



FCEI

**FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

En affaires pour vos affaires.^{inc}



COVID-19 et PME : état de situation

Résultats clés – 16^e sondage hebdo



6 juillet 2020

Introduction

Durant la pandémie de COVID-19, la **FCEI** a envoyé régulièrement le sondage « La COVID-19 et votre entreprise » à nos membres afin de comprendre la façon dont les entreprises sont touchées par la pandémie, la manière dont elles s'adaptent à la nouvelle normalité et les besoins qu'elles ont durant la crise.

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
N ° 1	13 au 21 mars	n = 10 092
N ° 2	20 au 26 mars	n = 13 362
N ° 3	27 mars au 2 avril	n = 12 632
N ° 4	3 au 9 avril	n = 13 021
N ° 5	10 au 16 avril	n = 11 850
N ° 6	17 au 23 avril	n = 9 712
N ° 7	24 au 30 avril	n = 9 932
N ° 8	1 au 7 mai	n = 8 907
N ° 9	8 au 14 mai	n = 8 013

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
N ° 10	15 au 21 mai	n = 7 493
N ° 11 (semaine 1)	22 au 28 mai	n = 4 841
N ° 11 (semaine 2)	29 mai au 5 juin	n = 2 321
N ° 12	6 au 11 juin	n = 6 065
N ° 13	12 au 18 juin	n = 5 431
N ° 14	19 au 25 juin	n = 5 191
N ° 15	26 juin au 3 juillet	n = 4 708
N ° 16	Depuis le 3 juillet	n = 3 816

Remarque : La baisse du nombre de réponses lors des derniers sondages est normale. Compte tenu du large échantillon obtenu lors des premiers sondages, il est aussi possible que cette réduction soit due à d'autres facteurs tels qu'une certaine fatigue des sondages, une compétition accrue pour l'attention et le temps des répondants, la transition d'une situation de crise à une « nouvelle normalité », etc.

Méthodologie



Sondage en ligne (La COVID-19 et votre entreprise, 16e sondage) **débuté le 3 juillet.**



Jusqu'ici, **3 816** réponses de chefs de PME de partout au pays ont été reçues.



À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de +/- **1,6** %, 19 fois sur 20.



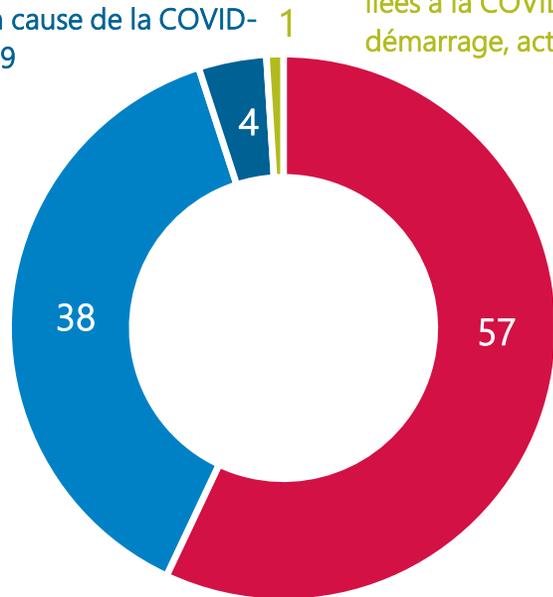
Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Certains résultats par secteur et province ne sont pas inclus dans ce compte-rendu car la taille de l'échantillon est inférieure à 40 répondants.

En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle encore ouverte?

(% des réponses)

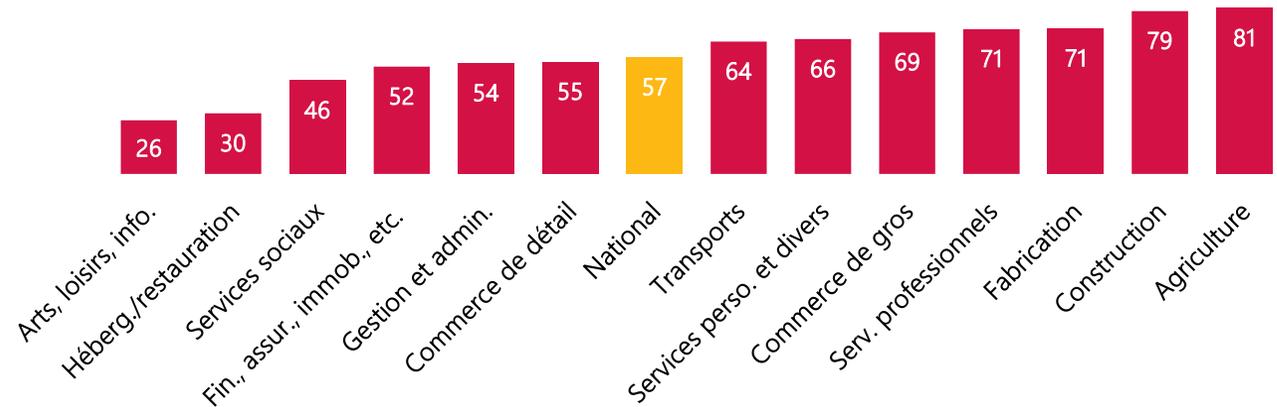
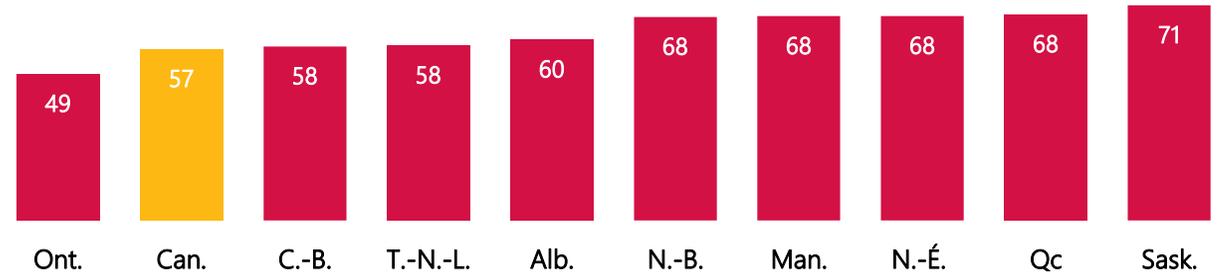
Non, nous sommes complètement fermés à cause de la COVID-19

Non, nous sommes complètement (ou partiellement) fermés pour des raisons non liées à la COVID-19 (entreprise en démarrage, activités saisonnières)



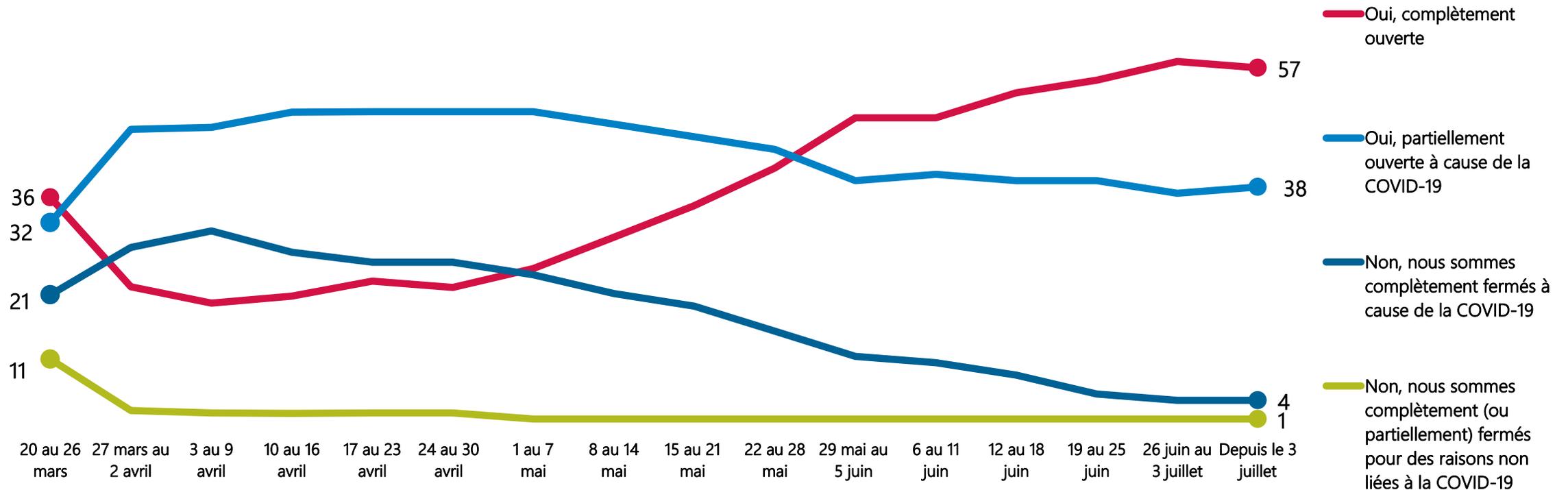
Oui, partiellement ouverte à cause de la COVID-19 (exemples : nous avons réduit nos heures d'ouverture, nous faisons juste des livraisons ou des ventes par téléphone, nous ne traitons que les urgences)

Oui, complètement ouverte

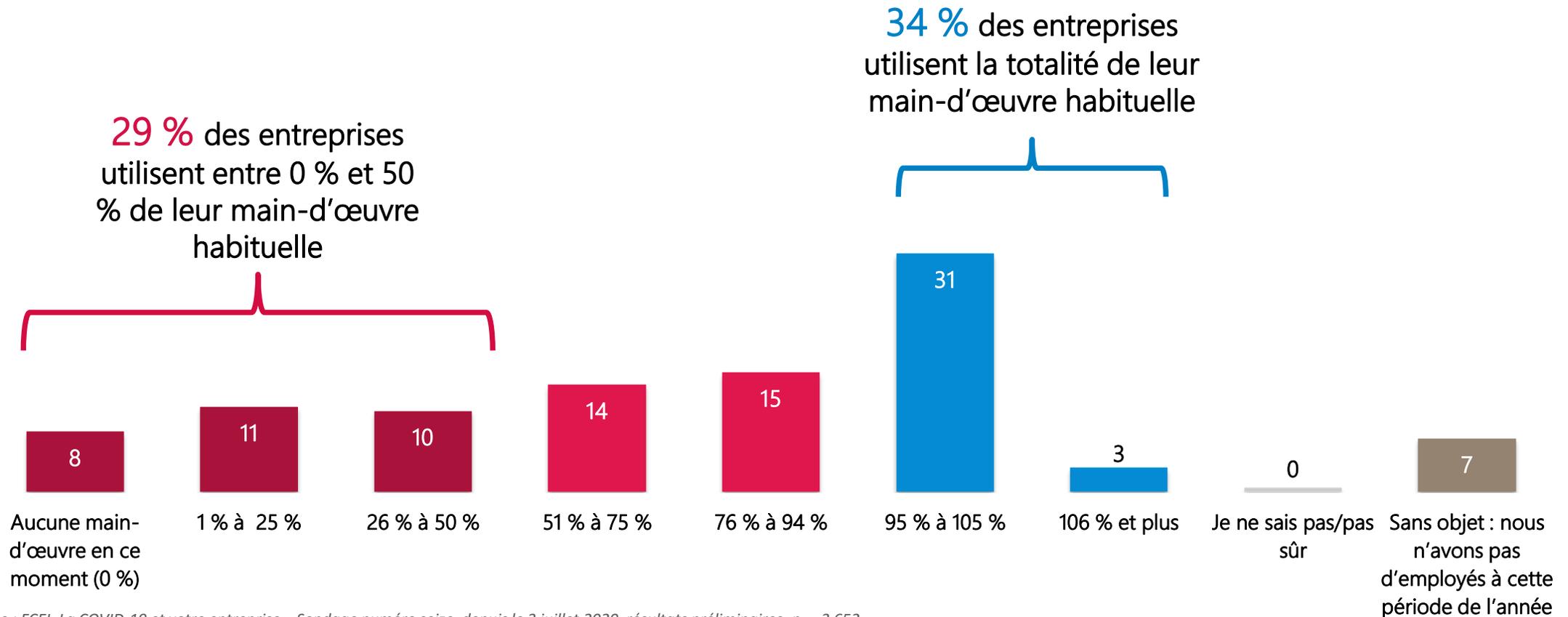


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 790.

En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle encore ouverte? (% des réponses)

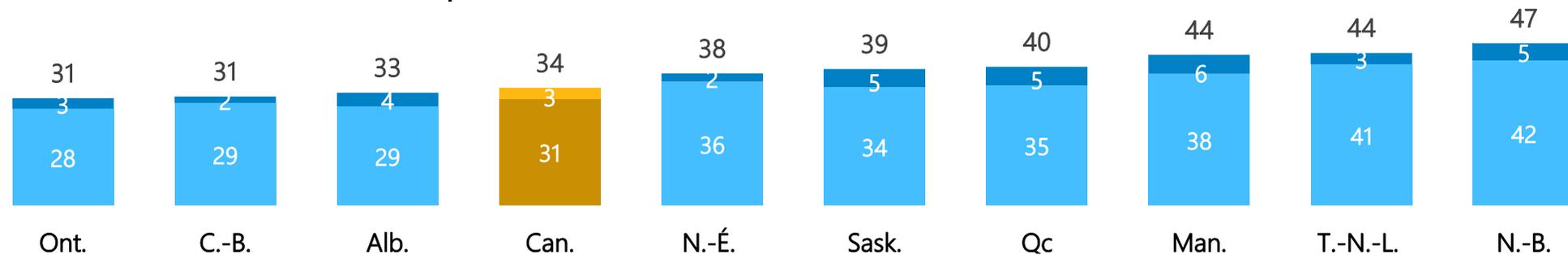


À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*? (% des réponses)

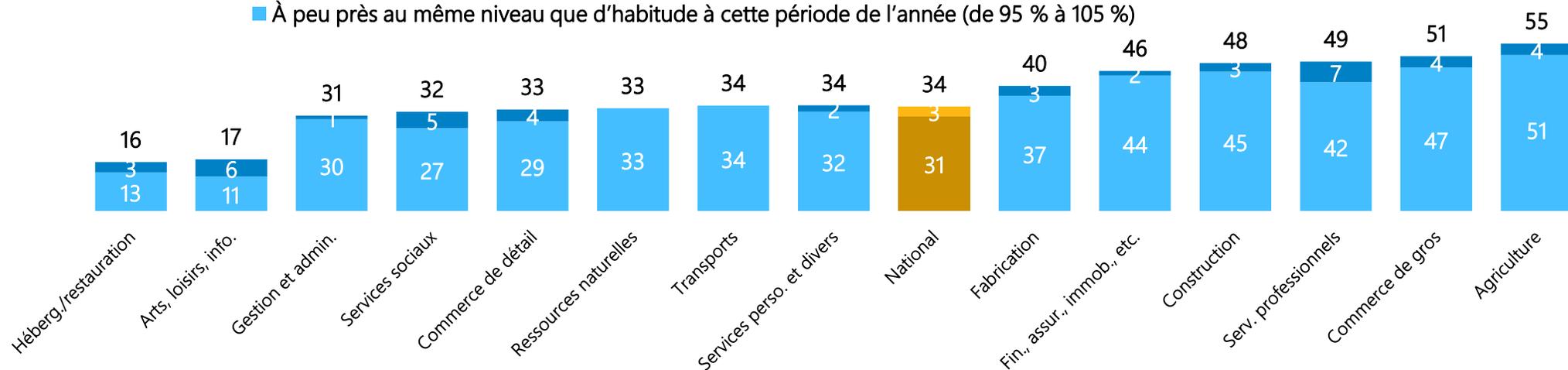


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 652.
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*? (par province et secteur, % des réponses)



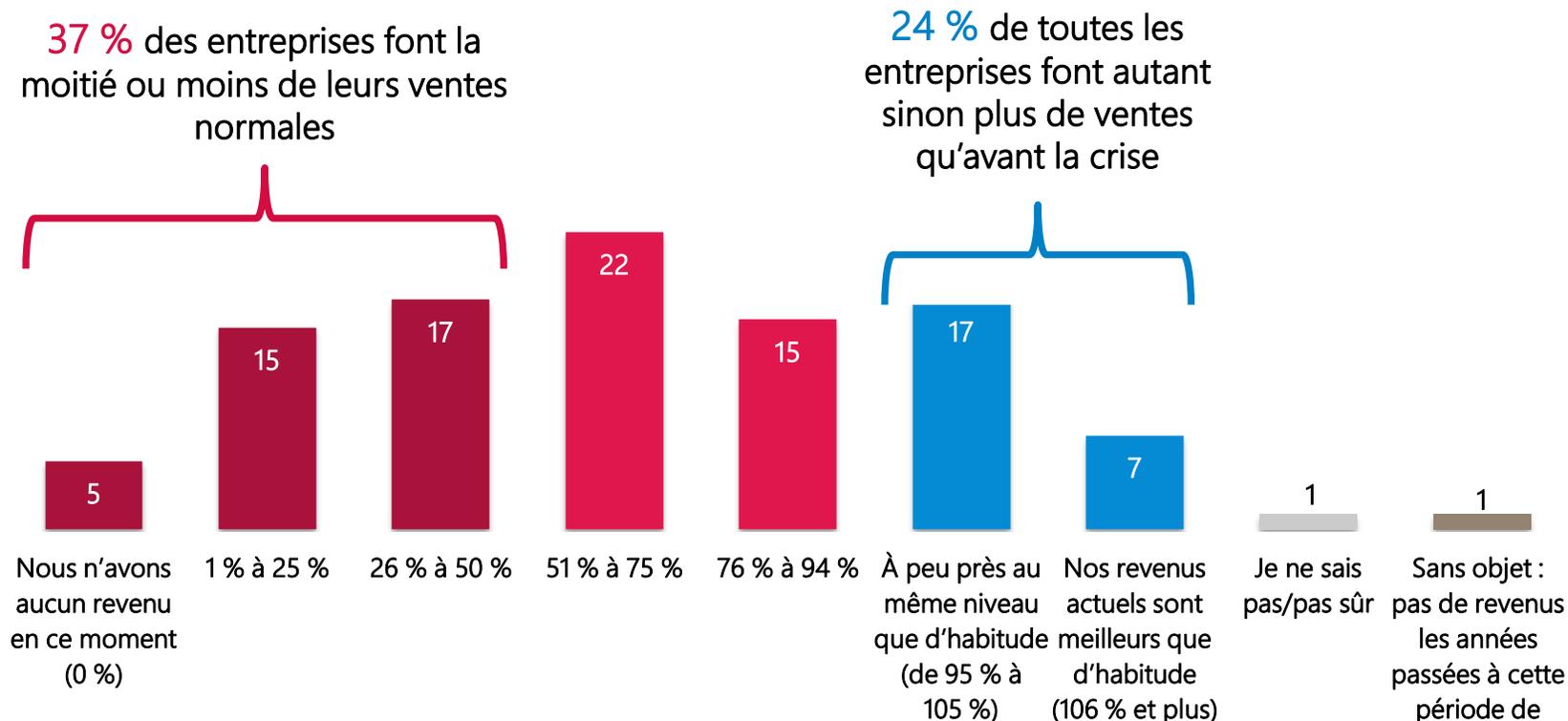
■ Nous utilisons plus que notre main-d'œuvre habituelle (106 % et plus)
■ À peu près au même niveau que d'habitude à cette période de l'année (de 95 % à 105 %)



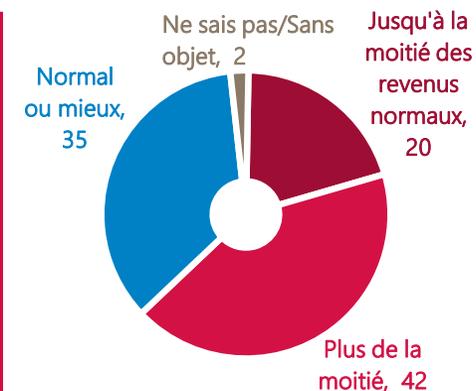
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 673.

Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement?

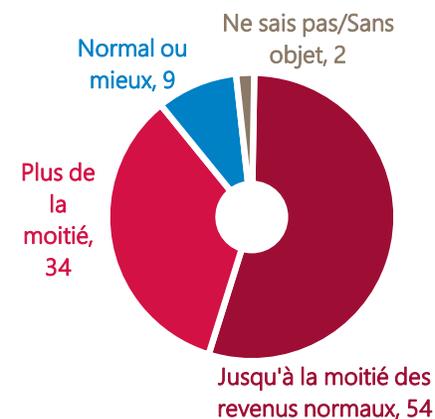
(% des réponses)



Complètement ouverte



Partiellement ouverte

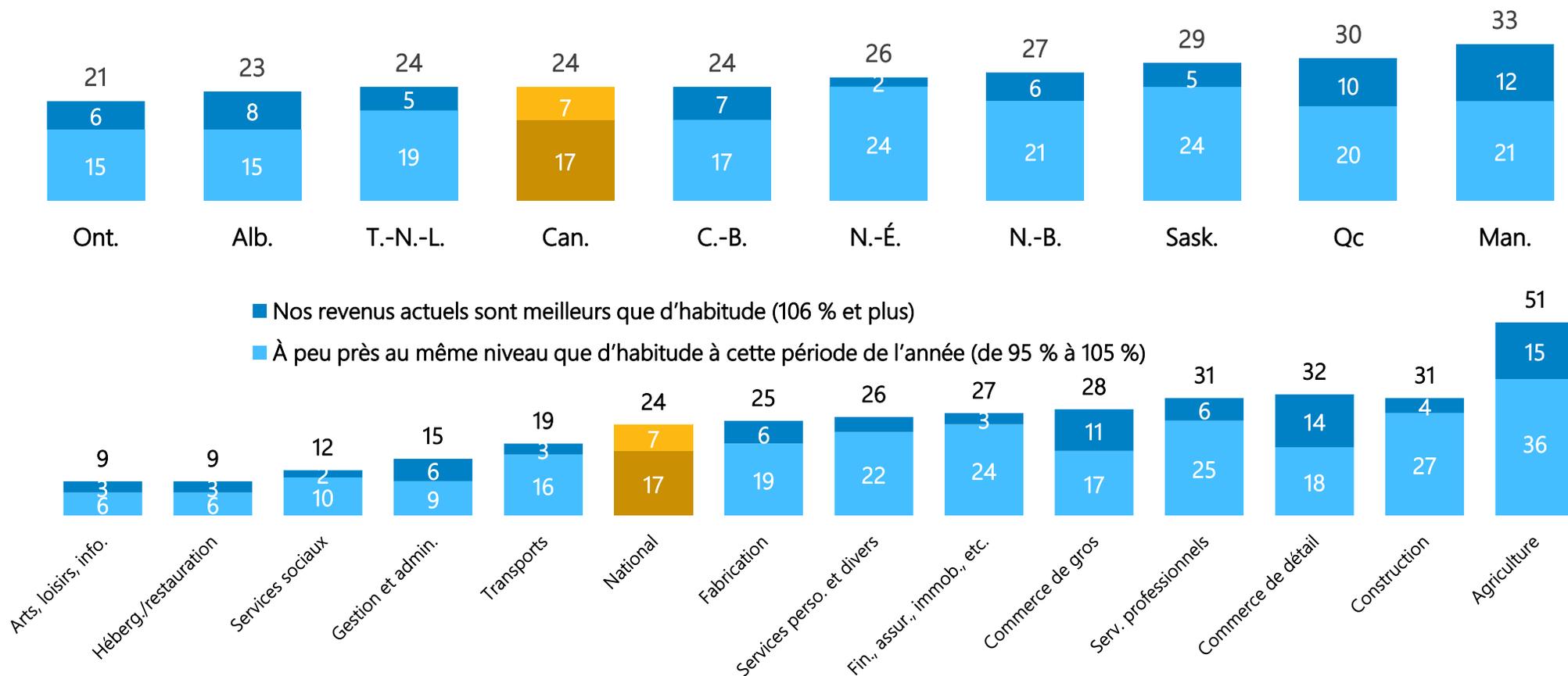


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 737.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement?

(par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 737.

Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus au sujet de la crise de la COVID-19? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)

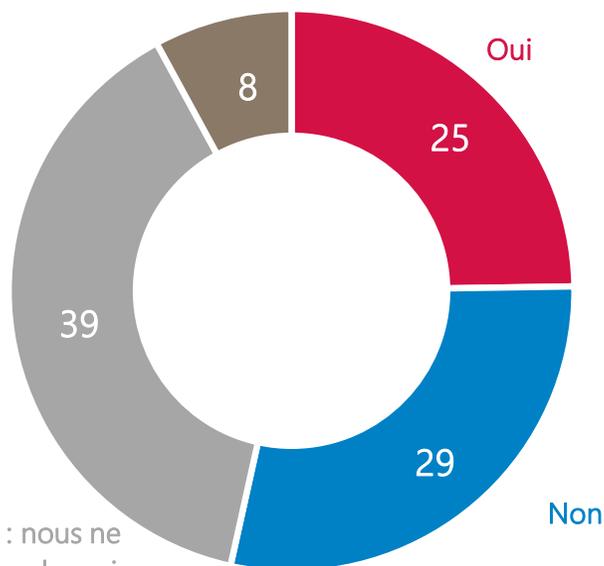
	Résultats de la semaine dernière	Cette semaine	
		Variation	Secteurs les plus préoccupés
Impacts sur l'économie (provinciale, canadienne et/ou mondiale)	70	↘ -1	Construction (+ 12)
Baisse des dépenses de consommation, même après que la crise sera passée	64	= 0	Arts & loisirs (+ 10)
Problèmes de liquidités (payer le loyer, mes employés, les fournisseurs, le prêt hypothécaire, d'autres factures, me faire payer)	52	↗ 2	Arts & loisirs (+ 16)
Endettement de l'entreprise (impact financier à long terme des dettes, économies qui fondent)	51	↗ 1	Arts & loisirs (+ 22)
Effets sur la santé (la mienne, celle de mes employés ou d'autres personnes)	45	↗ 1	Finance & assur. (+ 10)
Stress énorme	44	= 0	Héberg. (+ 15)
Accès à de l'aide gouvernementale suffisante pour mon entreprise ou le personnel	36	↗ 1	Héberg. (+ 17)
Employés (mises à pied/licenciements, rétention, refus de travailler)	38	↘ -2	Héberg. (+ 12)
Ne pas avoir de revenu ou un revenu suffisant en tant que travailleur autonome	29	↗ 2	Services soc. (+ 17)
Difficultés logistiques (recevoir et expédier des produits, gérer les inventaires)	28	↗ 1	Comm. de gros (+ 15)
Devoir fermer mon entreprise de façon définitive	23	↗ 1	Arts & loisirs (+ 21)
Accès à de l'équipement de protection individuelle (ÉPI) pour mon entreprise	18	↘ -1	Services soc. (+ 14)
Autre	7	= 0	Services soc. (+ 2)
Je n'ai aucune préoccupation pour le moment	2	= 0	Transports (+ 5)
Je ne sais pas/pas sûr	0	= 0	Services perso. (+ 1)

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 697.
Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

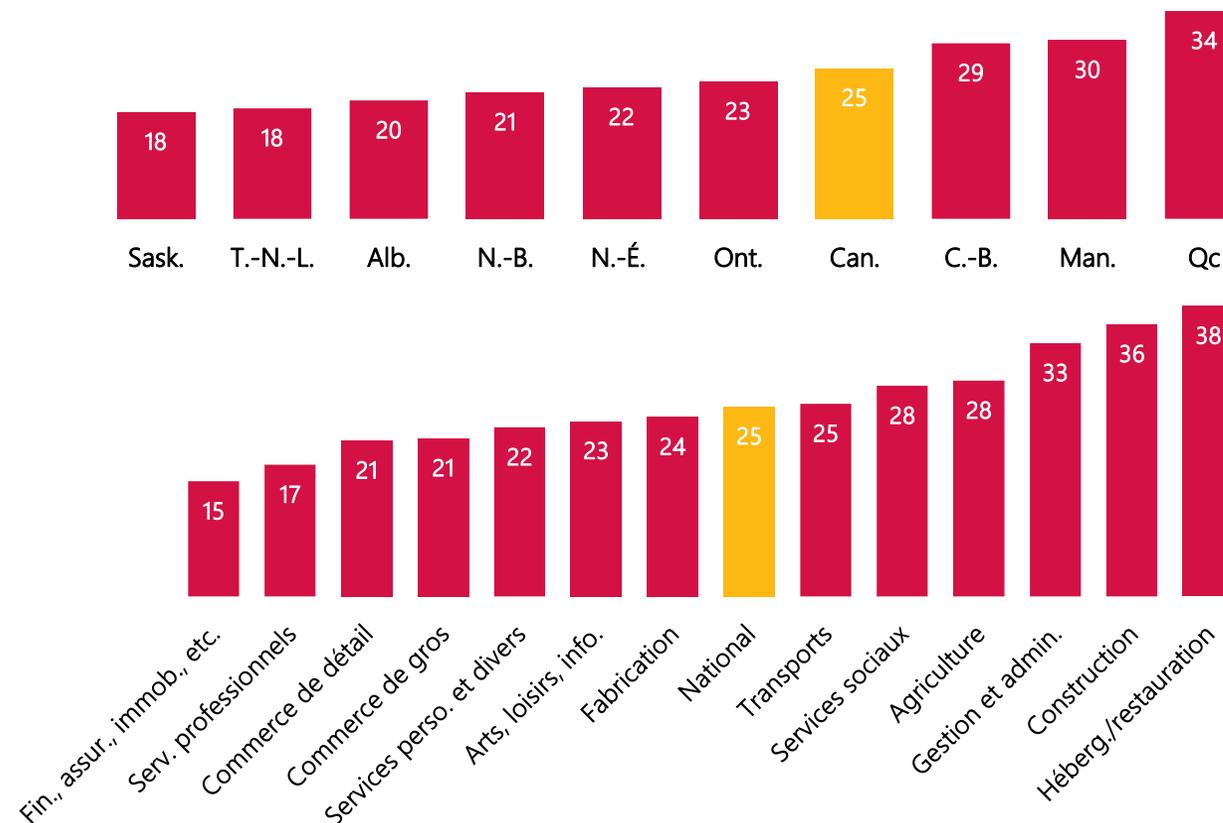
Avez-vous du mal en ce moment à trouver la main-d'œuvre dont vous avez besoin pour faire fonctionner votre entreprise?

(% des réponses)

Sans objet : nous n'avons généralement pas de main-d'œuvre à part le(s) propriétaire(s)



Sans objet : nous ne cherchons pas de main-d'œuvre en ce moment



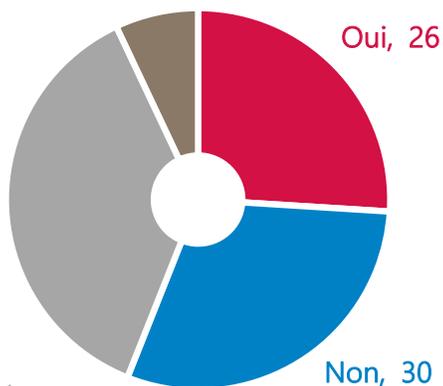
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 700.
 Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Pour celles complètement ou partiellement ouvertes, et complètement fermées – Avez-vous du mal en ce moment à trouver la main-d'œuvre dont vous avez besoin pour faire fonctionner votre entreprise?

(% des réponses)

Complètement ouverte

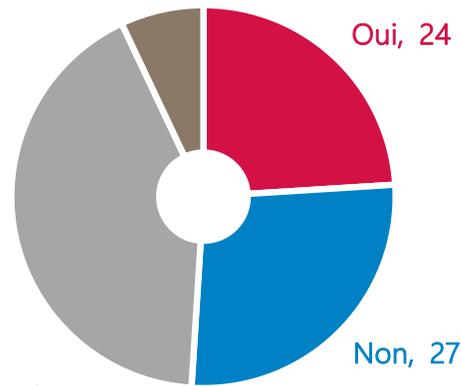
Sans objet : nous n'avons généralement pas de main-d'œuvre à part le(s) propriétaire(s), 7



Sans objet : nous ne cherchons pas de main-d'œuvre en ce moment, 37

Partiellement ouverte

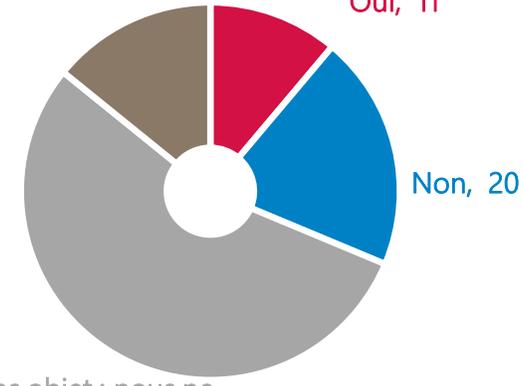
Sans objet : nous n'avons généralement pas de main-d'œuvre à part le(s) propriétaire(s), 7



Sans objet : nous ne cherchons pas de main-d'œuvre en ce moment, 42

Complètement fermé

Sans objet : nous n'avons généralement pas de main-d'œuvre à part le(s) propriétaire(s), 14



Sans objet : nous ne cherchons pas de main-d'œuvre en ce moment, 54

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires.

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

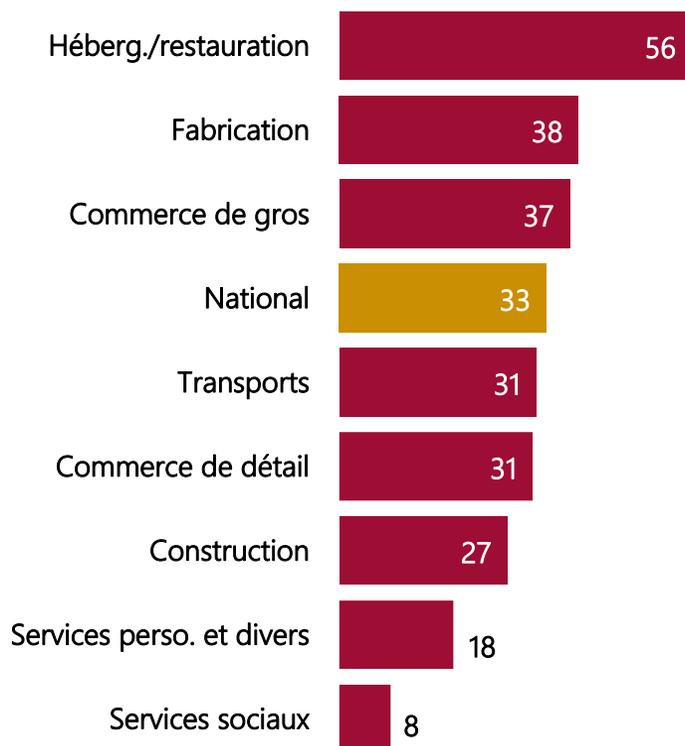
Pour celles qui ont du mal à trouver des employés – Quels types de postes avez-vous du mal à trouver en ce moment pour votre entreprise? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



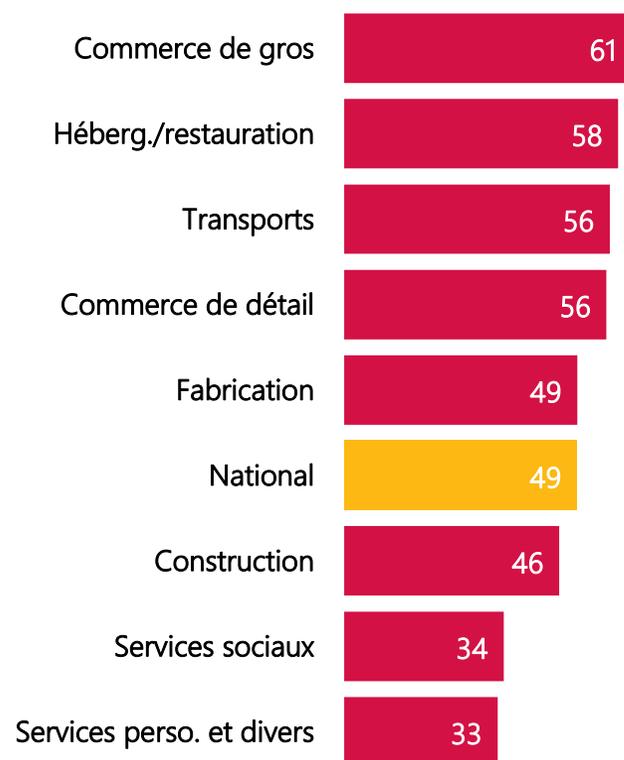
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 900.
Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Quels types de postes avez-vous du mal à trouver en ce moment pour votre entreprise? (par secteur, % des réponses)

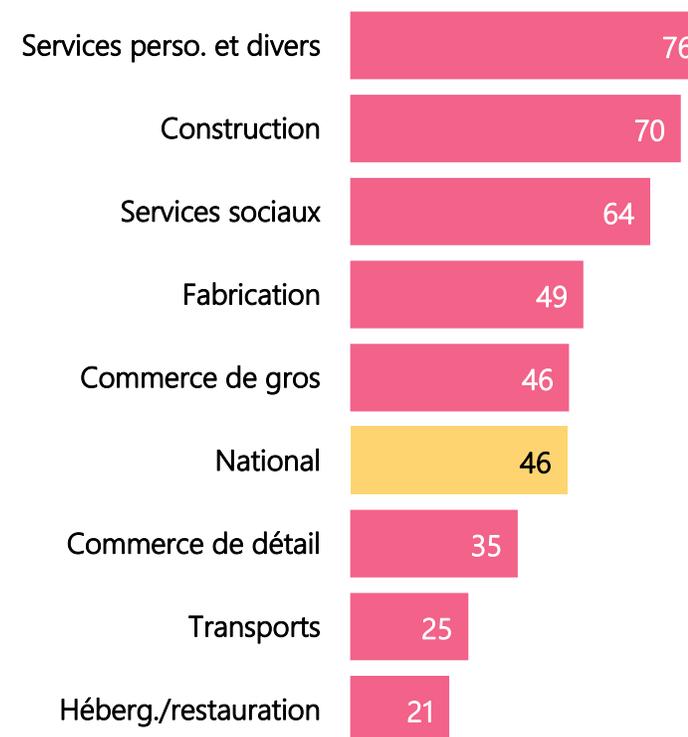
Postes non qualifiés ou de débutants



Postes semi-qualifiés



Postes qualifiés



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 900.

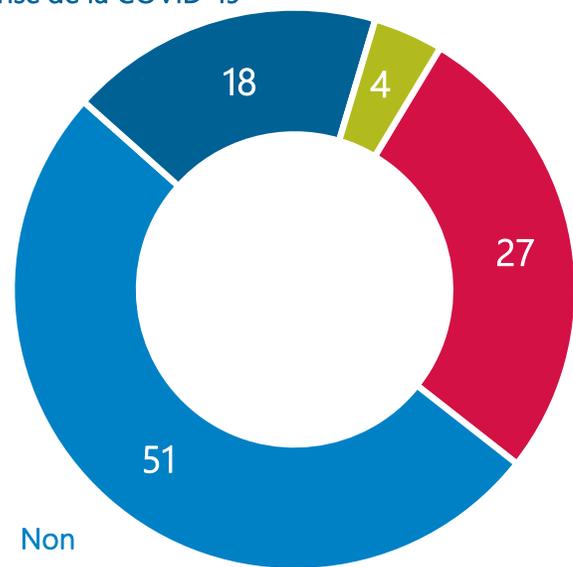
Pour celles avec employé(s) –

Parmi les employés que vous avez mis à pied à cause de la COVID-19, y en a-t-il qui ont refusé de retourner au travail quand vous les avez rappelés?

(% des réponses)

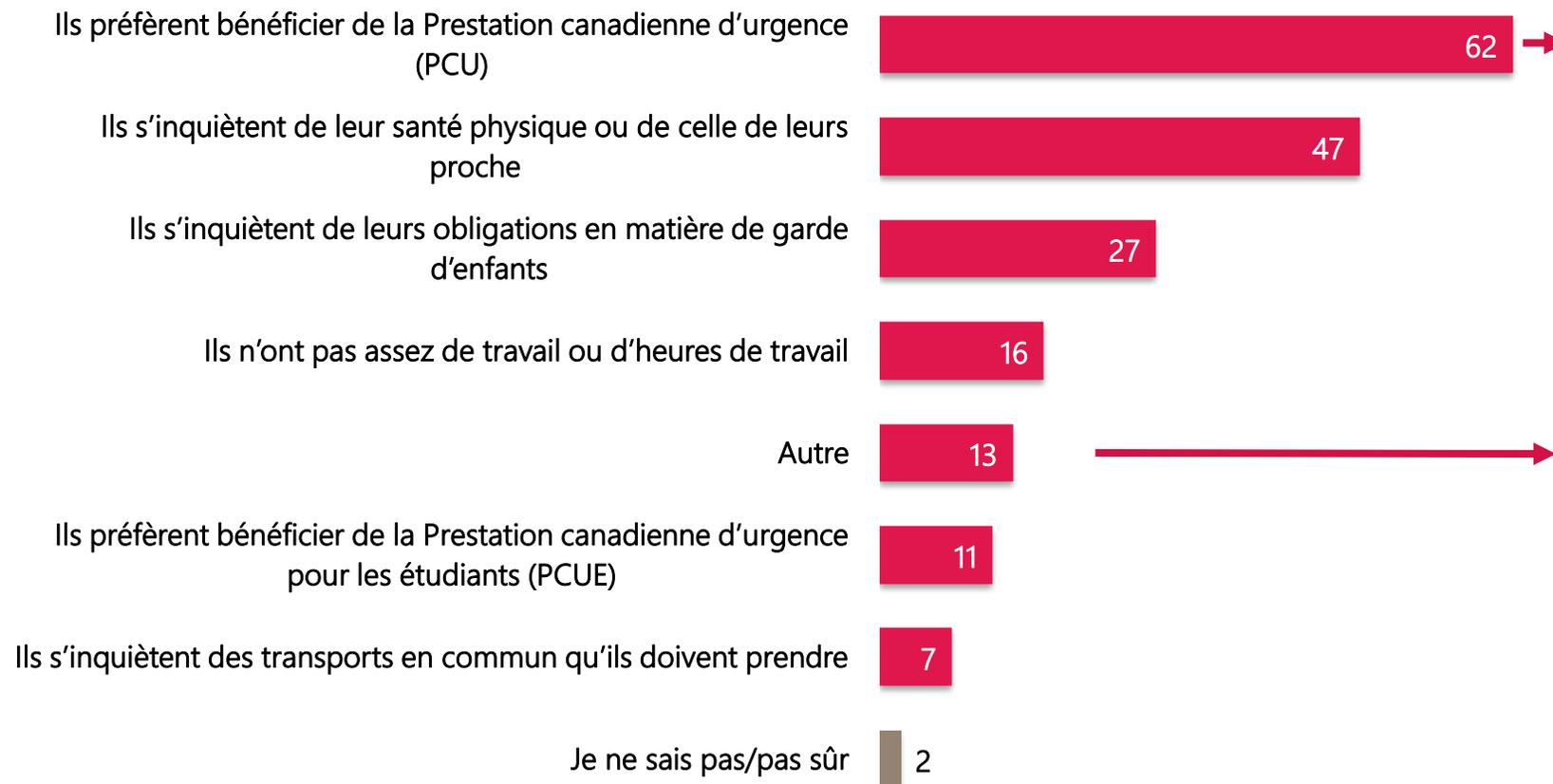
Sans objet : nous avons des employés, mais nous n'avons fait aucune mise à pied à cause de la crise de la COVID-19

Sans objet : nous n'avons pas d'employés avant la crise de la COVID-19



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 3 389.

Pour celles dont les employés ont refusé de retourner au travail en cas de rappel – Parmi les raisons suivantes, lesquelles vos employés ont-ils invoquées pour justifier leur refus de retourner au travail?(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



14 % de toutes les entreprises disent que leurs employés refusent de retourner au travail parce qu'ils préfèrent toucher la PCU

Les autres raisons invoquées incluent:

- Ils ont trouvé un autre emploi depuis leur mise à pied.
- Ils ne sentent pas encore à l'aise pour retourner au travail.
- Ils ne veulent pas respecter les nouvelles exigences en matière de santé et de sécurité.

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 868.
 Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Sondage N ° 12 – 6 au 11 juin, 2020: (% des réponses)

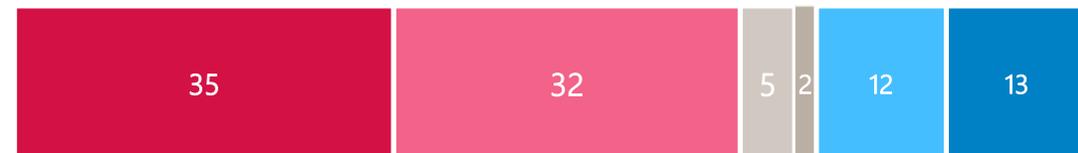
Un travailleur ne devrait plus bénéficier de la PCU si son employeur lui demande de reprendre le poste qu'il occupait avant de recevoir la PCU



Pour continuer à bénéficier de la PCU, un travailleur devrait être disponible et rechercher du travail



La PCU devrait être modifiée afin de permettre aux gens de gagner un revenu plus élevé tout en bénéficiant de la PCU durant leur retour au travail

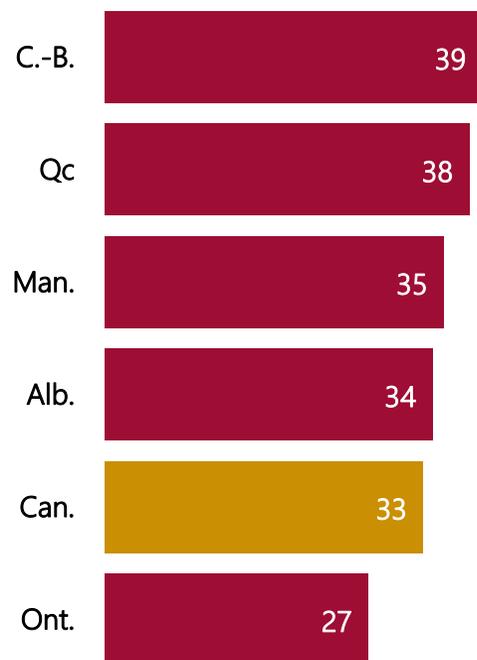


■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Je ne sais pas/pas sûr ■ Sans objet ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

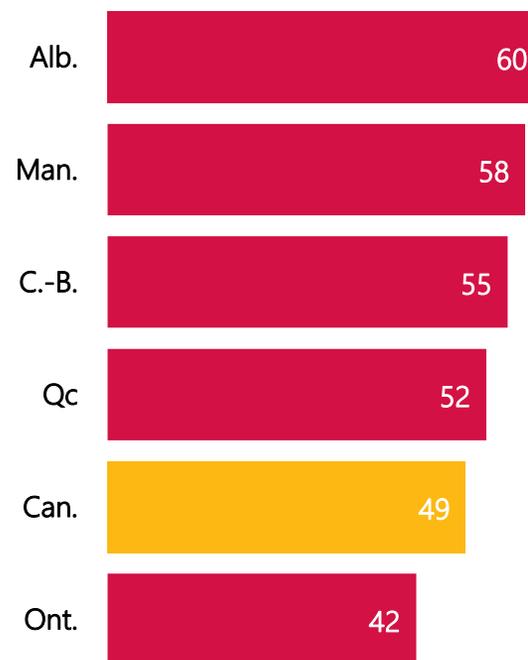
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro douze, juin 2020, n = 5 668; n = 5 648; n = 5 636.
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

Quels types de postes avez-vous du mal à trouver en ce moment pour votre entreprise? (par province, % des réponses)

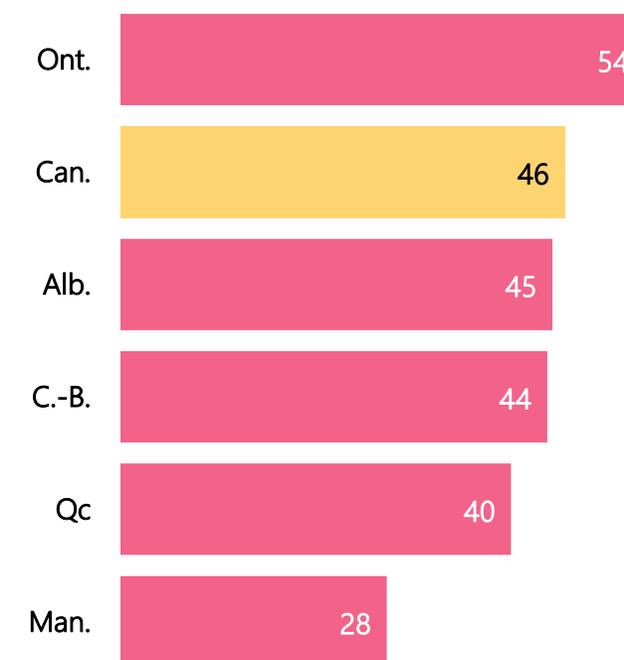
Postes non qualifiés ou de débutants



Postes semi-qualifiés



Postes qualifiés



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro seize, depuis le 3 juillet 2020, résultats préliminaires, n = 900.