



FCEI

**FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

En affaires pour vos affaires.^{inc}

COVID-19 et PME : état de la situation

Résultats clés – sondage 23

25 novembre 2020

Aperçu des sondages de la FCEI depuis la mi-mars

La Phase 1 – Urgence (sondages hebdomadaires)

Sondage	N ° 1	N ° 2	N ° 3	N ° 4	N ° 5	N ° 6	N ° 7	N ° 8	N ° 9	N ° 10
Dates	13-21 mars	20-26 mars	27 mars-2 avril	3-9 avril	10-16 avril	17-23 avril	24-30 avril	1-7 mai	8-14 mai	15-21 mai
Jours actifs	9	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Échantillon	10 092	13 362	12 632	13 021	11 850	9 712	9 932	8 907	8 013	7 493

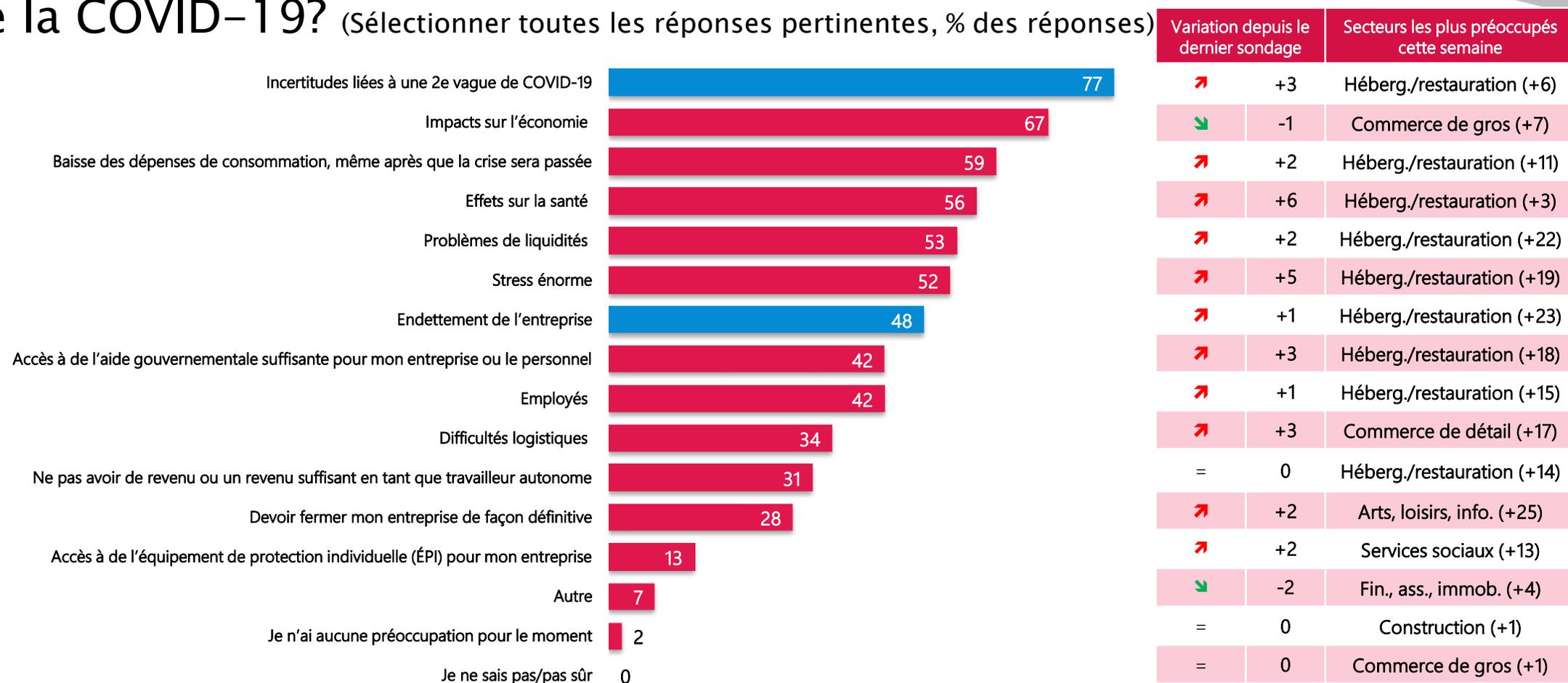
La Phase 2 – Transition (progressivement aux 2 semaines)

Sondage	N ° 11	N ° 12	N ° 13	N ° 14	N ° 15	N ° 16	N ° 17	N ° 18	N ° 19
Dates	28 mai-5 juin	6-11 juin	12-18 juin	19-25 juin	26 juin-3 juillet	3-16 juillet	17-30 juillet	31 juillet-13 août	13-26 août
Date de rappel	May 29								
Jours actifs	9	6	7	7	8	14	14	14	14
Échantillon	8 886	6 065	5 431	5 191	4 708	4 865	5 423	5 220	5 487

La Phase 3 – Sondages mensuels (toutes les 4 semaines, avec rappel aux 2 semaines)

Sondage	N ° 20	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020
Dates	27 août-23 sept.	24 sept.-21 oct.	22 oct. – 18 nov.	20 nov.	17 déc.
Date de rappel	10 sept.	8 oct.	5 nov.	3 déc.	
Jours actifs	28	28	28	6	
Échantillon	6 255	7 512	7 371	4 127	

Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus au sujet de la crise de la COVID-19? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes, % des réponses)



Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 4 021.

Remarques : 1) Les choix de réponses ont été simplifiés. Voir l'annexe pour la liste complète de choix de réponse.

2) Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

À part vos revenus, quels impacts la pandémie a-t-elle eus jusqu'ici sur votre entreprise et sur vous en tant que chef d'entreprise?

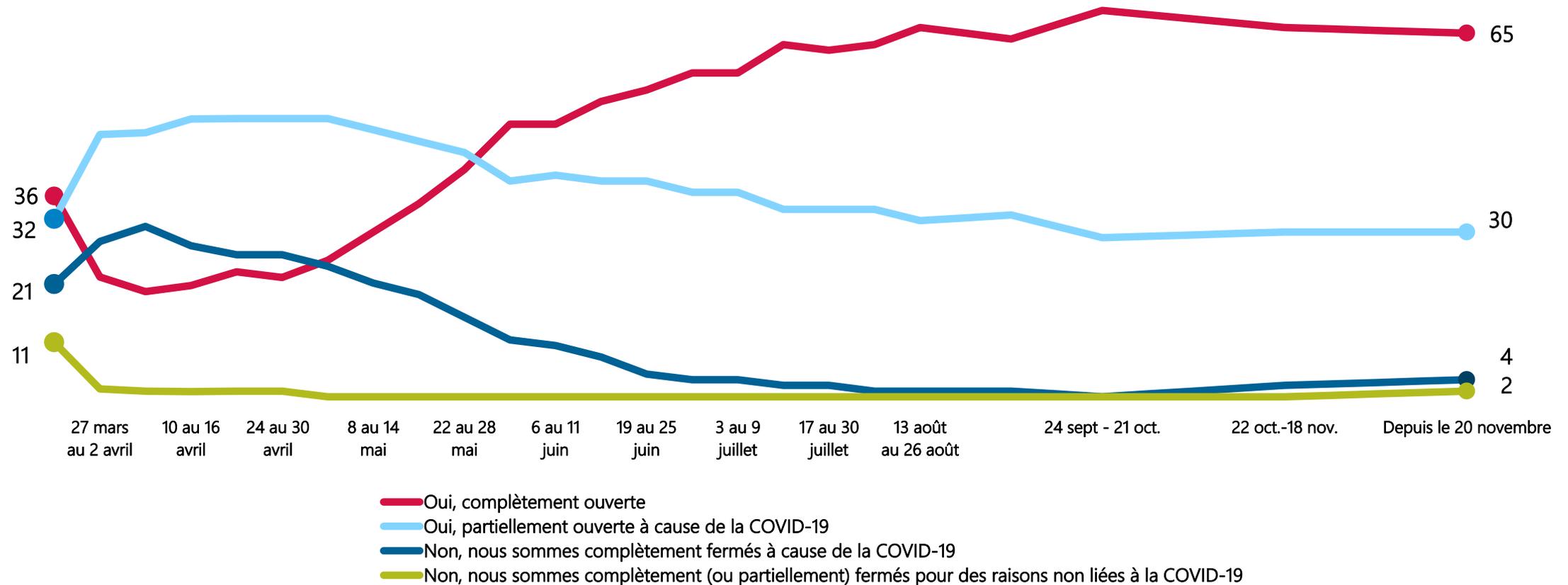
(% des réponses)



Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 933.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

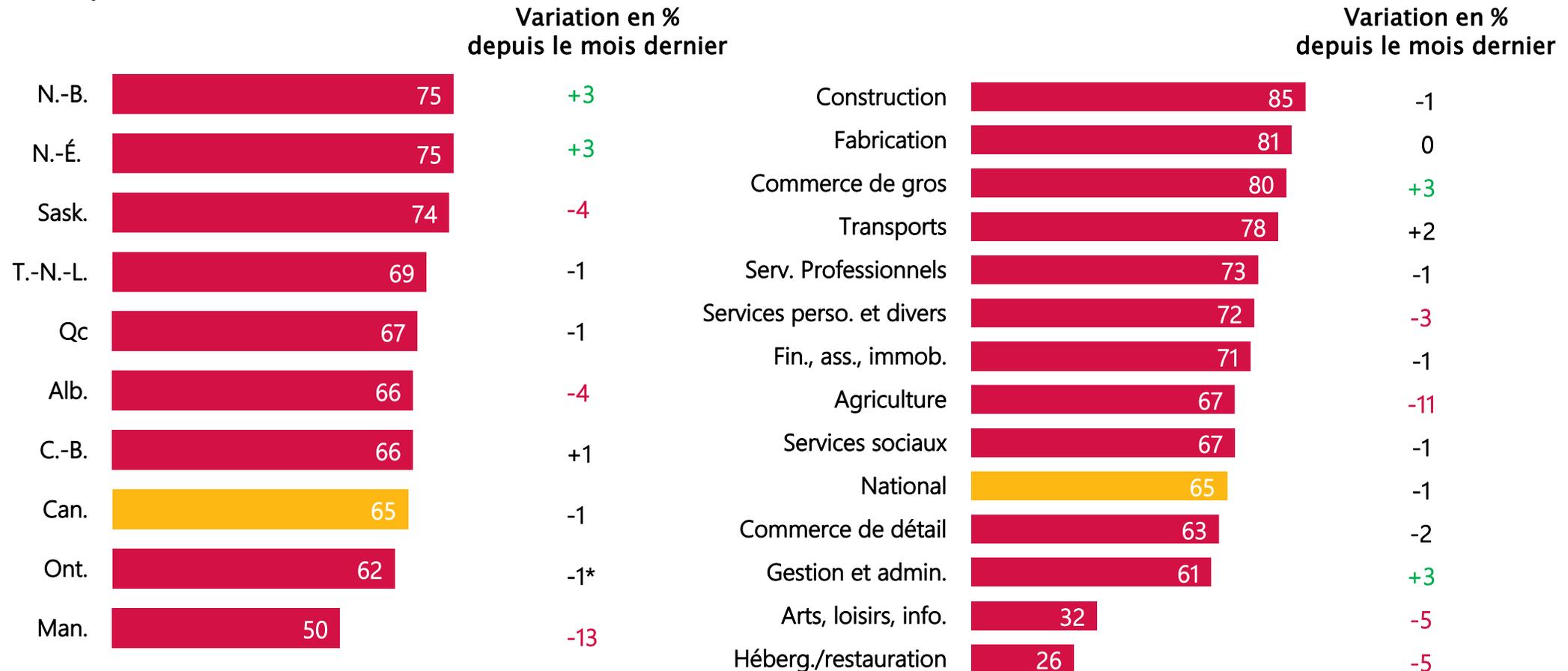
En date d'aujourd'hui, votre entreprise est-elle encore ouverte? (% des réponses)



Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19, mars à octobre 2020, détails ici: <https://www.cfib-fcei.ca/fr/research/survey-results/les-impacts-de-la-covid-19-sur-votre-entreprise-rsultats-de-nos-sondages>

Complètement ouvertes, par province et secteur

(% des réponses)

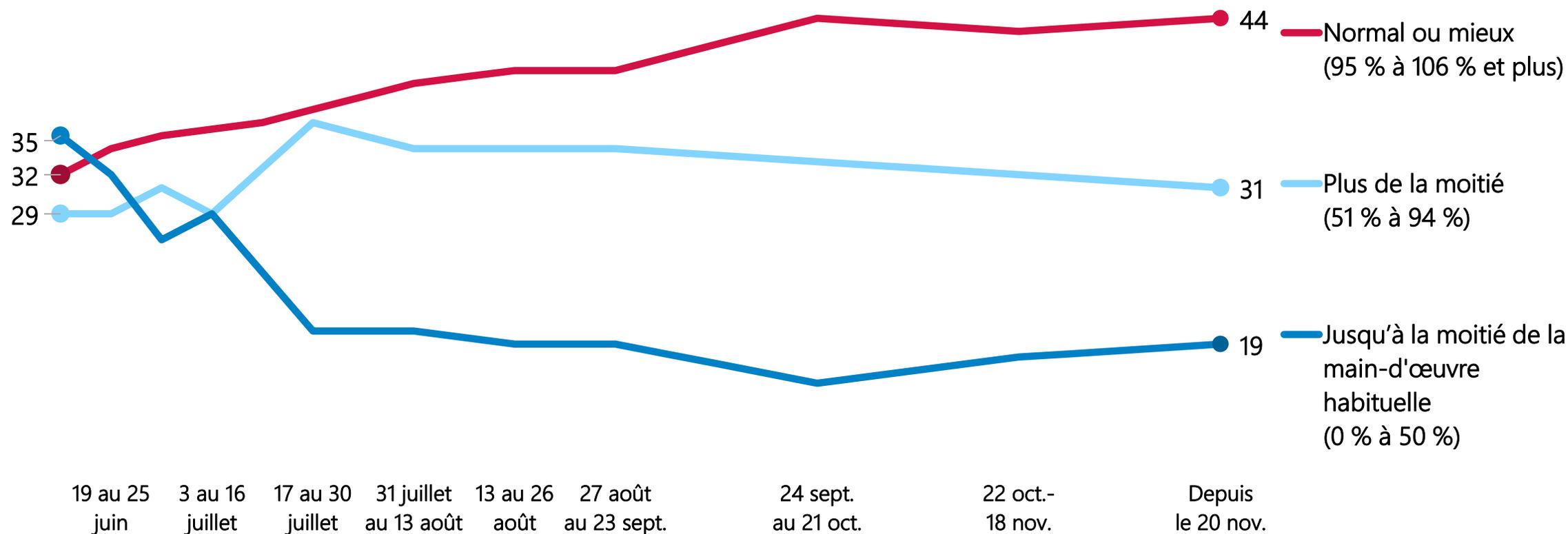


Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 4 105.

Remarque* : 47 % des PME dans la région métropolitaine de Toronto sont complètement ouvertes.

À l'heure actuelle, votre entreprise utilise quelle part de votre capacité de main-d'œuvre habituelle pour cette période de l'année?

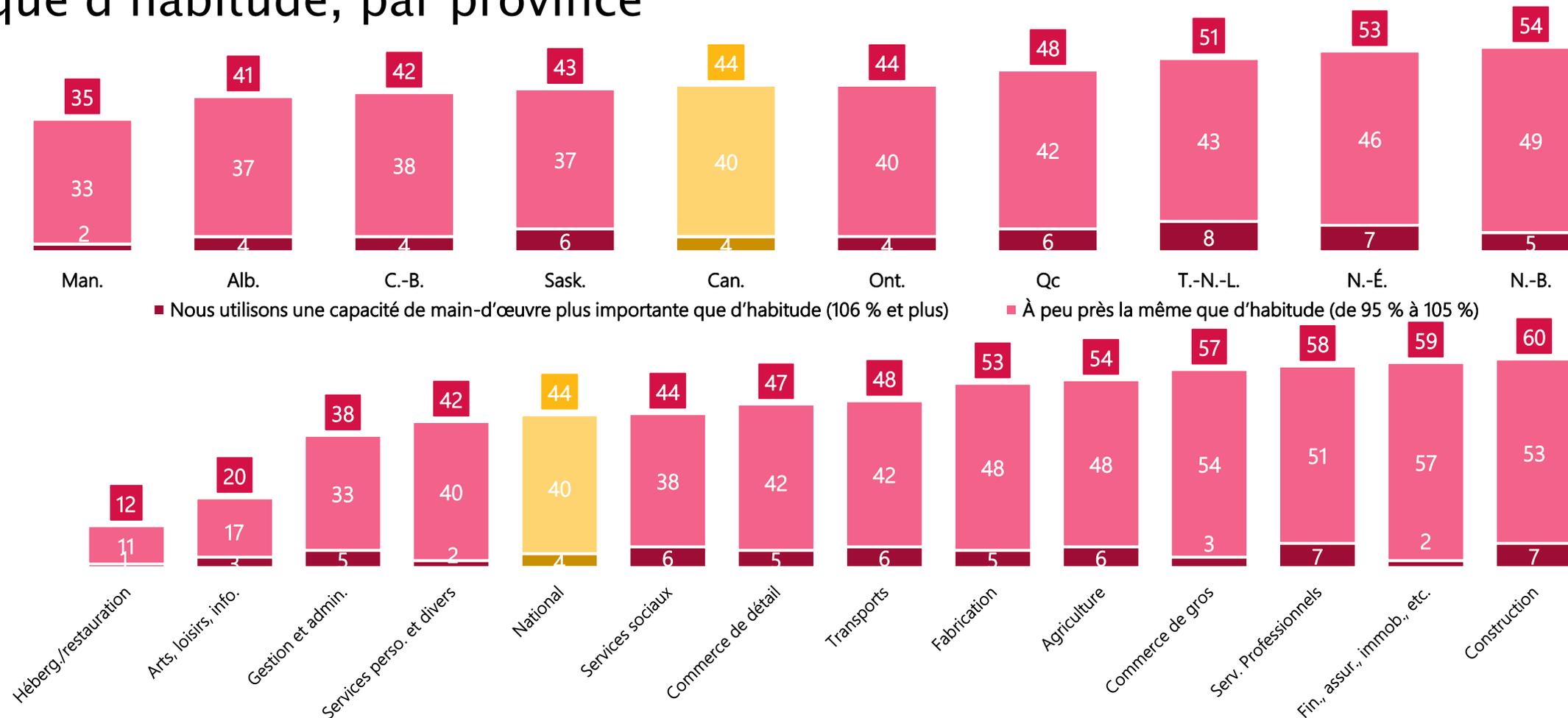
(% des réponses)



Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19, mars à septembre 2020, détails ici: <https://www.cfib-fcei.ca/fr/research/survey-results/les-impacts-de-la-covid-19-sur-votre-entreprise-rsultats-de-nos-sondages>

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, en raison de l'exclusion des catégories de réponses 'sans objet' et 'je ne sais pas'.

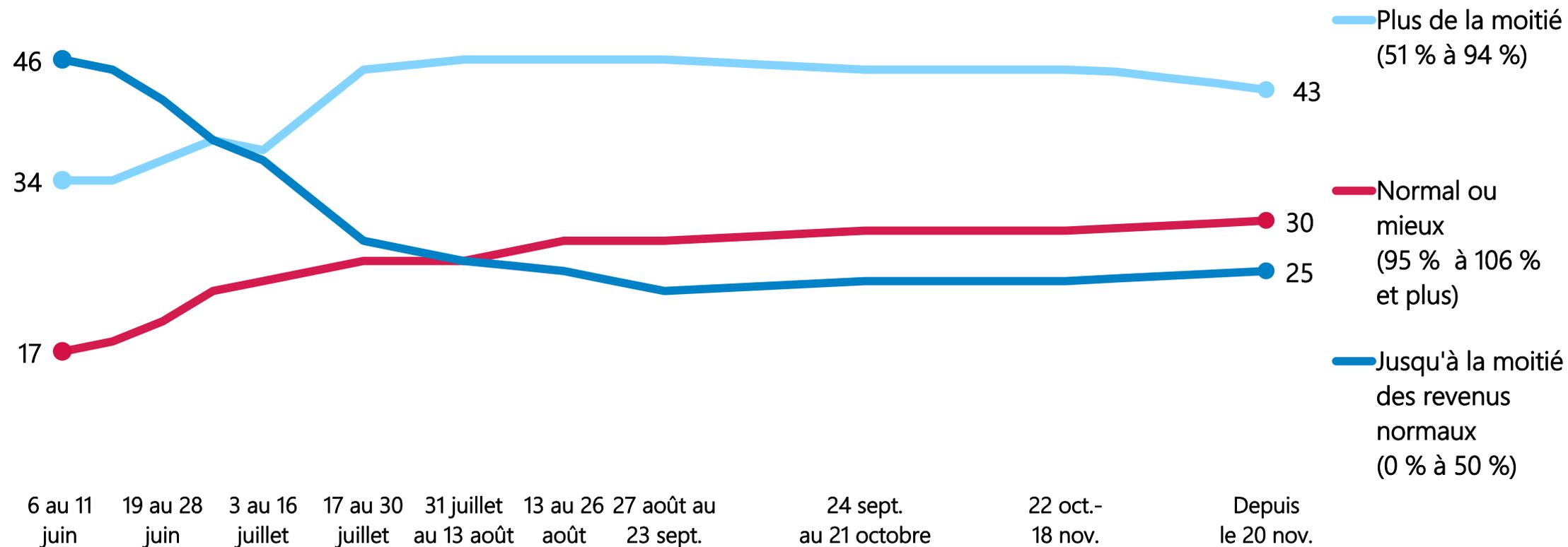
Capacité de main d'œuvre habituelle ou plus importante que d'habitude, par province



Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 4 073.

Quelle part de vos revenus habituels pour cette période de l'année votre entreprise réalise-t-elle actuellement?

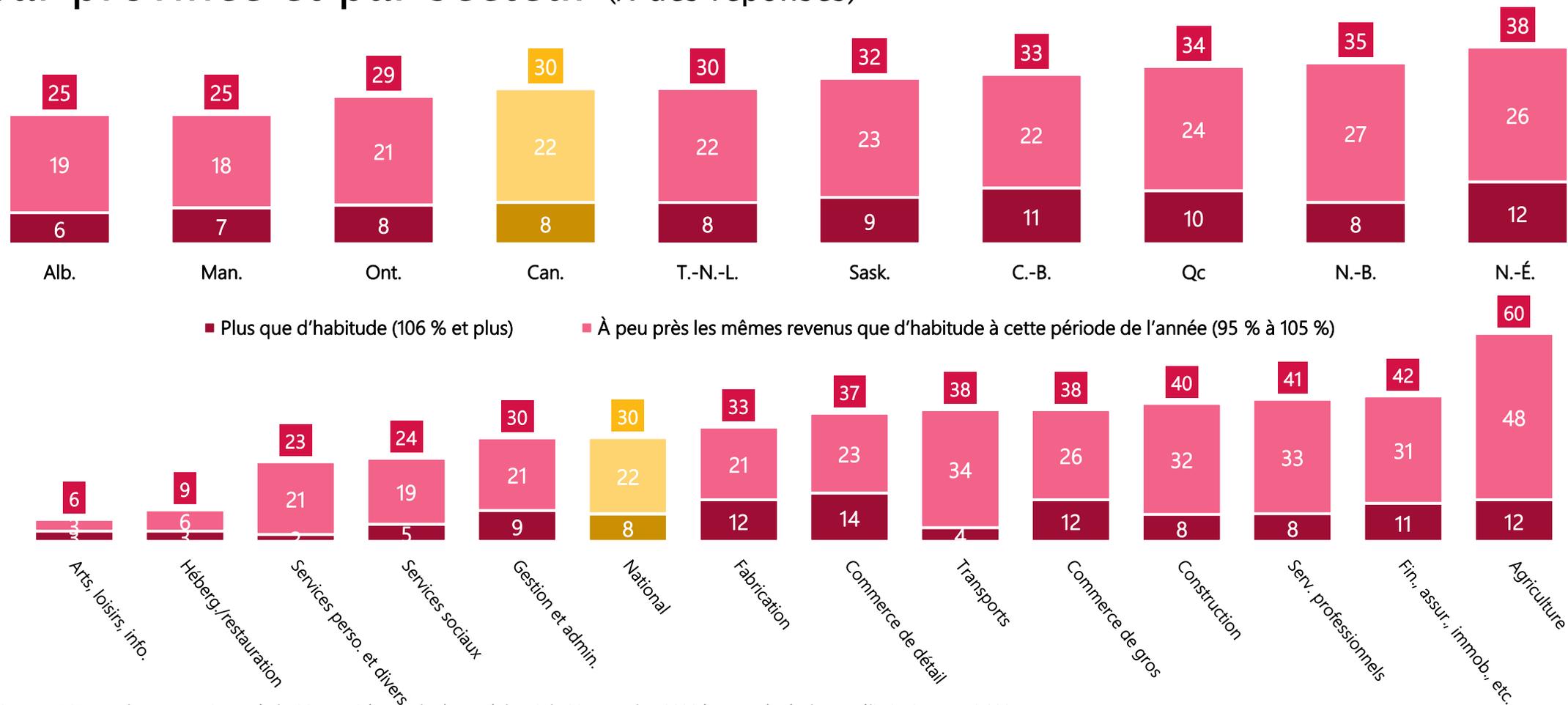
(% des réponses)



Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19, mars à septembre 2020, détails ici: <https://www.cfib-fcei.ca/fr/research/survey-results/les-impacts-de-la-covid-19-sur-votre-entreprise-rsultats-de-nos-sondages>

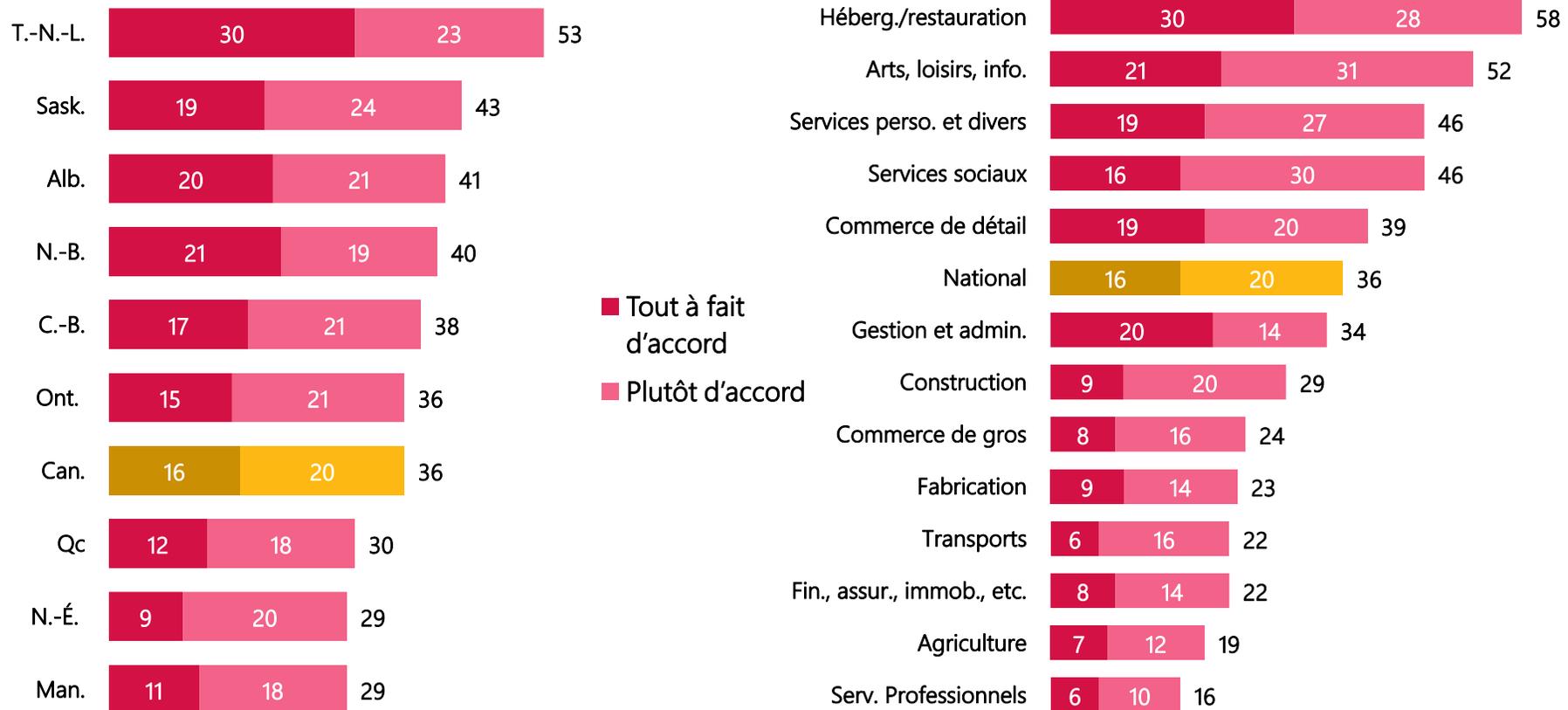
Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, en raison de l'exclusion des catégories de réponses 'sans objet' et 'je ne sais pas'.

Revenus habituels ou plus importants que d'habitude, par province et par secteur (% des réponses)



Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 993.

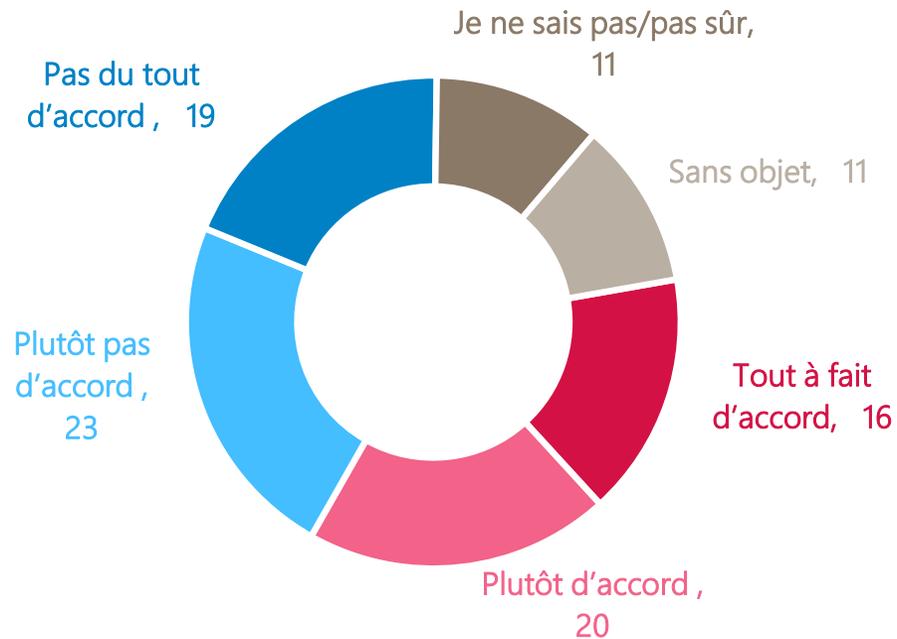
« Notre entreprise ne survivra pas si elle doit fermer une 2^e fois », par province et par secteur (% des réponses)



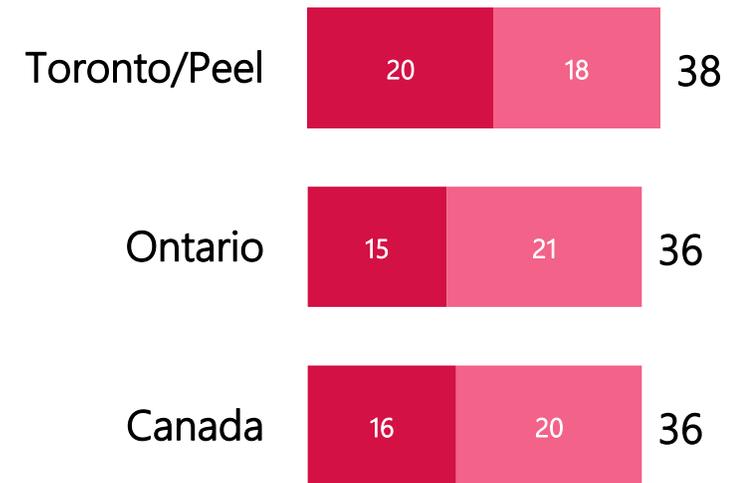
Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 805.

« Notre entreprise ne survivra pas si elle doit fermer une 2^e fois » (% des réponses)

Canada



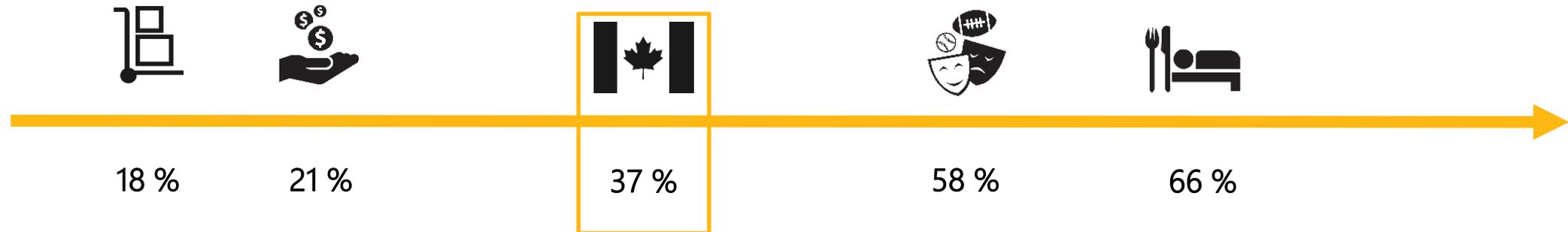
Ontario, « d'accord »



Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 805.

Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, (Toronto/Peel) n = 201, (Ontario) n = 1 470, (Canada) n = 3 805.

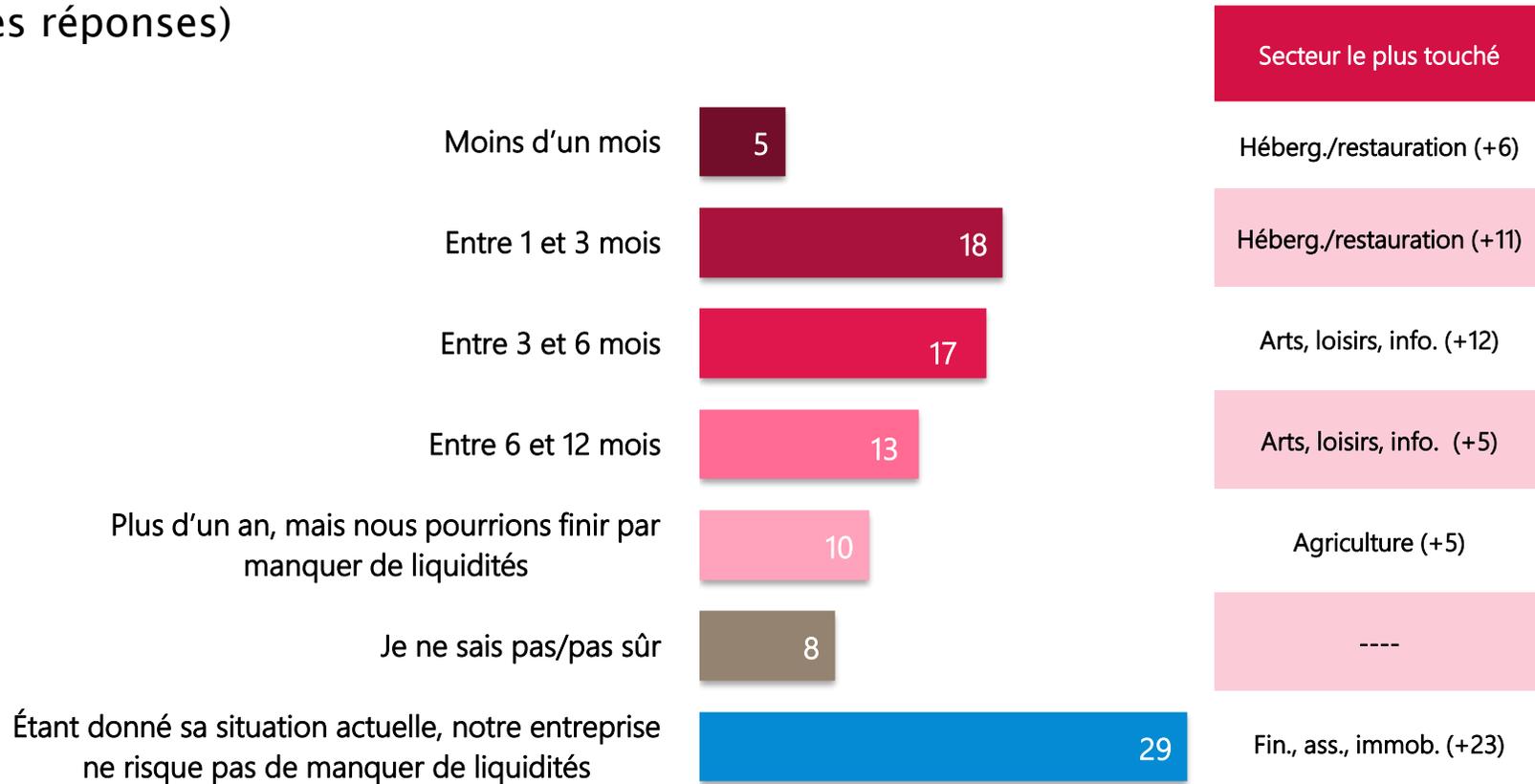
« En ce moment, notre entreprise perd de l'argent chaque jour où elle est ouverte » (% "d'accord", choix de secteurs)



Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 805.
Remarque : Voir l'annexe pour le guide de référence des icônes sectorielles.

Combien de temps vous reste-t-il avant de manquer de liquidités pour couvrir les dépenses quotidiennes de votre entreprise?

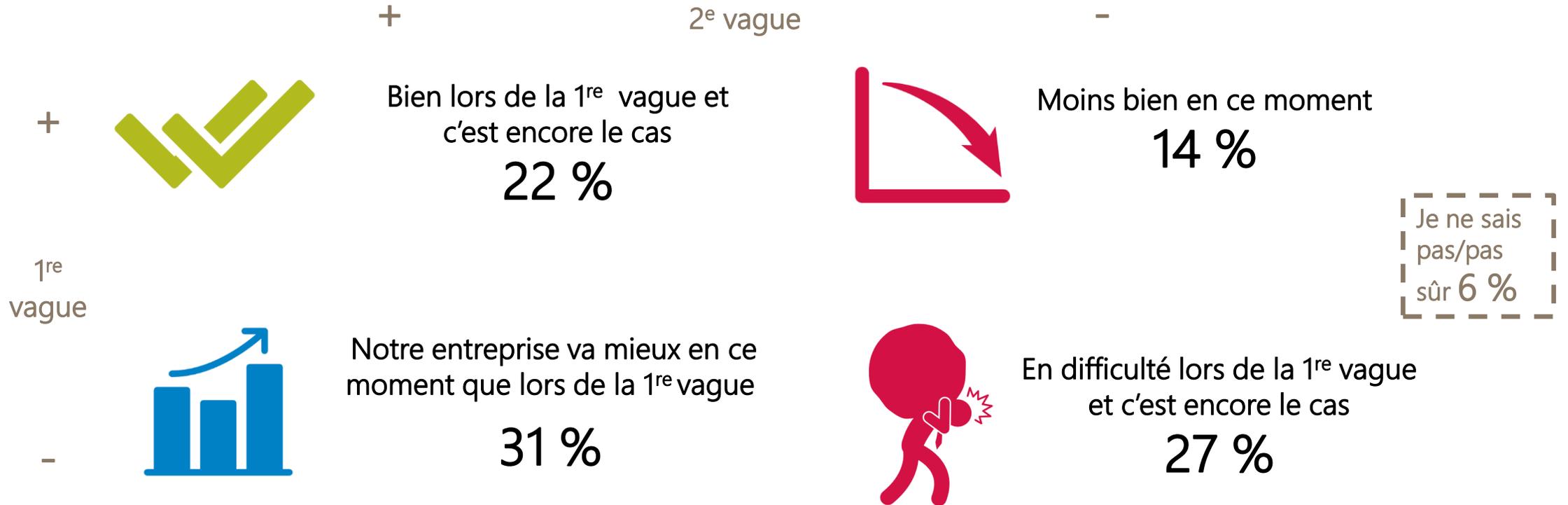
(% des réponses)



Source: FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 947.

Question de sondage : Compte tenu de votre situation actuelle, combien de temps vous reste-t-il avant de manquer de liquidités pour couvrir les dépenses quotidiennes de votre entreprise (salaires, taxes sur la masse salariale, TPS/TVH/TVQ, services publics, factures diverses, fournisseurs, etc.)?

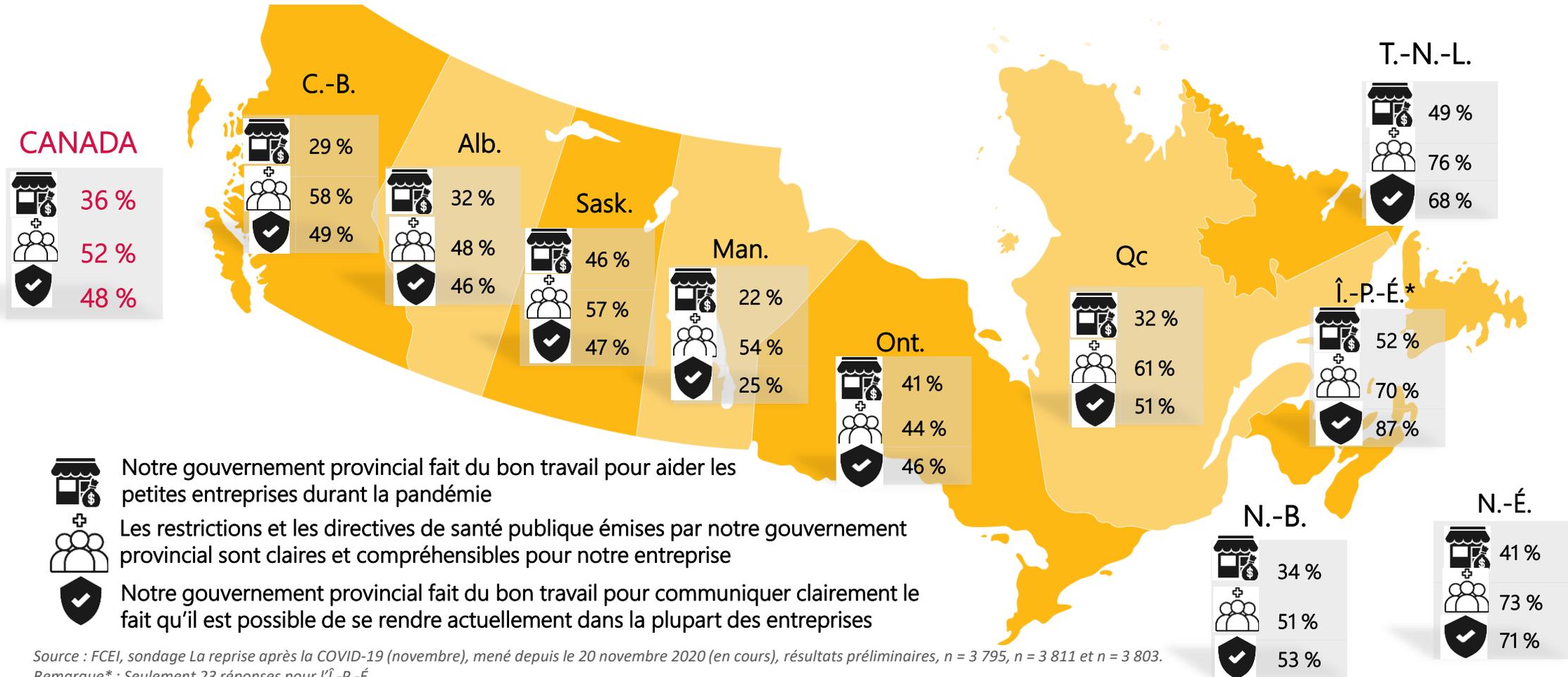
Comment les entreprises voient la 2^e vague jusqu'à présent (versus la 1^{re})



Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 989.

Question de sondage : « Parmi les énoncés suivants, lequel décrit le mieux l'état de santé actuel de votre entreprise depuis le début de la 2^e vague de COVID-19 par rapport à ce qu'il était au printemps 2020, lors de la 1^{re} vague? »

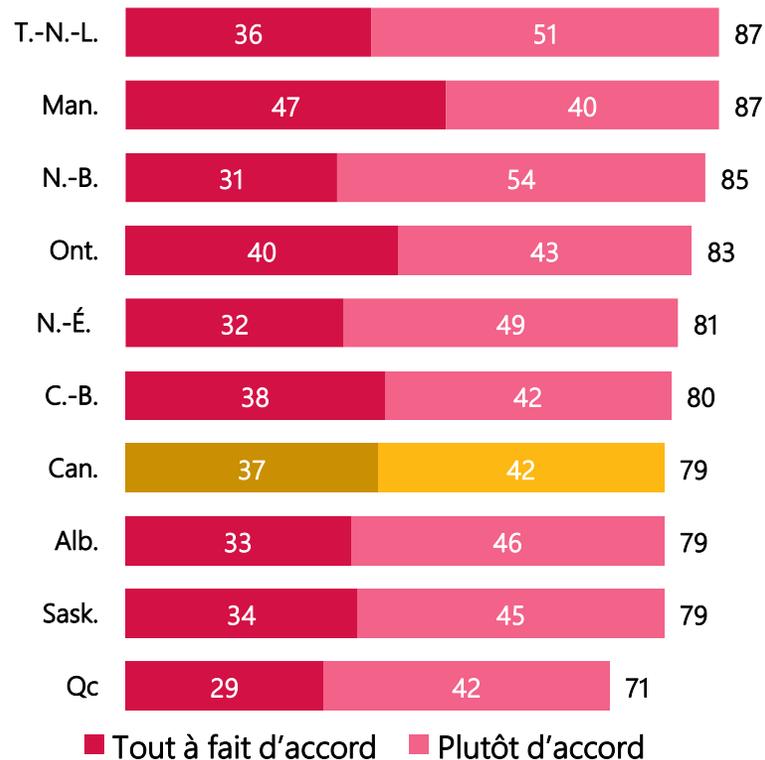
Performance du gouvernement provincial en matière de restrictions et de mesures de soutien aux PME



- Notre gouvernement provincial fait du bon travail pour aider les petites entreprises durant la pandémie
- Les restrictions et les directives de santé publique émises par notre gouvernement provincial sont claires et compréhensibles pour notre entreprise
- Notre gouvernement provincial fait du bon travail pour communiquer clairement le fait qu'il est possible de se rendre actuellement dans la plupart des entreprises

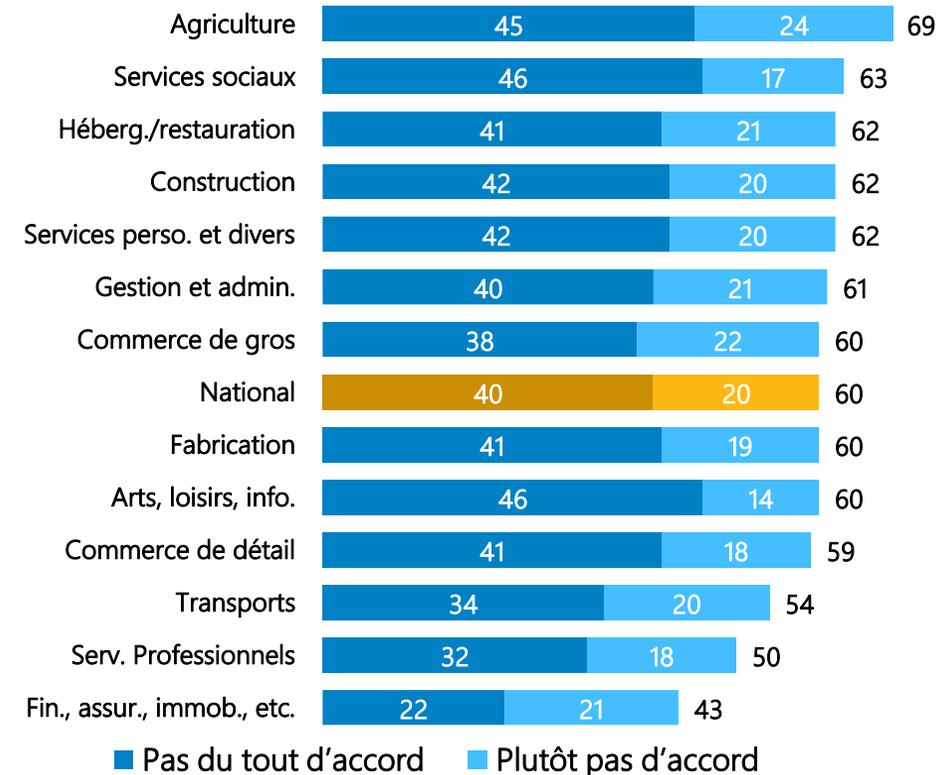
Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 795, n = 3 811 et n = 3 803.
 Remarque* : Seulement 23 réponses pour l'Î.-P.-É.

« Notre entreprise en a fait plus que ce qui est exigé par les directives de santé et de sécurité COVID-19 émises par notre province », par province (% des réponses)



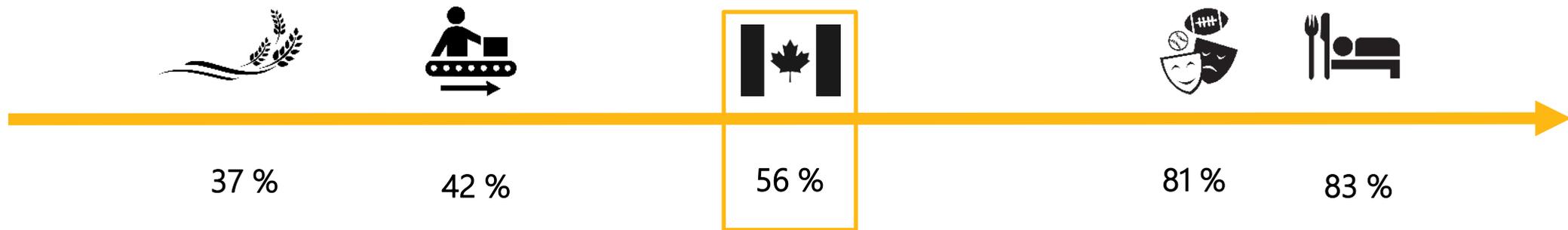
Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 812.

« Un confinement généralisé dans notre province est/pourrait être acceptable à ce stade », par secteur (% des réponses)



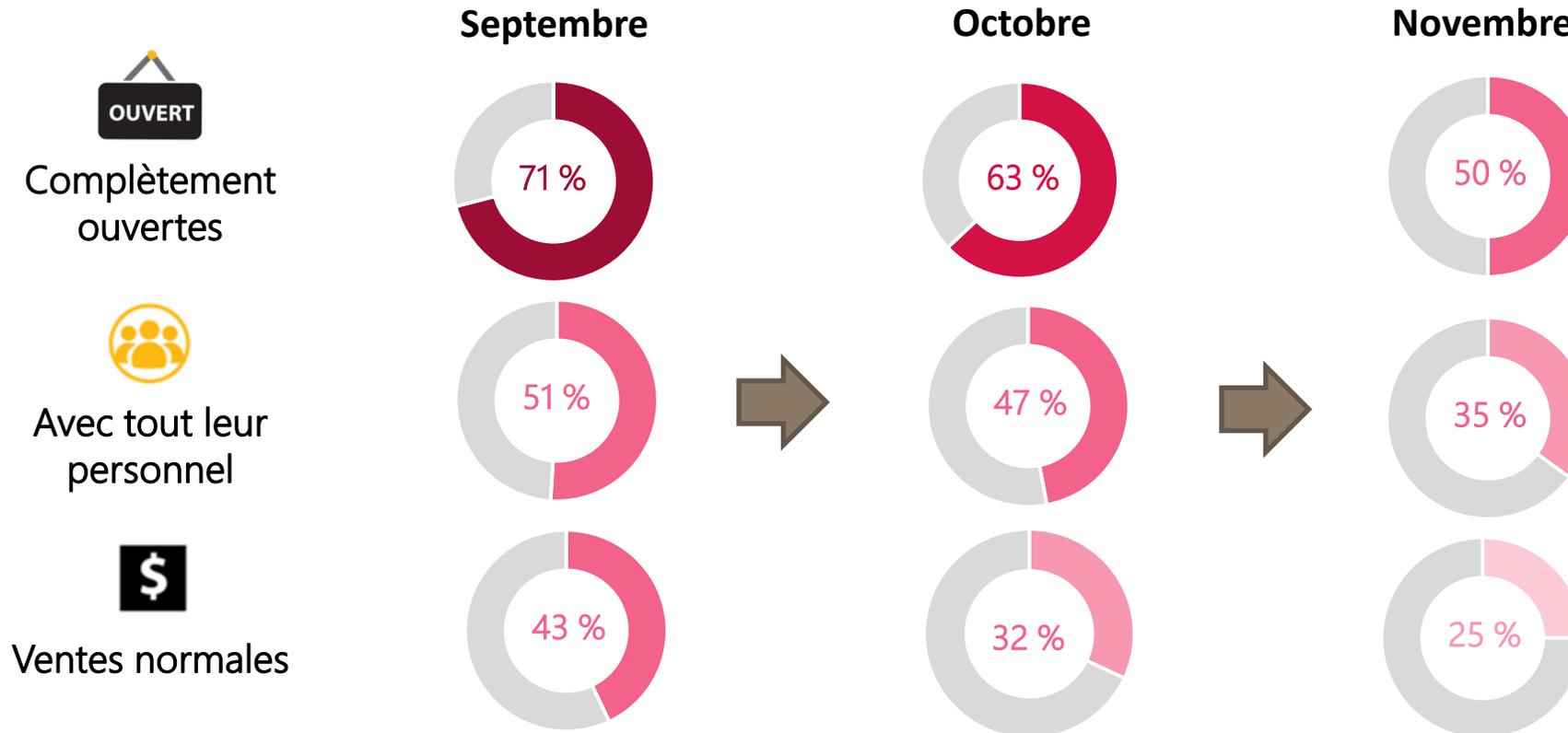
Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 974.

« Notre entreprise a été très éprouvée par les restrictions nouvellement/de nouveau en vigueur à cause/par peur de la 2^e vague » (% “d’accord”, choix de secteurs)



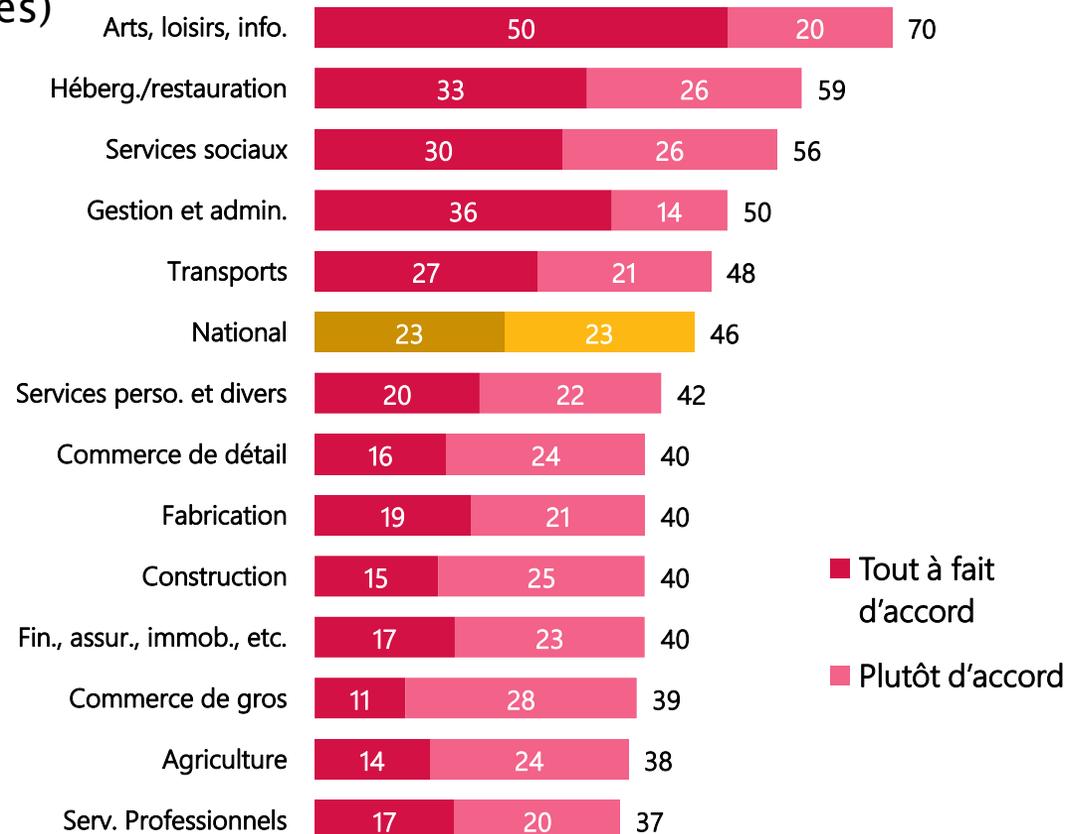
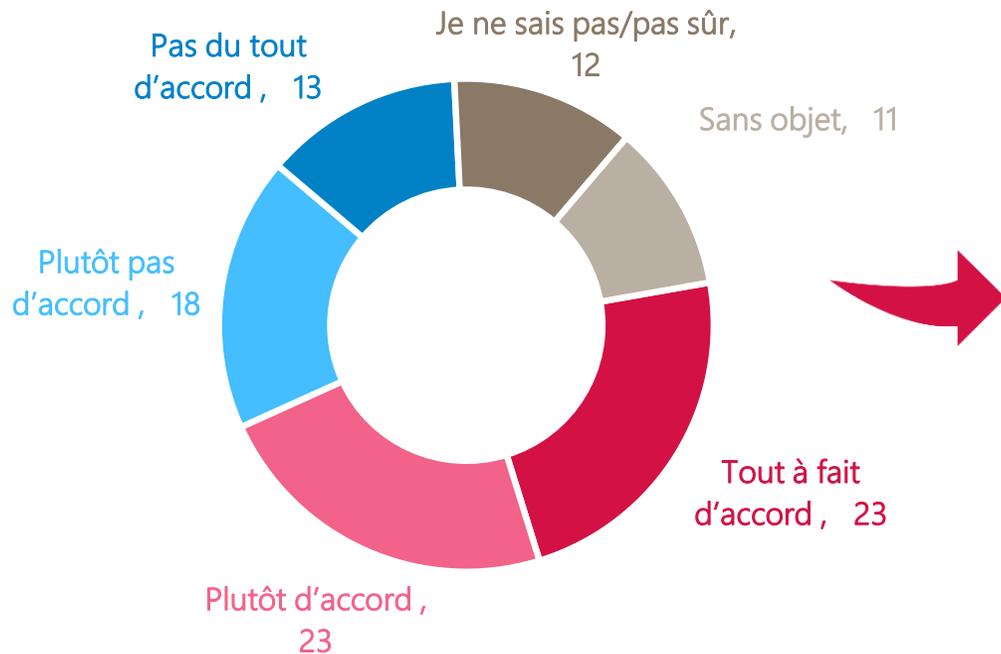
Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 811.
Remarque : Voir l'annexe pour le guide de référence des icônes sectorielles.

PME complètement ouvertes avec des ventes normales et tout leur personnel – Résultats du Manitoba



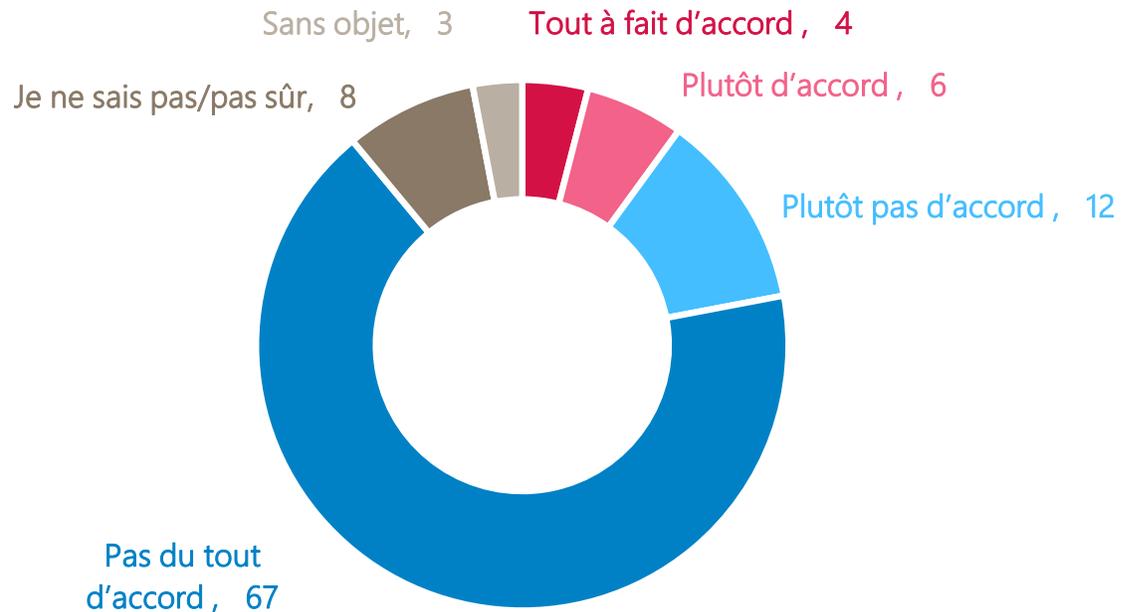
Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19, résultats préliminaires pour les mois de novembre, octobre et septembre 2020 : (novembre) n = 250, n = 247, n = 242, (octobre) n = 177, n = 177, n = 173, (septembre) n = 207, n = 205, n = 203.

« Notre entreprise a des défis propres à son secteur d'activité qui ne sont pas abordés actuellement par notre gouvernement provincial » (% des réponses)



Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 752.

« L'augmentation des cotisations au RPC/RRQ à compter du 1er janvier 2021 pour les employeurs devrait avoir lieu comme prévu » (% des réponses)



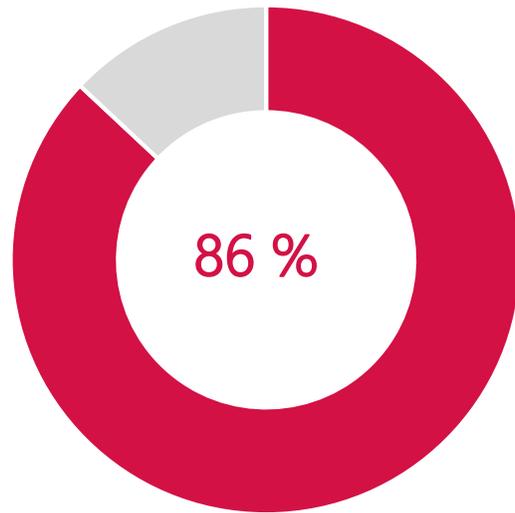
Une très forte majorité de PME ne sont pas d'accord, dans l'ensemble des provinces et des secteurs



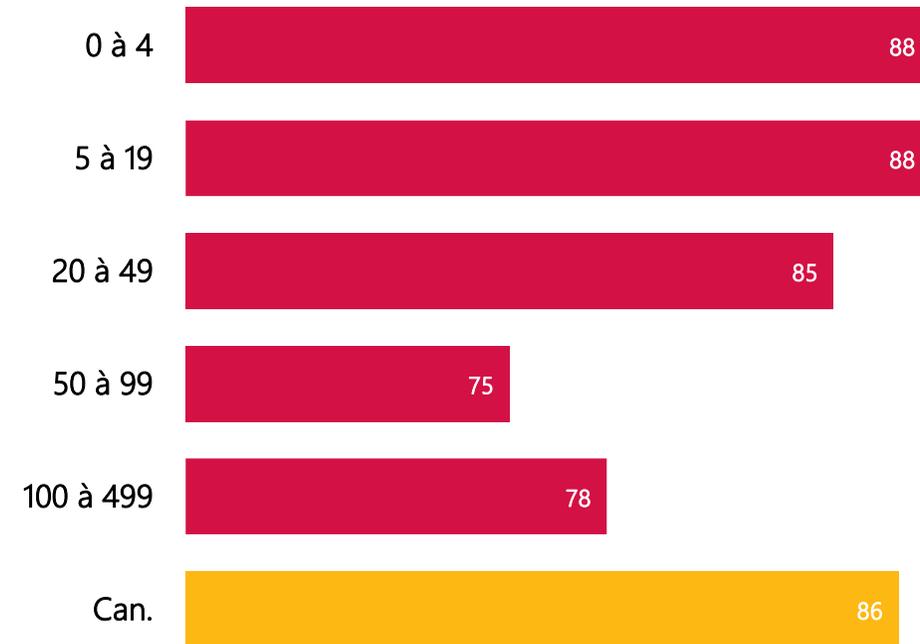
Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 727.
Remarque : Les répondants ont reçu plus d'informations avec la question. Voir l'annexe pour plus de détails.

« Pour assurer la survie des petites entreprises cette année, il est essentiel que les gens fassent l'effort de magasiner dans les commerces locaux » (% des réponses)

D'accord



Par taille d'entreprise (nombre d'employés):



Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 769.

Le point de vue des PME sur le Vendredi fou/Cyberlundi

(% des réponses)

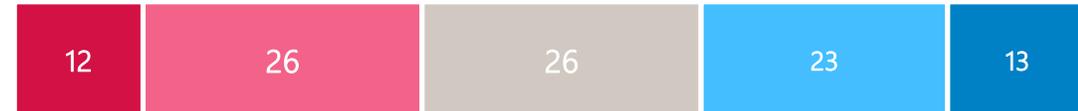
Nous arrivons facilement à limiter le nombre de personnes présentes dans notre entreprise afin de garantir la distanciation physique



Nous proposons à nos clients préoccupés par la distanciation physique d'autres moyens de faire des achats chez nous (livraison, ramassage au magasin, etc.)



En général, nous avons moins de clients durant la longue fin de semaine du Vendredi fou et du Cyberlundi



Cette année, la période des Fêtes sera décisive pour l'avenir de notre entreprise



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Je ne sais pas/pas sûr ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

Source : FCEI, sondage La reprise après la COVID-19 (novembre), mené depuis le 20 novembre 2020 (en cours), résultats préliminaires, n = 3 763, n = 3 737, n = 3 738 et n = 3 727.

Remarques : 1) Les choix de réponse « sans objet » ont été supprimés et les pourcentages des réponses ont été recalculés en conséquence.

2) Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

3) Question de sondage : Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les énoncés suivants concernant l'expérience de votre entreprise du Vendredi fou et du Cyberlundi?

Annexe

Liste complète des choix de réponse – Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus au sujet de la crise de la COVID-19? (diapositive 3)

Incertitudes liées à une 2e vague de COVID-19 (fermetures/restrictions des activités commerciales)

Impacts sur l'économie (provinciale, canadienne et/ou mondiale)

Baisse des dépenses de consommation, même après que la crise sera passée

Problèmes de liquidités (payer le loyer, mes employés, les fournisseurs, le prêt hypothécaire, d'autres factures, me faire payer)

Effets sur la santé (la mienne, celle de mes employés ou d'autres personnes)

Endettement de l'entreprise (impact financier à long terme des dettes, économies qui fondent)

Stress énorme

Employés (mises à pied/licenciements, rétention, refus de travailler)

Accès à de l'aide gouvernementale suffisante pour mon entreprise ou le personnel

Difficultés logistiques (recevoir et expédier des produits, gérer les inventaires)

Avoir des revenus ou disposer d'un revenu suffisant en tant que travailleur autonome

Devoir fermer mon entreprise de façon définitive

Accès à de l'équipement de protection individuelle (EPI) pour mon entreprise

Autre (préciser)

Je n'ai aucune préoccupation pour le moment

Je ne sais pas/pas sûr

Augmentation des cotisations au RPC/RRQ (diapositive 21)

Définition :

- Une hausse graduelle de 1 % des cotisations des employeurs au Régime de pensions du Canada (RPC) et au Régime de rentes du Québec (RRQ) est prévue entre 2019 et 2023. Après 2023, une autre fourchette de revenus annuels supérieure au seuil de revenus actuel sera également soumise à un nouveau taux de cotisation.
- Le taux de cotisation des employeurs au RPC pour 2020 est de 5,25 %. Il devrait augmenter à 5,45 % dès le 1^{er} janvier 2021. Par exemple, les cotisations totales d'un employeur comptant 10 employés qui gagnent chacun 45 000 \$ par année seront de 22 618 \$ en 2021, soit 830 \$ de plus que si le taux actuel restait gelé.
- Pour ce qui est du RRQ, le taux de cotisation des employeurs pour 2020 est de 5,70 % et il passera à 5,90 % en 2021. Par exemple, les cotisations totales d'un employeur qui a 10 employés gagnant chacun 45 000 \$ par année seront de 24 485 \$ en 2021, soit 830 \$ de plus que si le taux actuel restait gelé.
- Les taux et les montants cités ci-dessus sont deux fois plus élevés pour les travailleurs autonomes.

Guide de référence des icônes sectorielles

(diapositives 13 et 18)



Agriculture



Transports



Services sociaux



Construction



Arts, loisirs, information



Hébergement/restauration



Fabrication



Finance, assurance,
immobilier et location à bail



Services personnels et
divers



Commerce de gros



Services professionnels



Commerce de détail



Gestion d'entreprise et
administration