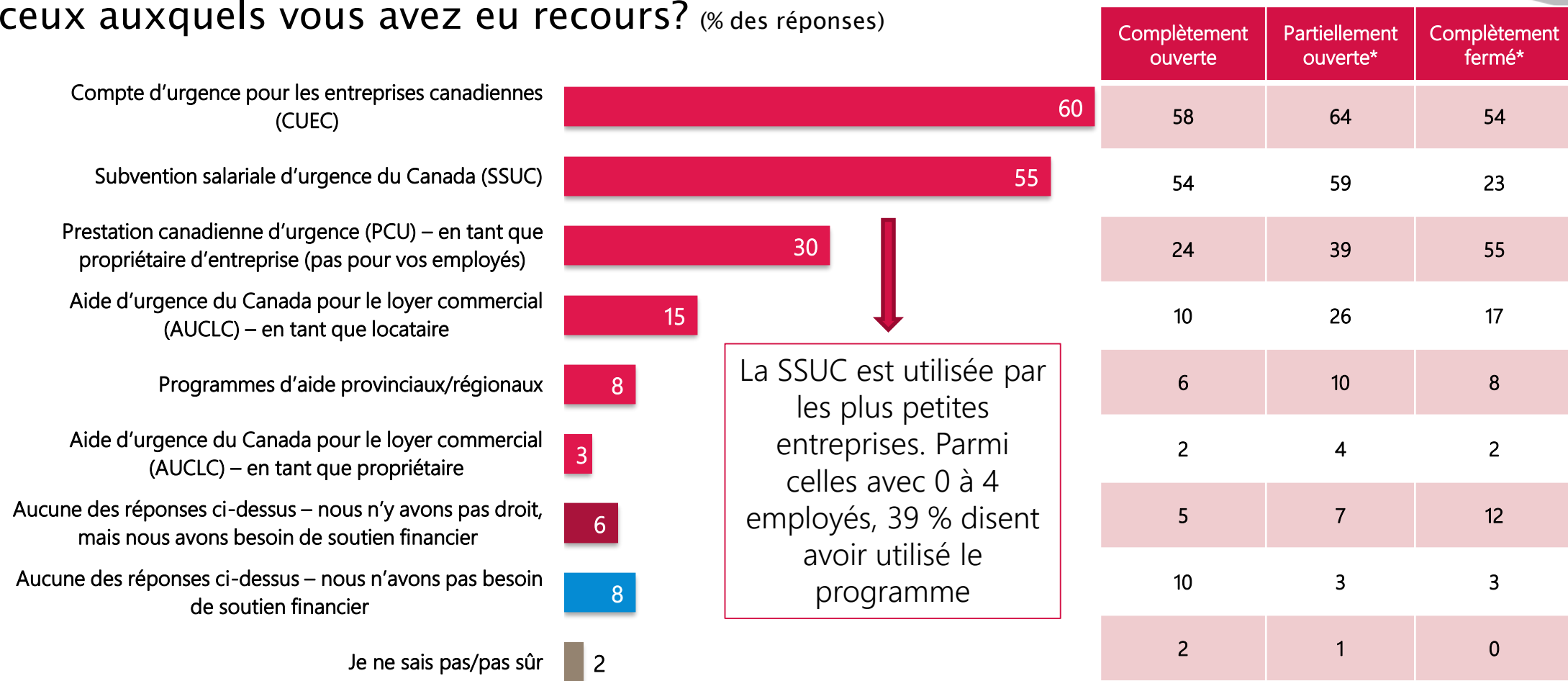


		Cette semaine	
		Variation depuis dernier sondage	Secteurs les plus préoccupés
↗	+1	Transports (+ 8)	
↘	-2	Héberg. (+ 9)	
↘	-4	Arts, loisirs, infos. (+ 22)	
↘	-2	Héberg. (+ 9)	
↘	-5	Arts, loisirs, infos. (+ 23)	
↘	-1	Héberg. (+ 11)	
=	0	Héberg. (+ 17)	
↘	-1	Héberg. (+ 9)	
↘	-2	Services soc. (+ 17)	
=	0	Comm. de gros (+ 14)	
↘	-1	Héberg. (+ 17)	
↘	-1	Services Sociaux (+ 15)	
=	0	Gestion et admin. (+ 7)	
↗	+1	Agriculture (+ 5)	
=	0	Res. Nat (+ 3)	

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 4 546.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100 %.

# Parmi les programmes d'aide gouvernementaux suivants, quels sont ceux auxquels vous avez eu recours? (% des réponses)

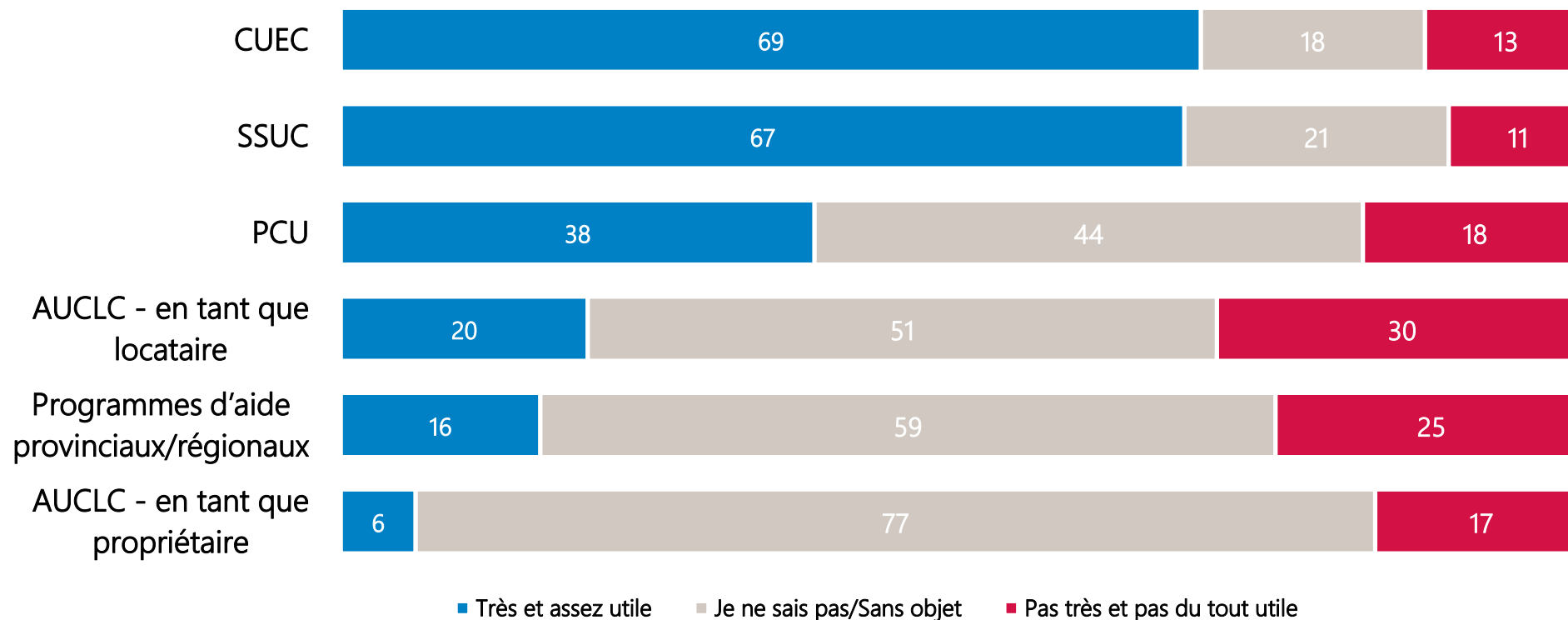


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 4 476.

Remarques : 1) Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100 %.

2) \*Entreprises qui sont complètement ou partiellement fermés à cause de la COVID-19.

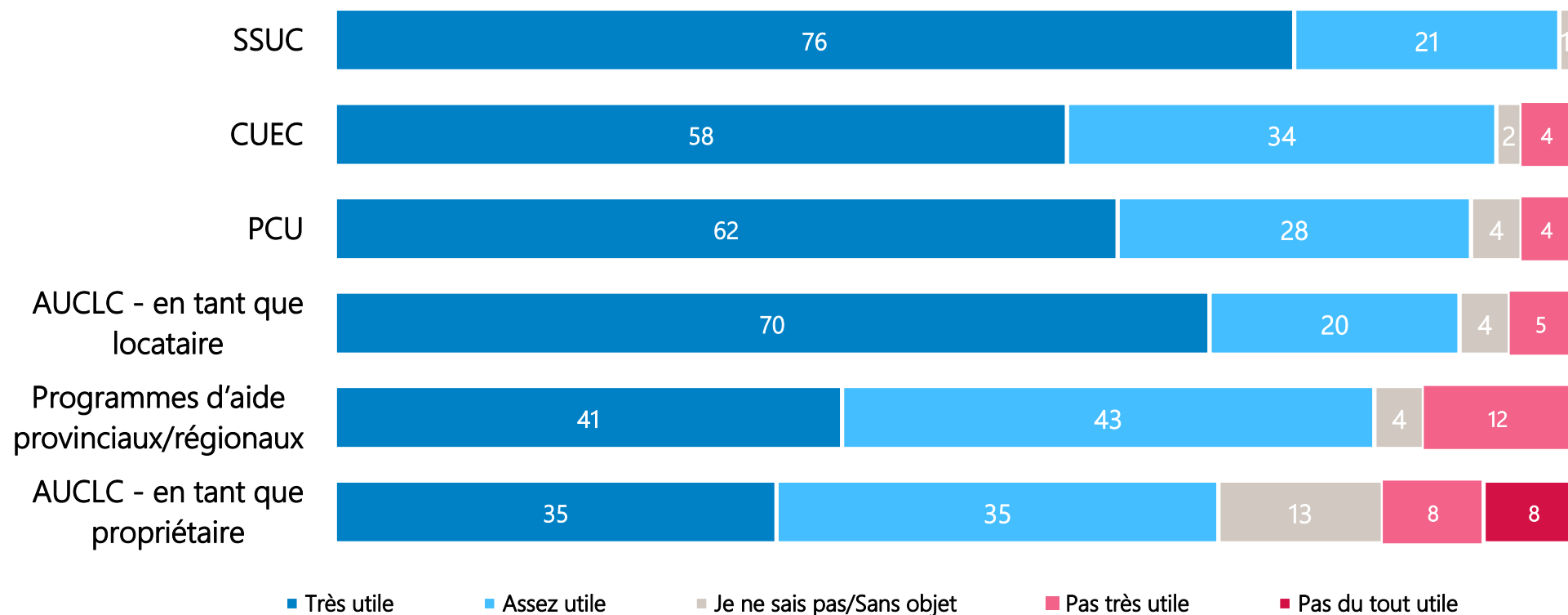
## Parmi les programmes d'aide fédéraux ci-dessous, lesquels vous sont utiles pour faire face aux défis que vous pose la COVID-19? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 590.

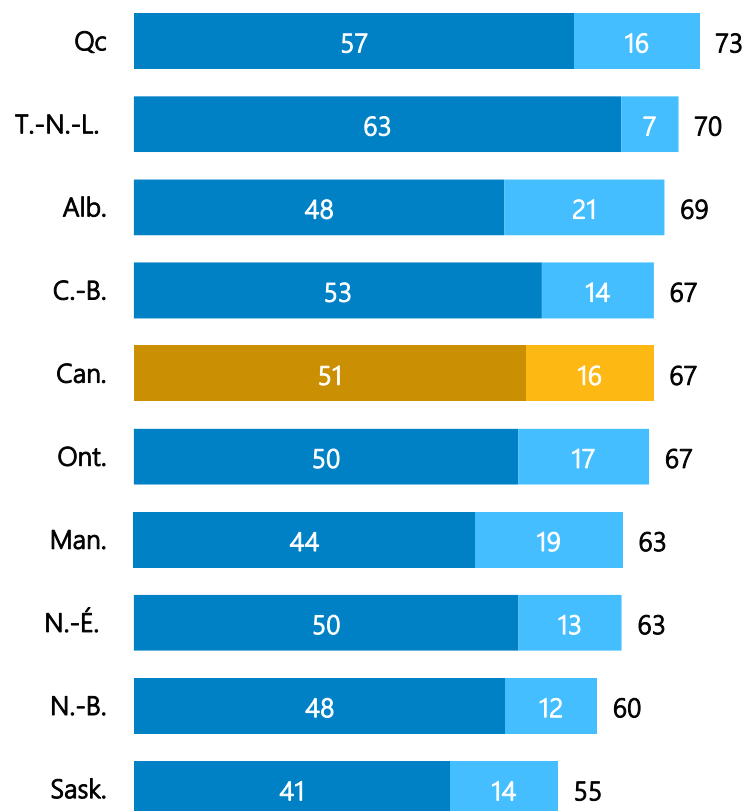
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100 %, car les chiffres ont été arrondis.

Parmi celles qui ont utilisé les programmes – Parmi les programmes d'aide fédéraux ci-dessous, lesquels vous sont utiles pour faire face aux défis que vous pose la COVID-19? (% des réponses)

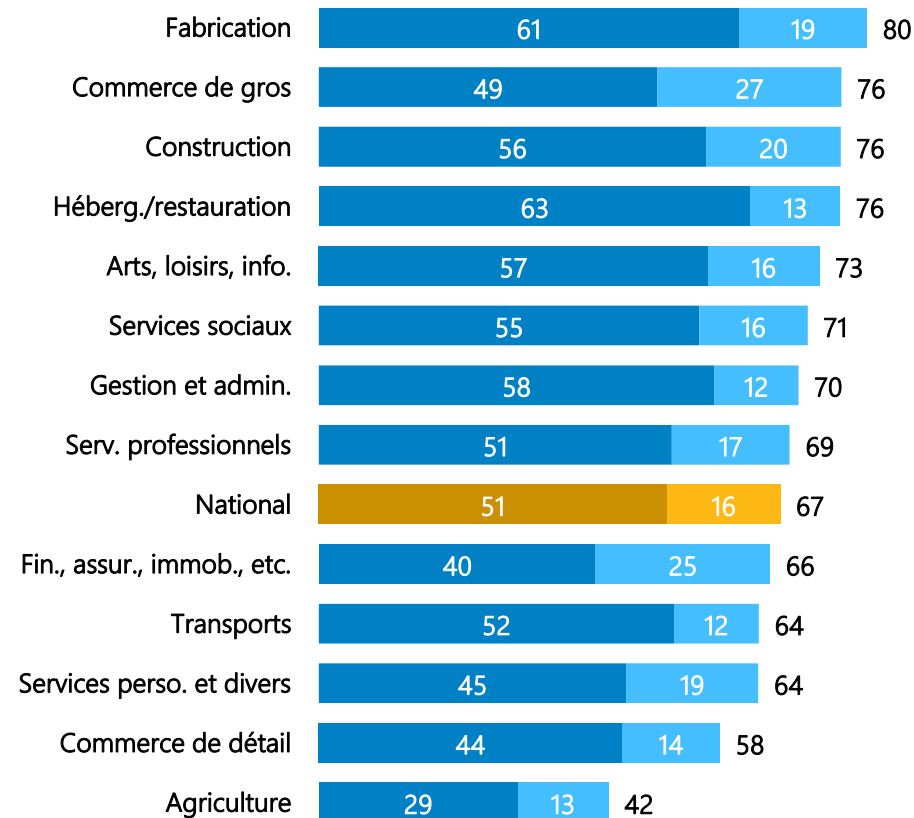


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 590.  
 Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100 %, car les chiffres ont été arrondis.

**SSUC (tous les répondants) – Parmi les programmes d’aide fédéraux ci-dessous, lesquels vous sont utiles pour faire face aux défis que vous pose la COVID-19?**  
(par province et secteur, % des réponses)



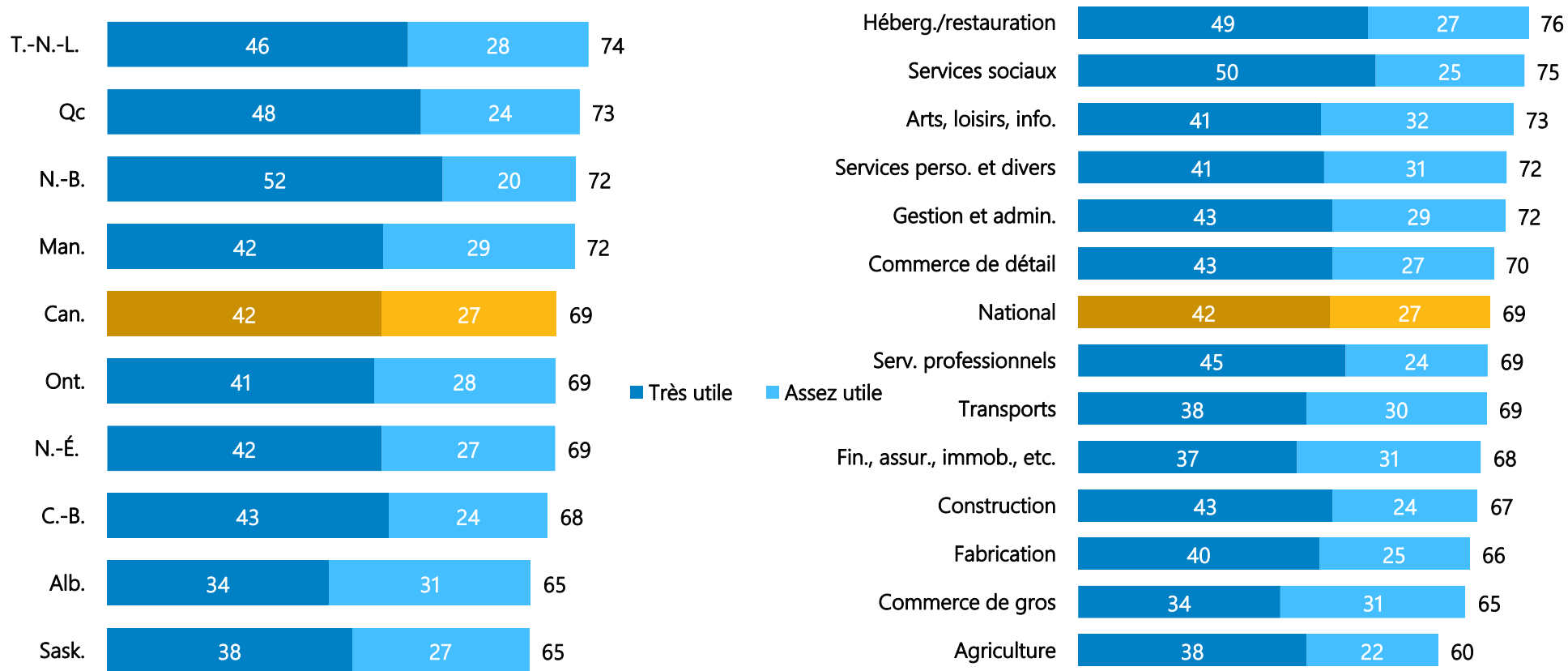
■ Très utile ■ Assez utile



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 887.

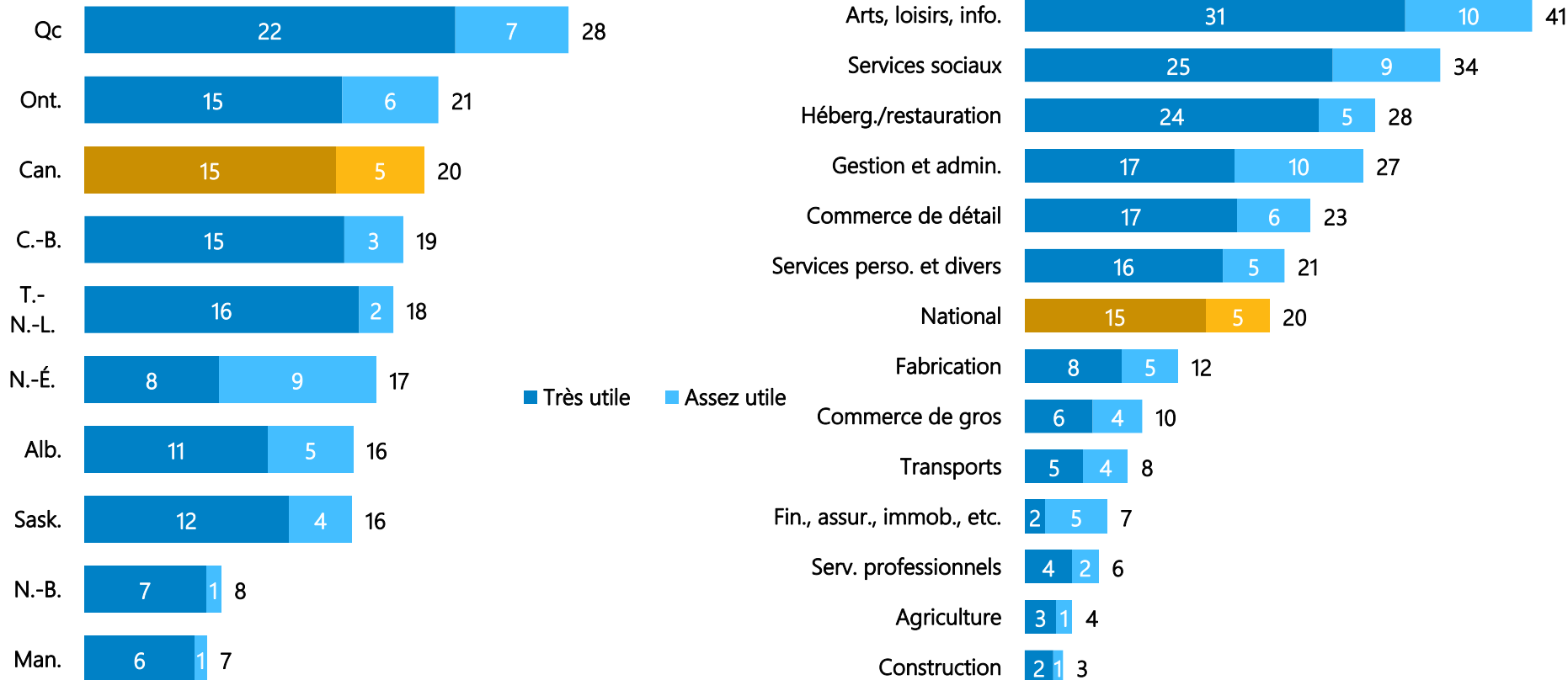


**CUEC (tous les répondants) – Parmi les programmes d’aide fédéraux ci-dessous, lesquels vous sont utiles pour faire face aux défis que vous pose la COVID-19? (par province et secteur, % des réponses)**



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 855.

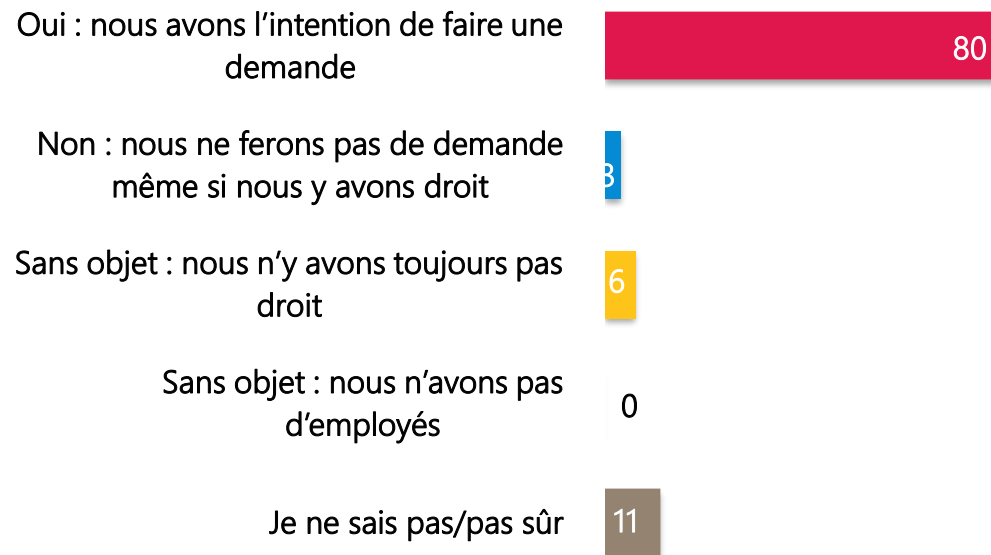
# AUCLC – en tant que locataire (tous les répondants) – Parmi les programmes d’aide fédéraux ci-dessous, lesquels vous sont utiles pour faire face aux défis que vous pose la COVID-19? (par province et secteur, % des réponses)



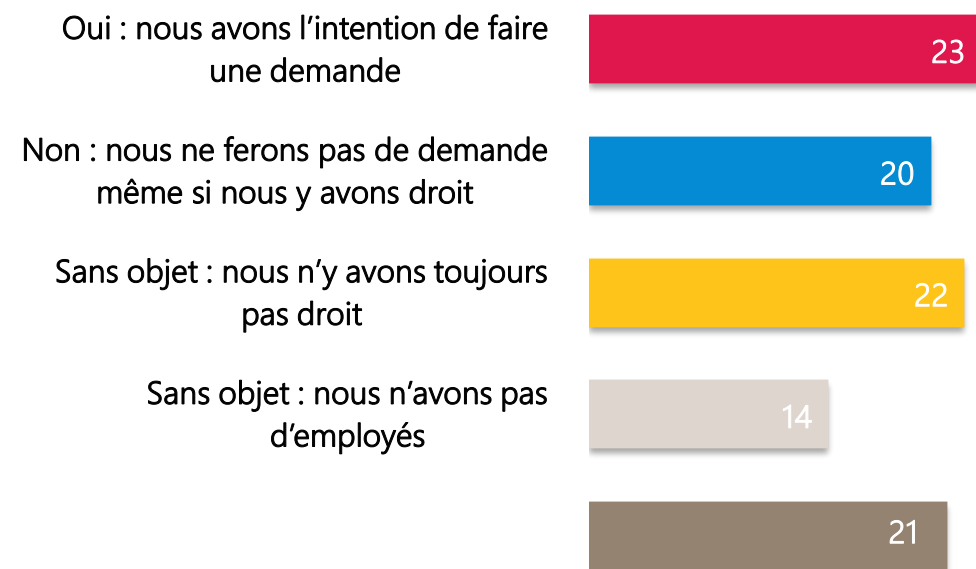
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 688.

# Maintenant que les critères d'admissibilité à la SSUC ont été modifiés, avez-vous l'intention de faire une demande pour bénéficier du programme? (% des réponses)

Celles qui ont déjà utilisé le programme

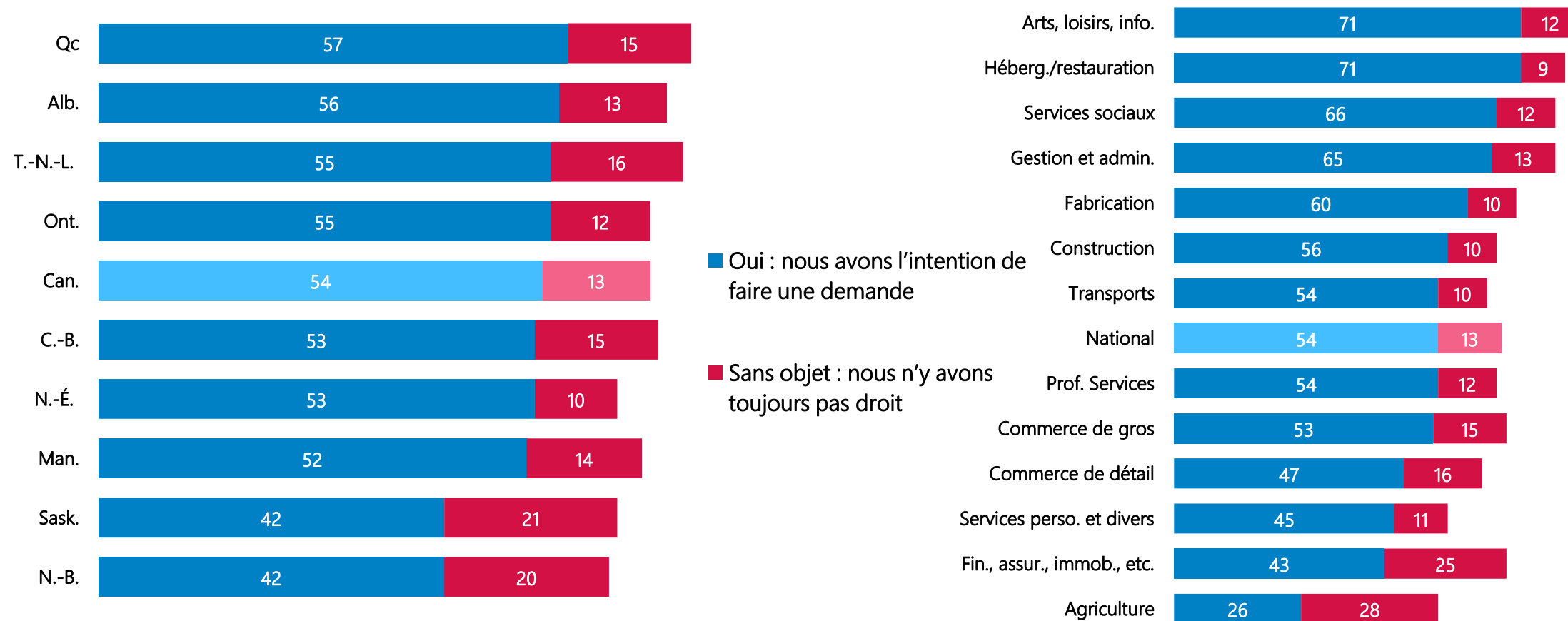


Celles qui n'ont jamais utilisé le programme



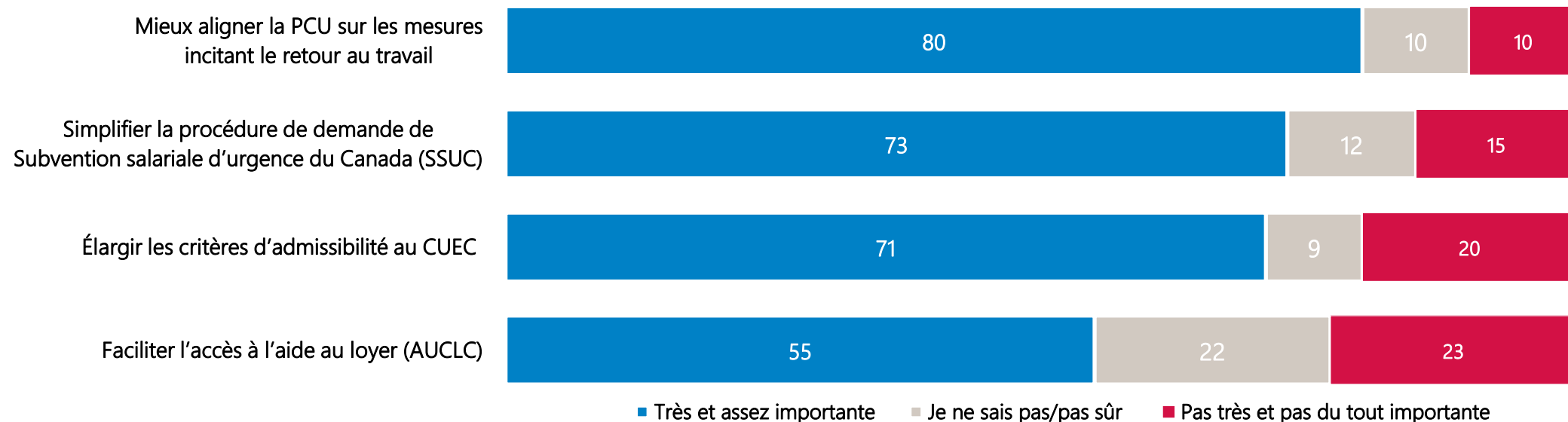
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 2 581 et 2 139.

## Tous les répondants – Maintenant que les critères d’admissibilité à la SSUC ont été modifiés, avez-vous l’intention de faire une demande pour bénéficier du programme? (par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 4 461.

## Quelle priorité le gouvernement fédéral devrait-il accorder aux mesures suivantes afin de soutenir votre entreprise ainsi que la reprise économique? (% des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro dix-huit, depuis le 31 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 4 194.

Remarque: Les choix de réponses présentés aux répondants sont les suivantes:

- **Élargir les critères d'admissibilité au CUEC** : (1) augmenter le montant maximal du prêt de 40 000 \$ à 60 000 \$ et la portion convertible en subvention de 25 % à 50 %, et 2) faire en sorte que toutes les PME soient admissibles.
- **Faciliter l'accès à l'aide au loyer (AUCLC)** : (1) verser l'argent directement aux locataires, (2) réduire l'exigence de baisse de revenus de 70 %, et (3) prolonger le programme au-delà de cet été.
- **Mieux aligner la PCU sur les mesures incitant le retour au travail** : (1) suspendre les prestations des travailleurs qui refusent de reprendre le poste qu'ils occupaient avant la COVID (sauf s'ils sont malades ou prennent soin d'un membre de leur famille), et (2) permettre de gagner plus de 1 000 \$/mois avant de mettre fin aux prestations.
- **Simplifier la procédure de demande de Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)** : (1) réduire la paperasserie liée à la procédure de demande et (2) couvrir une partie des revenus de dividendes des propriétaires d'entreprise et des membres de leur famille qu'ils emploient.