

# LES CONSEILLERS FCEI VOS ALLIÉS EN AFFAIRES

## Épargnez temps et argent grâce au soutien personnalisé de nos experts!

Un simple appel suffit pour que nos conseillers vous fournissent l'information dont vous avez besoin sur d'innombrables sujets. Ils sont là pour vous soutenir et répondre à vos questions afin que vous puissiez consacrer toute votre énergie à votre entreprise.

**Les membres FCEI peuvent utiliser ce service autant de fois qu'ils le veulent. Il n'y a pas de limite!**

### EMBAUCHE ET GESTION DES EMPLOYÉS

- Recrutement et entrevue de candidats
- Orientation et formation des employés
- Normes du travail, santé et sécurité
- Encadrement, mesures disciplinaires, licenciement

### GESTION DE VOTRE ENTREPRISE

- Décision de l'assurance-emploi, remboursement de cotisations
- Protection contre la fraude
- Services aux commerçants, acceptation des cartes de crédit
- Contrats, baux commerciaux, fournisseurs
- Services publics (électricité, gaz, etc.)

### TAXES, IMPÔTS ET RÉGLEMENTATION

- Agence du revenu du Canada et Revenu Québec
- Permis et licences
- Règlements municipaux
- Lois qui s'appliquent à votre entreprise



Chaque année, les conseillers FCEI travaillent avec des dizaines de milliers de propriétaires d'entreprise comme vous, qui ont besoin de soutien et d'information. Que vos questions soient simples ou complexes, ils feront la recherche pour vous afin de vous fournir les renseignements dont vous avez besoin pour prendre une décision éclairée.



*Vous m'avez sauvé la vie. C'est dans des moments comme celui-là que je me compte chanceux que vous soyez là pour défendre les intérêts des PME. Je n'avais tout simplement pas l'énergie mentale nécessaire pour régler la situation tout seul. Vous m'avez fait gagner du temps et évité beaucoup de stress. »*

– Membre FCEI

## LES RESSOURCES DONT VOUS AVEZ BESOIN, EN QUELQUES CLICS

Notre site Web est toujours ouvert! Vous y trouverez une foule d'articles contenant des réponses à vos questions sur la gestion de votre entreprise.

Vous pourrez également télécharger des **outils** et des **modèles de document** conçus sur mesure pour les propriétaires de PME comme vous :

- Description de poste
- Lettre d'offre d'emploi
- Manuel de l'employé
- Politique sur les médias sociaux
- Et beaucoup plus encore!



Accidents du travail  
Agence du revenu du Canada  
Assurance-emploi  
Fraude  
Inspections  
Normes du travail  
Règlements  
Ressources humaines  
Revenu Québec  
Santé et sécurité  
Services bancaires  
Taxes foncières  
TPS/TVQ  
Vérifications



Rendez-vous à [FCEI.ca/ressources](http://FCEI.ca/ressources)



*Je vous remercie encore de nous avoir aidés à obtenir une décision favorable de l'assurance-emploi. Sans votre aide inestimable, le résultat aurait été bien différent. Vous avez su nous conseiller avec justesse sur la façon de déposer notre demande, et ce, sans que cela nous coûte un sou. Nos frais d'adhésion annuels sont, pour nous, un excellent investissement. Je félicite la FCEI d'aider sans relâche les PME du Canada. Continuez votre bon travail! »*

– **Membre FCEI**

Nous ne donnons pas de conseils juridiques ou comptables, mais nos conseillers peuvent vous aider à bien vous préparer pour vos discussions avec votre avocat ou votre comptable.



**Nous sommes là pour vous**

Vous avez des questions? Communiquez avec nos conseillers au

**1 888 234-2232** ou à **fcei@fcei.ca**

Avis juridique : Cette publication et son contenu visent à servir exclusivement les intérêts des membres de la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI) et à leur fournir des informations; ils ne s'adressent à aucun autre public. La FCEI ne fait aucune représentation ni ne donne de garantie sur le caractère complet, l'exactitude et l'actualité du contenu de cette publication. Renseignez-vous auprès d'un conseiller professionnel avant d'entamer des démarches d'après les renseignements contenus dans cette publication.