

NOTE DE RECHERCHE

JUIN 2021

COVID-19 : quel impact sur la logistique des PME ?

Laure-Anna Bomal, Analyste de la recherche

Les perturbations logistiques, qui sont une source de préoccupations importante pour les PME canadiennes depuis le début de la pandémie, sont maintenant généralisées et les inquiétudes augmentent.

Plus d'un an après le début de la pandémie, les inquiétudes liées à la logistique viennent s'ajouter à celles déjà présentes. En effet, la COVID-19 a forcé l'arrêt des opérations, perturbé les chaînes de production, les effectifs et généré de nombreux retards de livraison. À travers certains pays européens et les États-Unis, 94 % des entreprises ont connu des perturbations de chaînes d'approvisionnement en 2020¹. En mars dernier aux États-Unis, près de 44 % des petites entreprises déclaraient avoir subi des pénuries temporaires et des problèmes de chaînes d'approvisionnement².

Au Canada, en septembre 2020, la HSBC a estimé que 93 % des entreprises étaient préoccupées par leur chaîne d'approvisionnement³. Statistique Canada indiquait de son côté au premier trimestre 2021 que 25 % des entreprises du secteur privé anticipent des défis liés à la chaîne d'approvisionnement au cours des trois prochains mois⁴.

Dans ce contexte où on observe des difficultés de logistique un peu partout sur la planète, il est pertinent de comprendre jusqu'où elles se répercutent dans la chaîne économique. Selon les données américaines ci-haut, il semble que les PME ne sont pas épargnées, mais quelle est la réelle étendue de ce problème pour les PME canadiennes ? C'est pour répondre à cette question que la FCEI présente des données exclusives pour révéler ces perturbations et leurs conséquences à l'avenir.

¹ Euler Hermes, Global Supply Chain Survey – In search of post-Covid-19 resilience, 10 December 2020, https://www.eulerhermes.com/en_global/news-insights/economic-insights/Global-Supply-Chain-Survey-in-search-of-post-Covid-19-resilience.html. Le sondage a été mené auprès de 1 181 petites, moyennes et grandes entreprises situées en France, Italie, Allemagne, Royaume-Uni et aux États-Unis. Six secteurs sont concernés : la technologie, les télécommunications, les machines et équipements, la chimie, l'énergie, l'automobile et l'agroalimentaire.

² The Wall Street Journal, Snarled Supply Chain Trips Up Small Businesses, 21 Avril 2021, <https://www.wsj.com/articles/snarled-supply-chain-trips-up-small-businesses-11618997400>

³ HSBC Canada, Navigateur 2020, <https://www.business.hsbc.ca/fr-ca/future-of-business/resilience>. 501 petites, moyennes et grandes entreprises ont été sondées.

⁴ Statistique Canada, [Tableau 33-10-0308-01 Obstacles à surmonter par les entreprises ou organismes au cours des trois prochains mois, selon les caractéristiques de l'entreprise, premier trimestre de 2021](https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/26-269-x/2021001/article/00001-eng.htm)



41 %

des propriétaires de PME au Canada étaient préoccupés par des difficultés logistiques en mai 2021

Source : FCEI, sondage *Votre Voix*, mai 2021, résultats préliminaires, n = 3 420

« Les fournisseurs sont confrontés à des pénuries de matériaux et, à cause de la distanciation physique, à une pénurie de main-d'œuvre, ce qui entraîne des retards d'approvisionnement et de production pour les matériaux dont nous avons besoin. »

Les préoccupations logistiques des PME atteignent un sommet en mai 2021

Depuis avril 2020, la FCEI mesure la part de propriétaires de PME disant s'inquiéter des problèmes logistiques⁵. Ces derniers englobent les difficultés liées à la réception et l'expédition des produits ainsi que la gestion des inventaires. Malgré une stabilité au début de la crise, cette angoisse n'a cessé d'augmenter depuis l'automne dernier.

La Figure 1 montre que la part des chefs de PME canadiennes préoccupées par les défis logistiques a augmenté de 29 à 41 % entre avril 2020 et mai 2021. Cela correspond à une augmentation d'un peu plus de 10 points de pourcentage sur une année. À l'échelle des provinces et des secteurs, cette hausse est aussi observable, avec des taux similaires, et des tableaux avec ces précisions sont fournis en annexe. Comme on le verra dans la section suivante, cette donnée actuelle pourrait sous-estimer la proportion des entreprises affectées par les retards.

Figure 1

Part des propriétaires de PME canadiennes préoccupées par les difficultés logistiques entre avril 2020 et mai 2021 (% des réponses)



Source : FCEI, sondages mensuels *Votre Voix*, plus de détails disponibles à fcei.ca/recherche.

⁵ La question est la suivante : « Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus au sujet de la crise de la COVID-19 ? ». Les répondants au sondage peuvent choisir plus d'une réponse parmi une quinzaine de choix, incluant « Difficultés logistiques (recevoir et expédier des produits, gérer les inventaires) ».



55 %

des propriétaires de PME canadiennes connaissent des retards

Source : FCEI, sondage *Votre Voix* — 8 au 30 avril 2021, n = 5 646

L'effet domino des retards : quand le problème des uns devient celui des autres

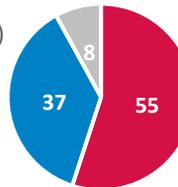
En avril 2021, s'inspirant d'un rapport américain⁶, la FCEI a cherché à mieux cerner l'enjeu des perturbations logistiques en posant à ses membres des questions sur les retards qu'ils subissent⁷. Comme montré à la Figure 2a, 55 % des PME disent avoir subi des retards au cours des 30 jours précédant le sondage⁸. Il est aussi important de noter qu'un seul maillon faible perturbe toute la chaîne : par exemple, un retard des fournisseurs peut impliquer un retard dans la production, ce dernier affectant les délais de livraison.

Comme la Figure 2b le montre, parmi les 55 % de propriétaires connaissant des retards, 9 sur 10 ont indiqué que ceux-ci se produisaient avec leurs fournisseurs. Seuls 4 sur 10 ont indiqué que les origines des retards étaient liées à la livraison ou à la production.

Figure 2a

PME subissant certains retards (% des réponses)

- Retards (production, livraison et fournisseurs)
- Aucuns des retards mentionnés
- Sans objet



Source : FCEI, sondage *Votre Voix* — 8 au 30 avril 2021 (n = 5 646).

Figure 2b

Origines des retards (% des réponses)



Source : FCEI, sondage *Votre Voix* — 8 au 30 avril 2021 (n = 3 108).

« C'est un peu comme une chaîne, les retards des fournisseurs pour la disponibilité des matériaux ont entraîné des retards de production et des reports de livraison chez les clients. »

— Propriétaire d'entreprise de fabrication, Sherbrooke, Québec

⁶ Federal Reserve Bank of Atlanta, Inflation Expectations Reflect Concerns over Supply Disruptions, Crimped Capacity, <https://www.atlantafed.org/blogs/macroblog/2021/03/22/inflation-expectations-reflect-concerns-over-supply-disruptions-crimped-capacity>

⁷ La question est la suivante : « Parmi les types de retards suivants, y en a-t-il qui ont eu des conséquences importantes sur votre entreprise au cours des 30 derniers jours ? ». Les répondants au sondage pouvaient choisir plus d'une réponse, sauf « Aucune des réponses ci-dessus » et : « Sans objet (entreprise saisonnière, nouvelle entreprise, mon modèle d'affaires n'est pas sujet à ces retards, etc.) » qui ne sont pas jumelables.

⁸ Il est possible que la différence entre ce 55 % et le 38 % (Figure 1, avril 2021) indiqué dans la section précédente s'explique par le fait que certains propriétaires subissant ces retards n'en sont pas préoccupés.

Top 5

des secteurs les plus touchés par des retards logistiques :



Commerce de gros



Construction



Fabrication



Commerce de détail



Agriculture

Source : FCEI, sondage *Votre Voix* — 8 au 30 avril 2021, n = 5 906

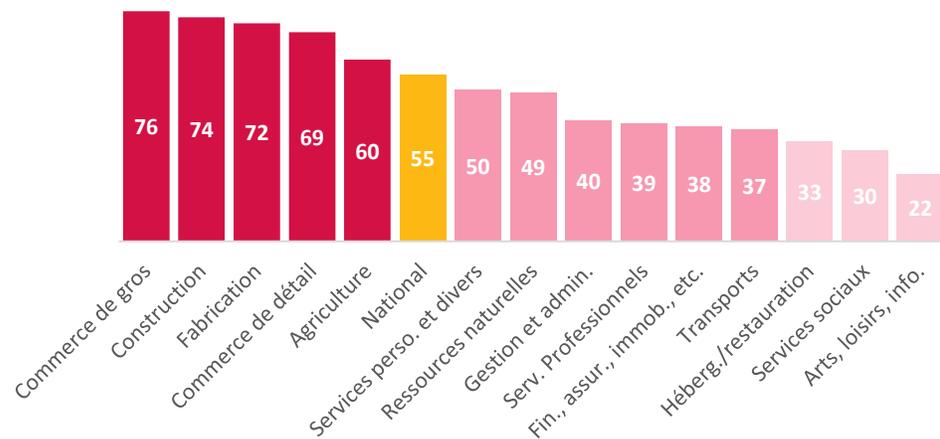
« La pénurie d’acier sur le marché a provoqué une hausse considérable des prix ainsi que la pénurie de certains produits et sections d’acier. Cela aura des répercussions sur nos ventes en 2021 et sur nos effectifs parce que nous ne pourrons pas honorer certains contrats. »

— Entreprise de construction, Oldcastle, Ontario

Comme le montre la Figure 3, on observe que 5 secteurs sont plus touchés par les retards que la moyenne. En fait, 6 entreprises sur 10 ou davantage ont connu des retards dans le commerce de gros, la construction, la fabrication, le commerce de détail et l’agriculture. Le secteur de l’hébergement et de la restauration, des services sociaux ainsi que celui des arts, loisirs et information sont les secteurs les moins touchés par les retards, avec 33 %, 30 % et 22 % respectivement. Cependant, à travers les secteurs, on retrouve une répartition similaire à la moyenne nationale (figure 2b) des retards de production, de livraison et des fournisseurs parmi les PME touchées.

Figure 3

Taux de PME connaissant des retards par industrie (en %)



Source : FCEI, résultats du sondage *Votre Voix*, avril 2021 (n = 5 906).



36 %

des propriétaires de PME canadiennes connaissent des problèmes liés aux coûts d'intrants

Source : FCEI, sondage *Les perspectives de votre entreprise*, mai 2021, n = 993

« Les prix de l'acier et sa disponibilité évoluent constamment et ont un impact sur nos fournisseurs. Cela a des répercussions directes sur notre capacité à maintenir des prix pour notre catalogue de société manufacturières, tout comme nos prix garantis pour nos clients directs. Notre marge bénéficiaire en subit forcément les conséquences! »

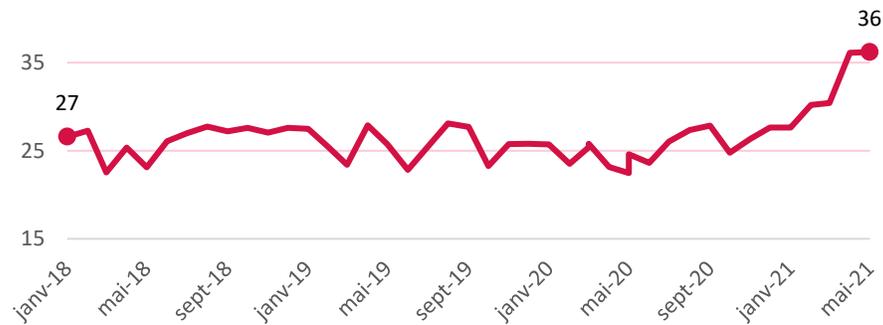
— Entreprise manufacturière, Guelph, Ontario

Des problèmes logistiques qui affectent également les prix

Les pénuries, la rareté et les retards ont occasionné une hausse des prix de certains biens. Les matières premières et les métaux sont particulièrement touchés, par exemple, depuis janvier 2020, le prix du bois d'œuvre a augmenté de plus de 100 % tandis que celui de l'étain et du fer a augmenté de plus de 50 %⁹. De manière plus générale, selon Statistique Canada, 26 % des entreprises s'attendent à subir une augmentation du coût des intrants dans les trois prochains mois¹⁰. En comparaison, le Baromètre des affaires^{MD} de la FCEI indiquait en mai 2021 que 36 % des PME avaient des problèmes liés aux coûts d'intrants de production (Figure 4)¹¹. C'est donc une progression récente et importante, puisque cet indicateur se situait habituellement dans le milieu de la vingtaine au cours des années précédentes (y compris avant la pandémie).

Figure 4

Taux de PME connaissant des problèmes liés aux coûts d'intrants (en %)



Source : FCEI, Baromètre des affaires^{MD} mensuel, janvier 2018 à mai 2021, plus de détails disponibles à fcei.ca/barometre.

Remarque : Les répondants pouvaient choisir plus d'une réponse.

Cette hausse généralisée des prix, expliquée probablement en partie par les retards, a des conséquences négatives importantes sur les PME, notamment sur leur chaîne de production et leurs revenus. Aussi, un coût d'intrant plus élevé va se répercuter sur les prix des produits et services fournis par les PME. Leurs propriétaires n'ont souvent pas beaucoup de marge de manœuvre puisqu'ils sont déjà aux prises avec une compétition féroce, des

⁹ Desjardins, Que penser des pressions inflationnistes actuelles ? – 20 avril 2021,

<https://www.desjardins.com/ressources/pdf/pv210420-f.pdf?resVer=1618936142000>

¹⁰ Statistique Canada. [Tableau 33-10-0308-01 Obstacles à surmonter par les entreprises ou organismes au cours des trois prochains mois, selon les caractéristiques de l'entreprise, premier trimestre de 2021](#)

¹¹ FCEI, Baromètre des affaires^{MD} — Mai 2021, [Questionnaire](#). Question à réponses multiples : « Parmi les coûts d'intrants suivants, lesquels posent actuellement des problèmes à votre entreprise ? ».

restrictions et des fermetures, lesquelles limitent leur rentabilité. Pour amortir la hausse du coût d'intrants, plusieurs doivent donc à leur tour augmenter leur prix au risque d'une perte de compétitivité. C'est donc sans surprise, selon les derniers résultats de mai 2021 du Baromètre des affaires^{MD}, que les PME prévoient d'augmenter leurs propres prix moyens de 3,3 %, un sommet historique pour cet indicateur¹².

Pistes de solutions

En attendant la pleine réouverture de l'économie, une solution qui part d'un soulagement des difficultés logistiques serait de mettre plus largement à disposition des tests de dépistage rapide aux propriétaires de PME. Un plus grand accès à ces tests permettrait d'alléger les restrictions liées à la distanciation physique, ce qui augmenterait le nombre d'employés sur les chaînes de montage et dans les lieux de distribution. À terme, cela pourrait contribuer à réduire significativement les problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement et les retards. Face à cette situation sans précédent, tant en portée qu'en ampleur, les gouvernements devraient aussi être particulièrement soucieux des coûts des taxes et des réglementations (telles que les obstacles au commerce intérieur) qu'ils imposent aux PME affectées par les problèmes logistiques.

¹² FCEI, Baromètre des affaires^{MD} — Mai 2021, [Questionnaire](#). Question à choix multiples: « D'après vous, de quel pourcentage les prix moyens de votre entreprise sont-ils susceptibles de changer au cours de la prochaine année ? »

Annexe

Les tableaux A1 et A2 montrent la part des chefs de PME canadiennes préoccupés par les défis logistiques entre avril 2020 et mai 2021, à l'échelle des secteurs et des provinces, respectivement.

Tableau A1

Évolution du taux de propriétaires de PME préoccupés par les difficultés logistiques entre avril 2020 et mai 2021, par secteur (% des réponses)

Année	2020								2021			
	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Janv.	Fév.	Avril	Mai
Agriculture	46	37	30	27	26	34	32	39	39	44	44	49
Ressources Naturelles	21	25	23	19	13	27	25	31	33	28	39	52
Construction	32	32	33	37	31	38	39	47	45	44	55	57
Fabrication	33	31	29	31	30	31	30	36	38	40	46	55
Commerce de gros	41	40	41	43	38	42	44	45	49	53	57	57
Commerce de détail	37	40	41	42	39	47	45	48	49	47	52	57
Transports	15	18	12	16	3	14	18	18	15	20	18	22
Arts, loisirs, Info.	16	20	20	20	26	18	13	16	16	19	17	18
Fin., assur., immob., etc.	14	15	15	18	8	10	14	19	16	13	20	19
Serv. professionnels	21	22	18	19	21	15	15	15	20	21	20	28
Gestion et admin.	20	20	18	14	32	17	21	15	24	21	24	21
Services sociaux	15	21	19	15	15	13	17	20	19	17	18	17
Héberg./restauration	19	24	20	23	17	21	18	21	19	17	23	23
Services perso. et divers	22	24	23	25	27	27	28	27	30	27	33	35
Canada	29	31	31	30	30	32	31	34	35	35	38	41

Source : FCEI, tableau basé sur les sondages mensuels *Votre Voix*, plus de détails disponibles à fcei.ca/recherche.

Remarque : Le taux le plus élevé pour chaque industrie entre avril 2020 et mai 2021 est mis en rouge et en gras.

Tableau A2

Évolution du taux de propriétaires de PME préoccupés par les difficultés logistiques entre avril 2020 et mai 2021, par province (% des réponses)

Année	2020								2021			
	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept	Oct.	Nov.	Janv.	Fév.	Avril	Mai
C.-B.	29	30	28	28	28	31	33	36	32	36	39	43
Alb.	29	31	29	29	30	31	32	34	31	35	41	46
Sask.	33	35	31	36	31	36	33	34	38	39	36	38
Man.	34	33	35	34	35	35	37	39	37	33	42	46
Ont.	27	30	29	31	30	31	31	34	36	34	40	41
Qc	21	21	24	24	22	24	22	24	26	24	31	32
N.-B.	30	28	30	29	29	35	36	38	30	35	36	38
N.-É.	29	32	31	23	29	31	29	35	36	36	34	45
I.-P.-E.	31	39	39	39	18	33	21	26	39	33	44	61
T.-N.-L.	31	32	32	25	43	37	38	35	44	46	35	51
CA	29	31	31	30	30	32	31	34	35	35	38	41

Source : FCEI, tableau basé sur les sondages mensuels *Votre Voix*, plus de détails disponibles à fcei.ca/recherche.

Remarque : Le taux le plus élevé pour chaque province entre avril 2020 et mai 2021 est mis en rouge et en gras.

À PROPOS DE L'AUTEURE



Laure-Anna Bomal est analyste de la recherche à la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI) à Montréal.

Elle est titulaire d'une maîtrise en économie de l'Université d'Ottawa et d'un baccalauréat en mathématiques et économie de l'Université de Montréal.

À PROPOS DE LA FCEI

La FCEI (Fédération canadienne de l'entreprise indépendante) est le plus grand regroupement de PME au pays, comptant 95 000 membres dans tous les secteurs d'activité et toutes les régions. Elle vise à augmenter les chances de succès des PME en défendant leurs intérêts auprès des gouvernements, en leur fournissant des ressources personnalisées et en leur offrant des économies exclusives.

Visitez fcei.ca pour en savoir plus.