



**FCEI**

**FÉDÉRATION CANADIENNE  
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

*En affaires pour vos affaires<sup>uc</sup>*

# COVID-19 et PME : état de situation

*Résultats clés – 20<sup>e</sup> sondage hebdo*

2 septembre 2020

# Introduction

Durant la pandémie de COVID-19, la **FCEI** a envoyé régulièrement le sondage « La COVID-19 et votre entreprise » à nos membres afin de comprendre la façon dont les entreprises sont touchées par la pandémie, la manière dont elles s'adaptent à la nouvelle normalité et les besoins qu'elles ont durant la crise.

<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>	<i>Sondage</i>	<i>Dates</i>	<i>Échantillon</i>
N ° 1	13 au 21 mars	n = 10 092	N ° 11 (semaine 1)	22 au 28 mai	n = 6 246
N ° 2	20 au 26 mars	n = 13 362	N ° 11 (semaine 2)	29 mai au 5 juin	n = 2 638
N ° 3	27 mars au 2 avril	n = 12 632	N ° 12	6 au 11 juin	n = 6 065
N ° 4	3 au 9 avril	n = 13 021	N ° 13	12 au 18 juin	n = 5 431
N ° 5	10 au 16 avril	n = 11 850	N ° 14	19 au 25 juin	n = 5 191
N ° 6	17 au 23 avril	n = 9 712	N ° 15	26 juin au 3 juillet	n = 4 708
N ° 7	24 au 30 avril	n = 9 932	N ° 16	3 au 16 juillet	n = 4 865
N ° 8	1 au 7 mai	n = 8 907	N ° 17	17 au 30 juillet	n = 5 423
N ° 9	8 au 14 mai	n = 8 013	N ° 18	31 juillet au 13 août	n = 5 220
N ° 10	15 au 21 mai	n = 7 493	N ° 19	13 au 26 août	n = 5 487
			N ° 20	Depuis le 27 août	n = 3 752

Remarque : La baisse du nombre de réponses lors des derniers sondages est normale. Compte tenu du large échantillon obtenu lors des premiers sondages, il est aussi possible que cette réduction soit due à d'autres facteurs tels qu'une certaine fatigue des sondages, une compétition accrue pour l'attention et le temps des répondants, la transition d'une situation de crise à une « nouvelle normalité », etc.

# Méthodologie



Sondage en ligne (La COVID-19 et votre entreprise, 20e sondage) **débuté le 27 août.**



Jusqu'ici, **3 752** réponses de chefs de PME de partout au pays ont été reçues.



À titre de comparaison, pour un échantillon probabiliste ayant un nombre égal de répondants, la marge d'erreur pour des résultats nationaux serait de +/- **1,6** %, 19 fois sur 20.



Remarque: les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis ou les répondants pouvaient sélectionner plus d'une réponse. Certains résultats par secteur et province ne sont pas inclus dans ce compte-rendu car la taille de l'échantillon est inférieure à 40 répondants.

#JechoisisPME

FCEI

# Tableau de suivi de la santé des PME

En date du 3 septembre 2020

## PME canadiennes



Variation hebdomadaire: -2



Variation hebdomadaire: +1

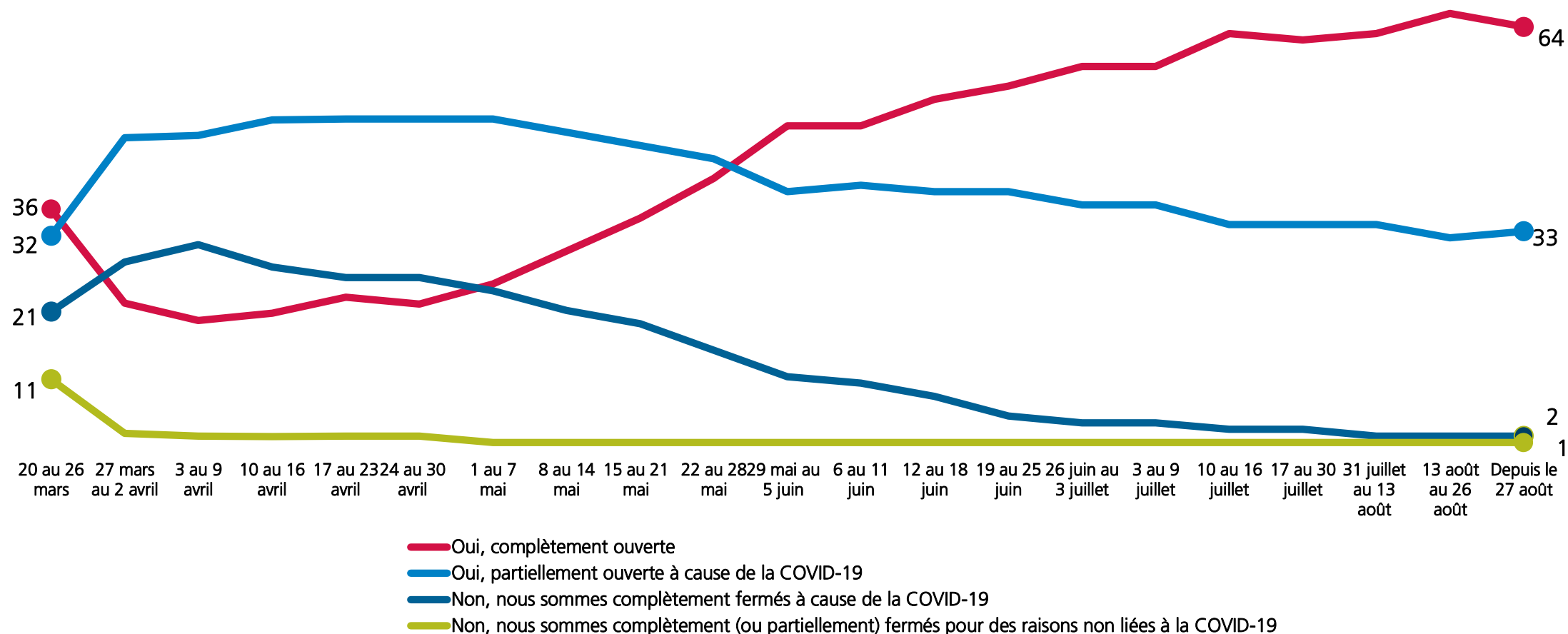


Variation hebdomadaire: 0

Pour plus d'information: <https://www.jechoisispme.ca/sante/>

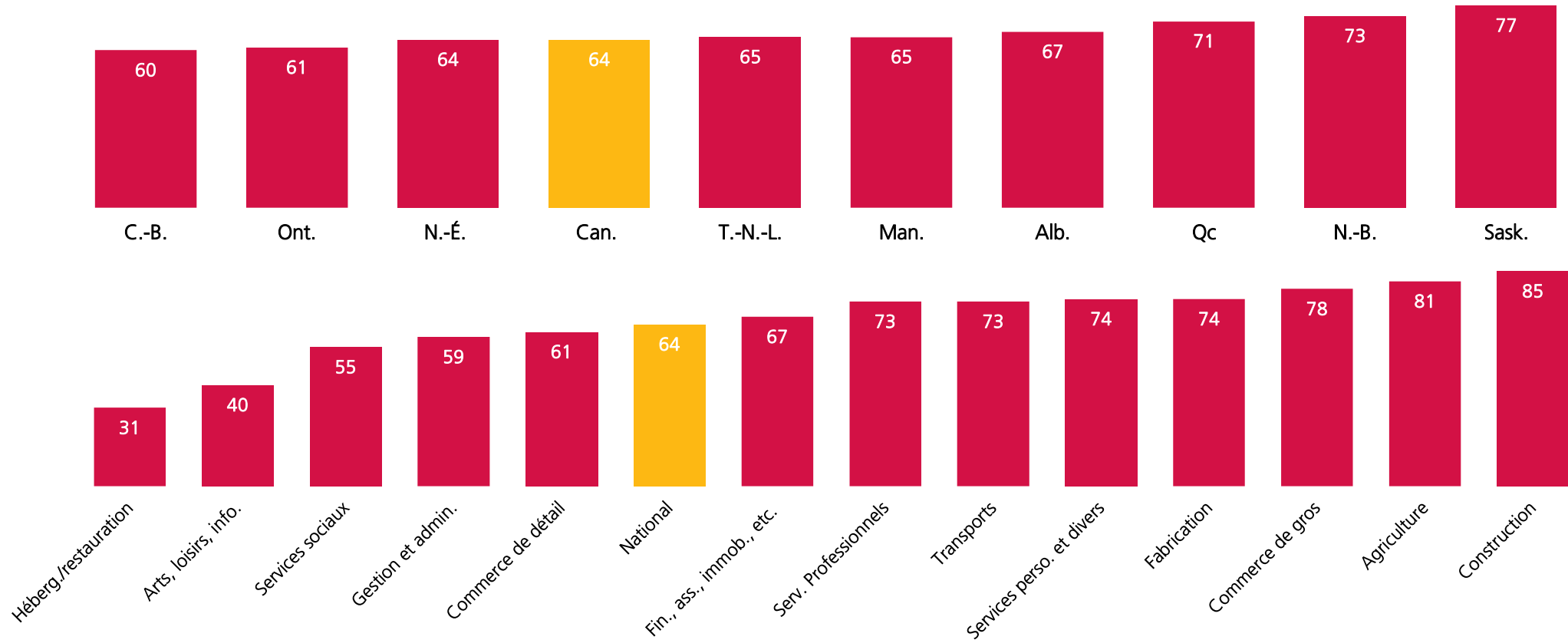
# En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle encore ouverte?

(% des réponses)



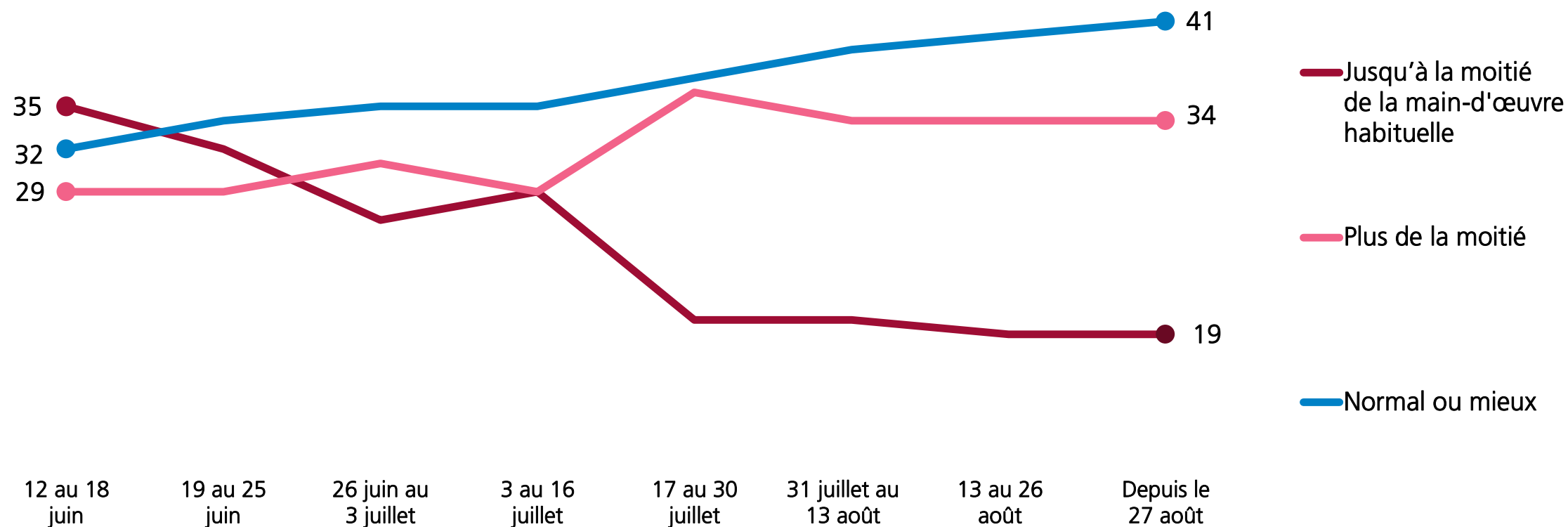
# Complètement ouvertes, par province et secteur

(% des réponses)

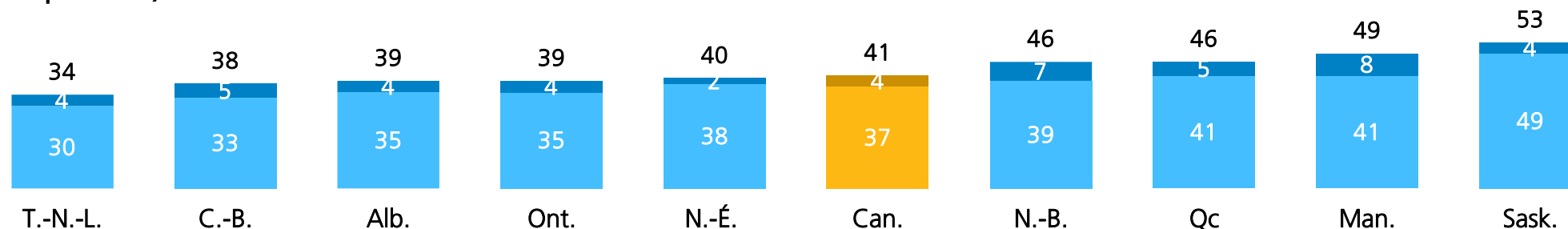


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro vingt, depuis le 27 août 2020, résultats préliminaires, n = 3 620.

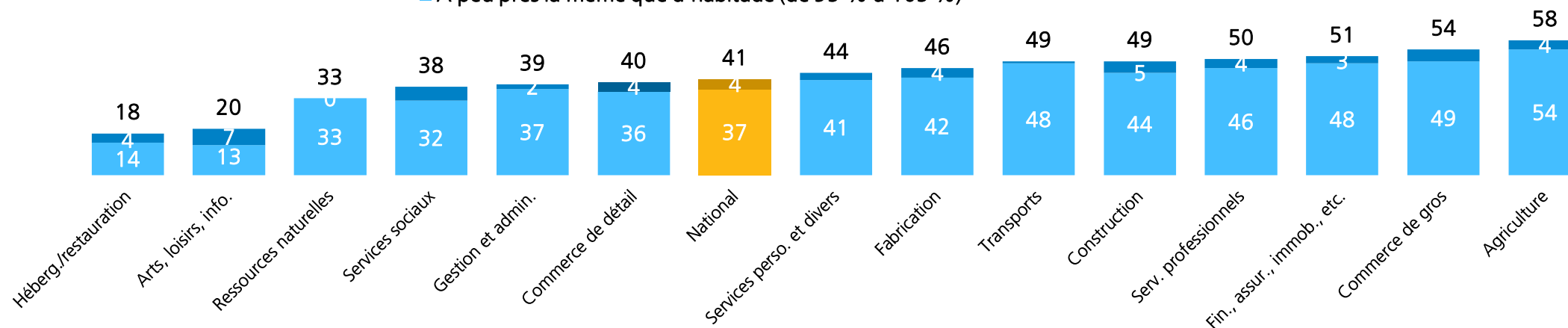
# À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*? (% des réponses)



# À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre *habituelle* pour *cette période de l'année*? (% des réponses)



■ Nous utilisons une capacité de main-d'œuvre plus importante que d'habitude (106 % et plus)  
■ À peu près la même que d'habitude (de 95 % à 105 %)

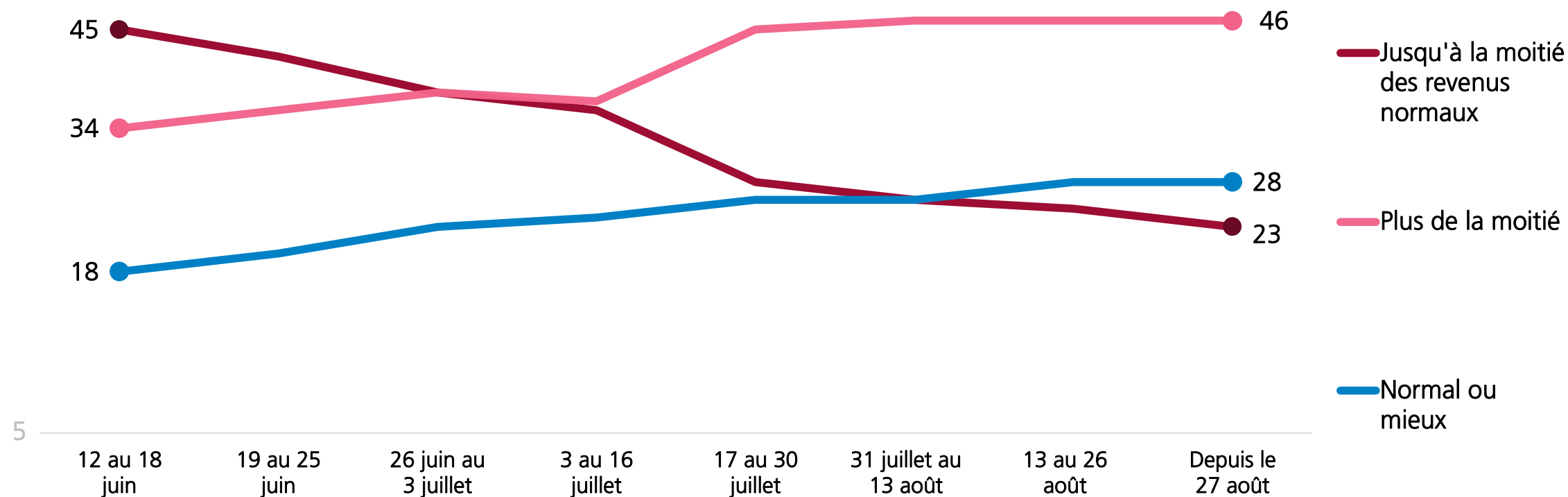


Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro vingt, depuis le 27 août 2020, résultats préliminaires, n = 3 613.



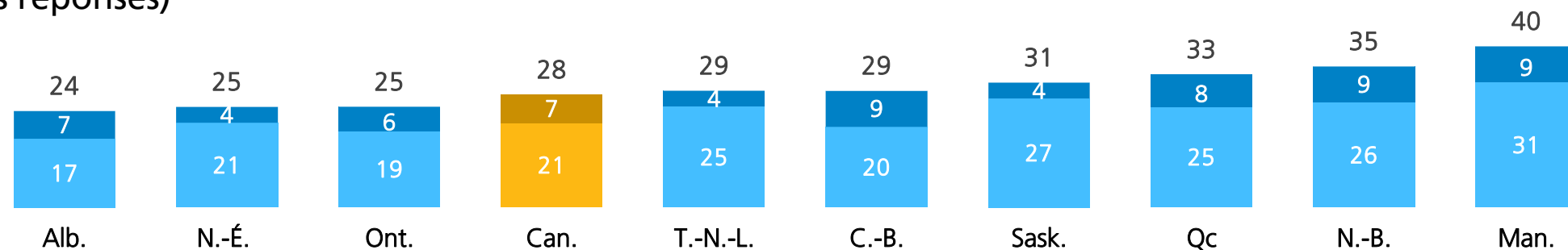
# Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement?

(% des réponses)

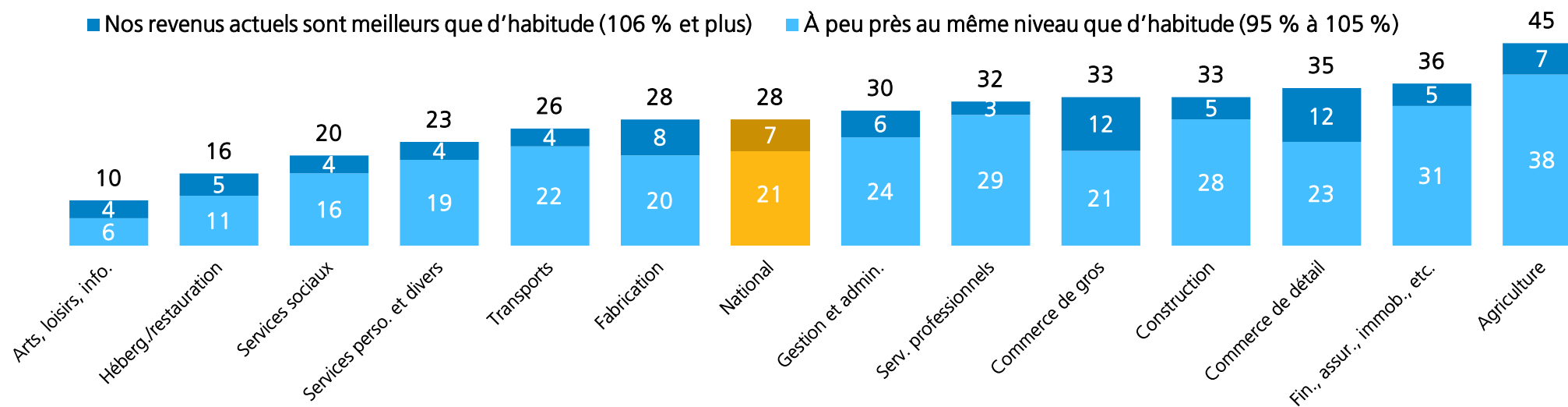


# Quelle part de vos revenus *habituels* pour *cette période de l'année* votre entreprise réalise-t-elle actuellement?

(% des réponses)

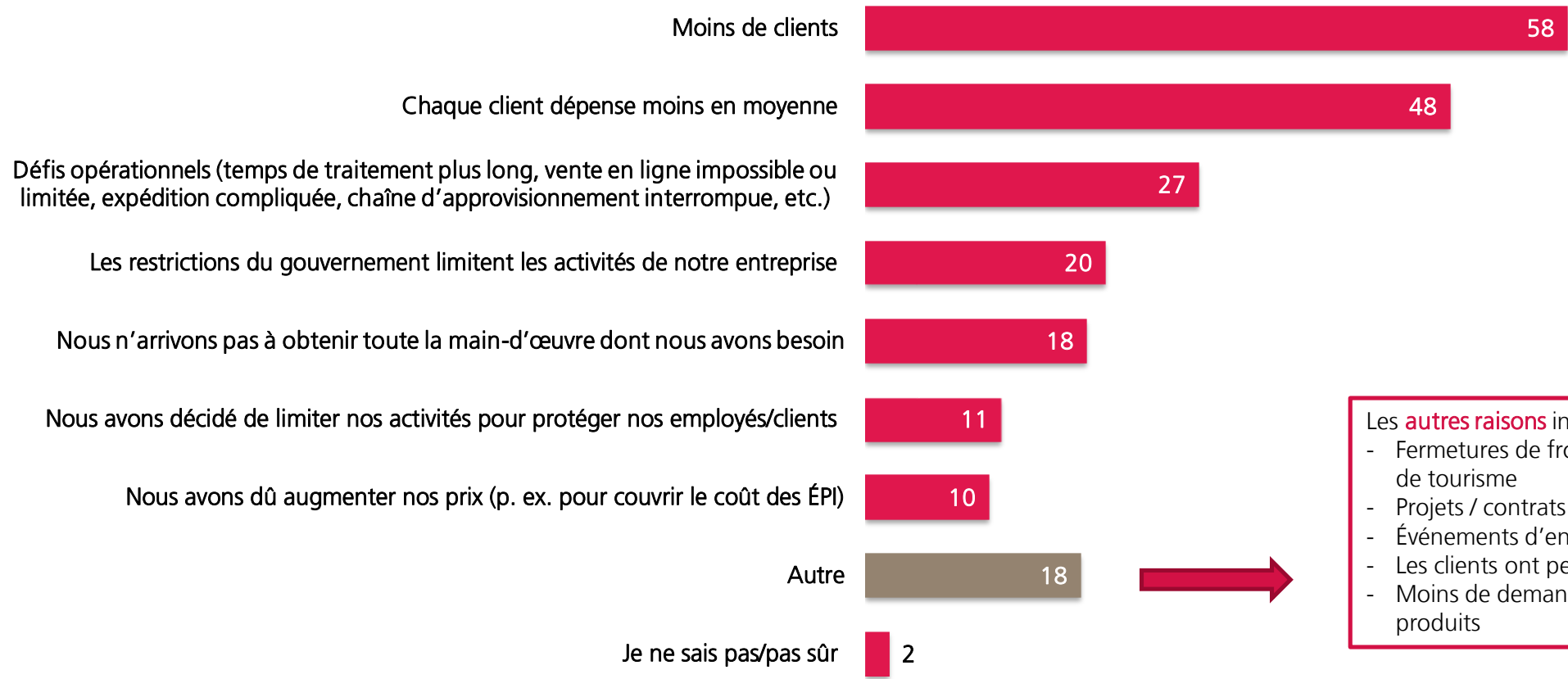


■ Nos revenus actuels sont meilleurs que d'habitude (106 % et plus) ■ À peu près au même niveau que d'habitude (95 % à 105 %)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro vingt, depuis le 27 août 2020, résultats préliminaires, n = 3 558.

**Parmi celles complètement ouvertes et avec revenus < 95 % –**  
**Pourquoi les revenus de votre entreprise sont-ils plus bas qu’habituellement?**  
 (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Les **autres raisons** invoquées incluent:

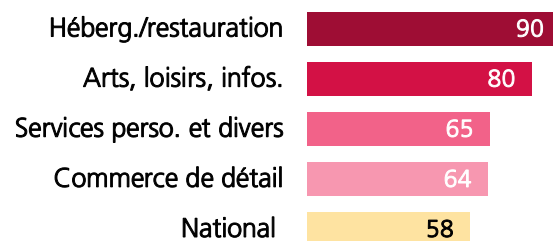
- Fermetures de frontières; manque de tourisme
- Projets / contrats retardés
- Événements d’envergure
- Les clients ont peur des risques
- Moins de demande pour nos produits

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro vingt, depuis le 27 août 2020, résultats préliminaires, n = 1 363.  
 Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d’une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

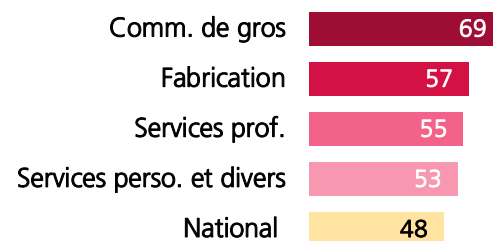
# Revenus inférieurs à la normale, principales raisons - secteurs les plus touchés

(% des réponses)

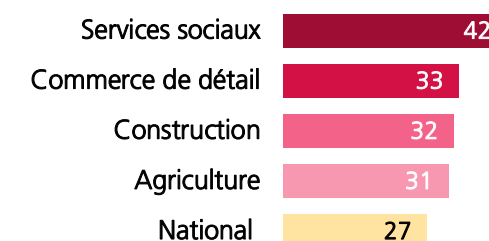
## Moins de clients



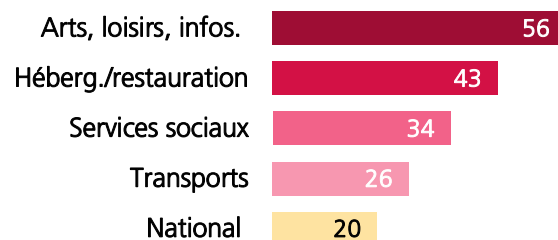
## Chaque client dépense moins en moyenne



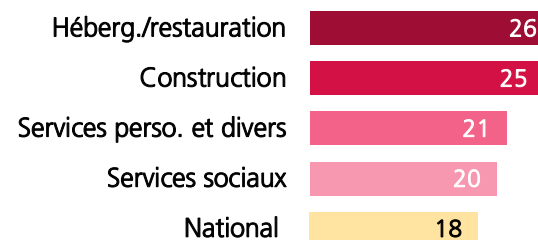
## Défis opérationnels



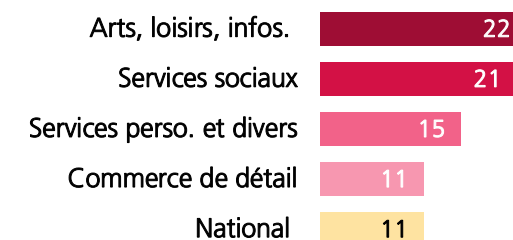
## Les restrictions du gouvernement



## Nous n'arrivons pas à obtenir toute la main-d'œuvre dont nous avons besoin



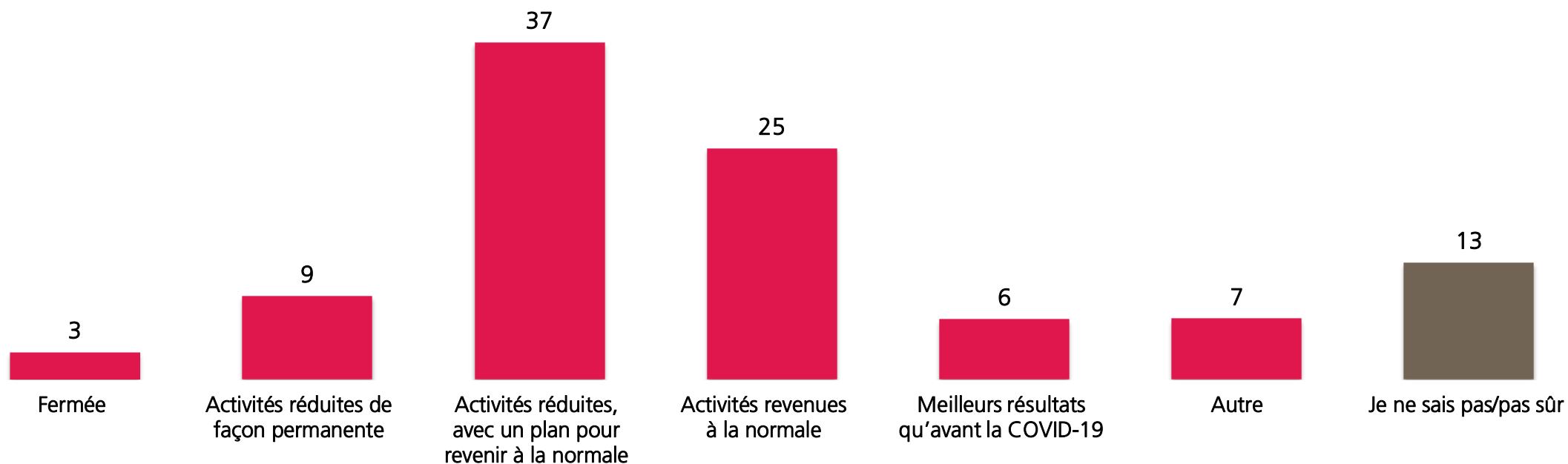
## Nous avons dû augmenter nos prix (p. ex. pour couvrir le coût des ÉPI).



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro vingt, depuis le 27 août 2020, résultats préliminaires, n = 1 363.

# Selon vous, quelle sera la situation de votre entreprise dans 6 mois?

(Sélectionner une seule réponse, % des réponses)



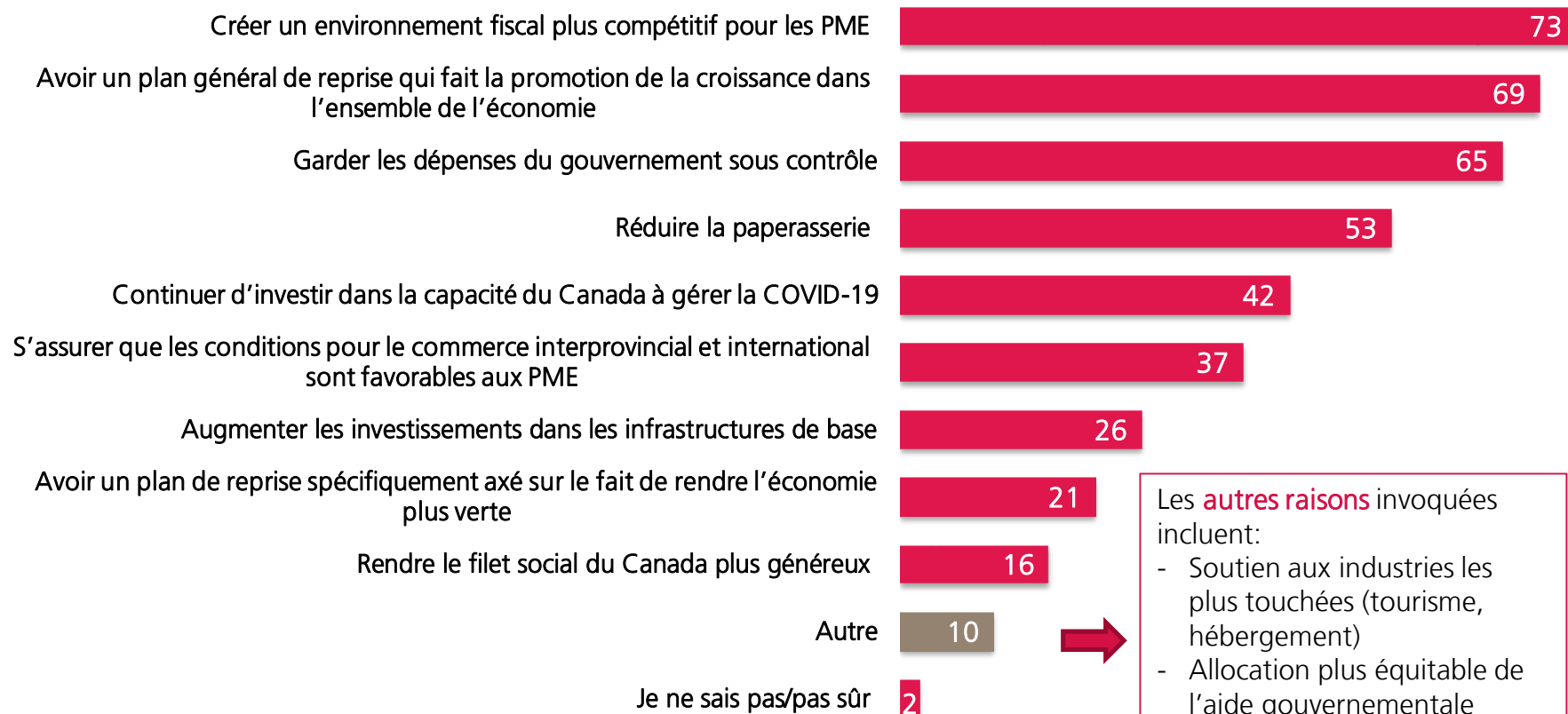
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro vingt, depuis le 27 août 2020, résultats préliminaires, n = 3 603.

Remarques: 1) Entreprises qui sont complètement ou partiellement fermés à cause de la COVID-19.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

# Discours du Trône: Sur quels thèmes aimeriez-vous que le gouvernement fédéral se concentre?

(Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Les **autres raisons** invoquées incluent:

- Soutien aux industries les plus touchées (tourisme, hébergement)
- Allocation plus équitable de l'aide gouvernementale
- Retour au travail

Secteur le plus élevé	
Transports	84
Fabrication	74
Agriculture	84
Agriculture	65
Gestion et admin.	52
Fabrication	56
Services prof.	33
Services sociaux	24
Héberg. et restauration	21

Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro vingt, depuis le 27 août 2020, résultats préliminaires, n = 3 743.

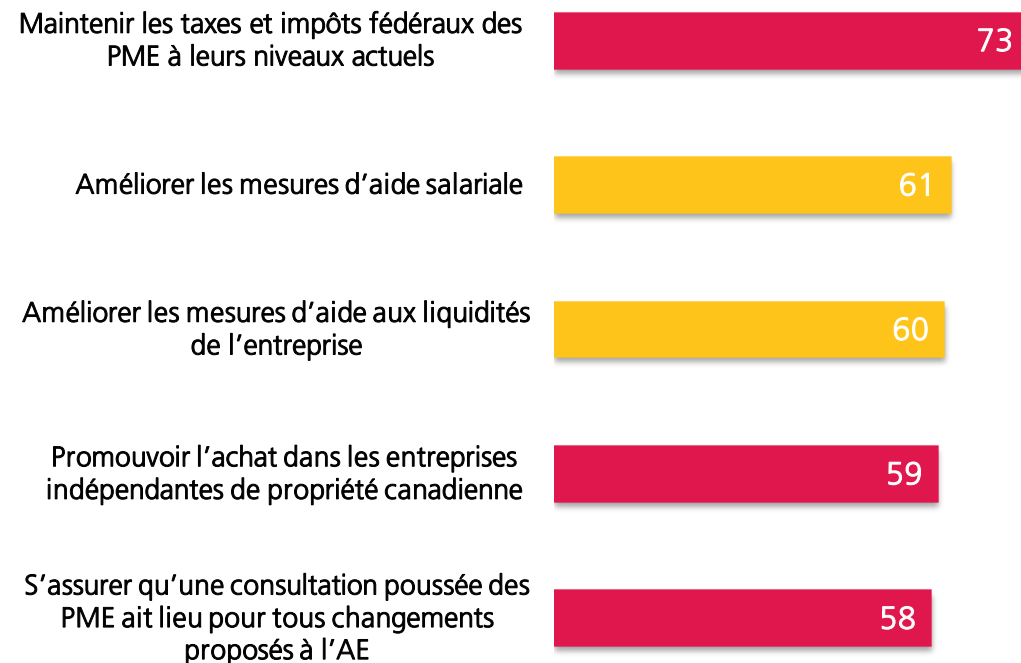
## Que devrait faire la Ministre précisément pour soutenir votre entreprise et la reprise économique? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



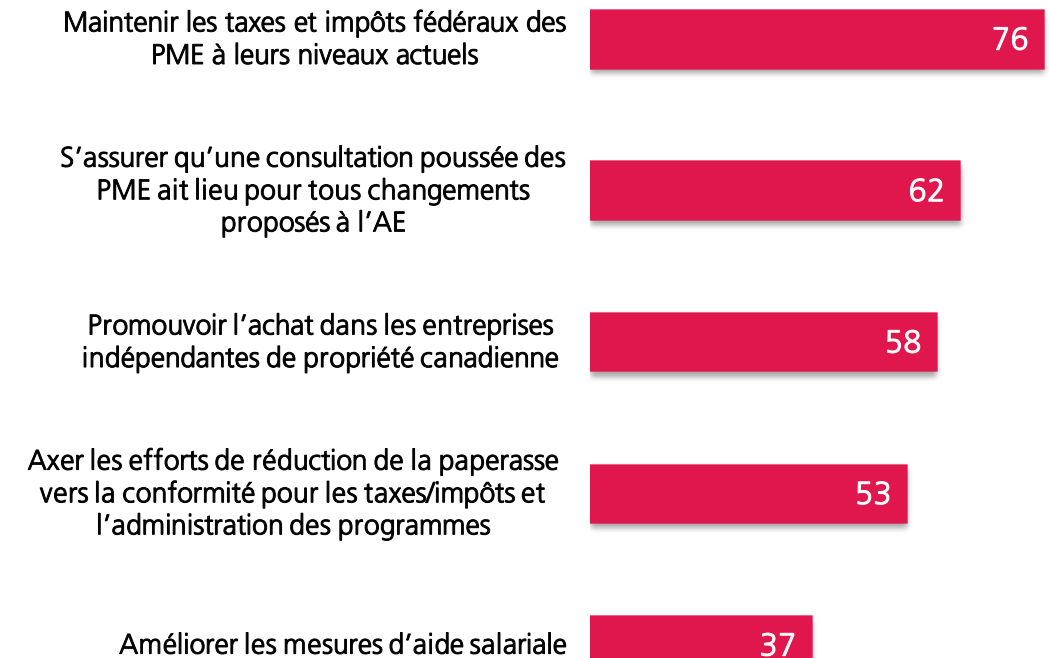
Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro vingt, depuis le 27 août 2020, résultats préliminaires, n = 3 647.

# Que devrait faire la Ministre précisément pour soutenir votre entreprise et la reprise économique? (% des réponses)

**Partiellement ouvertes**  
(33 % des PME)



**Complètement ouvertes**  
(64 % des PME)



Source : FCEI, La COVID-19 et votre entreprise – Sondage numéro vingt, depuis le 27 août 2020, résultats préliminaires, n = 1 262 et n = 2 490.



# Tableau de suivi de la santé des PME – en date du 2 septembre 2020

